

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.08.2026 11:05:04
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb58f3b6cb77c486b9a8788b8322323



МИНСБНАУКИ России

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по
специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

Версия документа 1

стр. 1 из 18

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

СГ.ДВ.01.01 Психология общения

Специальность
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Направленность программы
Операционная деятельность в логистике

Присваиваемая квалификация
Операционный логист

Форма обучения
очная

Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 2 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

38.02.03 Операционная деятельность в логистике
фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
СГ.ДВ.01.01 Психология общения, 2026 год набора, очная форма обучения:

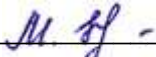
Утверждена:
 Проректор по учебной работе


 подпись

А.А. Саламатов
 И.О. Фамилия

Протокол заседания от « 23 » апреля 2026 г. № 5

Председатель Педагогического совета
 Колледжа ЧелГУ


 подпись

М.В. Найн
 И.О. Фамилия

Составитель


 подпись

В.С. Голдыгареева
 И.О. Фамилия

Структура фонда оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
 соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 09.07.2024г. № 327-1 «Об
 утверждении шаблонов документов».

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 3 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Оглавление

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	4
2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной	4
3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	6
3.1 Виды оценочных средств.....	6
3.2 Содержание оценочных средств	12
3.3 Ключи и критерии к оцениванию задания	17
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	19

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 4 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Дисциплина: СГ.ДВ.01.01 Психология общения

Очная форма обучения

Семестр (семестры) изучения: 2 семестр

Форма промежуточной аттестации: другие формы контроля

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «СГ.ДВ.01.01 Психология общения» направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП СПО)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач	Умения: определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	профессиональной деятельности	информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес-идею определять источники финансирования Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке	Знания: особенности социального и культурного контекста правила оформления документов и построения устных сообщений

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Умения: описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	4	1-5	Тестовые задания закрытого типа

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)					
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»					
Версия документа - 1		стр. 7 из 20		Первый экземпляр _____	
				КОПИЯ № _____	
		проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности			

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 8 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	4	26,27, 34,35	Тестовые задания открытого типа
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	4	6-10	Тестовые задания закрытого типа
	Умения: определять задачи для	Раздел 1. Психологические	4	28,29, 34,35	Тестовые задания

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 9 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении			открытого типа
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности основы финансовой грамотности правила разработки бизнес-планов порядок выстраивания презентации кредитные банковские продукты	Раздел1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	4	11-15	Тестовые задания закрытого типа
	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную	Раздел1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в	4	30, 34, 35	Тестовые задания открытого типа

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес-идею определять источники финансирования	деловом общении			
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	4	16-20	Тестовые задания закрытого типа
	Умения: организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	4	31, 32, 34, 35	Тестовые задания открытого типа
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и	Знания: особенности социального и культурного контекста правила оформления документов и построения устных сообщений	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	4	21-25	Тестовые задания закрытого типа
	Умения:	Раздел 1.	4	33, 34,	Тестовые

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 11 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

культурного контекста	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении		35	задания открытого типа
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Умения: описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	4	31, 32, 34, 35	Тестовые задания открытого типа
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересные профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные	Раздел 1. Психологические аспекты общения Раздел 2. Деловое общение Раздел 3. Конфликты в деловом общении	4	31, 32, 34, 35	Тестовые задания открытого типа

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 12 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности			

3.2 Содержание оценочных средств.

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

1. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

В чем разница между дедовым и профессиональным общением?

- А) Деловое общение направлено на создание продукта профессиональной деятельности, профессиональное общение направлено на потребление продукта профессиональной деятельности;
- Б) Деловое общение происходит по какому-либо делу, профессиональное общение сопровождает любую профессиональную деятельность;

2. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Из чего складывается коммуникативная компетентность личности?

- А) Знания об общении, умения общения;
- Б) Знания об общении, умения общения, коммуникативная рефлексия, ценностное отношение к участникам взаимодействия;
- В) Знания об общении, умения общения, коммуникабельность;

3. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Что такое каузальная атрибуция?

- А) Приписывание;
- Б) Формирование приятного впечатления;
- В) Общественное мнение;

4. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Что лежит в основе приемов формирования аттракции?

