

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 10.08.2026 13:20:58 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b87323737	МИНОВНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Рабочая программа дисциплины "Деловая коммуникация в профессиональном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Деловая коммуникация в профессиональном взаимодействии

Направление подготовки (специальность)

45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль)

Теория и методика преподавания иностранных языков и культур

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование теоретических знаний и представлений об основных особенностях документов и протокольных мероприятий в деловой коммуникации

- развитие коммуникативных и управленческих компетенций обучающихся,

- создание мотивации к глубокому изучению проблематики данной области и к качественному выполнению должностных обязанностей, связанных с документооборотом, этикетом и протоколом.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов, соответствующих

компетенции УК-4

УК 4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК 4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения

компетенции ПК-2

ПК-2.1

На основе анализа информации о международных контактах в сфере экономики и культуры определяет эффективные способы формирования поликультурной образовательной среды

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- освоение дисциплин

Основы теории коммуникации

Русский язык и культура речи

Основы управления проектами

Россиеведение

Немецкий язык

Русская языковая картина мира

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Практикум по межкультурной коммуникации

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Деловой иностранный язык

Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))

Методика обучения рецептивным и продуктивным видам речевой деятельности (русский язык как иностранный)

Основы поликультурного образования

Производственная практика (педагогическая практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Знать:

Для достижения индикатора УК-4.1 основные правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранных языках, значимые для межкультурной коммуникации в деловой сфере

Для достижения индикатора УК-4.2 основные особенности делового общения в устной и письменной формах на русском и иностранных языках



Уметь:

Для достижения индикатора УК-4.1 применять в профессиональной деятельности основные правила и принципы деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранных языках, значимые для межкультурной коммуникации в деловой сфере

Для достижения индикатора УК-4.2 использовать использовать методы и навыки делового общения в устной и письменной формах на русском и иностранных языках

Владеть:

Для достижения индикатора УК-4.1 навыком анализа применения основных правил и принципов деловой коммуникации на русском и иностранных языках в разных типах текстов

Для достижения индикатора УК-4.2 навыками осуществления деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранных языках в деловой сфере

ПК-2: Способен оказывать экспертно-консультационную поддержку администрации и педагогам образовательных организаций по вопросам формирования поликультурной образовательной среды и интеграции этнокультурного содержания в учебные программы.

Знать:

Для достижения индикатора ПК-2.1 основные формы осуществления деловой коммуникации в области формирования поликультурной образовательной среды,

Уметь:

Для достижения индикатора ПК-2.1 вести деловую переписку, личные и телекоммуникационные беседы и переговоры, учитывая стилистические особенности деловой корреспонденции, в том числе корпоративный стиль, а также социокультурные различия в формате делового общения в образовательной среде

Владеть:

Для достижения индикатора ПК-2.1 владеть навыками использования стратегий и тактик диалогического общения в письменной и устной формах для реализации профессиональных задач в педагогических образовательных организациях

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы документооборота, делового этикета и протокола, особенности нормативных документов и форм организации межкультурного сотрудничества
3.2	Уметь:
3.2.1	работать с документами, релевантными для сотрудничества в области поликультурного образования и реализации программ с этнокультурным компонентом
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками деловой коммуникации, релевантными для сотрудничества в области поликультурного образования и реализации программ с этнокультурным компонентом

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 144 в том числе : аудиторные занятия : 68 самостоятельная работа : 36,7 часов на контроль : 36 контактная работа: 71,3 ИКР: 3,3	Виды контроля в семестрах: экзамены 5

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Основы документооборота в области реализации образовательных программ с этнокультурным компонентом			



Рабочая программа дисциплины "Деловая коммуникация в профессиональном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 5

1.1	Основы русского документооборота и делопроизводства /Лек/	5	12	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3
1.2	Основы русского документооборота и делопроизводства /Пр/	5	12	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3
1.3	Основные виды документов в образовательной организации /Ср/	5	6	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3
Раздел 2. Деловой этикет и протокол: основные понятия и подходы				
2.1	Понятия делового этикета и протокола: история вопроса. Деловой этикет и протокол как инструменты деловой коммуникации. /Лек/	5	4	Л1.1Л2.1 Л2.2
2.2	Понятия делового этикета и протокола: история вопроса. Деловой этикет и протокол как инструменты деловой коммуникации. /Пр/	5	4	Л1.1Л2.1 Л2.2
2.3	Вопросы этики в деловом и корпоративном общении /Лек/	5	4	Л1.1Л2.1 Л2.2
2.4	Вопросы этики в деловом и корпоративном общении /Пр/	5	4	Л1.1Л2.1 Л2.2
2.5	Этикетные ситуации в деловой практике: представительские мероприятия, переговоры, правила приема делегаций /Лек/	5	4	Л1.1Л2.1 Л2.2
2.6	Этикетные ситуации в деловой практике: представительские мероприятия, переговоры, правила приема делегаций /Пр/	5	4	Л1.1Л2.1 Л2.2
2.7	Деловой этикет. Деловая этика /Ср/	5	12	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1
Раздел 3. Деловая коммуникация с области образования				
3.1	Практики взаимодействия с государственными организациями с области менеджмента образования /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.5Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э2
3.2	Практики взаимодействия с государственными организациями с области менеджмента образования /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э2
3.3	Практики сотрудничества с образовательными организациями в рамках выстраивания партнерских отношений /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.5Л2.5 Л2.6 Л2.4
3.4	Практики сотрудничества с образовательными организациями в рамках выстраивания партнерских отношений /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6
3.5	Принципы делового общения в содержании образовательных программ с этнокультурным компонентом /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6
3.6	Принципы делового общения в содержании образовательных программ с этнокультурным компонентом /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э2
3.7	Деловой этикет и протокол в организации международного сотрудничества /Ср/	5	18,7	Л1.1 Л1.5Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э2
3.8	Деловая коммуникация в области планирования и реализации проектов с этнокультурным компонентом /Лек/	5	4	Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6
3.9	Деловая коммуникация в области планирования и реализации проектов с этнокультурным компонентом /Пр/	5	4	Л1.5Л2.4 Л2.5 Л2.6
Раздел 4. Иная контактная работа				
4.1	Индивидуальные консультации и текущий контроль /ИКР/	5	3,3	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль



