

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Васильевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2025 10:46:10
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb9815bb6b77a48bb9a878888522529



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии
Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения» по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 8	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	-------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
Психология общения**

**Направление подготовки (специальность)
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование**

**Направленность (профиль)
Сопровождение и реабилитация лиц с ограниченными возможностями
здоровья**

**Присваиваемая квалификация (степень)
бакалавр**

**Форма обучения
очная**

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения» по направлению подготовки 44.03.03 Специальное
(дефектологическое) образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 12

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций.
 - 2.1. компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине;
 - 3.1. виды оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации:
 - 4.1. порядок проведения промежуточной аттестации;
 - 4.2. критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
 - 4.3. результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Сопровождение и реабилитация лиц с ограниченными возможностями
здоровья
Психология общения
Форма обучения: очная
Год набора: 2025

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.25

А.А. Саламатов

Ученым советом института образования и практической психологии

Протокол заседания № 8 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета
института образования и
практической психологии

согласовано

И.А. Трушина

Заседанием института образования и практической психологии

Протокол заседания № 8 от 17.02.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

И.А. Трушина

Автор (составитель)

Е.А. Куба

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13»
апреля 2021 г. № 247-1**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения» по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль) Сопровождение и реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья

Дисциплина: Психология общения

Семестр изучения: №3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Методы психологических исследований в специальной психологии» направлено на формирование следующих компетенций:

Таблица для ФГОС ВО 3+

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-7	Готовность к психолого-педагогическому сопровождению семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействию с ближайшим заинтересованным окружением	Знать способы психолого-педагогического сопровождения семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействия с ближайшим заинтересованным окружением Уметь осуществлять психолого-педагогическое сопровождение семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействовать с ближайшим заинтересованным окружением Владеть способами психолого-педагогического сопровождения семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействия с ближайшим заинтересованным окружением

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения» по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	ПК-7 Знать способы психолого-педагогического сопровождения семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействия с ближайшим заинтересованным окружением Уметь осуществлять психолого-педагогическое сопровождение семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействовать с ближайшим заинтересованным окружением Владеть способами психолого-педагогического сопровождения семей лиц с ограниченными возможностями здоровья и взаимодействия с ближайшим заинтересованным окружением	1. Роль и место общения в жизни человека. Развитие представлений о природе человеческого общения 2. Основные функции и этапы общения Стороны общения 3. Невербальное общение. Виды общения 4. Процесс коммуникации Невербальная коммуникация 5. Человек как субъект общения Общение в онтогенезе 6. Методология и методы изучения общения 7. Трудности и барьеры в общении 8. Эффективное общение	Вопросы для устного опроса. Тесты. Кейсы. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену № 1 – 48

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения» по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Вопросы к экзамену

1. Понятие общения.
2. Роль общения в развитии человека.
3. Различные теоретические подходы к пониманию природы общения в зарубежной психологии.
4. Теоретические подходы к изучению общения в отечественной психологии.
5. Компетентностный подход к проблемам общения.
6. Функции, этапы общения.
7. Виды и уровни общения.
8. Особенности диалогического и монологического общения.
9. Стороны общения, их общая характеристика.
10. Особенности общения как обмена информацией.
11. Характеристика вербальных средств общения.
12. Особенности невербальных средств общения.
13. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу.
14. Специфика общения как взаимодействия.
15. Виды взаимодействия в общении.
16. Понятие о личном влиянии.
17. Типы личного влияния в общении.
18. Характеристика общения как процесса восприятия и понимания людей.
19. Механизмы понимания других людей.
20. Основные «эффекты» в межличностном общении.
21. Человек как субъект общения.
22. Социально-психологические характеристики субъекта общения.
23. Понятие коммуникативной компетенции.
24. Стадии общения в онтогенезе, выделенные М.И. Лисиной.
25. Методы изучения личности как субъекта общения.
26. Барьеры и затруднения в общении.
27. Классификация коммуникативных барьеров по М.С. Миримановой.
28. Понятие о психологическом барьере в межличностном общении, его функциях по БД. Парыгину.
29. Конфликт как вид затрудненного общения.
30. Стили поведения в конфликте по К. Томасу, Р. Килманну.
31. Приемы поведения в конфликте.
32. Одиночество как специфический вид затрудненного общения.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения» по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

33. Вклад личностных особенностей партнеров по общению в затруднения в общении.

34. Критерии и уровни эффективного общения.

35. Виды эффективного общения

36. Особенности эмпатического и критического слушания.

37. Обратная связь как инструмент эффективного общения.

38. Правила, повышающие эффективность общения.

39. Техники эмпатического слушания.

40. Социально-психологический тренинг общения как технология развития коммуникативных качеств личности.

41. Характеристика общения психолога при проведении научных исследований.

42. Общение в процессе преподавания психологических дисциплин

43. Особенности общения психолога при оказании психологической помощи.

44. Специфика общения при телефонном консультировании

45. Основные результаты изучения общения человека и компьютера.

46. Характеристика Интернет-общения.

47. Возможности и проблемы оказания психологической помощи в Интернете.

48. «Окно Джохари».

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится в устной форме по билетам, в каждый из которых включены два вопроса.

Для подготовки к ответу каждому студенту отводится не менее 40 минут. При этом студентам разрешается пользоваться программой курса «Методы психологических исследований в специальной психологии».

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Основная цель экзамена – выявить и оценить уровень знаний и понимания студентами проблем становления и развития психологической диагностики, методов и средств исследования того или иного явления. Студент должен продемонстрировать способность к систематизации и анализу материала и самостоятельному суждению по проблемам курса, способность делать выводы для научно-исследовательской и практической деятельности.

Критерии оценок

Оценка	Требования к ответу
--------	---------------------



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения» по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Отлично	Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания
Хорошо	Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания
Удовлетворительно	Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению
Неудовлетворительно	Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности

При выставлении оценки результаты текущей аттестации. В частности, учитываются посещаемость практических (семинарских) занятий, деловая активность студента на семинарах, выступление с докладом (докладами) (уровень качество подготовки и изложения доклада).

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять профессиональную деятельность в условиях специфической профессиональной ситуации – основываясь на философских и исторических знаниях анализировать основные этапы развития общества и психологической науки; проводить психологические исследования, применяя общепрофессиональные знания и умения в различных областях психологической науки и практики.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт образования и практической психологии
Кафедра специальной и клинической психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения» по направлению подготовки 44.03.03 Специальное
(дефектологическое) образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает сформированность способности и частичной психологической готовности самостоятельно осуществлять профессиональную деятельность в условиях специфической профессиональной ситуации – основываясь на философских и исторических знаниях анализировать основные этапы развития общества; проводить психологические исследования, применяя общепрофессиональные знания и умения в какой-либо одной области психологической науки и практики.

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование на начальном уровне способности и готовности к профессиональной деятельности на основе полученных философских знаний, необходимых для анализа основных этапов развития психологической науки.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.