

<p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 18.06.2025 11:39:01 Уникальный программный ключ: 04c19ed85f985f7b6cb77a486b9a8788f8322737</p>	<p>МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p> <p>Рабочая программа дисциплины "Социальные технологии в организациях различных сфер деятельности" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профиль) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 1</p>
---	--	---------------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Социальные технологии в организациях различных сфер деятельности

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Система государственного и муниципального управления

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование научных представлений и систематизированных знаний о социальных технологиях, овладение навыками использования социальных технологий для рационализации различных видов социальной деятельности в организациях различных сфер деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение социальных технологий как инновационного способа оптимизации социальной деятельности на всех ее уровнях;

- формирование знаний о месте социальных технологий в системе управленческих наук, в соотношении ее теоретического и прикладного уровней;

- формирование знаний и практических умений разработки и организации внедрения социальных технологий в практике управления организацией;

- приобретение навыков анализа и решения проблемных ситуаций, возникающих в сфере управления;

- прогнозирование социальных явлений и процессов, выявление социально значимых проблем и выработка путей их решения на основе социальных технологий;

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач.

УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.01.07

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение дисциплины базируется на компетенциях, освоенных в ходе изучения курсов:

Теория управления

Теория организации

Основы управления проектами

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Компетенции, приобретённые студентом в ходе освоения дисциплины, используются в дальнейшем при изучении курсов:

Производственная практика (организационно-управленческая практика)

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 способы и приемы поиска, критического анализа информации и системного подхода для решения поставленных задач.

3.2 Уметь:

3.2.1 использовать различные способы поиска и анализа информации; основные способы и критерии критического анализа и синтеза для решения поставленных задач.

3.3 Владеть:

3.3.1 поиска и критического анализа информации; навыками определения критериев критического анализа для решения поставленных задач.



4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72	Виды контроля в семестрах: зачеты 9
в том числе :	
аудиторные занятия : 14	
самостоятельная работа : 55,65	
контактная работа: 16,35 ИКР: 2,35	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. 1. Социально-экономические предпосылки становления методологии технологизации социальных процессов			
1.1	История становления теории и практики социальных технологий за рубежом и в России. Специфика социальных технологий и их отличие от технологий в производственно-технической сфере. /Ср/	9	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.2	История и факторы формирования теории и практики социальных технологий за рубежом и в России. /Ср/	9	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.3	Вклад советских и российских ученых в разработку теории и практики применения социальных технологий в управлении социальными процессами на уровне общества. /Ср/	9	3,65	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.4	Социологические исследования в социальной политике как основа социальных технологий /ИКР/	9	0,35	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
	Раздел 2. 2. Принципы классификации социальных технологий			
2.1	Классы и типы социальных технологий. /Лек/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.2	Типология социальных технологий работы с персоналом. /Пр/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
2.3	Типология социальных технологий работы с персоналом. Эффективность социальных технологий /Ср/	9	4	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
2.4	Эффекты кадровых социальных технологий /ИКР/	9	0,5	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
	Раздел 3. 3. Особенности применения социальных технологий в трудовой сфере			



