

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 04.05.2026 14:49:13 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b83237237	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Технологии искусственного интеллекта в сфере туризма и гостеприимства" по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 "Туризм" направленности (профилю) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
---	--	--	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Технологии искусственного интеллекта в сфере туризма и гостеприимства

Направление подготовки (специальность)

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Основы интеллектуального анализа данных в

индустрии туризма и гостеприимства является формирование навыков по основным

вопросам теории и практики использования интеллектуальных методов и систем,

интеллектуального анализа данных, их применении и инструментах, изучение

основных методов прикладного анализа данных, развитие навыков практического

применения методов для решения различных практических задач в

профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины: изучить основные методы интеллектуального анализа данных, основные термины в области интеллектуального анализа данных; научиться осуществлять сбор и систематизацию экспериментальных данных в электронной форме; умение проводить предварительную подготовку данных для анализа; подбирать подходящие алгоритмы и методы интеллектуального анализа данных исходя из поставленной задачи и характеристик выборки данных; приобретение опыта решения практических задач в индустрии туризма и

гостеприимства с использованием конкретных программных средств интеллектуального анализа данных.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.04.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Информационно-коммуникативные и гис-технологии в сфере туризма и гостеприимства

Информационные технологии в профессиональной деятельности

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Администратор ресторана

Методология и методы научных исследований в сфере туризма и гостеприимства

Основы управления проектами

Сервисная деятельность

Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства

Менеджмент международного туризма

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать:

основы системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач.

Уметь:

Осуществлять поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности.

Владеть:

: опытом осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 основы системного подхода; основных технологий поиска, сбора и обобщения информации для решения поставленных задач.

3.2 Уметь:

3.2.1 Осуществлять поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач с позиции системного подхода в профессиональной деятельности.



Рабочая программа дисциплины "Технологии искусственного интеллекта в сфере туризма и гостеприимства" по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 "Туризм" направленности (профилю) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

3.3 Владеть:

3.3.1 : опытом осуществления критического анализа и обобщения информации по актуальным вопросам развития физической культуры и спорта; применения методов принятия решений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 38 самостоятельная работа : 3,7 часов на контроль : 27 контактная работа: 41,3 ИКР: 3,3	Виды контроля в семестрах: экзамены 5

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Лекции			
1.1	Раздел 1. Основные понятия ИТ в индустрии туризма. Понятие и состав ИТ в индустрии туризма. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.2	Раздел 2. Информационные системы менеджмента (управления) в туристской деятельности История развития ИС менеджмента в туристской индустрии. Информационная инфраструктура туристской индустрии /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.3	Сервис izi.TRAVEL /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7
1.4	Информационные системы менеджмента для гостиничных предприятий /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.5	Информационные системы управления для предприятий ресторанного бизнеса /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.6	Глобальные системы бронирования в туристской индустрии /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7



Рабочая программа дисциплины "Технологии искусственного интеллекта в сфере туризма и гостеприимства" по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 "Туризм" направленности (профилю) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

1.7	Российские бронирования в туристской индустрии /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.8	1С Отель. Начальные настройки конфигурации. Заполнение нормативно-справочной информации /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.9	Современные направления информационных технологий в туристской индустрии /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.10	<p>Генеративный искусственный интеллект (Generative AI, GenAI) это класс моделей машинного обучения, которые могут создавать новый контент: текст, изображения, код, музыку, видео и даже 3D- сцены. Ключевая задача — сгенерировать что-то новое, чего раньше не было, но что будет соответствовать запросу и выглядеть правдоподобно.</p> <p>Применение Генеративный ИИ используется в разных сферах, например:</p> <p>Маркетинг и продажи. Технология позволяет генерировать рекламные тексты, слоганы, описания продуктов и посты в социальных сетях на основе предпочтений и поведения клиентов.</p> <p>Разработка ПО. Генеративный ИИ позволяет автоматизировать множество процессов — от генерации кода и рефакторинга до тестирования.</p> <p>Музыка. Композиторы и музыканты используют генеративный ИИ для создания новых мелодий и гармоний.</p> <p>Компьютерные игры и виртуальные миры. Разработчики игр интегрируют генеративные алгоритмы для создания уровней, ландшафтов и персонажей.</p> <p>Кинопроизводство и спецэффекты. В киноиндустрии генеративный ИИ помогает в создании фотореалистичных изображений и спецэффектов.</p> <p>Мода и дизайн одежды. Модельеры используют ИИ для создания новых дизайнов одежды и аксессуаров.</p> <p>Научные исследования и разработка лекарств. Генеративные модели могут предсказывать возможные молекулярные структуры лекарственных средств, ускоряя процесс создания новых медикаментов. /Лек/</p>	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7



