

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 00:37:37 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Теории социальной работы" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	--	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Теории социальной работы

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальная работа в организациях различных сфер деятельности

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2023

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2023 г.

Рабочая программа дисциплины: Теории социальной работы
Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль): Социальная работа в организациях
различных сфер деятельности
Год начала подготовки: 2023
Форма обучения: очная

Проректор по учебной работе утверждено 24.04.2023 В.Е. Федоров

Ученым советом экономического факультета

Протокол заседания № 7 от 11.04.2023

Председатель Ученого совета
экономического факультета согласовано А.А. Егорова

Заседанием кафедры социальной работы и социологии

Протокол заседания № 7 от 06.04.2023

Заведующий кафедрой согласовано Е.Ф. Павленко

Автор (составитель) Н.А. Гафнер

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО
«ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины - ознакомление студентов с современным содержанием научных подходов, составляющих теорию социальной работы, ее взаимосвязями со смежными областями познания.

Дисциплина позволяет сформировать у студентов теоретико-методологические знания, обеспечивающие понимание сущности и содержания социальных процессов, способов коррекции их последствий по отношению к отдельным субъектам и сообществу в целом.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- ознакомить студентов с основными категориями, закономерностями и общими принципами социальной работы;

- ознакомить студентов с возможностями получения актуальных знаний по дисциплине с помощью интернет-ресурсов, в том числе поисковых информационных систем;

- сформировать у студентов умения изучать, анализировать теоретические знания с применением новых цифровых технологий, а также эффективно использовать эти знания при формировании системы социальной работы;

- развить у студентов творческий подход к работе с различными категориями нуждающихся в социальной поддержке и защите на основе интеграции участия в этих процессах как государства, так и концессий, меценатов и благотворительных общественных организаций.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

ОПК-2.1. Обладает базовыми знаниями по поиску, теоретико-методологическому анализу и обобщению профессиональной информации в сфере социальной работы.

ОПК-2.2. Демонстрирует умение анализировать и обобщать профессиональную информацию, в том числе с использованием программных инструментов (Excel, Word, Power Point), а также описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации.

ОПК-2.3. Анализирует, обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне, а также представляет результаты своей работы с помощью таких программных инструментов, как Excel, Word, Power Point, Яндекс.Телемост.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

Б1.О.15

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Курс базируется на знаниях, полученных в дисциплинах «Введение в профессию «Социальная работа», «Основы научных исследований» или соответствующих дисциплинах среднего профессионального образования.

Введение в профессию "Социальная работа"

Основы научных исследований

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Освоение дисциплины предшествует изучению таких дисциплин, как «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества», «Технологии опытно-экспериментальной работы в социальной сфере».

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества

Технологии опытно-экспериментальной работы в социальной сфере

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Знать:

Основы поиска профессиональной информации в сфере социальной работы, ее теоретико-методологического анализа и способы обобщения посредством новых цифровых технологий;

Приемы теоретико-методологического анализа и способы обобщения информации в сфере социальной работы, в том числе с использованием программных инструментов (Excel, Word, Power Point);

Основные теории социальной работы

Уметь:



Рабочая программа дисциплины "Теории социальной работы" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

Находить, в том числе с помощью интернет-ресурсов, анализировать и обобщать профессиональную информацию, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации;
Проводить анализ и обобщение профессиональной информации, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации с применением программных инструментов (Excel, Word, Power Point);
Применять анализ и обобщение в сфере социальной работы с помощью таких программных инструментов, как Excel, Word, Power Point

Владеть:

Навыками поиска профессиональной информации посредством электронных ресурсов, ее анализа и обобщения на теоретико-методологическом уровне;
Навыками анализа, обобщения и презентации информации в сфере социальной работы, в том числе с помощью таких программных инструментов, как Excel, Word, Power Point, Яндекс.Телемост.;
Навыками анализа и обобщения социальной информации с помощью таких программных инструментов, как Excel, Word, Power Point

