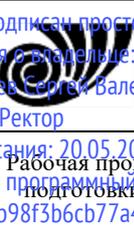


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 20.05.2025 10:42:29 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b87227237	 МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Основы международной туристской деятельности" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Лингвистическое сопровождение международного сотрудничества ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
---	---	--	--------

## Рабочая программа дисциплины (модуля)\*

### Основы международной туристской деятельности

Направление подготовки (специальность)

45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль)

Лингвистическое сопровождение международного сотрудничества

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2024

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2023 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Основы международной туристской деятельности» является ознакомление обучающихся с базовыми основами туристской деятельности, основной специальной терминологией, классификациями используемых ресурсов и международным законодательством в сфере организации туристской и санаторно-курортной деятельности.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов соответствующих компетенций ПК-2:

ПК-2.1 Ведет устные и письменные деловые переговоры и беседы лично и посредством телекоммуникационных сетей с зарубежными партнерами и клиентами, на иностранном и русском языках;

ПК-2.2 Составляет, редактирует и оформляет корпоративные документы, касающиеся международного сотрудничества, на иностранном и русском языках;

ПК-2.3 Обеспечивает организационное сопровождение мероприятий с участием иностранных партнеров (разрабатывает программу сопровождения визита, планирует и организует протокольные мероприятия).

ПК-3:

ПК-3.1 Осуществляет отбор и анализ информации о международных контактах в сфере экономики и культуры на русском и иностранных языках;

ПК-3.2 Определяет эффективные коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства при реализации международной маркетинговой коммуникации.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

Б1.В.ДВ.05.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как:

Россиеведение

Этнолингвистика

Основы делового общения в международной деятельности

Иностранный язык в сфере международного туризма

Основы теории коммуникации

Основы конфликтологии

Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве

Основы интегрированных коммуникаций в международной деятельности

Консультационная практика

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Организация информационной и имиджевой деятельности в международном сотрудничестве

Управление проектами в межкультурной коммуникации

Технологии использования PR методов в коммуникационных кампаниях

Маркетинговые коммуникации в области международного туризма

Консультационная практика

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Туристские формальности в международной деятельности

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-3: Способен реализовывать интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества**

**Знать:**

Для достижения индикатора ПК -3.1 знать: основные источники информации о международных туристических организациях и видах туризма

Для достижения индикатора ПК -3.2 знать: эффективные коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства при реализации международной маркетинговой коммуникации в сфере туризма



**Уметь:**

Для достижения индикатора ПК -3.1 уметь: анализировать информацию о международных туристических организациях и предприятиях

Для достижения индикатора ПК -3.2 уметь: определять эффективные коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства при реализации международной маркетинговой коммуникации в сфере туризма

**Владеть:**

Для достижения индикатора ПК -3.1 владеть: навыками работы с информацией о международных туристических организациях и предприятиях

Для достижения индикатора ПК -3.2 владеть: навыками выявления эффективных коммуникативных технологий, их каналов, формы и средств при реализации международной маркетинговой коммуникации в туризме

**ПК-2: Способен организовывать и осуществлять деловые контакты в области международного сотрудничества**

**Знать:**

Для достижения индикатора ПК -2.1 знать: основные формы деловой коммуникации в области туризма

Для достижения индикатора ПК -2.2 знать: основные виды документов, позволяющих организации осуществлять международную туристскую деятельность и принципы их формирования

Для достижения индикатора ПК -2.3 знать: основные элементы туристского пакета и туристского продукта

**Уметь:**

Для достижения индикатора ПК -2.1 уметь: в устной и письменной форме организовывать и осуществлять обмен информацией относительно деловых и рекреационных путешествий

Для достижения индикатора ПК -2.2 уметь: составлять, редактировать и оформлять документы, позволяющие организации осуществлять международную туристскую деятельность

Для достижения индикатора ПК -2.3 уметь: составлять программу туристского продукта с участием иностранных партнеров (разрабатывает программу сопровождения визита, планирует и организует протокольные мероприятия)

**Владеть:**

Для достижения индикатора ПК -2.1 владеть: навыком моделирования деловых переговоров в письменной и устной форме в области делового и рекреационного туризма

Для достижения индикатора ПК -2.2 владеть: навыками работы с документами, позволяющими организации осуществлять международную туристскую деятельность

Для достижения индикатора ПК -2.3 владеть: навыками составления программы мероприятия с участием иностранных партнеров, включенного в тур.продукт

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы международной туристской деятельности и коммуникативные технологии организации деловой коммуникации в сфере международного туризма.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	анализировать информацию в области туристской деятельности и использовать интегрированные коммуникации при организации деловой коммуникации в сфере международного туризма.
3.2.2	
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	мониторинга / анализа информации в области туристской деятельности и организации деловой коммуникации в сфере международного туризма.



