

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 07.07.2025 01:05:10

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b832

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины

Основы психологии в профессиональной деятельности

специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Версия документа - 1

стр. 1 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Рабочая программа дисциплины

Основы психологии в профессиональной деятельности

Специальность

25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Направленность программы

Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Присваиваемая квалификация

Оператор беспилотных летательных аппаратов

Форма обучения

Очная (год набора 2025)

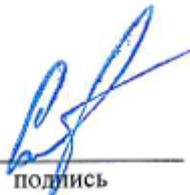
Челябинск, 2025

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Рабочая программа дисциплины Основы психологии в профессиональной деятельности специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 2 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем
направленность программы Эксплуатация беспилотных авиационных систем
рабочая программа по дисциплине «Основы психологии в профессиональной деятельности»
2025 года набора, очная форма обучения

Утверждена:

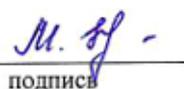
Проректор по учебной работе _____


подпись

А.А. Саламатов
И.О. Фамилия

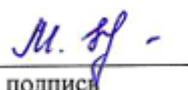
Протокол заседания от «24» апреля 2025 г. № 5

Председатель Педагогического совета
Колледжа ЧелГУ


подпись

М.В. Найн
И.О. Фамилия

Составитель


подпись

М.В. Найн
И.О. Фамилия

Структура рабочей программы по дисциплине соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об утверждении шаблонов документов».

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Рабочая программа дисциплины Основы психологии в профессиональной деятельности специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 3 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт рабочей программы дисциплины.....	4
1.1. Область применения рабочей программы и место дисциплины в структуре ОПОП СПО	4
1.2. Цель, задачи и планируемые результаты освоения дисциплины.....	4
2. Структура и содержание дисциплины.....	5
2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	5
2.2. Тематический план и содержание дисциплины	5
3. Условия реализации дисциплины.....	8
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению дисциплины	8
3.2. Информационное обеспечение реализации программы	10
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....	11

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Рабочая программа дисциплины Основы психологии в профессиональной деятельности специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 4 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт рабочей программы дисциплины

1.1. Область применения рабочей программы и место дисциплины в структуре ОПОП СПО

Рабочая программа дисциплины ОП.08 Основы психологии в профессиональной деятельности является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем.

1.2. Цель, задачи и планируемые результаты освоения дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области психологии профессиональной деятельности.

Задачи:

- изучить взаимосвязь общения и деятельности;
- рассмотреть цели, функции, виды и уровни общения;
- изучить роли и ролевые ожидания в общении;
- рассмотреть виды социальных взаимодействий;
- изучить механизмы взаимопонимания в общении;
- рассмотреть техники, приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- изучить этические принципы общения;
- рассмотреть источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Планируемые результаты освоения дисциплины:

Код компетенции согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p>Умения: организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Рабочая программа дисциплины Основы психологии в профессиональной деятельности специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 5 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	82
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	80
в том числе:	
Теоретические занятия	40
Практические занятия	40
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Психологические аспекты общения		40	
Тема 1.1 Общение-основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	8	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Взаимосвязь деятельности и общения. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.	4	ОК 04
	Практические занятия	4	
	1. Многоплановый характер общения. Общение как коммуникация.	2	ОК 04
	2. Выполнение ряда упражнений на развитие коммуникативных способностей: упражнение «Интервью»; упражнение «Метафора»; упражнение «Качества, важнейшие для общения».	2	ОК 04
3. Формы делового общения		ОК 04	



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
Основы психологии в профессиональной деятельности
специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Версия документа - 1