Рабочая программа дисциплины "Социальные технологии в организациях различных сфер деятельности" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			стр. 5	
3.1	Понятие инновации, инновации в социальной жизни и управлении социальными процессами. Признаки инновационной социальной технологии /Лек/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
3.2	Трудовая деятельность как объект применения социальных технологий. Необходимость разработки теории и практики моделирования и применения социальных технологий в трудовой сфере современной России. Особенности моделирования социальных технологий в сфере трудовых отношений в рамках крупных трудовых коллективов холдингов. /Пр/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
3.3	Основные направления моделирования социальных технологий в сфере трудовых отношений. Алгоритм разработки социальных технологий в сфере трудовых отношений. /Ср/	9	6	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
Раздел 4. 4. Управление процессом адаптации работника как социальная технология				
4.1	Роль этапа адаптации в трудовой жизни работника. Кадровая технология адаптации персонала и её социальная направленность. Этапы разработки социальной технологии адаптации персонала. /Лек/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
4.2	Условия эффективной реализации социальной технологии адаптации персонала. Разработка социальной технологии адаптации работника. /Пр/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
4.3	Отраслевые особенности этапов разработки социальной технологии адаптации персонала. /Ср/	9	5	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
4.4	Анализ применения социальной технологии адаптации работника на предприятии - месте трудовой деятельности студента /ИКР/	9	0,5	
Раздел 5. 5. Социальные технологии в системе развития персонала организации				
5.1	Развитие персонала как условие конкурентоспособности предприятия на рынке товаров и услуг. Основные направления развития персонала. Моделирование социальной технологии «Оценка персонала» и особенности её разработки и реализации в условиях конкретного предприятия. Социальная технология «Работа с кадровым резервом» и механизм её реализации. Показатели эффективности применения социальной технологии «Повышение квалификации персонала». /Лек/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
5.2	Моделирование и применение социальных технологий «Оценка персонала». Работа с кадровым резервом на предприятиях и возможности её социальной технологизации. Разработка и условия реализации социальной технологии «Повышение квалификации персонала». /Пр/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
5.3	Обучение и повышение квалификации персонала как производственно-экономическая и социальная функция предприятия в рыночной экономике. /Ср/	9	6	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
Раздел 6. 6. Социальные технологии «Работа с молодежью» и «Наставничество»				



6.1	Система непрерывного обучения персонала предприятия как социальная технология. Базовый алгоритм разработки и особенности структуры социальной технологии «Работа с молодежью». Наставничество как механизм производственной адаптации и социализации работника в трудовом коллективе. Ресурсное обеспечение реализации социальной технологии «Работа с молодежью» и «Наставничество». /Лек/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
6.2	Содержательные связи между социальными технологиями «Работа с молодежью» и «Наставничество». Экономическая и социальная эффективность реализации социальных технологий «Работа с молодежью» и «Наставничество». Понятие обучающейся организации в современном менеджменте. Структура и содержание социальной технологии «Система непрерывного обучения персонала». /Пр/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
6.3	Типы обучающихся организаций и механизмы реализации функции непрерывного обучения персонала организации. /Ср/	9	6	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
Раздел 7. 7. Социальные технологии в системе трудовой мотивации работников				
7.1	Трудовая мотивация как социально-психологическое явление. Условия и факторы эффективной мотивации персонала. /Лек/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
7.2	Социальные технологии в системе мотивации персонала на российских и зарубежных предприятиях. /Пр/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
7.3	Социальные технологии трудовой мотивации работников. /Ср/	9	4	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
Раздел 8. 8. Социальные технологии оптимизации потенциала лидерства в менеджменте				
8.1	Трехкомпонентная модели по формированию лидерских качеств будущих руководителей. /Ср/	9	2	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
8.2	Лидерство в современном менеджменте: сущность и механизмы формирования. Разработка социальной технологии «Формирование лидерства в студенческой среде». /Пр/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
8.3	Генезис взглядов на феномен лидерства в зарубежной и отечественной социологии. Факторы, влияющие на формирование лидерства в условиях трансформации российского общества. Направления оптимизации потенциала лидерства в менеджменте. Классификация социальных технологий формирования лидерства. /Ср/	9	4	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
8.4	Факторы, влияющие на формирование лидерства в условиях трансформации российского общества. /ИКР/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
Раздел 9. 9. Формирование кадрового резерва руководителей и планирование карьеры работника как социальные технологии				
9.1	Формирования кадрового резерва руководителей и его отраслевые особенности. /Ср/	9	3	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
9.2	Бизнес-симуляция - интерактивная модель управленческой проблемы – отбор кандидатов в резерв руководителей, с разработкой социальной технологии. /Пр/	9	1	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2



9.3	Планирование карьеры работника как социальная технология. /Ср/	9	4	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2
-----	--	---	---	--

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Практические задания, вопросы контрольных работ, индивидуальные задания, доклад, собеседование на зачете

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерные темы докладов:

1. Аналитические модели социального процесса.
2. Антитехнологии в современном российском обществе.
3. Дискретность современного социального пространства России и проблема эффективных социальных технологий.
4. Инновационные технологии в практике работы с молодежью.
5. Инновационные технологии в социальных исследованиях.
6. Классификация социальных технологий: проблема обоснования и построения.
7. Культура технологий управленческой и исполнительской деятельности.
8. Необходимость и возможность разработки и использования глобальных социальных технологий.
9. Особенности технологизации современной политической жизни России.
10. Особенности формирования и применения социальных технологий в России.
11. Проблемы внедрения социальных технологий.
12. Региональные проблемы совершенствования социальных технологий в современной России.
13. Современные социальные технологии содействия трудоустройству безработных граждан.
14. Современные технологии на рынке труда и занятости: сравнительный анализ городских и сельских особенностей.
15. Социальная технология как нововведение. Этапы разработки социальной технологии.
16. Социальное партнерство как новая социальная технология.
17. Социальные технологии в профессиональной деятельности специалиста в сфере управления.
18. Социальные технологии и прогнозирование.
19. Социальные технологии повышения эффективности функционирования организации.
20. Социальные технологии работы с молодежью.
21. Социальные технологии управления в экстремальных ситуациях.
22. Социальные технологии формирования лидера и команды.
23. Технологизация индивидуального и социального пространства современного человека.
24. Технологии на разных уровнях государственного управления.
25. Технологии формирования и становления гражданского общества.
26. Технологии формирования лидерского потенциала молодежи.
27. Традиционные и инновационные образовательные технологии.

Примеры вопросов письменных контрольных работ

1. Эффективность социальных технологий в условиях приоритетности экономического развития
2. Актуальные проблемы, регулируемые разработкой социальных технологий
3. Роль самоуправления, самоорганизации во внедрении социальных технологий
4. Связь социальных технологий постсоциалистической трансформации с решением глобальных задач
5. На основе эмпирических данных в определенной сфере общественной жизни описать проблемную ситуацию, предложить возможные социальной технологии
6. Сущность и назначение информатизации социального пространства предприятия
7. Группы работников, выделяемые при технологизации предприятия
8. Социальные технологии в сфере занятости, актуализируемые во время экономического кризиса в стране
9. Роль причастности социального объекта к управлению во внедрении социальных технологий
10. Отличия комплексных социальных технологий на предприятии от частных технологий
11. На основе данных социальной диагностики, фиксирующей высокую текучесть кадров предложить перечень мер по ее сокращению
12. Дать анализ текущей социальной молодежной политики в Челябинской области

Типовые индивидуальные задания



1. Составить схему «Кадровая служба предприятия» с учетом ее места в структуре предприятия и выполняемых функций; оценить ее функционирование.
2. Проанализировать социальные технологии, отраженные в коллективном договоре предприятия.
3. Технологизировать процесс найма на работу, составив инструкции для нанимающего и для нанимающегося на работу.
4. Составить программу и провести пилотажное исследование для изучения отношения населения к социальной политике города, региона или страны.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Перечень вопросов для зачета:

1. Анализ комплексных социальных программ в России.
2. Аналитические методы социально-технологической деятельности.
3. Возможности технологических решений по регулированию социальной дифференциации общества.
4. Диагностика в системе средств социально-технологической деятельности.
5. Диагностика и проектирование процессов воспроизводства и развития города как социально-территориальной системы.
6. Игровые методы социально-технологической деятельности.
7. Инновационно-внедренческая деятельность служб социального развития регионов и предприятий.
8. Инновационные методы социально-технологической деятельности.
9. Комплексный подход к разработке социальных проектов и программ региональных систем.
10. Критерии социального проектирования: социально-экономическая эффективность, экологическая оптимальность, социальная интегрированность, управляемость и др.
11. Макро- и микросоциальные технологии.
12. Методы и средства технологического обеспечения жизни деятельности личности.
13. Методы коррекции социального поведения личности.
14. Методы оптимизации совместной деятельности и общения в коллективе.
15. Направления и формы социально-технологической деятельности в организации.
16. Объекты, средства социальной диагностики и сфера их применения.
17. Основные направления социальной политики государства и их технологическое обеспечение.
18. Основные требования к разработке технологий формирования и преобразования гражданских структур и институтов.
19. Особенности организации и внедрения социальных технологий в практической деятельности.
20. Понятие «Социальная технология», алгоритмизация деятельности, рационализация, координация и синхронизация деятельности.
21. Понятия «социальное программирование» и «социальная программа» в прикладной науке.
22. Применение компьютерной техники в социальном программировании.
23. Проблема технологизации социальной деятельности и типы социальных технологий.
24. Проблемы технологизации управленческой деятельности в организации.
25. Программно-целевой подход к управлению социальными изменениями и нововведениями.
26. Проективные методы социально-технологической деятельности.
27. Пути преодоления социальных конфликтов и социальной напряженности в обществе и их инженерное обоснование.
28. Система нормативов и показателей социального проектирования на региональном уровне.
29. Современные концепции социальных технологий.
30. Социально-технологические методы регуляции поведения личности.
31. Социально-технологический подход к формированию гражданского общества.
32. Социальные технологии как область научного знания.
33. Специфика социально-технологического подхода в науке и практике.
34. Сущность социального проектирования. Проектирование как форма научного предвидения и управления.
35. Технологии социального проектирования в организации: оргпроектирование, проектирование социальной структуры и инфраструктуры и др.
36. Технологии социальной диагностики на предприятии.
37. Технология социальной диагностики.
38. Функции проектирования.
39. Функции социального программирования.
40. Функции социально-технологической деятельности.
41. Функциональные технологии, технологии преобразования и развития социальных систем.



42. Эвристические методы социально-технологической деятельности.
43. Этапы разработки социальной технологии.
44. Этапы социального проектирования.
45. Социальные технологии как область научного знания.
46. Природа и сущность социальных технологий.
47. Социальные технологии как инструмент управления.
48. Методы социально-технологической деятельности.
49. Организация внедрения и использования социальных технологий в социальной политике.
50. Технологическое обеспечение социальной политики государства.
51. Технологии формирования институтов гражданского общества.
52. Технологии социального развития организации. региона.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания ответа студента на зачете

Отметка «Зачтено» выставляется в случае, если студент владеет основным содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

Отметка «Незачтено» выставляется в случае, студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

Критерии оценки индивидуальных заданий

Оценка «отлично» ставится, если студент правильно выполнил индивидуальное задание, не допустив ошибок и неточностей. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил индивидуальное задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил индивидуальное задание с существенными неточностями или ошибками, которые были выявлены и исправлены в ходе защиты задания. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы был допущен ряд неточностей.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если при выполнении индивидуального задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Моисеев В. В.	Социальная политика современной России: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562606)	Москва, Берлин : Директ -Медиа, 2019	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
ЛП.2	Волкова Е. Е.	Социальная политика региона (на примере Ивановской области): выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация): студенческая научная работа (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563433)	Иваново : б.и., 2019	ЭБС
ЛП.3	Малева Т. М., Гришина Е. Е., Цацура Е. А.	Социальная политика в долгосрочной перспективе: многомерная бедность и эффективная адресность: материалы конференций (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563537)	Москва : Дело, 2019	ЭБС
ЛП.4	Оганян К. М.	Социальные технологии: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/537602)	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС
ЛП.5	Лепин А. П., Костырин Е. Г., Позднякова Ю. Н.	Социальные технологии работы с молодежью: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=715359)	Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2023	ЭБС
ЛП.6	Орлова И. Б., Гребенюк А. А., Сорокин О. В., Корнеева И. И., Иванова В. И.	Социальные технологии: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/565274)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1		Психосоциальные технологии предупреждения и преодоления профессионального стресса в современном социальном пространстве: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Липецк, 06 октября 2021 года: материалы конференций (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693866)	Липецк : Липецкий государственны й педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021	ЭБС
Л2.2	Пугачев В. П.	Управление персоналом организации: практический курс: учебник для спо (https://urait.ru/bcode/569081)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Моисеев В. В.	Социальная политика России: история и современность: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700568)	Москва : Директ -Медиа, 2023	ЭБС
Л3.2	Лепин А.П., Костырин Е.Г., Позднякова Ю.Н.	Социальные технологии работы с молодежью: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=453084)	Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2023	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс] : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт.
Э2	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка.
Э3	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань.

