



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Современные проблемы организации городского хозяйства" по
направлению подготовки (специальности) 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление"
направленности (профилю) Государственное управление и местное самоуправление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Современные проблемы организации городского хозяйства

Направление подготовки (специальность)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Государственное управление и местное самоуправление

Присваиваемая квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2024

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения
инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины "Современные проблемы организации городского хозяйства" является формирование компетенции ПК-1: Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, которая предполагает наличие у студента следующих знаний, умений и навыков:

знать: основы планирования и организации работы органа публичной власти;

структуру и полномочия органов местного самоуправления, регулирующих городское хозяйство; состав и структуру городского хозяйства;

современные проблемы функционирования и развития городского хозяйства;

уметь: анализировать состояние отраслей городского хозяйства, выявлять проблемы и планировать мероприятия по их решению; разрабатывать элементы оргструктуры органов местного самоуправления, регулирующих городское хозяйство;

владеть навыками: принятия решений по управлению многоквартирным домом;

организации взаимодействия с местными органами власти и территориального общественного самоуправления по вопросам городского хозяйства

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.02.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Системный подход: государственное и муниципальное управление (научный семинар)

Теория современного государственного управления

Правовое обеспечение государственного и муниципального управления

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Особенности реализации полномочий органов МСУ

Территориальное планирование в муниципальном образовании

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти

Знать:

основы планирования и организации работы органа публичной власти;
структуру и полномочия органов местного самоуправления, регулирующих городское хозяйство;
состав и структуру городского хозяйства;
современные проблемы функционирования и развития городского хозяйства

Уметь:

анализировать состояние отраслей городского хозяйства, выявлять проблемы и планировать мероприятия по их решению;
разрабатывать элементы оргструктуры органов местного самоуправления, регулирующих городское хозяйство

Владеть:

навыками принятия решений по управлению многоквартирным домом;
организации взаимодействия с местными органами власти и территориального общественного самоуправления по вопросам городского хозяйства

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 основы планирования и организации работы органа публичной власти;

3.1.2 структуру и полномочия органов местного самоуправления, регулирующих городское хозяйство;



Рабочая программа дисциплины "Современные проблемы организации городского хозяйства" по направлению подготовки (специальности) 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Государственное управление и местное самоуправление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

| | |
|------------|--|
| 3.1.3 | состав и структуру городского хозяйства; |
| 3.1.4 | современные проблемы функционирования и развития городского хозяйства |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | анализировать состояние отраслей городского хозяйства, выявлять проблемы и планировать мероприятия по их решению; |
| 3.2.2 | разрабатывать элементы оргструктуры органов местного самоуправления, регулирующих городское хозяйство |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | принятия решений по управлению многоквартирным домом; |
| 3.3.2 | организации взаимодействия с местными органами власти и территориального общественного самоуправления по вопросам городского хозяйства |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|---|--|
| Общая трудоемкость | 3 ЗЕТ |
| Часов по учебному плану : 108 | Виды контроля в семестрах: зачеты 3 |
| в том числе : | |
| аудиторные занятия : 30,15 | |
| самостоятельная работа : 77,85 | |
| : контактная работа: 30,15 ИКР: 0 | |

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Литература |
|-------------|---|----------------|-------|--------------------------------|
| | Раздел 1. Структура, состав и функции городского хозяйства | | | |
| 1.1 | Структура, состав и функции городского хозяйства /Лек/ | 3 | 2 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 |
| 1.2 | Структура, состав и функции городского хозяйства /Пр/ | 3 | 2 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э3 |
| 1.3 | Подготовка к практическим занятиям и самостоятельная работа с источниками и литературой /Ср/ | 3 | 20 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 |
| 1.4 | Консультация /ИКР/ | 3 | 1 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
| | Раздел 2. Полномочия органов местного самоуправления по регулированию городского хозяйства | | | |
| 2.1 | Полномочия органов местного самоуправления по регулированию городского хозяйства /Лек/ | 3 | 2 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 |
| 2.2 | Полномочия органов местного самоуправления по регулированию городского хозяйства /Пр/ | 3 | 2 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 |
| 2.3 | Подготовка к практическим занятиям и самостоятельная работа с источниками и литературой /Ср/ | 3 | 6 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 |
| 2.4 | Консультация /ИКР/ | 3 | 1 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
| | Раздел 3. Методы анализа функционирования и планирования развития городского хозяйства | | | |