доклад, учебная задача
Промежуточная аттестация
учебная задача, опрос в письменной форме

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерные темы докладов

1. Шаблон документа: виды, требования, нормативная база
2. Особенности онлайн-общения в образовательной среде
3. Особенности формул вежливости в русском и других иностранных языках

Примерные учебные задачи:

1. Проанализируйте ФГОС СОО в части описания этнокультурного компонента образовательных программ. Прокомментируйте требования ФГОС и на основе анализа учебных планов и образовательных программ проанализируйте формы реализации этих требований
2. На основе анализа существующих практик подготовьте предложения по реализации этнокультурного компонента в рамках программы воспитательной работы образовательного учреждения СОО.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примерные вопросы для опроса в письменной форме

1. Сущностные характеристики деловой коммуникации в образовательной среде: интеграция официально-делового и педагогического дискурсов. Правила и принципы делового общения на русском и иностранных языках.
2. Функционально-жанровая система деловой переписки в педагогической организации.
3. Основные стилистические особенности делового общения в образовательной поликультурной среде: вербальный аспект.
4. Основные стилистические особенности делового общения в образовательной поликультурной среде: невербальный аспект.
5. Основные маркеры корпоративного стиля делового общения в образовательной среде.
6. Стратегии и тактики делового общения в образовательной среде.
7. Принципы делового этикета и протокола при осуществлении международного сотрудничества в области образования.

Примерные учебные задачи

Учебная задача 1

Составьте ответ на следующее письмо, соблюдайте правила диалогического письменного общения в соответствии с принципами российской практики документооборота, этикета деловой переписки, учтите национально-культурные и социокультурные особенности коммуникантов.

Учебная задача 2

Составьте служебную записку на имя директора школы Иванова Романа Геннадьевича с просьбой предоставить школьный автобус для организации экскурсии школьников в Исторический музей.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания доклада

отлично – высокий уровень подготовки – ответ полный. Обучающийся последовательно излагает материал, демонстрирует высокую степень проработанности темы, в том числе используя наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации. В докладе присутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада логична: есть вступление, основная часть, заключение. Доклад изложен грамотным языком, соблюдается научный стиль изложения. Доклад представлен в форме свободного изложения материала. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

хорошо – базовый уровень подготовки – ответ полный. Обучающийся в основном последовательно излагает материал. Используемые наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации представлены в ограниченном объеме. В докладе отсутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада логична: есть вступление, основная часть, заключение. Доклад изложен грамотным языком, имеются отклонения от научного стиля изложения. Материал излагается в основном не свободно, с опорой на письменный текст. Обучающийся способен ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

удовлетворительно – средний уровень подготовки – ответ неполный. Обучающийся не вполне последовательно излагает материал. Наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации представлены и/или не соответствуют излагаемой теме. В докладе отсутствуют ссылки на источники материала. Структура доклада нелогична: нет вступления и/или заключения. Доклад изложен неграмотно, научный стиль изложения не соблюдается. Материал излагается только с опорой на письменный текст. Обучающийся не способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

неудовлетворительно – низкий уровень подготовки – ответ неполный. Обучающийся излагает материал



непоследовательно. Наглядные примеры, классификации, таблицы и/или иллюстрации не представлены. Студент не владеет материалом, не приводит основных понятий и классификаций, допускает грубые ошибки при идентификации явлений в анализируемом контексте. В изложении отсутствует логика, выводы сформулированы некорректно. Либо доклад не соответствует теме, либо доклад отсутствует.

Критерии оценивания учебной задачи
отлично – высокий уровень подготовки

Учебная задача решена самостоятельно. Содержание, формат и структура решения задачи полностью соответствуют заданию. Задача решена правильно, решение полное и развернутое, ошибки единичны и не затрагивают существенных сторон решаемой проблемы.

