

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:35:36

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a4880988788b8522525

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт Образования и Практической Психологии

Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология общения и переговоров» по специальности 37.05.02

"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение

служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ А.А. Саламатов

« _____ » _____ 20__ г.

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Психология общения и переговоров»

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность профиль

Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

Очная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология общения и переговоров» по специальности 37.05.02
"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности
Направленность (профиль): Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях
Дисциплина: Психология общения и переговоров
Семестр изучения: № 2
Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психология общения и переговоров» направлено на
формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1.1. знать: психологическую структуру процесса общения 1.2. знать: сущность психологических феноменов, которые проявляются в процессе коммуникации 1.3. знать: общих правил логического анализа и аргументации. 1.1. уметь: контролировать и направлять коммуникативный процесс в нужное русло в зависимости от общей цели общения	Знает: - психологическую структуру процесса общения; - сущность психологических феноменов, которые проявляются в процессе коммуникации. Умеет: - контролировать и направлять коммуникативный процесс в нужное русло в зависимости от общей цели общения; - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктив



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология общения и переговоров» по специальности 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>1.2. уметь: рассматривать различные варианты решения задачи</p> <p>1.3. уметь: обосновывать свою точку зрения по проблемным вопросам</p> <p>1.1. владеть: навыками эффективной коммуникации при межличностных, деловых и профессиональных взаимодействиях</p> <p>1.2. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации</p> <p>1.3. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению</p>	<p>ные) конфликтов;</p> <p>- понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;</p> <p>- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий;</p> <p>- применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами.</p> <p>Владеет:</p> <p>- навыками эффективной коммуникации при межличностных, деловых и профессиональных взаимодействиях;</p> <p>- навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;</p> <p>- навыками работы по урегулированию конфликтов.</p>
--	--	--	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология общения и переговоров» по специальности 37.05.02
"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Знает: - психологическую структуру процесса общения; - сущность психологических феноменов, которые проявляются в процессе коммуникации. Умеет: - контролировать и направлять коммуникативный процесс в нужное русло в зависимости от общей цели общения; - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов;	Раздел 1. Теоретико-методологические основы современной психологии общения	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 1 по 48



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология общения и переговоров» по специальности 37.05.02
"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>- понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;</p> <p>- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий;</p> <p>- применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами.</p> <p>Владеет:</p> <p>- навыками эффективной коммуникации при межличностных, деловых и профессиональных взаимодействиях;</p> <p>- навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;</p> <p>- навыками работы по урегулированию конфликтов.</p>			
---	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

3.2. Содержание оценочных средств

Для промежуточной аттестации

Задачи:

1. формирование у студентов научного понимания основ психологии общения и переговоров, освоение различных подходов к пониманию феноменологии конкретных проявлений в общении
2. ознакомление с причинами затруднений и барьеров в общении, основных принципов эффективного общения,



специфики профессиональных видов общения

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие общения.
2. Роль общения в развитии человека.
3. Различные теоретические подходы к пониманию природы общения в зарубежной психологии.
4. Теоретические подходы к изучению общения в отечественной психологии.
5. Компетентностный подход к проблемам общения.
6. Функции, этапы общения.
7. Виды и уровни общения.
8. Особенности диалогического и монологического общения.
9. Стороны общения, их общая характеристика.
10. Особенности общения как обмена информацией.
11. Характеристика вербальных средств общения.
12. Особенности невербальных средств общения.
13. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу.
14. Специфика общения как взаимодействия.
15. Виды взаимодействия в общении.
16. Понятие о личном влиянии.
17. Типы личного влияния в общении.
18. Характеристика общения как процесса восприятия и понимания людей.
19. Механизмы понимания других людей.
20. Основные «эффекты» в межличностном общении.
21. Человек как субъект общения.
22. Социально-психологические характеристики субъекта общения.
23. Понятие коммуникативной компетенции.
24. Стадии общения в онтогенезе, выделенные М.И. Лисиной.
25. Методы изучения личности как субъекта общения.
26. Барьеры и затруднения в общении.
27. Классификация коммуникативных барьеров по М.С. Миримановой.
28. Понятие о психологическом барьере в межличностном общении, его функциях по БД. Парыгину.
29. Конфликт как вид затрудненного общения.
30. Стили поведения в конфликте по К. Томасу, Р. Килманну.
31. Приемы поведения в конфликте.
32. Одиночество как специфический вид затрудненного общения.
33. Вклад личностных особенностей партнеров по общению в затруднения в



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология общения и переговоров» по специальности 37.05.02
"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

общении.

34.Критерии и уровни эффективного общения.

35.Виды эффективного общения

36.Особенности эмпатического и критического слушания.

37.Обратная связь как инструмент эффективного общения.

38.Правила, повышающие эффективность общения.

39.Техники эмпатического слушания.

40.Социально-психологический тренинг общения как технология развития коммуникативных качеств личности.

41.Характеристика общения психолога при проведении научных исследований.

42.Общение в процессе преподавания психологических дисциплин

43.Особенности общения психолога при оказании психологической помощи.

44.Специфика общения при телефонном консультировании

45.Основные результаты изучения общения человека и компьютера.

46.Характеристика Интернет-общения.

47.Возможности и проблемы оказания психологической помощи в Интернете.

48. «Окно Джохари».

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

1. Текущая аттестация проводится по результатам работы на практических занятиях.

2. Условием аттестации является присутствие студента на практических занятиях семестра и выполнение заданий.

3. Форму текущей аттестации выбирает преподаватель, ведущий практические занятия.

4. Информация о форме аттестации, о ее процедуре доводится преподавателем до сведения студентов на первом практическом занятии семестра.

5. Формой контроля знаний при проведении промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Отметка «Зачтено» ставится, если студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология общения и переговоров» по специальности 37.05.02
"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

Отметка «Не зачтено» ставится, если студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время зачета

Оценка	Требования к ответу
Зачтено	студент демонстрирует точное и прочное знание материала в заданном объеме; понимает материал, способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного психологического знания. Возможны некоторые неточности, но такие, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.
Не зачтено	студент материалом не владеет, не понимает его, знания поверхностные, отрывочные, студент не способен самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе пройденного материала, допускает серьезные ошибки.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «зачтено»:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология общения и переговоров» по специальности 37.05.02
"Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение
служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «не зачтено».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.