стр. 6 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Тема 1.2. Средства общения	Содержание учебного материала	6	
	Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика	4	ОК 04
	Практические занятия	2	
	Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения	2	ОК 04
Тема 1.3. Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала	2	
	Практические занятия	2	
	Самодиагностика по теме: «Механизмы восприятия»	2	ОК 04
	Ваши эмпатические способности		ОК 04
Тема 1.4. Слушание в межличностном общении. Обратная связь	Содержание учебного материала	12	
	Практические занятия	12	
	Помехи слушания. Приёмы эффективного слушания.	4	ОК 04
	Техники установления обратной связи: расспрашивание, перефразирование (вербализация), отражение чувств, резюмирование.	4	ОК 04
	Определение видов слушания: направленное, критическое слушание; эмпатическое слушание; нерелексивное слушание; активное рефлексивное слушание.	4	ОК 04
	Вопросы и ответы в межличностном общении	4	ОК 04
	Составление таблицы «Барьеры в слушании»	4	ОК 04
	Деловая игра «Я Вас слушаю»	4	ОК 04
Раздел 2. Деловое общение		16	
Тема 2.1 Деловое общение	Содержание учебного материала	6	ОК 04
	Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	4	ОК 04
	Практические занятия	2	
	Роли и ролевые ожидания	2	ОК 04
Тема 2.2. Формы и виды устных коммуникаций	Содержание учебного материала	2	
	Практические занятия	2	
	Деловая беседа	2	ОК 04
Тема 2.3. Письменная коммуникация: свойства и функции	Содержание учебного материала	2	
	Практические занятия	2	
	Отработка навыков эффективных письменных коммуникаций: тактичность, персональность, позитивность,	2	ОК 04



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
Основы психологии в профессиональной деятельности
специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Версия документа - 1

стр. 7 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	энергичность и активность, цельность, связность, ясность, краткость, удобочитаемость.		
	Составление делового письма по заданным реквизитам, используя этикетные речевые формы		ОК 04
Тема 2.4. Этикет в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	6	
	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	ОК 04
	Практические занятия	2	
	Деловая игра «Профессиональная этика	2	ОК 04
	Деловая игра «Переговоры»		ОК 04
Раздел 3. Психология профессионального общения		22	
Тема 3.1. Общие положения о психических явлениях и психических свойствах	Содержание учебного материала	6	
	Личность в психологии. Понятие о психических процессах, их виды: познавательные, волевые, эмоциональные. Формирование и развитие личности. Свойства личности. Понятия и виды психических свойств: темперамент, направленность активности, способности, характер.	4	ОК 04
	Практические занятия	2	
	Тестирование «Характер и темперамент»	2	ОК 04
Тема 3.2. Психология трудового коллектива	Содержание учебного материала	8	
	Коллектив как вид социальной организации. Группа и её организационная структура. Руководство и лидерство. Стили управления. Функции коллектива. Социально-психологические аспекты формирования коллектива. Понятие психологического климата коллектива. Понятие социальной адаптации в коллективе.	4	ОК 04
	Практические занятия	4	
	Игровой тренинг: упражнение «Вавилонская башня»: отработка умения действовать сплоченно.	2	ОК 04
	Тестовая работа «Три Я», «Стратегии взаимодействия»	2	ОК 04
	Тестовая работа «Умеете ли вы влиять на других людей»		ОК 04
Тема 3.3. Производственный конфликт в	Содержание учебного материала	10	
	Понятие конфликта, конфликтного общения. Виды и типы конфликтов.	4	ОК 04



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
Основы психологии в профессиональной деятельности
специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Версия документа - 1

стр. 8 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

коллективе	Источник, причины конфликтов и стадии их протекания Структурные элементы конфликта. Типы социальных конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Конфликт как отсутствие согласия между двумя и более сторонами (отдельными людьми или группой людей). Невозможность удовлетворения требований сторон при отсутствии согласия между ними. Составляющие конфликта: конфликтная ситуация, инцидент. Этапы протекания конфликта. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Эмоциональное реагирование в конфликтах. Методы преодоления конфликта.		
	Практические занятия	6	
	Исследование личности на выявление реакции на конфликтную ситуацию	2	ОК 04
	Упражнение «Анализ конфликта»;		ОК 04
	тест на оценку уровня конфликтности личности, тест «Самооценка конфликтности»	2	ОК 04
	тест на оценку агрессивности в отношениях	2	ОК 04
Правила поведения в конфликтах		ОК 04	
	Итого:	80	

3. Условия реализации дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению дисциплины

Кабинет социально-экономических дисциплин – учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 205

454119, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Кронштадтская, д.10
Нежилое здание (учебный корпус)

Основное оборудование: учебная и специализированная мебель, учебная доска, рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя с выходом в сеть Интернет.