1.11	<p>Принцип работы Процесс работы генеративного ИИ включает два этапа: fromtech.ru</p> <p>Обучение. Модель получает огромные массивы данных — миллионы текстов, изображений, аудиозаписей или видео. Она анализирует их и учится находить закономерности: какие слова встречаются вместе, какие элементы характерны для определённого стиля, как звучат интонации или строятся композиции. Затем вся эта информация преобразуется в скрытое «сжатое представление» — не дословное запоминание, а карта связей и правил, которая помогает системе ориентироваться в новой задаче.</p> <p>Генерация. ИИ не выдаёт результат сразу, а строит его шаг за шагом. Он ориентируется на подсказку (prompt), предыдущий контекст и выбранные параметры. Качество результата можно дополнительно повышать: обучать систему на специализированных данных конкретной отрасли и задавать правила стиля. /Лек/</p>	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
1.12	<p>Некоторые виды генеративного ИИ и их характеристика:</p> <p>Для работы с текстом. Генеративные системы, обученные на словах или словесных токенах, например, GPT-3, LaMDA, LLaMA, BLOOM, GPT-4.</p> <p>Для генерации кода. Большие языковые модели можно обучать на текстах, написанных на различных языках программирования, что позволяет им генерировать исходный код для новых компьютерных программ.</p> <p>Для генерации изображений. Системы генеративного ИИ, обученные на наборах изображений с текстовыми подписями, например, Imagen, DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion.</p> <p>Мультимодальные. Генеративную систему ИИ можно построить из нескольких генеративных моделей или одной модели, обученной на нескольких типах данных. Например, одна версия OpenAI GPT-4 принимает ввод как текста, так и изображения. /Лек/</p>	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
Раздел 2. Практические занятия				
2.1	<p>Раздел 1. Основные понятия ИТ в индустрии туризма. Построение информационно-логической модели данных на примере создания базы данных «Учет договоров турфирмы» Создание схемы данных информационно-логической модели. Разработка форм, загрузка, просмотр и корректировка данных /Пр/</p>	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э6 Э7
2.2	<p>Раздел 2. Информационные системы менеджмента (управления) в туристской деятельности Фильтры и запросы. Создание отчетов /Пр/</p>	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
2.3	<p>Создание на базе сервиса izi.TRAVEL площадки (Создание аудиотура по городу) /Пр/</p>	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
2.4	<p>Мастер-Агент. Основные функции программы Мастер-Агент. Работа с базой данных клиентов/партнеров /Пр/</p>	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7



Рабочая программа дисциплины "Технологии искусственного интеллекта в сфере туризма и гостеприимства" по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 "Туризм" направленности (профилю) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 7
2.5	1С Отель. Начальные настройки конфигурации. Заполнение нормативно-справочной информации /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
2.6	1С Отель. Работа с номерным фондом /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
2.7	Технологии ИИ Для реализации генеративного ИИ используются, например: Генеративно-состязательные сети (GAN). Включают две взаимосвязанные нейросети — генератора и дискриминатора: первый формирует данные, а второй проверяет их на соответствие реальности. rb.rufromtech.ru Автоэнкодеры. Базовая техника генеративного ИИ и машинного обучения, на основе которой строятся более сложные модели. habr.com Стабильная диффузия (Stable Diffusion, SD). Технология лежит в основе нейросетей, которые генерируют изображения и видео. habr.com /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
Раздел 3. Самостоятельная работа				
3.1	Индивидуальные задания по практической работе "Фильтры и запросы. Создание отчетов" Индивидуальные задания по практической работе "Создание на базе сервиса izi.TRAVEL площадки (Создание аудио тура по городу)" Индивидуальные задания по практической работе "Мастер-Агент. Работа с базой данных клиентов/партнеров" Индивидуальные задания по практической работе "1С Отель. Начальные настройки конфигурации. Заполнение нормативно- справочной информации" Индивидуальные задания по практической работе "1С Отель. Работа с номерным фондом" виды генеративного ИИ и их характеристика: Для работы с текстом. Генеративные системы, обученные на словах или словесных токенах, например, GPT-3, LaMDA, LLaMA, BLOOM, GPT-4. Для генерации кода. Большие языковые модели можно обучать на текстах, написанных на различных языках программирования, что позволяет им генерировать исходный код для новых компьютерных программ. Для генерации изображений. Системы генеративного ИИ, обученные на наборах изображений с текстовыми подписями, например, Imagen, DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion. Мультимодальные. Генеративную систему ИИ можно построить из нескольких генеративных моделей или одной модели, обученной на нескольких типах данных. Например, одна версия OpenAI GPT-4 принимает ввод как текста, так и изображения. /Ср/	5	3,7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7
Раздел 4. Иная контактная работа				
4.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /ИКР/	5	3,3	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ



6.1. Перечень видов оценочных средств

1. Вовлеченность в физкультурно-оздоровительную и/или спортивно-массовую (ФО и/или СМ) среду.
2. Письменная работа (реферат).
3. Экзамен

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Письменная работа (реферат).

