

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.08.2026 12:46:55

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322523



МИНОБРНАУКИ ОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

«Исследование систем управления» (научный семинар)

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:

«Маркетинг и логистика в бизнесе»

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## **Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

**К.М.01.06 Исследование систем  
управления (научный семинар)**

**Направление подготовки**  
38.03.02 Менеджмент

**Направленность (профиль)**  
Маркетинг и логистика в бизнесе

**Присваиваемая квалификация (степень) –**  
БАКАЛАВР

**Форма обучения**  
Очная, очно-заочная

Год(ы) набора 2026

Челябинск 2026 г.



МИНОБРНАУКИ ОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Исследование систем управления» (научный семинар)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:  
«Маркетинг и логистика в бизнесе»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
  - 3.1 Виды оценочных средств**
  - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (защиты отчета)**
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.**
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



МИНОБРНАУКИ ОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Исследование систем управления» (научный семинар)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:  
«Маркетинг и логистика в бизнесе»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент.

Профиль: Маркетинг и логистика в бизнесе

Дисциплина: К.М.01.06 Исследование систем управления (научный семинар)

Семестр изучения: для очной формы обучения - 6 семестр, очно-заочной формы –7

Форма промежуточной аттестации: зачет.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» направлено на формирование следующих компетенций:

| Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО) | Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)                                               | Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-10                                    | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике<br>УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. | <b>Знать:</b><br>- методы принятия экономических решений в исследовании систем управления<br><br><b>Уметь:</b><br>- применять методы принятия экономических решений в исследовании систем управления<br><br><b>Владеть:</b><br>- владеть навыками принятия экономических решений в исследовании систем управления |



МИНОБРНАУКИ ОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Исследование систем управления» (научный семинар)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:  
«Маркетинг и логистика в бизнесе»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

| Код, наименование компетенции согласно ФГОС                                                           | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                          | Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)                                                                                  | Семестр                          | Номер задания                   | Наименование оценочного средства                                                                                       |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| УК-10<br>Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | Знать:<br>- методы принятия экономических решений в исследовании систем управления                                                                                                               | 2. Методология исследования систем управления.<br><br>3.Системный подход в исследовании управления.<br><br>4. Методы исследования систем управления. | очная форма – 6, очно-заочная -7 | 1                               | Задание закрытого типа на установление соответствия                                                                    |                                                                           |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |                                  | 2-17, 20<br><br>18,19           | Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа<br>Задание закрытого типа с выбором двух правильных ответов |                                                                           |
|                                                                                                       | Уметь:<br>применять методы принятия экономических решений в исследовании систем управления<br><br>Владеть:<br>- владеть навыками принятия экономических решений в исследовании систем управления |                                                                                                                                                      |                                  | очная форма – 6 очно-заочная -7 | 21, 22                                                                                                                 | Задание открытого типа с кратким ответом/вставить термин                  |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |                                  |                                 | 23-27<br><br>28-30                                                                                                     | Задания открытого типа с кратким ответом<br>Задание открытого типа задача |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |                                  |                                 |                                                                                                                        |                                                                           |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |                                  |                                 |                                                                                                                        |                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                        |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  МИНОБРНАУКИ ОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет экономики и управления<br>Кафедра инноватики и управления |              |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине<br>«Исследование систем управления» (научный семинар)<br>по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:<br>«Маркетинг и логистика в бизнесе»<br>ФГБОУ ВО «ЧелГУ»                                                                                          |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | стр. 5 из 17 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

## 3.2 Содержание оценочных средств

### *Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа*

#### **Задание 1. (Задание закрытого типа на установление соответствия)**

Установите соответствие между методом исследования и его определением. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. Ответ запишите в виде соответствующей последовательности цифр слева направо

|                      |                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) SWOT-анализ       | А Метод анализа содержания текстовых массивов с количественной обработкой данных    |
| 2) Контент-анализ    | Б. Метод выявления сильных и слабых сторон, возможностей и угроз организации        |
| 3) Экспертные оценки | В. Метод, основанный на привлечении специалистов для выработки коллективного мнения |
| 4) Мозговой штурм    | Г. Метод коллективной генерации идей с запретом критики на первом этапе             |

#### **Задание 2. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении систем управления?

- а) исследование – это процесс выработки новых научных знаний
- б) исследование - это один из видов познавательной деятельности человека
- в) исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества
- г) исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения

#### **Задание 3. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

Исследование систем управления начинается с:

- а) определения объекта и предмета
- б) обоснования актуальности темы
- в) разработки цели исследования
- г) формулирования задач исследования

#### **Задание 4. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

В зависимости от цели исследования бывают:

- а) коллективные
- б) эмпирические
- в) прикладные
- г) регулярные

#### **Задание 5. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

Что такое методология исследования?