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основы поиска профессиональной информации в сфере социальной работы, ее теоретико-методологического анализа и способы обобщения посредством новых цифровых технологий;
3.1.2	Приемы теоретико-методологического анализа и способы обобщения информации в сфере социальной работы, в том числе с использованием программных инструментов (Excel, Word, Power Point);
3.1.3	Основные теории социальной работы
3.1.4	
3.1.5	
3.2	Уметь:
3.2.1	Находить, в том числе с помощью интернет-ресурсов, анализировать и обобщать профессиональную информацию, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации;
3.2.2	Проводить анализ и обобщение профессиональной информации, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации с применением программных инструментов (Excel, Word, Power Point);
3.2.3	Применять анализ и обобщение в сфере социальной работы с помощью таких программных инструментов, как Excel, Word, Power Point
3.2.4	
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками поиска профессиональной информации посредством электронных ресурсов, ее анализа и обобщения на теоретико-методологическом уровне;
3.3.2	Навыками анализа, обобщения и презентации информации в сфере социальной работы, в том числе с помощью таких программных инструментов, как Excel, Word, Power Point, Яндекс.Телемост;
3.3.3	Навыками анализа и обобщения социальной информации с помощью таких программных инструментов, как Excel, Word, Power Point; навыками работы в системе Moodle.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	5 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 180 в том числе : аудиторные занятия : 80 самостоятельная работа : 64,7 часов на контроль : 18 контактная работа: 97,3 ИКР: 17,3	Виды контроля в семестрах: экзамены 4 зачеты 3 курсовые работы 4

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
-------------	---	----------------	-------	------------



	Раздел 1. Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер			
1.1	Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер /Лек/	3	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э4
1.2	Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер /Ср/	3	14,9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2
1.3	Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э4
	Раздел 2. Теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы			
2.1	Теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э3
2.2	Теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы /Ср/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э2
2.3	Теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы /Лек/	3	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э4
	Раздел 3. Объекты и субъекты социальной работы			
3.1	Объекты и субъекты социальной работы /Лек/	3	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э4 Э5
3.2	Объекты и субъекты социальной работы /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э4 Э5
	Раздел 4. Принципы и закономерности социальной работы			
4.1	Принципы и закономерности социальной работы /Пр/	3	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2
4.2	Принципы и закономерности социальной работы /Лек/	3	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э2 Э4
4.3	Принципы и закономерности социальной работы /ИКР/	3	5,1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	Раздел 5. Основные теории социальной работы			
5.1	Основные теории социальной работы (лекция проводится с применением программных инструментов Power Point, Excel) /Лек/	4	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2



Рабочая программа дисциплины "Теории социальной работы" по направлению подготовки (специальности)
39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер
деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 6

5.2	Основные теории социальной работы (подготовка к занятию осуществляется с использованием поисковых интернет-сервисов и электронных библиотечных систем и программного инструмента Power Point). Перед каждым занятием студентам дается задание охарактеризовать и проанализировать изучаемое теоретическое направление и подготовить индивидуальные или групповые доклады по результатам проведенного анализа в виде презентации Power Point /Пр/	4	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
5.3	Основные теории социальной работы. Самостоятельная работа по данному разделу предполагает поиск (в том числе с использованием поисковых интернет-сервисов и электронных библиотечных систем), анализ и обобщение информации по конкретному теоретическому направлению в социальной работе /Ср/	4	21,8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 6. Направления, уровни, формы и методы социальной работы в профильных организациях и ведомствах				
6.1	Направления, уровни, формы и методы социальной работы в профильных организациях и ведомствах (лекция проводится с применением программных инструментов Power Point, Excel) /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э3 Э4 Э5
6.2	Направления, уровни, формы и методы социальной работы в профильных организациях и ведомствах (практическое занятие проводится с применением программных инструментов Power Point, Excel. Перед занятием студентам дается задание проанализировать сайты профильных организаций и ведомств и подготовить отчет о проделанной работе в виде презентации в формате Power Point). /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
6.3	Направления, уровни, формы и методы социальной работы в профильных организациях и ведомствах (Студенты проводят мониторинг и анализ сайтов профильных организаций и ведомств региона, используя поисковые сервисы; затем формируют и представляют отчет о проделанной работе в виде презентации в формате Power Point на практическом занятии). /Ср/	4	26	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
Раздел 7. Курсовая работа				
7.1	Курсовая работа. В ходе подготовки материала курсовой работы студент использует способность находить информацию с помощью поисковых ресурсов интернет, а также навык критического мышления в цифровой среде. При подготовке к защите курсовой работы студент применяет навык работы с таким цифровым инструментом, как Power Point. В случае защиты курсовой работы в дистанционном формате студент применяет умение работать с сервисом Яндекс.Телемост /ИКР/	4	12,2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад, дискуссия, тестирование в системе Moodle, курсовая работа, зачет, экзамен