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение



Рабочая программа дисциплины "Социальные технологии в организациях различных сфер деятельности" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Система государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 11

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>)

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 09.01.2019). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.*

2. EastView – статистические издания России и стран СНГ (<https://dlib.eastview.com/>)

Статистические издания России и стран СНГ. – Текст : электронный // EastView : база данных. – URL: <http://udbstat.eastview.com/search/simple.jsp?enc=rus> (дата обращения: 01.09.2019). – Режим доступа: из сети университета.

3. Справочник «Информио» (<http://www.informio.ru/>)

ИНФОРМИО : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научнопрактическими материалами]. – URL: <http://www.informio.ru/> (дата обращения: 01.09.2019). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>)

Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф> (дата обращения: 01.09.2019). – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.

5. Президентская библиотека (<https://www.prlib.ru/>)

Президентская библиотека : электронная национальная библиотека : сайт / ФГБУ Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <https://www.prlib.ru/> (дата обращения: 01.09.2019). – Текст : электронный.

6. Web of Science (<https://apps.webofknowledge.com>)

Web of Science : мультидисциплинарная реферативная база данных / компания Thomson Reuters. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.

7. Scopus (<https://www.scopus.com>)

Scopus : реферативная база данных / Elsevier BV. – URL: <http://www.scopus.com/> (дата обращения: 01.09.2019). – Яз. англ. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.

8. Журналы Cambridge University Press (<https://www.cambridge.org/core>)

Cambridge University Press : журналы издательства. — URL: <https://www.cambridge.org/core> (дата обращения: 01.09.2018). – Яз. Англ. – Режим доступа: доступ только из сети университета. – Текст : электронный.

9. Архив крупнейших научных зарубежных журналов (Annual Reviews, Cambridge University Press, Nature, Oxford University Press, Royal Society of Chemistry, SAGE, Science, Taylor&Francis, The Institute of Physics, Wiley) (<https://arch.neicon.ru/xmlui/>)

Архив научных журналов : [сайт] / Национальный электронноинформационный консорциум (НП НЭИКОН). – URL: <http://arch.neicon.ru/xmlui/> (дата обращения: 01.09.2018). – Режим доступа: доступ только из сети университета. – Текст : электронный.

Информационно-справочные системы

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>)

КонсультантПлюс : справочно-правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.

2. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>)

ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)



Для обеспечения тематической иллюстрации занятий лекционного типа в образовательном процессе используются цифровые образовательные ресурсы (мультимедийные презентации), различные формы наглядности (рисунки, таблицы, схемы и т.д.). Для проведения занятий лекционного типа используется переносное и / или стационарное мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки) в аудиториях 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания составлены в соответствии с целью и задачами изучения дисциплины и компетенциями, формирование которых предполагается у обучающихся.

Основные трудности в понимании материала представляют:

- 1) анализ и определение основных понятий
- 2) овладение приемами разработки и применения социальных технологий.

Преодоление трудностей анализа и определения основных понятий производится путем разбора и анализа (сначала под руководством преподавателя, а затем обучающимися самостоятельно) оригинальных текстов теоретических исследований из представленного списка литературы с последующим определением примененных в них методов и достигнутых с их помощью результатов.

Преодоление трудностей овладения приемами разработки и применения социальных технологий производится через выполнение практических заданий.

В сообщении для выступления на семинаре или практическом занятии рекомендуется придерживаться следующей структуры:

- 1) представление собственного интереса к теме сообщения;
- 2) описание общественного интереса к теме исследований (актуальность);
- 3) представление позиций авторов по теме, сгруппированных по некоторому общему признаку (акценты в представлении вопросов, логика подходов, время публикации, опора на эмпирические данные и т.д.);
- 4) собственные комментарии и рассуждения по проблеме;
- 5) выводы.

В процессе обсуждения сообщения (дискуссии) рекомендуется воздерживаться от критических высказываний негативного содержания в адрес выступающего. Наиболее целесообразным и полезным в научном, учебном и мотивационном плане полагается соблюдение двух правил: 1) замечание положительных моментов в представленном сообщении; и 2) представление и обоснование собственной позиции по теме.

Большую часть внеаудиторного времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями



здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.