хорошо – базовый уровень подготовки

Учебная задача решена самостоятельно. Содержание, формат и структура решения задачи в основном соответствуют заданию. Задача решена правильно, решение не развернуто, в некоторых случаях не является полным, ошибки единичны и не затрагивают существенных сторон решаемой проблемы.

удовлетворительно – средний уровень подготовки

Учебная задача решена не вполне самостоятельно и не вполне правильно, с опорой на наводящие вопросы и уточнения. Содержание, формат и структура решения задачи в ряде случаев не соответствуют заданию. Решение не развернуто, не является полным, ошибки в ряде случаев затрагивают существенные стороны решаемой проблемы.

неудовлетворительно – низкий уровень подготовки

Задача не решена.

Критерии оценивания результатов опроса

отлично – высокий уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы. Обучающийся способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

хорошо – базовый уровень подготовки – ответ полный. Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения.

удовлетворительно – средний уровень подготовки – ответ неполный. Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения.

неудовлетворительно – низкий уровень подготовки – ответ неполный. Студент не владеет теоретическим материалом, не приводит основных понятий и классификаций, допускает грубые ошибки при идентификации явлений в анализируемом контексте. В изложении отсутствует логика, выводы сформулированы некорректно.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1		Основы этикета: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615911)	Белгород : Белгородский государственный институт искусств и культуры, 2020	ЭБС
Л1.2	Доронина Л. А., Иванова Л. А., Карпычева Е. В., Пшенко А. В., Расихина Л. Ф.	Документоведение: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/583331)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.3	Казакевич Т. А., Ткалич А. И.	Документоведение. Документационный сервис: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/584928)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л1.4	Кузнецов И. Н.	Ведение деловой документации: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/568570)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.5	Джуринский А. Н.	Поликультурное образование в многонациональном социуме: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/583303)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Сокова З. Н.	Профессиональная этика и этикет: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574027)	Тюмень : Тюменский государственный университет, 2013	ЭБС
Л2.2	Капкан М. В., Лихачева Л. С.	Деловой этикет: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695447)	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017	ЭБС
Л2.3	Гавриличева Г. П.	Иностранный язык в профессиональной сфере (английский): учебно-методическое пособие для студентов направления 034700.62 «Документоведение и архивоведение»: учебно- методическое пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572314)	Тюмень : Тюменский государственный университет, 2015	ЭБС
Л2.4	Хухлаева О. В., Хакимов Э. Р., Хухлаев О. Е.	Поликультурное образование: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/582882)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л2.5	Трапицын С. Ю., Агапова Е. Н., Апелалова З. В., Бавина П. А., Жарова М. В., Кравцов А. О.	Менеджмент в образовании: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/583595)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л2.6	Москвин С. Н.	Управление проектами в сфере образования: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/587808)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Министерство иностранных дел Российской Федерации : https://www.mid.ru/
Э2	Международный форум профессионалов протокола : сайт https://fepsmoscow.com/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat
LMS Moodle
ПО Kaspersky

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 :
сайт. – URL: <http://www.lib.csu.ru>. – Текст : электронный.

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная
библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст :
электронный.



Рабочая программа дисциплины "Деловая коммуникация в профессиональном взаимодействии" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 9

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет».

Самостоятельная работа организуется в помещениях для самостоятельной работы, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс сформирован лекциями, а также большой долей самостоятельной работы.

Посещение занятий является обязательным.

Самостоятельная работа предполагает выполнение домашних заданий, выполнение заданий по итогам лекций, а также самостоятельное освоение отдельных аспектов тематических разделов курса. Результаты самостоятельной работы входят в текущий контроль и оцениваются преимущественно в форме докладов и решения учебных задач.

При подготовке к практическим занятиям, а также выполнению заданий промежуточной аттестации (зачета) необходимо опираться на материалы лекций, рекомендованную учебную литературу, а также интернет-источники. Оценка за курс выставляется в соответствии с принципами балльно-рейтинговой системы оценки знаний:

посещение занятий – 10 баллов

аудиторная работа - 40 баллов

задания промежуточной аттестации - 30 баллов

самостоятельная работа - 15 баллов

бонус - 5 баллов

Оценка "зачтено" выставляется при общей итоговой сумме баллов 51 балл и выше. В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции и др.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, MS Office365, форумы, электронная почта и др.). Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные

технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах. Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с



использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

45.03.02 Лингвистика, Теория и практика преподавания иностранных языков и культур, Деловая коммуникация в профессиональном взаимодействии, 2026 г.н., очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована:

Проректор по учебной работе

утверждено 27.02.26

А.А. Саламатов

Ученым советом факультета лингвистики и перевода

Протокол заседания № 6 от 17.02.2026

Председатель Ученого совета

факультета лингвистики и

перевода

СОГЛАСОВАНО

Л. А. Нефедова

Заседанием кафедры романо-германских языков и межкультурной коммуникации

Протокол заседания № 6 от 13.02.2026

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

У. А. Жаркова

Автор (составитель)

У. А. Жаркова

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1