

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 10.07.2026 10:55:47 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f7b6cb77a486b9a8788b8323723	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	стр. 1
--	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Современные технологии поиска и обработки информации

Направление подготовки (специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)

Государственное и муниципальное управление

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сформировать у обучающегося систему знаний в области применения современных информационных технологий поиска и обработки информации, относящейся к сфере профессиональной деятельности для решения задач профессиональной деятельности; осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации с применением системного подхода.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

2. Сформировать способность использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

Задачи дисциплины ориентированы на индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач.

УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач.

ОПК-5.1 Знает основные программные средства государственных и муниципальных информационных систем и сферу их применения в области профессиональных задач

ОПК-5.2 Владеет основными информационными коммуникационными технологиями

ОПК-5.3 Использует в профессиональной деятельности навыки работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок и организацию предоставления государственных и муниципальных услуг

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.01.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение дисциплины базируется на компетенциях, освоенных в ходе изучения курсов:

Математика

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Компетенции, приобретённые студентом в ходе освоения дисциплины, используются в дальнейшем при изучении курсов:

Математика

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Маркетинг

Учебная практика (ознакомительная практика)

Философия

Методология и методика научного исследования (научный семинар)

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Муниципальная социальная политика (научный семинар)

PR-технологии и связи с общественностью

Инновационный менеджмент (научный семинар)

Исследование систем управления (научный семинар)

Организационное поведение

Социальные технологии в организациях различных сфер деятельности



Электронный документооборот в ГМУ

Производственная практика (преддипломная практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать:

методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач, приемы критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач.

Уметь:

осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Владеть:

способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, способностью применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-5: Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

Знать:

информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы, технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

Уметь:

использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

Владеть:

способностью использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач, приемы критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач; информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы, технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг
3.2	Уметь:
3.2.1	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
3.2.2	использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;
3.2.3	
3.3	Владеть:



- 3.3.1 способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, способностью применять системный подход для решения поставленных задач; способностью использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг;

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 108	Виды контроля в семестрах: зачеты 1
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 4	
самостоятельная работа	: 103,5	
:	:	
контактная работа: 4,5		
ИКР: 0,5		

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Раздел 1. Организационно-методические и правовые основы применения современных технологий для поиска и обработки информации.			



1.1	Система поиска и обработки информации : сущность, содержание, принципы организации, состав элементов. Структура системы поиска и обработки информации : понятие, характеристика элементов. Информация как объект поиска и обработки: сущность, содержание, свойства, виды. Распространение или предоставление информации. Требования, предъявляемые к распространению или представлению информации. Право на доступ к информации. Общедоступная информация: понятие, формы представления для последующего поиска и обработки. Ограничение доступа к информации. Информационные модели. Информационные процессы. Информационные продукты и услуги. Правовое регулирование правоотношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации. Законодательство об информации, информационных технологиях и о защите информации. Государственное регулирование в сфере применения информационных технологий. Поисковые системы: сущность, содержание, виды, структура. Информационные системы: сущность, содержание, виды, структура. Индексирование. Лингвистический процессор. Технологии поиска информации. Оценка технологий поиска информации. Инструменты повышения эффективности поиска информации. Информационно-поисковые системы: понятие, виды, общие принципы организации. Логика структурирования информационно-поисковых систем. Технологии поисковых систем. Технологии электронно-библиотечных систем. Информационные технологии: понятие, виды, инструментарий. Государственное регулирование в сфере применения информационных технологий. Эволюция информационных технологий. Модели жизненного цикла информационных технологий. Платформа информационных технологий. Информационные технологии создания, сбора, регистрации информации. Технология обработки информации. Технологии хранения и сохранения информации, сохранность и архивирование. Технологии, передачи (распространения) информации, средства связи и телекоммуникации. Роль информационных технологий в развитии экономики. Роль информационных технологий в профессиональной деятельности субъекта. Наиболее распространенные информационные технологии обработки информации Базы данных: понятие, виды, принципы формирования. Технологии баз данных. Гипертекстовые технологии. Мультимедийные технологии. Геоинформационные системы и технологии. Современные цифровые технологии поиска и обработки информации. Механизм поиска и обработки большого объема информации. Правовое регулирование цифровой среды государства. /Лек/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
-----	---	---	---	--------------------------------