| | | | | |
|---|---|---|-------|--------------------------------|
| 3.1 | Методы анализа функционирования и планирования развития городского хозяйства /Лек/ | 3 | 2 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 |
| 3.2 | Методы анализа функционирования и планирования развития городского хозяйства /Пр/ | 3 | 4 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э3 |
| 3.3 | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельная работа с источниками и литературой /Ср/ | 3 | 20 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 |
| 3.4 | Консультация /ИКР/ | 3 | 1,15 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
| Раздел 4. Проблемы функционирования и развития современного городского хозяйства | | | | |
| 4.1 | Проблемы функционирования и развития современного городского хозяйства /Лек/ | 3 | 2 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 |
| 4.2 | Проблемы функционирования и развития современного городского хозяйства /Пр/ | 3 | 10 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 |
| 4.3 | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельная работа с источниками и литературой /Ср/ | 3 | 31,85 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 |
| 4.4 | Консультация /ИКР/ | 3 | 1 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 |

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Для текущей аттестации: тест, вопросы для устного опроса (собеседование), практические задания

Для промежуточной аттестации: тест, вопросы для зачета (собеседование), практическое задание

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

5.2.1 Тест

1. Кто из ученых-урбанистов отождествляет муниципальное хозяйство с деятельностью муниципалитета (городского управления)?

- А. Воронин А.Г.;
- Б. Лапин В.А.;
- В. Широков А.Н.;
- Г. Велихов Л.А.

2. Главной целью реформы ЖКХ является:

- А. монополизация обслуживания жилищного фонда и формирование рынка жилья;
- Б. совершенствование механизмов финансирования жилья;
- В. перевод на рыночные, социально ориентированные принципы для обеспечения населения качественными услугами;
- Г. ресурсосбережение.

3. Генеральный план развития города – это:

- А. прогноз социально-экономического развития города;
- Б. план производства продукции и услуг городских предприятий;
- В. стратегический инструмент управления, на основе которого оптимизируется использование городских земель;
- Г. план городской застройки.

4. Управление многоквартирным домом осуществляется на основе:

- А. муниципального заказа;
- Б. договора управления многоквартирным домом;
- В. распоряжения органа местного самоуправления;
- Г. заявления жильцов.

5. Какой вид топлива является самым экономичным для работы городских котельных?

- А. мазут;



- Б. бензин;
В. природный газ;
Г. уголь.
6. Какое из перечисленных предприятий можно включить в состав муниципального хозяйства города Челябинска?
А. ОАО «Уралтрак-ЧТЗ»;
Б. МУП «Водоканал»;
В. ОАО «Макфа» (один из крупных российских производителей макаронных изделий);
Г. Частное охранное агентство «Витязь».
7. Перечень функций городского хозяйства конкретного муниципального образования (МО) определен:
А. Конституцией РФ;
Б. Уставом МО;
В. ФЗ от 06.10.03 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»;
Г. иными нормативно-правовыми актами.
8. Что не присуще транспортному комплексу территории?
А. неразрывная взаимосвязь между производством и потреблением транспортных услуг;
Б. наличие конкретного потребителя услуг в лице пассажиров;
В. наличие естественной монополии на все транспортные услуги;
Г. высокая прибыльность пассажирских перевозок.
9. Какая из перечисленных стран является лидером по объему производимого мусора на одного горожанина за год?
А. Россия;
Б. США;
В. Франция;
Г. Нидерланды.
10. Альтернативой прямой приватизации муниципальных предприятий, с сохранением за органами муниципальной власти контролирующей и регулирующей функций в отношении переданного имущества, является:
А. акционирование;
Б. концессия;
В. аренда;
Г. продажа на конкурсе.
11. На каком основании закрепляется имущество за муниципальными учреждениями?
А. на основе договора о сотрудничестве;
Б. на праве оперативного управления;
В. на праве долевого участия;
Г. на праве хозяйственного ведения.
12. К предприятиям бытового обслуживания населения относятся:
А. библиотеки;
Б. прачечные;
В. аптеки;
Г. химчистки.
13. Что является главным элементом коммунальной модели муниципального хозяйства?
А. частные предприятия;
Б. управляющие компании;
В. ОМСУ;
Г. потребители услуг.
14. Городская транспортная инфраструктура не включает в свой состав:
А. автостоянки;
Б. улично-магистральную сеть;
В. автозаправки;
Г. патрульно-постовую службу.
15. Что можно отнести к достоинствам муниципальных унитарных предприятий (МУП)?
А. стабильность работы;
Б. осуществление деятельности в неприбыльных сферах местной экономики;
В. высокое качество производимых товаров и услуг;
Г. высокую эффективность работы МУП.