- А) Возникновение положительных эмоций;
- Б) Направленность на участников процесса общения;
- В) Удовлетворение потребности личности;

5. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Какой из приемов формирования аттракции направлен на удовлетворение потребности личности в защите?

- А) Имя собственное
- Б) Терпеливый слушатель
- В) Улыбка

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 13 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

6. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

На каком уровне слушания происходит удовлетворение потребности личности в самовыражении?

- А) Слушать, но не слышать
- Б) Слушание с временным отключением
- В) Слушание – сопереживание

7. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Что такое аттракция?

- А) Приписывание
- Б) Возникновение приятного впечатления у одного человека в отношении другого
- В) Способность человека мыслить

8. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

К какой группе средств относятся смех, плач, вздохи?

- А) Лингвистические
- Б) Экстралингвистические
- В) Паралингвистические

9. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Что включает кинесическая группа средств общения?

- А) Зональные пространства
- Б) Жесты, мимику, взгляды
- В) Интонации, тембр, громкость голос

10. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Какая группа средств передает содержание коммуникации?

- А) Лингвистические
- Б) Кинесические
- В) Паралингвистические

11. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Какое расстояние при взаимодействии наиболее подходит для деловой сферы деятельности?

- А) 0 – 50 см
- Б) 50 – 120 см
- В) 120 – 360 см

12. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Характеризуя стиль взаимодействия, что Вы можете сказать о жестах, при которых ладони рук направлены вверх?

- А) Открытость общению, демократичный характер
- Б) Авторитаризм
- В) Скрытый авторитаризм, отстраненность

13. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 14 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Какой из жестов отражает закрытую позицию при общении?

- А) Жест указующего перста
- Б) Скрещенные пальцы рук
- В) Рука у щеки

14. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Какой из жестов характеризует авторитарный стиль взаимодействия?

- А) Ладонь направлена вверх
- Б) Ладонь направлена вниз
- В) Жест указующего перста

15. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Какие принципы способствуют формированию имиджа?

- А) Повторения, непрерывного усиления;
- Б) Целенаправленности, напористости;
- В) Ориентации на общественное мнение;

16. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Что означает взгляд, направленный в пол?

- А) Задумчивость, мечтательность
- Б) Дискомфорт, желание прекратить контакт
- В) Скука, отсутствие интереса

17. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Как может быть охарактеризован смех с упором на «Е»?

- А) Злорадство, хамство, презрение
- Б) Хитрость, скрытость
- В) Скрытый страх, боязнь

18. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Женщина обгоняет коллегу-мужчину, идущего по коридору. Кто из них должен здороваться первым?

- А) Мужчина;
- Б) Женщина;

19. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Во время деловой встречи партнер чихнул. Ваши действия?

- А) Пожелаете здоровья;
- Б) Сделаете замечание;
- В) Не заметите;

20. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

На чем основан эффект стереотипизации?

- А) На тенденции делать выводы из ограниченного опыта;

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 15 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- Б) На дискомфорте;
 В) На удовлетворении потребности личности;

21. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Что является причиной межличностного конфликта?

- А) различия в темпераменте;
 Б) необходимость играть несколько социальных ролей;
 В) конкуренция;
 Г) борьба за влияние

22. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при низком значении «Напористости» и низком значении «Партнерства»:

- А) приспособление;
 Б) избегание;
 В) сотрудничество;
 Г) компромисс.

23. Прочитайте задание и установите правильную последовательность

Укажите последовательность стадий протекания конфликта:

- А) конфликтные действия;
 Б) переход потенциального конфликта в реальный;
 В) снятие или разрешение конфликта;
 Г) потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

24. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Укажите стиль (тактику) проведения в конфликте при высоком значении «Напористости» и низком значении «Партнерства»:

- А) сотрудничество;
 Б) приспособление;
 В) конфронтация;
 Г) избегание.

25. Прочитайте задание, выберите правильный ответ

Что является причиной возникновения внутриличностного конфликта?

- А) различия в темпераменте;
 Б) необходимость играть несколько социальных ролей;
 В) конкуренция;
 Г) коммуникативный барьер.

Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 16 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

26. Прочитайте определение и, вставьте пропущенное словосочетание.