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для самоконтроля

1. Группы социального риска и специфика их изучения в социальной работе
2. Лица, вышедшие из мест лишения свободы, как объект социальной работы
3. Социальная работа на промышленных предприятиях: состояние и перспективы развития
4. Инновационные формы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе
5. Проблемы подготовки специалистов по социальной работе в России
6. Проблемы повышения квалификации и непрерывного обучения профессионального социального работника
7. Профессионально-этические нормы социальной работы



8. Нравственные основы в социальной работе с пожилыми
9. Нравственные основы в социальной работе с инвалидами
10. Личность специалиста социальной работы и проблемы ее формирования
11. Проблемы статуса социальной работы в обществе
12. Функции социального работника как конкретизация его профессиональной деятельности
13. Формы подготовки социальных работников в России
14. Формирование многоуровневой системы подготовки специалистов по социальной работе
15. Профессиональная культура социального работника
16. Социальный работник как субъект общественных изменений
17. Основные направления повышения эффективности социальной работы
18. Эффективность социальной работы: методы и методики ее оценки

Примерные темы докладов, дискуссий

1. Семья (конкретизировать: неполная, многодетная, молодая, и т.п.) как объект социальной работы
2. Структура и социальные проблемы современной российской семьи
3. Пожилой человек как объект социальной работы
4. Лица без определенного места жительства как объект социальной работы
5. Военнослужащие как объект социальной работы
6. Вынужденные переселенцы как объект социальной работы
7. Лица, пострадавшие от радиационного воздействия, как объект социальной работы
8. Женщины как объект социальной работы (возможна конкретизация: женская безработица, женщины и насилие, материнство, дискриминация женщин и т.п.)
9. Группы социального риска и специфика их изучения в социальной работе
10. Лица, вышедшие из мест лишения свободы, как объект социальной работы
11. Социальная работа на промышленных предприятиях: состояние и перспективы развития
12. Инновационные формы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе
13. Проблемы подготовки специалистов по социальной работе в России
14. Проблемы повышения квалификации и непрерывного обучения профессионального социального работника

Примерная тематика курсовых работ

1. Социальная политика и социальная работа: общее и особенное
2. Социальная работа как инструмент социальной политики
3. Социальное управление и его связь с социальной работой
4. Социальная сфера и социальная работа: проблемы развития и взаимосвязи в современных условиях
5. Ресурсные системы социальной сферы и социальная работа: проблемы взаимосвязи
6. Социальные отношения как основа и предпосылка социальной работы
7. Социальные права человека и социальная безопасность: проблемы взаимосвязи
8. Особенности обеспечения социальной безопасности различных групп населения
9. Социальная безопасность и социальная работа: их роль в защите интересов и потребностей основных социальных групп и общностей
10. Организационно-правовые формы защиты населения
11. Принципы системы социальной защиты населения - научная основа ее становления и развития
12. Приоритетные направления развития и совершенствования системы социальной защиты населения в современных условиях
13. Субъекты социальной защиты населения и проблемы активизации их деятельности
14. Основные теоретические подходы к решению проблем социальной защиты населения в современных условиях
15. Организационно-правовые основы социальной работы
16. Общественные и благотворительные организации как субъекты социальной работы
17. Государственный и негосударственный секторы социальной работы: общее и особенное
18. Принципы взаимодействия организаций государственного и негосударственного секторов социальной работы
19. Основные направления социальной политики в области социальной защиты (конкретизировать: пожилых, инвалидов, семьи, детей, молодежи и др.)
20. Здоровье и здоровый образ жизни образ как целевые параметры социальной работы
21. Медико-социальные аспекты социальной работы
22. Теория личности в социальной работе