5.2.2 Вопросы для устного опроса (собеседования)

1. Сущность муниципального хозяйства. Подходы к определению муниципального хозяйства.



2. Двойственность природы муниципального хозяйства. Модели муниципального хозяйства.
3. Понятие муниципального, местного и городского хозяйств. Их взаимосвязь.
4. Состав и функции городского хозяйства.
5. Место городского хозяйства в городской системе.
6. Виды услуг, предоставляемых городским хозяйством.
7. Роль муниципальных унитарных предприятий (МУП) в функционировании городского хозяйства и их классификация.
8. Достоинства и недостатки МУП.
9. Причины создания МУП.
10. Основные функции городского хозяйства. Направления реформирования сферы городского хозяйства.
11. Муниципальные услуги. Их классификация.
12. Особенности измерения и оплаты муниципальных услуг.
13. Управление муниципальными услугами.
14. Роль органов местного самоуправления в предоставлении муниципальных услуг. Бюджетные и административные услуги.
15. Муниципальное задание и область его применения.
16. Контрактная система РФ: характеристика, принципы построения и работы.
17. Конкуренция при оказании муниципальных услуг. Организация закупок для муниципальных нужд.
18. Характеристика ЖКХ России и предпосылки его реформирования.
19. Состав и особенности сферы ЖКХ.
20. Характеристика объектов коммунального хозяйства.
21. Критерии оценки эффективности работы коммунальных предприятий.
22. Понятие внешнего благоустройства города и его особенности.
23. Проблемы сбора и утилизации твердых бытовых отходов. Концепция комплексного управления твердыми бытовыми отходами.
24. Цели, задачи, направления совершенствования ЖКХ, предусмотренные реформой.
25. Характеристика основных этапов реформы ЖКХ.
26. Управление многоквартирным домом в современных условиях.
27. Товарищества собственников жилья (ТСЖ): понятие, порядок создания, возможности.
28. Управляющие компании как форма управления жилищным фондом.
29. Формы участия бизнеса в ЖКХ.
30. Основные результаты реформы ЖКХ.
31. Принципы формирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги.
32. Экономически обоснованный тариф и область его применения.
33. Транспортная система города: состав, виды.
34. Характеристика основных типов транспортной сети города.
35. Качество транспортного обслуживания населения, показатели, характеризующие городской пассажирский транспорт.
36. Потребительский рынок как элемент городского хозяйства. Задачи регулирования потребительского рынка.
37. Характеристика качества жизни населения. Его связь с состоянием потребительского рынка.
38. Генеральный план города как инструмент его развития.
39. Методы анализа функционирования городского хозяйства.
40. Методы развития городского хозяйства.