МИНОБРНАУКИ ОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Исследование систем управления» (научный семинар)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:  
«Маркетинг и логистика в бизнесе»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

- а) логическая организация исследования, предполагающая определение цели и задач, объекта и предмета, гипотезы, подхода, средств и методов исследования  
б) методические положения исследования  
в) совокупность методов исследования  
г) средства и методика исследования

**Задание 6. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

С чего начинается методология исследования систем управления?

- а) с определения объекта исследования  
б) с выбора цели исследования  
в) с выяснения сущности проблемы  
г) с обоснования актуальности темы

**Задание 7. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

Объект исследования – это:

- а) проблема, требующая решения  
б) явление, процесс, сфера деятельности, конкретная организация, которые выступают как носители проблемной ситуации  
в) исследователи, изучающие систему управления  
г) тема исследования

**Задание 8. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

Определите наиболее важный критерий при ранжировании проблем в изучении систем управления:

- а) актуальность, острая необходимость их разрешения  
б) ценность ожидаемого результата от решения проблем  
в) возможность решения проблем в данное время  
г) наличие ресурсов для решения проблем

**Задание 9. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

Что представляет собой метод исследования?

- а) формализованный алгоритм исследования  
б) организационная схема исследования  
в) технология исследования  
г) способ изучения явления, процесса

**Задание 10. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

Какие два основных метода системного подхода?

- а) индукция и дедукция  
б) анализ и синтез  
в) моделирование и аналогия  
г) сравнение и обобщение

**Задание 11. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**



МИНОБРНАУКИ ОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Исследование систем управления» (научный семинар)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:  
«Маркетинг и логистика в бизнесе»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Какой метод позволяет определить степень зависимости, сопряженности между двумя и более признаками системы?

- а) корреляционный анализ
- б) причинный анализ
- в) факторный анализ
- г) структурный анализ

**Задание 12.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Что такое контент-анализ в методе изучения документов?

- а) анализ понятийного аппарата
- б) анализ содержания текста
- в) анализ сильных и слабых сторон проблемы
- г) анализ и декомпозиция проблемы

**Задание 13.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Какое из перечисленных свойств системы не относится к основным системным свойствам?

- а) целостность
- б) случайность
- в) структурность
- г) иерархичность

**Задание 14.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Что такое социометрия?

- а) метод изучения взаимоотношений внутри группы
- б) метод регистрации событий и поведения людей
- в) метод изучения объекта в искусственно созданных для него условиях
- г) метод фиксации и регистрации свойств и связей объекта

**Задание 15.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Какой экспертный метод основан на переоценке уже сделанных прогнозов?

- а) метод гирлянд и ассоциаций
- б) метод Черчмена-Акоффа
- в) метод Дельфи
- г) метод морфологического ящика

**Задание 16.** *(Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)*

Какой метод направлен на анализ сильных и слабых сторон во внутренней среде организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней окружающей среды?

- а) SWOT- анализ
- б) SNW-анализ
- в) ABC-анализ
- г) PEST-анализ



МИНОБРНАУКИ ОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Исследование систем управления» (научный семинар)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:  
«Маркетинг и логистика в бизнесе»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Задание 17. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)**

Что такое эффективность исследования систем управления?

а) соотношение использованных ресурсов на проведение исследования и полученных результатов

б) достижение минимальных затрат при проведении исследования

в) достижение успеха в исследовании

**Задание 18. (Задание закрытого типа с выбором двух правильных ответов)**

Какие из перечисленных признаков характеризуют сложную систему?

а) большое количество элементов и связей между ними

б) возможность описания поведения с помощью простых математических уравнений

в) способность адаптироваться к изменениям внешней среды

г) полная изоляция от внешней среды

**Задание 19. (Задание закрытого типа с выбором двух правильных ответов)**

Какие из перечисленных методов относятся к теоретическим методам исследования систем управления?