#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 20	
самостоятельная работа	: 49,9	
контактная работа:	22,1	
ИКР:	2,1	

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Особенности международного туризма</b>			
1.1	Международный туризм: цель, задачи, составляющие. Классификация видов туристической деятельности. Перспективы развития международного туризма. Факторы, воздействующие на туризм. Воздействие туризма на территорию. Устойчивый туризм. Принципы международного туристского права. /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.4Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Международный туризм: цель, задачи, составляющие. Виды, направления, формы туризма. Факторы, воздействующие на туризм. Воздействие туризма на территорию. Устойчивый туризм. Принципы международного туристского права. /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.5 Л2.6 Э2 Э3
1.3	Правовое регулирование международного туризма. /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3
1.4	Деловые коммуникации в международном туризме. /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 Э2 Э3
1.5	Клиентоориентированность в туристическом бизнесе. /Ср/	7	10	Л1.1Л2.5 Л2.6 Э2 Э3
1.6	Инновационные стратегии развития международного туризма. /Ср/	7	10	Л1.1Л2.5 Л2.6 Э2
	<b>Раздел 2. Интегрированные коммуникации в международной туристской деятельности</b>			
2.1	Туристская деятельность. Туристический продукт в международном туризме. Структура тура и тур.пакета. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.5 Л2.6 Э2 Э3 Э4
2.2	Деятельность туроператора. Классификация туроператоров. Организация работы туроператора с клиентом. Формы деловой коммуникации в области туризма. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4
2.3	Интегрированные коммуникации в международной туристской деятельности. Продвижение туристического продукта и интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества. Информационное обеспечение деятельности организации/ предприятия в сфере международного туризма. Каналы, формы, средства коммуникативных технологий при реализации международной маркетинговой коммуникации в сфере туризма. /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5 Э2 Э3
2.4	Туристская деятельность. Туристический продукт в международном туризме. Структура тура и тур.пакета. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.5 Л2.6 Э2 Э3



2.5	Деятельность туроператора. Классификация туроператоров. Организация работы туроператора с клиентом. Формы деловой коммуникации в области туризма. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.5 Э2 Э3 Э4
2.6	Интегрированные коммуникации в международной туристской деятельности. Продвижение туристического продукта и интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества. Информационное обеспечение деятельности организации/ предприятия в сфере международного туризма. Каналы, формы, средства коммуникативных технологий при реализации международной маркетинговой коммуникации в сфере туризма. /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Э3 Э4
2.7	Услуги размещения и питания в международном туризме. /Ср/	7	5	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.5 Л2.6 Э2 Э3
2.8	Экскурсионное обслуживание в международном туризме. /Ср/	7	4,9	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.5 Э2 Э3
<b>Раздел 3. Иная контактная работа</b>				
3.1	Индивидуальные консультации, текущий контроль /ИКР/	7	2,1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Опрос, учебная задача (кейс), доклад, тест.

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Пример тем опроса.

Международный туризм: цель, задачи, составляющие.

Виды, направления, формы туризма.

Факторы, воздействующие на туризм.

Интегрированные коммуникации в международной туристской деятельности.

Продвижение туристического продукта и интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества.

Информационное обеспечение деятельности организации/ предприятия в сфере международного туризма.

Пример тем доклада.

Деловые коммуникации в международном туризме.

Экскурсионное обслуживание в международном туризме.

Услуги размещения и питания в международном туризме.

Клиентоориентированность в туристическом бизнесе.

Инновационные стратегии развития международного туризма.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Пример теста.

Туроператор — это:

А) предприятие, организующее рекламу и продвижение туристического продукта;

Б) реализатор туристического продукта;

В) предприятие, занимающееся разработкой туристического продукта, комплектацией тура и обеспечивающее их функционирование.

Инсентив-тур представляет собой...

А) поощрительную поездку за счет фирмы для своих сотрудников;

Б) путешествие в целях лечения;

В) недельное путешествие в целях посещения ряда стран.