5.2.3. Практические задания

1. Проведите SWOT-анализ отрасли городского хозяйства г. Челябинска – торговля.
2. Опишите план действий, необходимых для решения проблемы управления многоквартирным домом: благоустройство двора.
3. Спланируйте и опишите алгоритм действий собственников многоквартирного дома для смены управляющей компании в соответствии с действующим Жилищным кодексом РФ.
4. Составьте сравнительную таблицу (достоинства и недостатки) для оценки различных способов привлечения частного капитала в сферу ЖКХ:
 - 1) Доверительное управление (ДУ);
 - 2) Концессия (К);
 - 3) Аренда (А);
 - 4) Приватизация (П).



6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

5.3.1 Тест

1. Что понимается под совокупностью хозяйствующих субъектов, ограниченных видом собственности, определенным характером деятельности и территорией, на которой эта деятельность осуществляется?
А. город;
Б. муниципальная экономика;
В. хозяйство;
Г. муниципалитет.
2. Совокупность хозяйствующих субъектов любых форм собственности, удовлетворяющих через свою деятельность потребности городского населения в муниципальных услугах – это:
А. муниципальное хозяйство города;
Б. городское хозяйство;
В. местное хозяйство;
Г. органы местного самоуправления.
3. В состав муниципального хозяйства входят субъекты:
А. только муниципальной формы собственности;
Б. любых форм собственности, основной вид деятельности которых ориентирован на удовлетворение внутренних потребностей жителей МО;
В. только те, на которые органы местного самоуправления оказывают непосредственное управленческое воздействие;
Г. расположенные на территории МО.
4. Какое из перечисленных предприятий можно включить в состав городского хозяйства г. Челябинска?
А. ОАО «Уралтрак-ЧТЗ»;
Б. МУП «Производственное объединение водоснабжения и водоотведения»;
В. ОАО «Макфа» (один из крупных российских производителей макаронных изделий);
Г. Частное охранное предприятие «Витязь».
5. Могут ли частные предприятия входить в состав городского хозяйства?
А. могут, если совладельцем являются органы местного самоуправления;
Б. могут, если контрольный пакет акций принадлежит муниципалитету;
В. могут, в любом случае;
Г. не могут.
6. Совокупность градообслуживающей и социальной сферы в городской системе образуют:
А. городскую инфраструктуру;
Б. городское хозяйство;
В. муниципальную экономику;
Г. местное хозяйство.
7. К специфике предприятий и организаций городского хозяйства не относят:
А. невещественный характер деятельности - оказание услуг;
Б. переменный режим работы в соответствии с графиками потребления услуг;
В. наличие значительных резервных мощностей;
Г. наличие незавершенного производства и склада готовой продукции.
8. Городское хозяйство – это ...:
А. совокупность жизнеобеспечивающих отраслей городской экономики;
Б. муниципальное хозяйство города;
В. ЖКХ;
Г. местное хозяйство города.
9. В состав городского хозяйства не входят:
А. предприятия ЖКХ;
Б. городской общественный транспорт;
В. учреждения здравоохранения;
Г. предприятия бытового обслуживания.



10. Предприятия, какой формы собственности могут быть планомерно убыточными?

- А. частной;
- Б. муниципальной;
- В. государственной;
- Г. смешанной.

11. Муниципальные унитарные предприятия основаны на праве:

- А. оперативного управления;
- Б. хозяйственного ведения;
- В. полного владения;
- Г. долевой собственности.

12. В отношении муниципальных предприятий органы местного самоуправления вправе:

- А. продавать их имущество при нехватке бюджетных средств для нужд муниципального образования;
- Б. назначать и снимать их руководителей;
- В. определять цели, условия и порядок их деятельности;
- Г. ежемесячно проводить финансовый аудит их деятельности.

13. Принцип унитарности означает, что соответствующая организация:

- А. является собственником закрепленного за ней имущества;
- Б. имеет единственного собственника, по инициативе которого она была создана;
- В. не отвечает по своим обязательствам всем принадлежащим ей имуществом;
- Г. не распоряжается самостоятельно полученной прибылью, а в полном объеме передает ее собственнику имущества.

5.3.2. Практические задания

1. Проведите SWOT-анализ отрасли городского хозяйства г. Челябинска – торговля.

2. Опишите план действий, необходимых для решения проблемы управления многоквартирным домом: благоустройство двора.