а) анализ

б) эксперимент

в) наблюдение

г) дедукция

**Задание 20. (Задание закрытого типа на установление последовательности)**

Установите правильную последовательность этапов проведения системного анализа:

1. Анализ и синтез путей решения

2. Определение целей и задач исследования

3. Выявление проблемной ситуации

4. Реализация и контроль результатов

5. Выбор оптимального решения

6. Формулировка рекомендаций

**Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа**

**Задание 21. (Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин)**

Реальное противоречие, требующее своего разрешения - это \_\_\_\_\_

**Задание 22. (Задание открытого типа с кратким ответом/ вставить термин)**

Совокупность взаимосвязанных элементов, участвующих в процессе целенаправленного воздействия – это \_\_\_\_\_

**Задание 23. (Задания открытого типа с кратким ответом)**

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Система управления может функционировать изолированно от внешней среды?

**Задание 24. (Задания открытого типа с кратким ответом)**

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Эмерджентность – это свойство системы, при котором свойства целого не сводятся к сумме свойств элементов?

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                        |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------|
|  <p>МИНОБРНАУКИ ОССИИ<br/>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br/>высшего образования<br/>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br/>Факультет экономики и управления<br/>Кафедра инноватики и управления</p> |              |                        |               |
| <p>Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине<br/>«Исследование систем управления» (научный семинар)<br/>по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:<br/>«Маркетинг и логистика в бизнесе»<br/>ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>                                                                                           |              |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | стр. 9 из 17 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

**Задание 25.** (Задания открытого типа с кратким ответом)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Метод контент-анализа относится к группе теоретических методов исследования?

**Задание 26.** (Задания открытого типа с кратким ответом)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Кибернетика рассматривает системы управления независимо от их физической природы (биологической, технической, социальной)?

**Задание 27.** (Задания открытого типа с кратким ответом)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

При проведении эксперимента обязательно ли разрабатывать гипотезу исследования?

**Задание 28.** (Задание открытого типа задача)

Рассчитайте коэффициент эффективности организационной структуры управления, если известно, что:

- Фактический результат деятельности предприятия за год составил 125 млн руб.
- Затраты на управление за этот период составили 18 млн руб.
- Нормативный коэффициент эффективности (среднеотраслевой) равен 0,25

Используйте формулу:  $K_{эф} = (P_{ф} / Z_{у}) \times K_{н}$ , где  $P_{ф}$  – результат деятельности,  $Z_{у}$  – затраты на управление,  $K_{н}$  – нормативный коэффициент (результат округлить до сотых значений).

**Задание 29.** (Задание открытого типа задача)

Рассчитайте коэффициента использования рабочего времени руководителя структурного подразделения, который в течение рабочей недели (40 часов) занимался следующими видами работ:

- Участие в совещаниях – 8 часов
- Работа с документами – 10 часов
- Оперативное решение текущих вопросов – 12 часов
- Стратегическое планирование – 6 часов
- Потери рабочего времени – 4 часа

Рассчитайте коэффициент экстенсивного использования рабочего времени (отношение фактически отработанного времени к плановому фонду времени) и коэффициент потерь рабочего времени.

|                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                    |               |                        |               |
| МИНОБРНАУКИ ОССИИ<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования<br>«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)<br>Факультет экономики и управления<br>Кафедра инноватики и управления |               |                        |               |
| Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине<br>«Исследование систем управления» (научный семинар)<br>по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:<br>«Маркетинг и логистика в бизнесе»<br>ФГБОУ ВО «ЧелГУ»        |               |                        |               |
| Версия документа - 1                                                                                                                                                                                                                                | стр. 10 из 17 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

### **Задание 30. (Задание открытого типа задача)**

В отделе работает 8 сотрудников. В результате внедрения автоматизированной системы управления трудоемкость выполнения учетных операций снизилась с 120 до 75 человеко-часов в месяц. Рассчитайте:

1. Абсолютное снижение трудоемкости
2. Относительное снижение трудоемкости (в процентах)
3. Коэффициент роста производительности труда

## **3 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Зачет состоит из 3 - частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом.

Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 5 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 25 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Максимальный балл – 100 баллов:

0-59 баллов - неудовлетворительно (не зачтено);

60-74 баллов - удовлетворительно (зачтено);

75-90 баллов - хорошо (зачтено);

91-100 баллов - отлично (зачтено).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).



МИНОБРНАУКИ ОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Исследование систем управления» (научный семинар)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:  
«Маркетинг и логистика в бизнесе»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Ключи и критерии к оцениванию задания

| № задания | Верный ответ       | Критерии                                                                                                          |
|-----------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 2         | г                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 3         | б                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 4         | в                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 5         | а                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 6         | б                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 7         | б                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 8         | а                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 9         | г                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 10        | б                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 11        | а                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 12        | б                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 13        | б                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 14        | а                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 15        | в                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 16        | а                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 17        | а                  | 3 б - совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи                                                       |
| 18        | а, в               | 3 б – полное совпадение с верным ответом<br>2 б – частичное совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи |
| 19        | а, г               | 3 б – полное совпадение с верным ответом<br>2 б – частичное совпадение с верным ответом<br>0 б - остальные случаи |
| 20        | 3 2 1 5 6 4        | 3 б - полная правильная последовательность<br>0 б - остальные случаи                                              |



МИНОБРНАУКИ ОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Исследование систем управления» (научный семинар)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:  
«Маркетинг и логистика в бизнесе»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

|    |                                                                                                                                                         |                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 21 | Проблема ИЛИ ПРОБЛЕМА ИЛИ проблема                                                                                                                      | 5 б – правильный вариант ответа<br>0 б – остальные случаи           |
| 22 | Система ИЛИ СИСТЕМА ИЛИ система                                                                                                                         | 5 б – правильный вариант ответа<br>0 б – остальные случаи           |
| 23 | Нет ИЛИ НЕТ ИЛИ нет                                                                                                                                     | 5 б – правильный вариант ответа<br>0 б – остальные случаи           |
| 24 | Да ИЛИ ДА ИЛИ да                                                                                                                                        | 5 б – правильный вариант ответа<br>0 б – остальные случаи           |
| 25 | Нет ИЛИ НЕТ ИЛИ нет                                                                                                                                     | 5 б – правильный вариант ответа<br>0 б – остальные случаи           |
| 26 | Да ИЛИ ДА ИЛИ да                                                                                                                                        | 5 б – правильный вариант ответа<br>0 б – остальные случаи           |
| 27 | Да ИЛИ ДА ИЛИ да                                                                                                                                        | 5 б – правильный вариант ответа<br>0 б – остальные случаи           |
| 28 | 1,74                                                                                                                                                    | 25 б – полное совпадение с верным ответом<br>0 б – остальные случаи |
| 29 | Коэффициент экстенсивного использования = <b>0,9</b> (90%),<br>коэффициент потерь = <b>0,1</b> (10%)                                                    | 25 б – полное совпадение с верным ответом<br>0 б – остальные случаи |
| 30 | Абсолютное снижение трудоемкости = <b>45 чел.-ч</b> ; относительное снижение = <b>37,5%</b> ; коэффициент роста производительности труда = <b>1,6</b> . | 25 б – полное совпадение с верным ответом<br>0 б – остальные случаи |

#### 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично (зачтено) и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся демонстрирует формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности, есть системные знания, необходимые для самостоятельной работы по вопросам предметной области дисциплины. Студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо (зачтено) и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся демонстрирует общее понимание вопросов дисциплины, выработки и реализации управленческих решений в этой сфере; умение их анализировать, студент способен давать ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.



МИНОБРНАУКИ ОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет экономики и управления  
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине  
«Исследование систем управления» (научный семинар)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», профиль:  
«Маркетинг и логистика в бизнесе»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно (зачтено) и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся показывает формирование компетенций на начальном уровне, демонстрирует общее представление по вопросам дисциплины, грамотное владение терминологией, умение ориентироваться в практических вопросах дисциплины.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно (не зачтено), обучающийся не владеет основными понятиями и положениями дисциплины, решает практические задания не в полном объеме, с грубыми ошибками, демонстрирует несформированность представлений о содержании дисциплины, не владение ее терминологией, не умение ориентироваться в решении практических задач по основным темам дисциплины.

**Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1**