

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:35:36

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6c677a486b9a878806522525

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности

37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ А.А. Саламатов

« _____ » _____ 20__ г.

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
«Психологические технологии работы с конфликтами»**

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность профиль

Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

Очная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности
37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль): Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях

Дисциплина: Психологические технологии работы с конфликтами

Семестр изучения: № 6

Форма промежуточной аттестации: зачет 6

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психологические технологии работы с конфликтами»
направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1.1. знать: принципы и методы изучения проблемной ситуации 1.2. знать: постановки задач и их решения на основе системного подхода 1.3. знать: общих правил логического анализа и аргументации. 1.1. уметь: описывать проблемную ситуацию 1.2. уметь: рассматривать различные варианты решения задачи 1.3. уметь:	Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество Умеет: - объяснять социально-психологическую природу конфликтных ситуаций - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>обосновывать свою точку зрения по проблемным вопросам</p> <p>1.1. владеть: навыками логичного мышления</p> <p>1.2. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации</p> <p>1.3. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению</p>	<p>- понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий</p> <p>- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий</p> <p>- применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами</p> <p>Владеет:</p> <p>- навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов различных видов</p> <p>- навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях</p> <p>- применения предусмотренного нормами нетерпимого отношения к коррупционному поведению, экстремизму, терроризму; применения содержания юридической квалификации экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; навыками</p> <p>- применения мер предупреждения экстремистских, террористических и коррупционных преступлений, навыками выявления и устранения причин и условий, способствующих</p>
--	--	---	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			совершению экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; - навыками работы по урегулированию конфликтов
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	10.1. знать: основы экономических процессов 10.2. знать: постановки задач и их решения на основе системного подхода 10.3. знать: общих правил логического анализа и аргументации. 10.1. уметь: анализировать принятые экономические решения в различных областях жизнедеятельности и оценивать степень их эффективности. 10.2. уметь: рассматривать различные варианты решения задачи 10.3. уметь: обосновывать свою точку зрения по проблемным вопросам 10.1. владеть: навыками принятия экономических решений в различных областях жизнедеятельности, в том числе	Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество Умеет: - объяснять социально-психологическую природу конфликтных ситуаций - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов - понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий - выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий - применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами Владеет:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>применения методов экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей</p> <p>10.2. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации</p> <p>10.3. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению</p>	<p>- навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов различных видов</p> <p>- навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях</p> <p>- применения предусмотренного нормами нетерпимого отношения к коррупционному поведению, экстремизму, терроризму; применения содержания юридической квалификации экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; навыками применения мер предупреждения экстремистских, террористических и коррупционных преступлений, навыками выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению экстремистских, террористических и коррупционных преступлений;</p> <p>- навыками работы по урегулированию конфликтов</p>
--	--	---	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности
37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество Умеет: - объяснять социально-психологическую природу конфликтных ситуаций - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов - понимать и оценивать	Раздел 1. Анализ и феноменология конфликта	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 1 по 11



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности
37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий</p> <ul style="list-style-type: none">- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий- применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов различных видов- навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях- применения предусмотренного нормами нетерпимого отношения к коррупционному поведению, экстремизму, терроризму; применения содержания юридической квалификации экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; навыками- применения мер предупреждения экстремистских, террористических и коррупционных преступлений, навыками выявления и устранения			
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности
37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	причин и условий, способствующих совершению экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; - навыками работы по урегулированию конфликтов			
2	УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество Умеет: - объяснять социально-психологическую природу конфликтных ситуаций - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов - понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных	Раздел 2. Преодоление конфликтов	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 12 по 22



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности
37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>взаимодействий - выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий - применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами Владеет: - навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов различных видов - навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях - применения предусмотренного нормами нетерпимого отношения к коррупционному поведению, экстремизму, терроризму; применения содержания юридической квалификации экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; навыками - применения мер предупреждения экстремистских, террористических и коррупционных преступлений, навыками выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению</p>			
---	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности
37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; - навыками работы по урегулированию конфликтов				
---	--	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

3.2. Содержание оценочных средств

Для промежуточной аттестации

Задачи:

1. приобретение навыков предупреждения конфликтных ситуаций и регулирования эмоционального напряжения в общении;
2. освоение основных технологий управления конфликтами: переговоры, арбитраж, посредничество

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Типология конфликта.
2. Позитивные и негативные функции конфликта.
3. Структурные элементы и динамика конфликта.
4. Возникновение объективной конфликтной ситуации.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Типы конфликтных личностей.
7. Приемы конструктивного взаимодействия.
8. Технологии прояснения интересов другой стороны.
9. Определение предмета и типа конфликта.
10. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации.
11. Основные понятия управления конфликтами.
12. Принципы разрешения конфликта.
13. Технология интегративного разрешения конфликта.
14. Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска решения в конфликте.
15. Формы урегулирования конфликтов.
16. Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности
37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

17. Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов.
18. Психологическое посредничество в разрешении семейных конфликтов.
19. Навыки медиатора.
20. Навык снижения эмоционального напряжения в конфликте.
21. Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии.
22. Технологии формирования конструктивного эмоционального фона переговоров.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

1. Текущая аттестация проводится по результатам работы на практических занятиях.
2. Условием аттестации является присутствие студента на практических занятиях семестра и выполнение заданий.
3. Форму текущей аттестации выбирает преподаватель, ведущий практические занятия.
4. Информация о форме аттестации, о ее процедуре доводится преподавателем до сведения студентов на первом практическом занятии семестра.
5. Формой контроля знаний при проведении промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Оценка "отлично": Точное и прочное знание материала в заданном объеме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.

Оценка "хорошо": Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трех). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.

Оценка "удовлетворительно": Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности
37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Оценка "неудовлетворительно": Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время экзамена

Оценка	Требования к ответу
Отлично	Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.
Хорошо	Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания
Удовлетворительно	Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточное понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.
Неудовлетворительно	Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами» по специальности
37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.