1.2	Система поиска и обработки информации : сущность, содержание, принципы организации, состав элементов. Информация как объект поиска и обработки: сущность, содержание, свойства, виды. Распространение или предоставление информации. Требования, предъявляемые к распространению или представлению информации. Право на доступ к информации. Информационные модели. Информационные процессы. Информационные продукты и услуги. Правовое регулирование правоотношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации. Законодательство об информации, информационных технологиях и о защите информации. Поисковые системы: сущность, содержание, виды, структура. Информационные системы: сущность, содержание, виды, структура. Индексирование. Лингвистический процессор. Технологии поиска информации. Оценка технологий поиска информации. Инструменты повышение эффективности поиска информации. Информационно-поисковые системы: понятие, виды, общие принципы организации. Логика структурирования информационно-поисковых систем. Технологии поисковых систем. Технологии электронно-библиотечных систем. Информационные технологии: понятие, виды, инструментарий. Эволюция информационных технологий. . Модели жизненного цикла информационных технологий. Платформа информационных технологий. Информационные технологии создания, сбора, регистрации информации. Технология обработки информации. Технологии хранения и сохранения информации, сохранность и архивирование. Технологии, передачи (распространения) информации, средства связи и телекоммуникации. Роль информационных технологий в развитии экономики. Роль информационных технологий в профессиональной деятельности субъекта. Наиболее распространенные информационные технологии обработки информации. Базы данных: понятие, виды, принципы формирования. Технологии баз данных. Гипертекстовые технологии. Мультимедийные технологии. Геоинформационные системы и технологии. Современные цифровые технологии поиска и обработки информации. Механизм поиска и обработки большого объема информации. Правовое регулирование цифровой среды государства. Современные технологии поиска, обработки и анализа информации в условиях цифровизации. /Лаб/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
-----	--	---	---	--------------------------------



1.3	Система поиска и обработки информации : сущность, содержание, принципы организации, состав элементов. Структура системы поиска и обработки информации : понятие, характеристика элементов. Информация как объект поиска и обработки: сущность, содержание, свойства, виды. Распространение или предоставление информации. Требования, предъявляемые к распространению или представлению информации. Право на доступ к информации. Общедоступная информация: понятие, формы представления для последующего поиска и обработки. Ограничение доступа к информации. Информационные модели. Информационные процессы. Информационные продукты и услуги. Правовое регулирование правоотношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации. Законодательство об информации, информационных технологиях и о защите информации. Поисковые системы: сущность, содержание, виды, структура. Информационные системы: сущность, содержание, виды, структура. Индексирование. Лингвистический процессор. Технологии поиска информации. Оценка технологий поиска информации. Инструменты повышение эффективности поиска информации. Информационно-поисковые системы: понятие, виды, общие принципы организации. Логика структурирования информационно-поисковых систем. Технологии поисковых систем. Технологии электронно-библиотечных систем. Информационные технологии: понятие, виды, инструментарий. Эволюция информационных технологий. . Модели жизненного цикла информационных технологий. Платформа информационных технологий. Информационные технологии создания, сбора, регистрации информации. Технология обработки информации. Технологии хранения и сохранения информации, сохранность и архивирование. Технологии, передачи (распространения) информации, средства связи и телекоммуникации. Роль информационных технологий в развитии экономики. Роль информационных технологий в профессиональной деятельности субъекта. Наиболее распространенные информационные технологии обработки информации Базы данных: понятие, виды, принципы формирования. Технологии баз данных. Гипертекстовые технологии. Мультимедийные технологии. Геоинформационные системы и технологии. Современные цифровые технологии поиска и обработки информации. Механизм поиска и обработки большого объема информации. Правовое регулирование цифровой среды государства. Современные технологии поиска, обработки и анализа информации в условиях цифровизации. /Ср/	1	50	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	Раздел 2. Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации			