Какие негативные последствия имеет международный туризм:

- А) нарушает традиции и обычаи местного населения;
- Б) увеличивает валютные поступления в бюджет страны;
- В) уменьшает местные доходы.

Интеграционные процессы в Европе...

- А) нарушают сложившиеся туристические связи;
- Б) способствуют развитию международных туристических обменов;
- В) способствуют развитию внутреннего туризма в каждой из стран участниц.

Что необходимо для развития международного туризма в России?

- А) наличие естественных туристических ресурсов;
- Б) высокие темпы экономического роста;
- В) проведение комплекса мероприятий на государственном уровне по превращению туризма в приоритетное экономическое направление.

Пример тем опроса.

Какие формы деловой коммуникации используются в международном туризме?

Перечислите наиболее эффективные коммуникативные технологии продвижения в сфере международного туризма?

Какими преимуществами обладает устойчивый туризм?

Какие коммуникативные технологии наиболее часто интегрируются в международном туризме?

Какие каналы информационное обеспечение деятельности организации/ предприятия наиболее эффективны в сфере международного туризма?

Пример учебной задачи (кейс).

Кейс 1.

По прогнозам ВТО, в первую тройку по количеству стран, принимающих международных туристов войдут Китай, США, Франция. Согласны ли вы с этим прогнозом или нет? Какие коммуникативные технологии используют данные страны, для привлечения международных туристов?

Кейс 2.

Турист Иванов А.А. пришел в туристическую компанию "Искра" для приобретения тура для молодожёнов в Париж. Какие каналы, виды и формы деловой коммуникации между туристом и компанией будут реализованы?

#### 6.4. Критерии оценивания

1. Критерии оценивания теста

Предлагаются вопросы с 3 вариантами ответа.

Отлично – результативность выполнения заданий 86-100 % от максимально возможного балла за тест (высокий уровень освоения)

Хорошо – результативность выполнения заданий 69-85 % от максимально возможного балла за тест (средний уровень освоения)

Удовлетворительно - результативность выполнения заданий 51-68 % от максимально возможного балла за тест (базовый уровень освоения)

Неудовлетворительно – результативность выполнения заданий 50-0 % от максимально возможного балла за тест.

2. Критерии оценивания результатов опроса.

Предлагается ответить на вопросы по разделам, изученным в течение семестра. Максимальный балл за ответ опроса - 35 баллов.

Высокий уровень подготовки – ответ полный (35-28 баллов). Дан полный, развернутый ответ, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в

системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ логичен, доказателен (показано умение подкреплять выявленные примеры теоретическими положениями), демонстрирует авторскую позицию. Ответ формулируется в терминах лингвистики (в том числе прикладной) и дискурсологии, изложен литературным языком. Ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов, допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов,



которые исправляются обучающимся по замечанию.

Хороший уровень подготовки – ответ полный (27-20 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Удовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный (19-10 балла). Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Логика и последовательность изложения имеют нарушения.

Неудовлетворительный уровень подготовки – ответ неполный (9-0 баллов) Студент не владеет теоретическим материалом, не приводит основных понятий и классификаций, допускает грубые ошибки при идентификации явлений в анализируемом контексте. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. В изложении отсутствует логика, выводы сформулированы некорректно. За отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

### 3. Критерии оценивания результатов учебной задачи (кейс).

Высокий уровень подготовки (35-28 баллов):

- Обучающийся выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы.
- Не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала.

• Обучающийся усвоил весь объем программного материала и свободно применяет знания на практике.

Учебная задача решена самостоятельно. Содержание, формат и структура решения задачи полностью соответствуют заданию. Задача решена правильно, решение полное и развернутое, ошибки единичны и не затрагивают существенных сторон решаемой проблемы.

Хороший уровень подготовки (27-20):

- Обучающийся знает изученный материал и отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя.
- Обучающийся умеет применять полученные знания на практике.
- В условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов.

Учебная задача решена самостоятельно. Содержание, формат и структура решения задачи в основном соответствуют заданию. Задача решена правильно, решение не развернуто, в некоторых случаях не является полным, ошибки единичны и не затрагивают существенных сторон решаемой проблемы.

Удовлетворительный уровень когда (19-10 баллов):

- Обучающийся обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов.
- Предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы.

Учебная задача решена не вполне самостоятельно и не вполне правильно, с опорой на наводящие вопросы и уточнения. Содержание, формат и структура решения задачи в ряде случаев не соответствуют заданию. Решение не развернуто, не является полным, ошибки в ряде случаев затрагивают существенные стороны решаемой проблемы.