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ			
Рабочая программа дисциплины Основы психологии в профессиональной деятельности специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем			
Версия документа - 1	стр. 9 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Набор демонстрационного оборудования: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).

Учебно-методическая документация: пособия, плакаты, наглядный и раздаточный материал.

Программное обеспечение: Windows 10 (срок действия лицензии: бессрочно).

Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы

Библиотека, читальный зал №3 с выходом в Интернет - помещение для самостоятельной и воспитательной работы.

Основное оборудование: стеллажи книжные, кафедра выдачи литературы, выставочный стеллаж, шкафы, столы, стулья, кондиционер, 9 персональных компьютеров с подключением к сети «Интернет»; учебная мебель, проектор, экран, кондиционер.

Программное обеспечение:

– Microsoft Windows Professional 7 Russian Academic OPEN No Level (Договор № АЭ-19/15);

– Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level (Договор № АЭ-23/12, номер лицензии 60411804);

– «Антивирус Касперского» Лицензионный договор № К-0054-Р от 19.12.22;

– КонсультантПлюс (Соглашение о сотрудничестве № 31 от 20.05.2023 г. с региональным информационным центром общероссийской сети распространения правовой информации);

– НЭБ (Договор № 101/НЭБ/2810 от 20.02.2018).

Неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации; к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам

Актовый зал на 483 места с выходом в сеть Интернет - для проведения научных конференций, семинаров - помещение для организации воспитательной работы.

Технические средства обучения для проведения занятий: мультимедийный комплекс портативный (ноутбук, демонстрационный экран, проектор).

Основное оборудование: современное звуковое, световое и

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж ЧелГУ		
	Рабочая программа дисциплины Основы психологии в профессиональной деятельности специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем		
Версия документа - 1	стр. 10 из 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

видеооборудование.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Семенова, В. В., Психология и этика в профессиональной деятельности : учебник / В. В. Семенова, И. С. Кошель. — Москва : КноРус, 2022. — 172 с. — ISBN 978-5-406-09230-9. — URL: <https://book.ru/book/943022> (дата обращения: 13.01.2024). — Текст : электронный.

2. Киселев, В. В., Психология и этика профессиональной деятельности : учебник / В. В. Киселев. — Москва : КноРус, 2023. — 213 с. — ISBN 978-5-406-11717-0. — URL: <https://book.ru/book/949530> (дата обращения: 13.01.2024). — Текст : электронный.

3. Федорова, А. В., Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / А. В. Федорова. — Москва : КноРус, 2023. — 218 с. — ISBN 978-5-406-11633-3. — URL: <https://book.ru/book/949501> (дата обращения: 13.01.2024). — Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Рогов, Е. И., Психология общения + eПриложение: Тесты. : учебник / Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2023. — 260 с. — ISBN 978-5-406-11480-3. — URL: <https://book.ru/book/948886> (дата обращения: 13.01.2024). — Текст : электронный.

2. Анцупов, А. Я. Психология делового общения и конфликтология : учебник / Анцупов А. Я., Жмурин И. Е., Шипилов А. И. — Москва : КноРус, 2023. — 579 с. — ISBN 978-5-406-11559-6 // Book.ru : Электронно-библиотечная система. — URL: <https://book.ru/book/949428>.

3. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для СПО / Якуничева О. Н., Прокофьева А. П. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819>.

Интернет-ресурсы:



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж ЧелГУ

Рабочая программа дисциплины
Основы психологии в профессиональной деятельности
специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

Версия документа - 1

стр. 11 из 11

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. . Психология на русском языке Psychology.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru>.

2. Электронная библиотека учебников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://studentam.net/>

3. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.gumer.info>.

4. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и проектов.

Общая/профессиональная компетенция	Тип оценочных средств
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Текущий контроль: - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, мультимедийных презентаций. Промежуточная аттестация: -тестирование; -вопросы по темам дисциплины; -решение ситуационных задач

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене/зачете.