23. Проблемы социального неравенства и роль социальной работы в ее решении
24. Бездомность как социальная проблема и пути ее решения в России
25. Сиротство как социальная проблема
26. Бедность и нищета как проблемы XXI века
27. Малообеспеченность как проблема социальной работы
28. Безработица молодежи как социальная проблема
29. Одиночество как социальная проблема
30. Старение населения как социальная проблема
31. Социальные проблемы молодежи в современных условиях
32. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях и роль социальной работы в их разрешении
33. Инвалидность как социальная проблема
34. Инвалид и общество: социально-психологическая интеграция
35. Образ жизни и проблемы семей, имеющих в своем составе инвалидов
36. Концепция независимой жизни и право личности на свободу выбора в демократическом обществе
37. Государственная социальная политика в отношении инвалидов
38. Девиантное поведение как проблема социальной работы
39. Формы проявления девиантного поведения и их содержательная характеристика
40. Алкоголизация детей и подростков как социальная проблема
41. Наркомания как социальная проблема
42. Жестокое обращение с детьми как социальная проблема
43. Подростковая преступность как социальная проблема
44. Детская жестокость как социальная проблема
45. Проституция как социальная проблема
46. Суицидальное поведение: понятие, типология, причины
47. Безнадзорность как социальная проблема
48. Межнациональные конфликты и проблемы социальной работы с вынужденными переселенцами
49. Клиент социальной работы: типология и классификация
50. Дети как объект социальной работы (возможна конкретизация: дети-сироты, дети-инвалиды, безнадзорные дети, дети вынужденных переселенцев, одаренные дети и т.п.)
51. Подростки как особый объект социальной работы

Примерные тестовые задания для промежуточного тестирования в системе Moodle

1. Большое влияние на развитие этой модели социальной работы оказали теории гуманистической психологии К. Роджерса, А. Маслоу. Выберите правильный ответ.
 - ролевая модель
 - марксистская модель
 - социально-педагогическая модель
 - гуманистическая модель
2. Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности впервые произошло:
 - в Киевской Руси
 - в Древней Греции
 - в США, в XIX в.
 - в Древнем Риме
3. Главный фактор, который определяет социальные отношения, их формирование, функционирование и изменение это:
 - человек
 - общество
 - государство
 - трудовой коллектив
4. Как научная теория социальная работа имеет
 - объект и приемы исследования
 - объект и субъект, функции
 - объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции
 - субъект, формы, средства, функции



5. Какие социальные патологии изучались в XIXв. за рубежом. Исключите неверный ответ.

- пьянства
- проституции
- суицида
- инвалидизма

6. Научное обоснование социального обеспечения в отечественной теории начинается в:

- начале XX в.
- 20-30-ые гг. XX в.
- 50-е г. XX в.
- конце XX в.

7. Отношения между людьми как представителями социальных групп по поводу их общественного положения, образа и уклада жизни, по поводу условий развития личности, социальных групп - это:

- экономические отношения
- политические отношения
- производственные отношения
- социальные отношения

8. По научному статусу теория социальной работы является:

- фундаментальной наукой
- прикладной наукой
- преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы
- не является наукой

9. Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:

- профессиональных качеств специалиста
- свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности
- профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей

10. Профессия “социальный работник” введена в РФ в:

- 1956 г.
- 2001 г.
- 1991 г.

11. Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению. Это:

- социальная педагогика
- технологии социальной работы
- философия
- теория социальной работы

12. Составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике, и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения – это:

- семейная политика
- социальная политика
- экономическая политика
- образовательная политика

13. Теория социальной работы является по содержанию...

- технической наукой
- прикладной наукой
- естественной наукой
- социально-гуманитарной наукой

14. Формирования у будущих социальных работников системы профессиональных знаний, умений и навыков. В этом заключается:

- дидактическая функция педагогики



- объяснительная функция педагогики
- прогностическая функция педагогики
- методологическая функция педагогики

15. Функции теории социальной работы. Выберите правильный ответ

- теоретико-методологическая, прикладная, гуманистическая
- реабилитационная, экспертная, оценочная
- проективная, моделирующая, гуманистическая
- информационная, защитная, реабилитационная.

Задания для индивидуальной и групповой работы студентов.

- Охарактеризовать и проанализировать изучаемое теоретическое направление социальной работы, подготовить индивидуальные или групповые доклады по результатам проведенного анализа в виде презентации в формате Power Point
- Изучить материалы сайтов: Министерства социальных отношений Челябинской области, Главного Управления по труду и занятости Челябинской области, Кризисного центра города Челябинска, Управления социальной защиты города Челябинска и прочих профильных организаций и ведомств. Проанализировать полученную информацию. Результаты проделанной работы представить на практическом занятии в виде презентации в формате Power Point

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Примерные вопросы для собеседования (зачета)