2.1	Технологии поиска и обработки информации в сети "Интернет": общие положения. Технологии ГИС (технологии для создания, управления, анализа и картографирования всех типов данных) и механизмы интегрирования данных со всеми типами описательной информации. Технологии поиска и обработки общедоступной (нормативной) информации: информация, предоставленная в информационно-правовых системах "Гарант", "Консультант", "Кодекс" и на официальном интернет-портале правовой информации pravj.gov. Особенности поиска и обработки нормативных документов, публикаций, периодических изданий, справочной информации в информационном интернет-пространстве. Технологии работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок и организацию предоставления государственных и муниципальных услуг. Особенности поиска и обработки информации в различных информационных системах (системы обработки транзакций (TPS), системы планирования ресурсов предприятия (ERP), системы делового сотрудничества), системы управленческой информации, системы поддержки принятия решений, системы управления безопасностью с клиентами (CRM); информационно-справочные системы, офисные информационные системы). Особенности поиска и обработки информации, размещаемой в государственных и муниципальных информационных системах. Требования авторизации в единой системе идентификации и аутентификации и порядок использования единой системы идентификации и аутентификации. Требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных и муниципальных информационных систем, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации. Государственные информационные ресурсы. Национальная система управления данными. Применение сквозных платформенных решений в государственном (муниципальном) управлении. Инфраструктуры электронного правительства. Технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг. Основные программные средства государственных и муниципальных информационных систем и сфера их применения в процессе решения профессиональных задач. Особенности поиска и обработки информации, предоставленной с применением рекомендательных технологий. Особенности поиска и обработки информации, распространяемой новостным агрегатором. Технологии поиска и обработки информации, распространяемой в социальных сетях. Особенности работы с информацией, распространяемой владельцем сервиса размещения объявлений. Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации в условиях цифровизации. Использование прорывных информационных технологий поиска и обработки информации. Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн), интернет вещей (Internet of Things, IoT) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети). /Лек/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
-----	--	---	---	--------------------------------



2.2	Технологии поиска и обработки информации в сети "Интернет": общие положения. Технологии ГИС (технологии для создания, управления, анализа и картографирования всех типов данных) и механизмы интегрирования данных со всеми типами описательной информации. Технологии поиска и обработки общедоступной (нормативной) информации: информация, предоставленная в информационно-правовых системах "Гарант", "Консультант", "Кодекс" и на официальном интернет-портале правовой информации pravj.gov. навыки работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок и организацию предоставления государственных и муниципальных услуг. Особенности поиска и обработки нормативных документов, публикаций, периодических изданий, справочной информации в информационном интернет-пространстве. Особенности поиска и обработки информации в различных информационных системах (системы обработки транзакций (TPS), системы планирования ресурсов предприятия (ERP), системы делового сотрудничества), системы управленческой информации, системы поддержки принятия решений, системы управления безопасностью с клиентами (CRM); информационно-справочные системы, офисные информационные системы). Особенности поиска и обработки информации, размещаемой в государственных информационных системах. Требования авторизации в единой системе идентификации и аутентификации и порядок использования единой системы идентификации и аутентификации. Требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации. Государственные информационные ресурсы. Национальная система управления данными. Применение сквозных платформенных решений в государственном управлении. Инфраструктуры электронного правительства. Особенности поиска и обработки информации, предоставленной с применением рекомендательных технологий. Особенности поиска и обработки информации, распространяемой новостным агрегатором. Технологии поиска и обработки информации, распространяемой в социальных сетях. Особенности работы с информацией, распространяемой владельцем сервиса размещения объявлений. Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации в условиях цифровизации. Использование прорывных информационных технологий поиска и обработки информации. Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн), интернет вещей (Internet of Things, IoT) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети). /Лаб/	1	2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
-----	--	---	---	--------------------------------