3. Спланируйте и опишите алгоритм действий собственников многоквартирного дома для смены управляющей компании в соответствии с действующим Жилищным кодексом РФ.

4. Составьте сравнительную таблицу (достоинства и недостатки) для оценки различных способов привлечения частного капитала в сферу ЖКХ:

- 1) Доверительное управление (ДУ);
- 2) Концессия (К);
- 3) Аренда (А);
- 4) Приватизация (П).

5. В соответствии с Жилищным кодексом РФ обоснуйте выбор формы управления для следующих видов жилья:

- 1) многоквартирный дом, построен в 1978 году, капитальный ремонт проводился более 10 лет назад, установленные общие приборы учета воды, теплоэнергии, электроэнергии;
- 2) 2-х квартирный таунхаус, индивидуальное водоснабжение (скважина), центральное теплоснабжение и канализация, 2 собственника, есть небольшой прилегающий земельный участок, гараж.
- 3) частный дом, автономное водо-, теплоснабжение, канализация, газифицирован, есть большой прилегающий участок земли.

6. Обоснуйте свою позицию, прокомментируйте действия жильцов для выбора той или иной формы управления. Опишите структуру муниципального задания на оказание муниципальной услуги сфере досуга. Прокомментируйте этапы разработки и выдачи муниципального задания.

5.2.2 Теоретические вопросы для зачета (собеседования)

- 1. Сущность муниципального хозяйства. Подходы к определению муниципального хозяйства.
- 2. Двойственность природы муниципального хозяйства. Модели муниципального хозяйства.
- 3. Понятие муниципального, местного и городского хозяйств. Их взаимосвязь.



4. Состав и функции городского хозяйства.
5. Место городского хозяйства в городской системе.
6. Виды услуг, предоставляемых городским хозяйством.
7. Роль муниципальных унитарных предприятий (МУП) в функционировании городского хозяйства и их классификация.
8. Достоинства и недостатки МУП.
9. Причины создания МУП.
10. Основные функции городского хозяйства. Направления реформирования сферы городского хозяйства.
11. Муниципальные услуги. Их классификация.
12. Особенности измерения и оплаты муниципальных услуг.
13. Управление муниципальными услугами.
14. Роль органов местного самоуправления в предоставлении муниципальных услуг. Бюджетные и административные услуги.
15. Муниципальное задание и область его применения.
16. Контрактная система РФ: характеристика, принципы построения и работы.
17. Конкуренция при оказании муниципальных услуг. Организация закупок для муниципальных нужд.
18. Характеристика ЖКХ России и предпосылки его реформирования.
19. Состав и особенности сферы ЖКХ.
20. Характеристика объектов коммунального хозяйства.
21. Критерии оценки эффективности работы коммунальных предприятий.
22. Понятие внешнего благоустройства города и его особенности.
23. Проблемы сбора и утилизации твердых бытовых отходов. Концепция комплексного управления твердыми бытовыми отходами.
24. Цели, задачи, направления совершенствования ЖКХ, предусмотренные реформой.
25. Характеристика основных этапов реформы ЖКХ.
26. Управление многоквартирным домом в современных условиях.
27. Товарищества собственников жилья (ТСЖ): понятие, порядок создания, возможности.
28. Управляющие компании как форма управления жилищным фондом.
29. Формы участия бизнеса в ЖКХ.
30. Основные результаты реформы ЖКХ.
31. Принципы формирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги.
32. Экономически обоснованный тариф и область его применения.
33. Транспортная система города: состав, виды.
34. Характеристика основных типов транспортной сети города.
35. Качество транспортного обслуживания населения, показатели, характеризующие городской пассажирский транспорт.
36. Потребительский рынок как элемент городского хозяйства. Задачи регулирования потребительского рынка.
37. Характеристика качества жизни населения. Его связь с состоянием потребительского рынка.
38. Генеральный план города как инструмент его развития.
39. Методы анализа функционирования городского хозяйства.
40. Методы развития городского хозяйства.