Темы для письменной работы (реферат).

1. Понятие ИТ. Виды ИТ
2. Информационный ресурс и его составляющие
3. Основные этапы развития ИТ
4. Классификация ИТ
5. Роль информации и ИТ в туристской деятельности
6. Влияние ИТ на сферу туризма
7. Государственные ИС в сфере туризма
8. Классификация ИС менеджмента в туристской индустрии
9. Характеристика сайтов международных туристических организаций
10. Перечислите основные функциональные возможности ИС ресторанного бизнеса
11. Предпосылки создания компьютерных систем бронирования
12. Какие GDS используются в России?
13. Роль ТИЦ в формировании информационной базы туризма
14. Основные особенности геоинформационных систем и их применение в туристской деятельности
15. Сервис izi.Travel
16. ИТ "Мастер-Агент". Основные функции программы
17. IC Отель. Основные функции и назначение.
18. IC Отель. Бизнес-отель
19. Использование искусственного интеллекта в туризме
20. Использование дополненной реальности в туризме
21. Базы данных и системы управления базами данных
22. Классификация БД по виду модели
23. Технологии баз знаний в Интернете
24. Понятие мультимедиа. Классификация мультимедиа

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, примеры вопросов приведены ниже:

1. Понятие Интеллектуального анализа данных (Data Mining). Data Mining как часть рынка интеллектуальных технологий
2. Интеллектуальный анализ данных. Отличия от других видов анализа данных
3. Типы наборов данных. Форматы хранения данных. Метаданные.
4. Особенности использования данных при интеллектуальном
5. анализе данных. Данные, информация и знания.
6. Классификация задач Data Mining. Сферы применения Data Mining.
7. Процесс Data Mining
8. Задачи интеллектуального анализа данных. Классификация и кластеризация
9. Задачи интеллектуального анализа данных. Прогнозирование и визуализация
10. Методы прогнозирования и классификации: деревья решений
11. Методы прогнозирования и классификации: метод опорных векторов
12. Методы прогнозирования и классификации: метод «ближайшего соседа»
13. Методы прогнозирования и классификации: нейронные сети.
14. Методы поиска ассоциативных правил
15. Байесова классификация
16. Поставщики Data Mining. Классификация инструментов.
17. Программное обеспечение Data Mining для поиска ассоциативных правил.
18. Программное обеспечение для решения задач кластеризации и сегментации.
19. Программное обеспечение для решения задач классификации.
20. Программное обеспечение Data Mining для решения задач оценивания и прогнозирования
21. Средства извлечения данных
22. Хранилища данных
23. Сферы применения Data Mining



24. Очистка данных. Инструменты очистки данных
25. Стандарты Data Mining
26. Интеграция Data Mining и OLAP
27. Эволюция методов обработки и анализа данных. Переход от статистической обработки к методам OLAP и Data Mining. Принципы, лежащие в основе методов OLAP и Data Mining.
28. Общая характеристика методов интеллектуального анализа данных. Обзор основных задач, решаемых методами Data Mining.
29. Алгоритмы предварительной обработки данных. Очистка данных: факторный анализ, корреляционный анализ, фильтрация.
30. Трансформация данных: метод скользящего окна, квантование, сортировка и группировка, слияние данных.
31. Понятие и основные принципы «извлечения знаний». Основные задачи, решаемые методами Data Mining.
32. Автокорреляция. Линейная и логистическая регрессия.
33. Дерево решений: принципы построения, использование, интерпретация результатов.
34. Метод поиска ассоциативных правил, области его применения.
35. Нейросетевые методы анализа данных. Принципы функционирования искусственных нейронных сетей. Основные области их применения.
36. Многослойные нейросети. Аппроксимация функциональных зависимостей. Прогнозирование временных рядов.
37. Задачи кластеризации и визуализации больших объемов данных. Интерпретация результатов.
38. Инструменты многомерного статистического анализа. Статистический анализ данных. Основные возможности, спектр решаемых задач.
39. Табличные процессоры как инструмент анализа. Эволюция инструментов: от Excel до SPSS и Statistica.
40. Этапы выполнения многомерного статистического анализа и интерпретация результатов
41. Платформа Deductor Studio: основные возможности, сфера применения.
42. Этапы решения задач с помощью Deductor Studio. Импорт/экспорт данных. Визуализация результатов. Возможности автоматизации отдельных этапов анализа данных.
43. Экспертные системы. Составные части экспертной системы. Приобретение знаний. Извлечение знаний из данных. Участники процесса проектирования: эксперты, инженеры по знаниям, конечные пользователи.
44. Специфика анализа данных в менеджменте. Отбор данных для анализа. Предварительная подготовка данных. Понижение размерности, сглаживание аномалий, фильтрация, группировка. Этапы проведения интеллектуального анализа. Интерпретация результатов анализа
45. Принципы выбора методов и инструментов интеллектуального анализа данных
46. Представление результатов анализа, визуализация, экспорт данных.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания результатов освоения дисциплины при проведении промежуточной аттестации:
Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей обучающихся, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций. В устных и письменных ответах обучающихся при выполнении практических заданий и расчетов учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи, владение навыками и приемами выполнения практических заданий, подтверждение сделанных при решении практических заданий выводов соответствующими нормативными документами, правильность расчета показателей, полнота и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.