2.3	Технологии поиска и обработки информации в сети "Интернет": общие положения. Технологии ГИС (технологии для создания, управления, анализа и картографирования всех типов данных) и механизмы интегрирования данных со всеми типами описательной информации. Технологии поиска и обработки общедоступной (нормативной) информации: информация, предоставленная в информационно-правовых системах "Гарант", "Консультант", "Кодекс" и на официальном интернет-портале правовой информации pravj.gov. Особенности поиска и обработки нормативных документов, публикаций, периодических изданий, справочной информации в информационном интернет-пространстве. Особенности поиска и обработки информации в различных информационных системах (системы обработки транзакций (TPS), системы планирования ресурсов предприятия (ERP), системы делового сотрудничества), системы управленческой информации, системы поддержки принятия решений, системы управления безопасностью с клиентами (CRM); информационно-справочные системы, офисные информационные системы). Особенности поиска и обработки информации, размещаемой в государственных информационных системах. Требования авторизации в единой системе идентификации и аутентификации и порядок использования единой системы идентификации и аутентификации. Требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации. Государственные информационные ресурсы. Национальная система управления данными. Применение сквозных платформенных решений в государственном управлении. Инфраструктуры электронного правительства. Особенности поиска и обработки информации, предоставленной с применением рекомендательных технологий. Особенности поиска и обработки информации, распространяемой новостным агрегатором. Технологии поиска и обработки информации, распространяемой в социальных сетях. Особенности работы с информацией, распространяемой владельцем сервиса размещения объявлений. Особенности применения современных технологий поиска и обработки информации в условиях цифровизации. Использование прорывных информационных технологий поиска и обработки информации. Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн), интернет вещей (Internet of Things, IoT) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети). /Ср/	1	53,5	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
Раздел 3. Иная контактная работа				
3.1	Индивидуальные консультации. Текущая аттестация. /ИКР/	1	0,5	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств



тесты
практические задания
вопросы для подготовки к зачету

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

1. Пример теста:

1. Какие из перечисленных ресурсов являются официальными источниками открытых данных для государственного управления в РФ? Выберите все верные варианты.

Варианты ответов:

1. data.gov.ru.
2. Яндекс Карты.
3. Портал «Госуслуги».
4. Сайт Росстата.
5. Wikipedia.

2. какой инструмент лучше всего подходит для визуализации данных о распределении бюджетных средств по регионам?

Варианты ответов:

1. Microsoft Excel.
2. Tableau Public.
3. Notepad++.
4. WinRAR.

3. Какая технология позволяет автоматически классифицировать обращения граждан на темы «ЖКХ», «Транспорт», «Здравоохранение»?

Варианты ответов:

1. Технология блокчейн.
2. Машинное обучение.
3. 3D моделирование.
4. Виртуальная реальность.

4. Какой ресурс является официальным для публикации нормативно правовых актов РФ?

Варианты ответов:

1. consultant.ru.
2. pravo.gov.ru.
3. zakon.ru.
4. sudrf.ru.

5. Для чего органы власти используют системы мониторинга социальных сетей ?

Варианты ответов:

1. Для рассылки спама гражданам.
2. Для отслеживания общественного мнения и выявления проблем.
3. Для взлома аккаунтов пользователей.
4. Для продажи рекламы.

6. Что такое Big Data в контексте государственного управления?

Варианты ответов:

1. Большие файлы документов в формате PDF.
2. Совокупность структурированных и неструктурированных данных огромных объёмов и многообразия.
3. Базы данных с информацией о сотрудниках госорганов.
4. Электронные письма, отправленные в администрацию.

7. Какую задачу можно решить с помощью ГИС в муниципальном управлении?

Варианты ответов:

1. Расчёт зарплаты сотрудников.
2. Оптимизация маршрутов общественного транспорта.
3. Создание логотипов для учреждений.
4. Отправка почтовых уведомлений.

8. В какой сфере ИИ уже активно применяется в государственных услугах?



Варианты ответов:

1. Чат боты для консультаций граждан.
2. Назначение судей по уголовным делам.
3. Написание законов.
4. Принятие решений о бюджете.

9. Какое требование обязательно для систем обработки персональных данных в госуправлении?

Варианты ответов:

1. Хранение данных только на зарубежных серверах.
2. Соответствие ФЗ 152 «О персональных данных».
3. Открытый доступ к данным для всех пользователей.
4. Удаление данных каждые 24 часа.

10. какая платформа используется для общественного обсуждения законопроектов в РФ?

Варианты ответов:

1. ВКонтакте.
2. regulation.gov.ru.
3. YouTube.
4. Avito.

2. Пример практического задания:

Задание 1.

Цель: научиться находить и интерпретировать открытые данные, полезные для государственного и муниципального управления.