6.4. Критерии оценивания

5.4.1 Критерии оценивания теста (для текущей и промежуточной аттестации)

| Оценка | зачтено | зачтено | зачтено | Не зачтено |
|--|---------|---------|---------|---------------|
| % выполненных заданий | 91-100 | 76-90 | 61-75 | менее 61 |
| Баллы | 9-10 | 6-8 | 3-5 | 0-2 |
| Уровень освоения проверяемых компетенций | высокий | средний | базовый | недостаточный |

5.4.2 Критерии оценивания собеседования (зачет)

Критерии оценки

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций
9-10 бал. Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущность процессов и проблем в организации городского хозяйства, умеет грамотно оперировать управленческими категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, применить полученные знания, свободно



приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.

Средний уровень освоения проверяемых компетенций
6-8 бал. Обучающийся хорошо знает материал, но допускает несущественные неточности, может изложить свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.

Базовый уровень освоения проверяемых компетенций
3-5 бал. Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, допускает существенные неточности, затрудняется аргументировать свою точку зрения, может применить полученные знания, приводя примеры; не дает ответы на дополнительные вопросы.

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
0-2 бал. Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.

5.4.3. Критерии оценивания при устном собеседовании по текущей аттестации:

Максимальная оценка ответов на теоретические вопросы (5 баллов, «отлично») предполагает глубокое знание вопроса, грамотное владение теоретическим материалом. Ответ студента должен быть развернутым, уверенным, продемонстрировать знание материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы.

Оценка «хорошо» или 3-4 балла ставится студенту за правильный ответ на вопрос при несущественных неточностях. На дополнительные вопросы даны верные, но недостаточно исчерпывающие ответы. Обязательно понимание сущности вопроса.

Оценка «удовлетворительно» или 1-2 балла заслуживает студент, ответ которого не достаточно полон. Как правило, такой ответ краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания студентом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.

Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) предполагает, что студент не разобрался с основными категориями, допускает принципиальные ошибки.

5.4.4 Критерии оценивания практического задания по промежуточной аттестации

15-20 баллов выставляется обучающемуся, если предложенное им решение обосновано и аргументировано; студент четко владеет теорией организации городского хозяйства и логично излагает свои мысли; верно определены последствия принятого решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок;

10-14 баллов выставляется студенту, если он предлагает решение, но не достаточно полно его аргументирует; не по всем позициям находит обоснование; допускает неточное употребление понятий, не всегда доходчиво излагает свои мысли; не очень четко представляет последствия предложенного решения, экономический или социальный смысл предложенного решения студент затрудняется объяснить;

4-9 баллов выставляется студенту, если предложенное им решение не аргументировано, не основано на известных подходах к организации городского хозяйства, допущены принципиальные ошибки; не обосновано принятое решение и его последствия, необходимые расчеты выполнены с ошибками;

0-3 балла ставится студенту, если он не способен предложить решение и объяснить его с применением управленческих категорий.

5.4.5 Критерии оценивания практического задания по текущей аттестации

0 баллов - Задание не выполнено

1-2 балла - Задание выполнено с недочетами, отсутствуют выводы, но ход решения правильный

3-4 балла - Задание выполнено полностью, но с замечаниями или не сделаны выводы

5 баллов - Задание выполнено верно, в полном объеме, сделаны выводы.

Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся очного отделения в рамках дисциплины «Современные проблемы организации городского хозяйства» применяется балльно-рейтинговая система оценки.



Оценка «зачтено» выставляется по показателям текущей аттестации при общей сумме более 61 балла. Если студент в течение семестра набирает менее 21 балла, то он сдает зачет в форме тестирования, собеседования (теоретический вопрос к зачету) и решения практического задания.

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке "зачтено": предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания по организации городского хозяйства, необходимые для самостоятельного анализа присущих ему проблем, и способов их решения. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решает практические задания.

Средний уровень соответствует оценке "зачтено": предполагает формирование компетенций на более высоком уровне, чем базовый: формируется общее понимание процесса организации городского хозяйства, умение анализировать и обосновывать возможные результаты организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задания с отдельными затруднениями.