Шкала оценивания ответов обучающегося при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен):

Оценка «отлично»

выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, правильно и точно подтверждает сделанные при решении практических заданий выводы соответствующими нормативными документами, точно и правильно производит расчет показателей, демонстрирует полноту и правильность раскрытых процедур и действий в предложенном практическом задании.



Оценка «хорошо»

выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно»

выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, затрудняется подтвердить сделанные при решении практических заданий выводы хотя бы одним нормативным документом, допускает ошибки при проведении расчетов показателей, неточно использует основные процедуры и действия в предложенном практическом задании.

Оценка «неудовлетворительно»

выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Стовба Е.В., Шарапова Н.В., Шарапова В.М., Шарапов Ю.В.	Цифровые и информационные технологии в профессиональной деятельности. Практикум: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=470528)	Москва : Дашков и К, 2025	ЭБС
Л1.2	Шитов В.Н.	Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебник (https://book.ru/book/954455)	Москва : КноРус, 2024	ЭБС
Л1.3	Кожевникова Г. П., Одинцов Б.	Информационные системы и технологии в маркетинге: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/583434)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л1.4	Шитов В.Н., АВАНГАРД-БУКС О.	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=476033)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1		Информационные системы и технологии: журнал (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=321627)	Орел : Госуниверситет – УНПК, 2013	ЭБС
Л2.2		Информационные системы и технологии: журнал (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=321628)	Орел : Госуниверситет – УНПК, 2013	ЭБС
Л2.3	Канивец Е. К.	Информационные технологии в профессиональной деятельности. Курс лекций: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439012)	Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015	ЭБС
Л2.4	Гришин В. Н., Панфилова Е. Е.	Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебник для вузов	Москва : Форум, 2009	



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.5	Коноплева И. А., Одинцов Б. Е., Брага В. В., Кричевская О. Е., Титоренко Г. А.	Информационные системы и технологии управления: учебник для вузов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2010	
Л2.6	Мишин А.В., Мистров Л.Е., Картавцев Д.В.	Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=209629)	Москва : Российский государственный университет правосудия, 2011	ЭБС
Л2.7	Озерский С.В., Ежова О.Н.	Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: ч. 2: компьютерные технологии в профессиональной деятельности сотрудников уис практикум (https://znanium.com/catalog/document?id=301960)	Самара : Самарский юридический институт ФСИН России, 2014	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Вебер Н.П.	Информационные технологии в профессиональной деятельности для специальности "Поварское и кондитерское дело". Практикум: учебное пособие (https://book.ru/book/956696)	Москва : КноРус, 2025	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» - раздел "Журналы открытого доступа" (https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_free.asp) на 01.10.2018 г. содержит более 6000 научных журналов http://www.elibrary.ru http://www.elibrary.ru
Э2	Лекториум - просветительский проект: массовые открытые онлайн-курсы, открытый видеоархив лекций вузов России https://www.lektorium.tv https://www.lektorium.tv
Э3	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (https://rusneb.ru/) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: http://нэб.рф . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный. https://rusneb.ru/
Э4	Центральная отраслевая библиотека по Физической культуре и спорту [Электронный ресурс] : [сайт] . - Режим доступа: http://lib.sportedu.ru http://lib.sportedu.ru
Э5	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru https://biblio-online.ru
Э6	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ http://biblioclub.ru/
Э7	Э7 ЗАО "КонсультантПлюс" (ИНН 7702044361) осуществляет деятельность в области информационных технологий, является разработчиком справочной правовой системы КонсультантПлюс. https://www.consultant.ru/online/ https://www.consultant.ru/online/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat
LMS Moodle
Adobe Reader
ПО Kaspersky
WinDjView