Неудовлетворительный уровень подготовки (9-0 баллов):

- У обучающегося имеются отдельные представления об изучаемом материале.

Задача не решена.

### 4. Критерии оценивания доклада.

Высокий уровень подготовки (20-15 баллов)

Обучающийся последовательно излагает материал, демонстрирует высокую степень проработанности темы, в том числе используя наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации. В докладе присутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада логична: есть вступление, основная часть, заключение. Доклад изложен грамотным языком, соблюдается научный стиль изложения. Доклад представлен в форме свободного изложения



материала. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

Хороший уровень (14-10 баллов).

Обучающийся в основном последовательно излагает материал. Используемые наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации представлены в ограниченном объеме. В докладе отсутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада логична: есть вступление, основная часть, заключение. Доклад изложен грамотным языком, имеются отклонения от научного стиля изложения. Материал излагается в основном не свободно, с опорой на письменный текст. Обучающийся способен ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

Удовлетворительный уровень (9-6 баллов).

Обучающийся не вполне последовательно излагает материал. Наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации представлены и/или не соответствуют излагаемой теме. В докладе отсутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада нелогична: нет вступления и/или заключения. Доклад изложен неграмотно, научный стиль изложения не соблюдается. Материал излагается только с опорой на письменный текст. Обучающийся не способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

Неудовлетворительный уровень подготовки (5-0 баллов):

Обучающийся излагает материал непоследовательно. Наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации не представлены. Студент не владеет материалом, не приводит основных понятий и классификаций, допускает грубые ошибки при идентификации явлений в анализируемом контексте. В изложении отсутствует логика, выводы сформулированы некорректно. Либо доклад не соответствует теме, либо доклад отсутствует.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Дурович А. П.	Организация туризма: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599728">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599728</a> )	Минск : РИПО, 2020	ЭБС
Л1.2	Бугорский В. П.	Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/538393">https://urait.ru/bcode/538393</a> )	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС
Л1.3	Севастьянов Д. В.	Страноведение и международный туризм: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/540977">https://urait.ru/bcode/540977</a> )	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС
Л1.4	Христов Т. Т.	География туризма: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/545421">https://urait.ru/bcode/545421</a> )	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Трусова Н. М., Мухамедиева С. А., Клюев Ю. В.	Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций: курс лекций ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438391">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438391</a> )	Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015	ЭБС
Л2.2	Рукомойникова В. П.	Реклама в туризме: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=476509">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=476509</a> )	Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологически й университет, 2017	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.3	Ермакова Е. Е.	Коммуникативные технологии в туризме: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572268">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572268</a> )	Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016	ЭБС
Л2.4	Кудреватых А. С.	Правовое регулирование в туризме: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574962">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574962</a> )	Москва : Университетская книга, 2018	ЭБС
Л2.5	Владыкина Ю. О.	Организация туристской деятельности: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576573">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576573</a> )	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016	ЭБС
Л2.6	Уокер Д.	Управление гостеприимством: вводный курс: учебник ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615886">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615886</a> )	Москва : Юнити, 2017	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральное агентство по туризму : официальный сайт <a href="http://www.russiatourism.ru">www.russiatourism.ru</a>
Э2	Все о туризме. Туристская библиотека <a href="http://tourlib.net">http://tourlib.net</a>
Э3	Лекториум - просветительский проект: массовые открытые онлайн-курсы, открытый видеоархив лекций вузов России <a href="https://www.lektorium.tv">https://www.lektorium.tv</a>
Э4	Энциклопедии [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал <a href="http://enc.biblioclub.ru">http://enc.biblioclub.ru</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

MS Office365

Adobe Reader

ПО Kaspersky

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный

Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 : сайт. – URL: <http://www.lib.csu.ru>. – Текст : электронный.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», демонстрационное оборудование. Самостоятельная работа организуется в помещениях для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.



## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу обучающегося на всех занятиях аудиторной формы (лекции, практические занятия), выполнение заданий текущего и промежуточного контроля, планомерную самостоятельную работу. В ходе освоения дисциплины обучающийся расширяет свой научный опыт, развивает такие общекультурные и профессиональные компетенции, как овладение навыками исследовательской деятельности; целеполагание, планирование, анализ и рефлексия в процессе познания; расстановка приоритетов и нахождение оптимальных решений в различных ситуациях и др.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, зашумным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» A2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки



ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