Базовый уровень соответствует оценке "зачтено": предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление об организации городского хозяйства, умение ориентироваться в его проблемах и предлагать их стандартные решения.

Низкий уровень соответствует оценке "не зачтено".

Итоговая оценка:

«Зачтено» выставляется студенту при удовлетворительном освоении дисциплины. При этом студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, владение специальной терминологией и информацией о проблемах и тенденциях, характеризующих современное городское хозяйство, а также способен дать обоснованные рекомендации по развитию ГХ. Удовлетворительному освоению дисциплины также способствует выполнение предусмотренных видов заданий, направленных на формирование у студентов практических навыков по решению проблем городского хозяйства.

Результату «не зачтено» соответствует неудовлетворительный уровень освоения дисциплины. Он означает отсутствие понимания у студента основных понятий и положений дисциплины, неспособность самостоятельно проанализировать состояние городского хозяйства, оценить плюсы и минусы в его развитии, а также, охарактеризовать основные структурные компоненты городского хозяйства. Отсутствие обязательных заданий либо невозможность их оценки по причине несоответствия предусмотренным требованиям, также является основанием для признания уровня освоения дисциплины неудовлетворительным.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Ресурс |
|------|----------------|---|----------------------|--------|
| Л1.1 | Котляров М. А. | Урбанистика. Недвижимость и городская среда: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/487491) | Москва : Юрайт, 2021 | ЭБС |

7.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Ресурс |
|------|--|---|--|--------|
| Л2.1 | Голованов В. И., Латыпов Н. А., Буплаков В. В., Дзюрдзя О. А. | Современное управление инфраструктурой городского хозяйства: учебник (https://e.lanbook.com/book/106236) | Москва : Научный консультант, 2018 | ЭБС |



| | Авторы, | Заглавие | Издательство, | Ресурс |
|------|--|---|--|--------|
| Л2.2 | Селезнева Ж. В. | Стратегическое планирование развития городского хозяйства: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256115) | Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2013 | ЭБС |
| Л2.3 | Башкин Б.В., Брынцев А.Н., Быков В.Л., Глебова Н.П., Гушо М.В., Казаков В.Д., Мукумов Р.Э., Пирожник А.С., Портянкин Б.А., Примак В.Н., Примак Л.В., Приймак К.Т., Свинцицкий А.И., Толстой М.Ю., Холопов С.Н., Чернышов Л.Н. | Энергосбережение в ЖКХ: учебно-методическое пособие (https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829130374.html) | Москва : Академический Проект, 2020 | ЭБС |

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| | |
|----|--|
| Э1 | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://elibrary.ru/defaultx.asp?) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 09.09.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный https://elibrary.ru/defaultx.asp? |
| Э2 | Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. - URL: http://znanium.com/ (дата обращения: 09.09.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный http://znanium.com/ |
| Э3 | Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. — URL: http://biblioclub.ru/ (дата обращения: 09.09.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный http://biblioclub.ru/ |

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

MS Office365

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

2. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>)

ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (парты, доска, мультимедийное оборудование), служащими для представления учебной информации большой аудитории; помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядных пособий (презентации), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучение по дисциплине «Современные проблемы организации городского хозяйства» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекциях и практических занятиях) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины могут проводиться в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- контрольными мероприятиями;
- учебниками, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

При самостоятельной работе студентам прививается практика работы с нормативной, специальной литературой, а также навыки самостоятельного научного поиска и исследовательской работы. Такие занятия помогают осуществлять обратную связь и оказать практическую помощь студентам при подготовке к семинарским занятиям, написанию контрольных, курсовых и других видов научных работ.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени через систему дистанционного обучения Moodle, социальные сети, электронную почту или отложенного времени через систему дистанционного обучения Moodle, форум, электронную почту.

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты



имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени через систему дистанционного обучения Moodle, социальные сети, электронную почту или отложенного времени через систему дистанционного обучения Moodle, форум, электронную почту.

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применяться компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств;



доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.