1. История развития социальной поддержки и помощи нуждающимся в России и за рубежом.
2. Специфика развития социальной помощи в России и ее влияние на становление теории социальной работы.
3. Сущность социальной работы.
4. Социальная работа как наука и как вид практической деятельности.
5. Институт социальной работы как атрибут гражданского общества.
6. Структура социальной работы.
7. Объект социальной работы.
8. Многосубъектность социальной работы.
9. Предмет социальной работы.
10. Категории теории социальной работы. Виды категорий теории социальной работы.
11. Дифференциация категорий социальной работы по содержанию.
12. Закономерности социальной работы. Объективный характер закономерностей теории социальной работы.
13. Методы социальной работы. Классификация методов профессиональной социальной работы.
14. Функции социальной работы. Содержание функций социальной работы.
15. Принципы социальной работы.
16. Общефилософские принципы социальной работы.
17. Социально-политические принципы социальной работы.
18. Организационные принципы социальной работы.
19. Психолого-педагогические принципы социальной работы.
20. Специфические принципы социальной работы.
21. Связь теории и моделей социальной работы.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
23. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
24. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
25. Социальная работа в структуре социальных наук. Междисциплинарный характер социальной работы.
26. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
27. Социология и теория социальной работы.
28. Педагогика и социальная работа в практической деятельности.
29. Социальная работа и психология.
30. Социальная работа и индивидуальное развитие человека.

Примерные вопросы для собеседования (экзамена)

1. История развития социальной поддержки и помощи нуждающимся в России и за рубежом.
2. Специфика развития социальной помощи в России и ее влияние на становление теории социальной работы.
3. Сущность социальной работы.



4. Социальная работа как наука и как вид практической деятельности.
5. Институт социальной работы как атрибут гражданского общества.
6. Структура социальной работы.
7. Объект социальной работы.
8. Многосубъектность социальной работы.
9. Предмет социальной работы.
10. Категории теории социальной работы. Виды категорий теории социальной работы.
11. Дифференциация категорий социальной работы по содержанию.
12. Закономерности социальной работы. Объективный характер закономерностей теории социальной работы.
13. Методы социальной работы. Классификация методов профессиональной социальной работы.
14. Функции социальной работы. Содержание функций социальной работы.
15. Принципы социальной работы.
16. Общефилософские принципы социальной работы.
17. Социально-политические принципы социальной работы.
18. Организационные принципы социальной работы.
19. Психолого-педагогические принципы социальной работы.
20. Специфические принципы социальной работы.
21. Связь теории и моделей социальной работы.
22. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
23. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
24. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
25. Социальная работа в структуре социальных наук. Междисциплинарный характер социальной работы.
26. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
27. Социология и теория социальной работы.
28. Педагогика и социальная работа в практической деятельности.
29. Социальная работа и психология.
30. Социальная работа и индивидуальное развитие человека.
31. Социальная работа и здоровье человека. Концепция «жизненного пути» человека и её значение для теории и практики социальной работы.
32. Социальные ресурсы и социальные риски.
33. Роль и место социальной поддержки и социального обслуживания в социальной жизни человека.
34. Социальная работа и проблемы общественного развития.
35. Социальная помощь и социальная поддержка.
36. Взаимосвязь социальной политики и социальной защиты населения.
37. Социальная защита в системе социальной работы.
38. Системный подход в социальной работе.
39. Теория систем как методология социальной работы.
40. Социальная работа как составная часть социальной системы.
41. Системный подход в теории социальной работы.
42. Системный подход и системный анализ в социальной работе.
43. Государственно-правовые основы социальной работы.
44. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.
45. Механизмы социального взаимодействия государства и некоммерческих благотворительных организаций.
46. Социальное обслуживание как неотъемлемая часть системы социальной работы.
47. Специфика социальной работы с различными группами населения.
48. Дифференцированный подход в социальной работе как метод обеспечения социальной защиты населения.
49. Социальная работа как профессия. Системы подготовки специалистов по социальной работе. Профориентация и профессиональный отбор в социальной работе.
50. Проблемы нравственности в социальной работе и подвижничество. Милосердие как одна из основ профессиональной деятельности социального работника.
51. Многосубъектность социальной работы, проблемы координации действий и работа в команде.
52. Государство как субъект социальной работы.
53. Социальные службы как субъект социальной работы.
54. Социальный работник как субъект социальной работы.
55. Совершенствование социальной работы с семьями с детьми. Формы и методы социального обслуживания семьи с детьми.
56. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.
57. Социальная работа с инвалидами. Основное содержание и виды реабилитации инвалидов.