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион.центр правовой информ. Информправо.
3. rostourunion.ru — сайт Российского союза туриндустрии;



Рабочая программа дисциплины "Технологии искусственного интеллекта в сфере туризма и гостеприимства" по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 "Туризм" направленности (профилю) Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 12

4. tourdom.ru — профессиональный туристический портал;
5. russia.travel — туристический портал;
6. tourister.ru — туристический портал;
7. russpass.ru — сервис планирования путешествий по России;
8. economy.gov.ru — официальный сайт Минэкономразвития, на котором есть туристические реестры;
9. frontdesk.ru — интернет-портал, который специализируется на индустрии гостеприимства в России и странах СНГ;
10. prohotel.ru — информационно-аналитический портал для отельеров о гостиничном бизнесе;
11. atorus.ru — портал для профессионалов туристического бизнеса Ассоциации туроператоров России.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, рассчитанных на 100 – 200 обучающихся с возможностью использования мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, проекционный экран, акустическая система, ПК для мультимедийного комплекса).

Используется электронный читальный зал научной библиотеки ЧелГУ для самостоятельной работы студента, оснащённый персональными компьютерами, мультимедийной аппаратурой. В аудитории обеспечен доступ к различной справочной литературе, энциклопедиям, библиографическим и полнотекстовым базам данных, информационным ресурсам «Интернет».

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В течение семестра для оценки знаний, умений, навыков, получаемых в ходе изучения дисциплины, применяется система оценки достижений студента. Для получения зачета студенту необходимо набрать не менее 60 баллов из 100 возможных. При изучении данной дисциплины используются лекционные, практические занятия и самостоятельная работа студента. На лекционных занятиях преподаватель излагает основное содержание тем программы.

Критерием успешности освоения учебного материала по окончании учебного семестра является экспертная оценка преподавателя, учитывающая: владение двигательными умениями и навыками, и/или навыками составления комплексов упражнений оздоровительно-прикладной направленности, уровень физической подготовленности, уровень владения теоретическими и методическими знаниями в области прикладной и оздоровительной физической культуры (тестирование проводится на бумажном носителе или в системе дистанционного обучения Moodle, время проведения теста 25 минут), глубину вовлечённости в ФО и/или СМ среду. Экспертная оценка преподавателя может основываться на регулярности посещения обязательных учебных занятий, успешности выполнения установленных на данный семестр объёмов рабочей программы, успешности сдачи тестов.

Перечень требований и тестов по каждому разделу, система их оценки в баллах разрабатываются кафедрой физического воспитания и спорта в структуре 100–балльной системы.

Формирование физической культуры студентов, освобожденных от практических занятий прикладной и оздоровительной физической культурой по состоянию здоровья на длительный срок или на весь период обучения по дисциплине, складывается из расширенного курса теоретической подготовки и самостоятельных занятий. Итогом теоретической подготовки является написание реферативной работы, защита которой происходит в период зачетной сессии. В реферативной работе студент должен показать умение выявлять и формулировать актуальные для теории и практики физической культуры и спорта цели и задачи, анализировать учебную, научную и методическую литературу, материалы, отражающие практику физкультурно-спортивной деятельности, интерпретировать и оформлять результаты изучаемого материала, делать выводы и давать практические рекомендации по изучаемой теме.

Работа должна включать обоснование выбора темы и ее актуальность, постановку задач, обзор информационных источников, описание методов и результатов исследования, обсуждение полученных данных и библиографический указатель, приложения.

Объём работы должен быть 15–20 страниц стандартизированного текста компьютерной верстки, выполненный в соответствии с ГОСТом.

По согласованию с преподавателем допускается представление реферативной работы в электронном виде, в форме презентаций, видеофильмов, разрешается использование для подготовки работы Интернет-ресурсов с указанием полного URL-адреса первоисточника информации. Возможен самостоятельный выбор студентом темы реферативной работы, согласованной с преподавателем. При очевидных некорректных заимствованиях чужого



текста в объёме свыше 40% контрольной работы, выявленных при использовании программы «анти-плагиат» преподаватель имеет право отказать обучающемуся в данной форме контроля.

Кроме этой работы студент выполняет предложенные ему тесты.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видеоконференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MSOffice365, форумы, электронная почта и др.).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно – образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Технологии искусственного интеллекта в сфере туризма и гостеприимства" по
направлению подготовки (специальности) 43.03.02 "Туризм" направленности (профилю) Менеджмент
индустрии туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 14

процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