Вставьте пропущенное словосочетание. Связана с взаимоотношениями и взаимодействиями между людьми – это цель _____ действий.

27. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.

Вставьте термин. Синдром, включающий эмоциональное истощение, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений, называется психическим _____

28. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.

Вставьте термин. Система внутренних побуждений, которые вызывают трудовую активность человека, направляют ее на достижение профессиональных целей и регулируют структуру и функции, деятельности называется профессиональной _____

29. Прочитайте определение и, вставьте пропущенное словосочетание.

Дополнить предложенное определение. Система психологических знаний о труде как деятельности и о трудящемся человеке как о ее субъекте называется _____

30. Прочитайте определение и ответьте, о каком понятии идет речь.

Вставьте термин. Система социальных, психологических, санитарно-гигиенических и физических характеристик трудовой деятельности — это _____ профессиональной деятельности.

31. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.

Вставьте термин. Соответствие индивидуальных качеств человека требованиям профессии, способность работника эффективно осуществлять деятельность называются профессиональной _____

32. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.

Вставьте термин. Соответствие полученного результата поставленным целям и задачам относится к _____ труда.

33. Прочитайте определение и в ответе напишите пропущенное слово.

Вставьте термин. Состояние здоровья, опыт, устойчивые личные качества, временные психические состояния, убеждения — это виды _____ условий осуществления действий.

34. Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ.

Напишите способы не материального стимулирования трудовой деятельности (от трех до пяти).

35. Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ.

Назовите не менее трех видов коммуникативных барьеров.

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 17 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3.3 Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
2	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
3	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
4	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
5	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
6	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
7	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
8	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
9	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
10	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
11	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
12	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
13	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
14	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
15	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
16	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов

 МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 18 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

17	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
18	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
19	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
20	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
21	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
22	Б	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
23	ГБАВ	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
24	В	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
25	А	Верный ответ – 3 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
26	социально-коммуникативных	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
27	выгоранием	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
28	мотивацией	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
29	психологией труда	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
30	условия	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
31	пригодностью	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
32	эффективности	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
33	внутренних	Верный ответ – 5 балла; Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов
34	Примерный ответ (любые три-пять пунктов): 1. Признание и похвала 2. Создание благоприятной атмосферы в коллективе 3. Возможность профессионального роста и	Полный развернутый ответ, правильно названы не менее 3 методов нематериального стимулирования – 30 баллов;

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 19 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	развития 4. Гибкий график работы 5. Участие в принятии решений 6. Четкость поставленных задач и ожиданий 7. Обратная связь 8. Поддержка баланса между работой и личной жизнью 9. Автономия и доверие 10. Инновационные подходы и творчество	Недостаточно полный ответ, правильно названы 2 метода нематериального стимулирования – 20 баллов. Недостаточно полный ответ, правильно назван один метод нематериального стимулирования – 10 балла. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
35	Примерный ответ (любые три пункта): 1. Личностные барьеры 2. Культурные барьеры 3. Социальные барьеры 4. Технические барьеры 5. Семантические барьеры 6. Физические барьеры 7. Психологические барьеры	Полный развернутый ответ, правильно названы не менее 3 методов нематериального стимулирования – 30 баллов; Недостаточно полный ответ, правильно названы 2 метода нематериального стимулирования – 20 баллов. Недостаточно полный ответ, правильно назван один метод нематериального стимулирования – 10 балла. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по пятибалльной системе оценивания

Экзамен, зачет, зачет с оценкой и пр. состоит из трех частей:

1 часть – студент решает 10 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 8 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 40 баллов

3 часть вопросы 34, 35 – студент отвечает на одно задание повышенной сложности с развернутым ответом. Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Всего заданий – 20.

Максимальный балл – 100 баллов:

0-49 баллов - неудовлетворительно (оценка 2) (не зачтено);

50-69 баллов - удовлетворительно (оценка 3) (зачтено);

70-90 баллов - хорошо (оценка 4) (зачтено);

91-100 баллов - отлично (оценка 5) (зачтено).

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
	Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.ДВ.01.01 Психология общения, по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Версия документа - 1	стр. 20 из 20	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Общее время выполнения работы – 2 ак.ч.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).