58. Особенности социальной работы с молодежью. Государственная молодежная политика. Законодательно- нормативная база социальной работы с молодежью.
59. Основные направления молодежной политики в Челябинской области.
60. Особенности социальной работы в системе образования. Интеграция целей и задач социальной работы и современного образования. Роль и место социального работника в образовательных учреждениях.
61. Социальная работа в системе здравоохранения. Медико-социальная работа.
62. Специфика социальной работы в городах и сельской местности.
63. Социальная работа в этнической среде.
64. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
65. Направления развития теории социальной работы в XXI веке.
66. Социальная политика государства и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние.

6.4. Критерии оценивания

Уровень достигнутой компетентности определяется: 1) результатами работы на практических занятиях; 2) качеством курсовой работы; 3) результатами ответов на вопросы для подготовки к зачету и экзамену.

Критерии оценивания знаний на зачете

«Зачтено» – студент владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

«Не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

Критерии оценивания знаний на экзамене

«Отлично» (5) – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.

«Хорошо» (4) – ответ студента соответствует указанным выше критерия, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

«Удовлетворительно» (3) – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально- личностной позиции.

«Неудовлетворительно» (2) – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

Критерии оценивания курсовой работы

«Отлично» (5) - текст курсовой работы тесно увязан с заявленной темой; актуальность представляемого материала обоснована и доказательна; защита курсовой работы дополняется наглядной, информативной презентацией с использованием программного инструмента Power Point; материал курсовой работы представляется эмоционально, громко и разборчиво; докладчик акцентирует внимание на наиболее важные моменты материала; курсовая работа оформлена в соответствии с правилами; докладчик дает полный ответ на поставленные ему вопросы после выступления.

«Хорошо» (4) - текст курсовой работы тесно увязан с заявленной темой; актуальность представляемого материала обоснована и доказательна, но возможны некоторые неточности; защита курсовой работы дополняется наглядной, информативной презентацией с использованием программного инструмента Power Point; материал курсовой работы



представляется достаточно хорошо; докладчик не всегда акцентирует внимание на наиболее важные моменты материала; курсовая работа оформлена в соответствии с правилами; докладчик дает не всегда точные и полные ответы на поставленные ему вопросы после выступления.

«Удовлетворительно» (3) - текст доклада частично отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент практически всегда читает материал с листа; докладчик не всегда акцентирует внимание на наиболее важные моменты материала; курсовая работа оформлена не в полном соответствии с правилами; докладчик дает не всегда точные и полные ответы на поставленные ему вопросы после выступления.

«Неудовлетворительно» (2) - текст доклада не отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса; студент не может ответить на задаваемые по теме курсовой работы вопросы

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Гасумова С. Е.	Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573204)	Москва : Дашков и К, 2020	ЭБС
Л1.2	Фирсов М.В., Студенова Е.Г.	Теория социальной работы: учебное пособие (https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128579.html)	Москва : Академический Проект, 2020	ЭБС
Л1.3	Холостова Е. И.	Генезис социальной работы в России: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621892)	Москва : Дашков и К, 2021	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Коньгина М.Н., Горлова Е.Б.	Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие (https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127350.html)	Москва : Академический Проект, 2020	ЭБС
Л2.2	Мозговая Е. И., Кулабухов Д. А., Волкова О. А.	Теоретические основы социальной работы: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596032)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2020	ЭБС
Л2.3		Основы социальной работы: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=355855)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблшинг. – URL: http://biblioclub.ru/
Э2	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/
Э3	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002 – . – URL: http://www.edu.ru/ .
Э4	Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] : сайт. – URL: http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/ .
Э5	Консультант Плюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Консультант Плюс. http://www.consultant.ru/?utm_source=sps

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle



ABBY FineReader 9.0 (Professional Edition) (Лицензия Троицкого филиала)

Adobe Reader

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. <http://www.sociologyinweb.ru>– свежие статьи о проблемах социологии

2. <http://www.pedlib.ru>– педагогическая библиотека

3. http://www.km.ru/socialnye_problemy_v_rossii – социальные проблемы в России

4. <http://www.socio-research.ru> – центр социологических и маркетинговых исследований.

5. <http://bookucheba.com/sotsiologiya.html> – электронная библиотека.

6. <http://diss.rsl.ru/> – электронная библиотека диссертаций

7. http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.1.29 – единое окно доступа к образовательным ресурсам

8. <http://www.auditorium.ru/> – Российское образование, система федеральных образовательных порталов.

9. <http://www.aup.ru/> – административно-управленческий портал (полнотекстовые базы).

10. <http://dic.academic.ru/> – словари и справочники.

11. <http://ocw.mit.edu/OcwWeb/web/courses/courses/> – Массачусетский Технологический Институт (МИТ) (тексты лекций в свободном доступе на английском языке).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки);

- компьютерные классы;

- лаборатория кафедры учета и финансов, оборудованная компьютерами (для самостоятельной работы студентов).

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс «Теории социальной работы» предназначен для студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа». Конкретные формы и методы организации подготовки к практическим занятиям зависят от уровня подготовки студентов, сформированности у них навыков поиска и анализа литературы. Мы приводим здесь общие рекомендации, которые могут быть полезны.

Изучение дополнительной информации по теме. Курс лекций дает необходимую информацию о современном понимании теории социальной работы, обязательным компонентом работы является изучение дополнительных материалов.

Поиск дополнительной информации. Во время изучения курса привычными видами работы должны стать просмотр студентами основных публикаций, подбор и изучение материалов, поясняющих или иллюстрирующих темы курса.

Полезными с этой точки зрения могут быть следующие издания: «Социальная работа»; «Вестник РГСУ»; «Информатика и образование»; «Проблемы прогнозирования»; «Экономическая газета»; «Вестник ЧелГУ»; «Российский журнал социальной работы»; «Социальная защита»; «Вестник МГУ» серии Право, Психология, Социология и политология, Экономика; «Вопросы социального обеспечения»; «Гражданская защита»; «Инновации в образовании»; «Молодежь и общество»; «Национальные проекты»; «Право и экономика»; «Работник социальной службы»; «Социальная педагогика»; «Социальная политика и социология»; «Социальный мир» и др.

Изучение дополнительной информации должно завершаться ее представлением в определенной форме. Письменно – в виде творческой работы. Устно – в виде выступления (доклада), дискуссии.

Доклад – традиционное и формальное представление материала в устной форме в виде презентации Power Point. Обычно доклад более продолжителен и менее иллюстративен, чем презентация. Однако доклад не должен быть простым пересказом собранной информации, в нем должна присутствовать основная проблема, ее доказательство и выводы.

Дискуссия – коллективная форма устного представления информации. Обычно дискуссию готовит один или несколько человек, представляющих основные вопросы темы и точки зрения. Остальные участники дискуссии высказывают свои мнения и суждения. Для организации дискуссии должен быть ведущий, в обязанность которого входит предоставление слова разным участникам, сдерживание эмоциональных реакций участников и подведение итогов обсуждения.



Групповые или индивидуальные задания по изучаемым темам. В ходе работы над 5 и 6 разделами дисциплины студентам даются индивидуальные или групповые задания, в ходе выполнения которых они осуществляют поиск и анализ необходимой информации, в том числе с использованием поисковых интернет-систем и ЭБС. Цель задания – найти материалы по теме, сформулировать проблему в рамках данной темы на основе собранных материалов и предложить свое видение этой проблемы. По результатам проведенного анализа студенты готовят индивидуальные или групповые доклады в виде презентации Power Point.

Формирование групп. Группы для выполнения задания рекомендуется формировать с учетом сильных и слабых сторон студентов. В одной группе должны работать разные по навыкам студенты, чтобы они помогали друг другу. Оптимальным размером группы для выполнения творческих заданий является 2-3 человека. При формировании группы необходимо объяснить студентам различные функции членов группы, правила работы и помочь распределить обязанности. Роль преподавателя в групповой работе. Преподаватель играет роль консультанта. Он помогает группе решить возникающие трудности не прямыми ответами на их вопросы, а организацией обсуждения этих вопросов со всеми членами группы. График регулярных консультаций помогает дисциплинировать студентов. Полезно также разбивать работу над заданием на некоторые этапы и устанавливать сроки представления результатов этого этапа преподавателю в письменной форме. Важно после проведения презентации и проверки письменного отчета обсудить с группой результаты их работы, плюсы и минусы, допущенные ошибки и имеющиеся недоработки. Выполнение групповых заданий помогает студентам развить необходимые навыки делового общения и работы в команде.

В случае применения при изучении дисциплины дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) с использованием сервиса Яндекс.Телемост) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevey с большими кнопками и с разделяющей клавиши



накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.