Условие: вы работаете в отделе стратегического планирования городской администрации. Перед вами стоит задача подготовить аналитическую записку по одной из актуальных городских проблем.

Варианты заданий (выберите один):

1. Проблема: загруженность дорог. Найдите и проанализируйте открытые данные о транспортной ситуации в вашем городе (или любом крупном городе РФ). Используйте порталы открытых данных (например, data.gov.ru, региональные порталы), Яндекс Пробки, сервисы городской статистики. Составьте краткий отчет (1–2 страницы) с:

о перечне источников данных и их актуальностью;
о 3–4 ключевыми показателями загруженности (например, средняя скорость движения в час пик, количество заторов);

о выводами: какие районы города наиболее проблемные и какие меры можно предложить.

2. Проблема: доступность социальных объектов. Используя данные Росстата, региональных порталов и ГИС систем, проанализируйте обеспеченность района города (на ваш выбор) школами и детскими садами. Рассчитайте показатели:

о количество мест на 1 000 детей;

о радиус пешеходной доступности от жилых домов до объектов.

Представьте результаты в виде таблицы и краткой карты (можно схематично). Сформулируйте 2–3 предложения по развитию сети объектов.

3. Проблема: качество воздуха. Найдите данные мониторинга атмосферного воздуха в вашем регионе (Росгидромет, региональные экологические службы). Проанализируйте динамику загрязнения за последний год по 2–3 ключевым показателям (например, PM_{2,5}, NO₂, SO₂). Постройте график изменения концентрации. Сделайте вывод: есть ли тенденция к ухудшению/улучшению ситуации и какие управленческие решения могут быть актуальны.

Задание 2.

Цель: освоить инструменты автоматизации обработки текстовых данных в сфере госуправления.

Условие: вы отвечаете за обработку обращений граждан в администрации региона. Объем обращений растёт, и нужно внедрить технологии для их классификации и анализа.

Варианты заданий (выберите один):

1. С помощью нейросети (например, Yandex GPT, ChatGPT) обработайте 10–15 тестовых обращений граждан (можно взять из открытых источников или придумать). Классифицируйте их по темам (ЖКХ, транспорт, здравоохранение и т. д.) и выделите ключевые проблемы. Представьте результат в виде таблицы: номер обращения, тема, проблема, предложенное решение.

2. Используйте инструмент текстовой аналитики (например, Voyant Tools, бесплатный тариф MonkeyLearn) для анализа 50–100 обращений с портала «Госуслуги» или регионального аналога. Определите:

о топ 5 самых частых тем;



о тональность обращений (позитивная/негативная);

о ключевые слова, которые чаще всего встречаются.

Оформите результат в виде диаграммы (например, облако слов) и краткого отчёта (0,5 страницы).

3. Разработайте алгоритм автоматической классификации обращений с помощью простых правил (например, если в тексте есть слова «дорога», «яма» — отнести к теме «Дороги»). Протестируйте его на 20 обращениях. Рассчитайте точность классификации (количество верно отнесённых обращений / общее количество). Предложите 2–3 улучшения алгоритма.

Задание 3.

Цель: научиться использовать современные инструменты для отслеживания эффективности государственных программ.

Условие: вам поручено оценить ход реализации одной из национальных/региональных программ (например, «Цифровая экономика», «Жильё и городская среда»).

Варианты заданий (выберите один):

1. Используя официальные источники (сайт Правительства РФ, Минэкономразвития, региональные порталы), соберите данные о выполнении программы за последний год. Составьте таблицу с показателями:

о плановые значения;

о фактические значения;

о процент выполнения.

Постройте график динамики выполнения по 3–4 ключевым показателям. Сделайте вывод: программа выполняется успешно или есть проблемы?

2. Примените инструменты веб аналитики (Google Trends, Яндекс Wordstat) для оценки общественного интереса к программе. Сравните частоту запросов по ключевым словам (например, «нацпроект жильё», «цифровая экономика») за последние 2 года. Постройте график и ответьте на вопросы:

о растёт или падает интерес граждан?

о есть ли сезонные колебания?

о как это соотносится с этапами реализации программы?

3. Проведите анализ публикаций в СМИ и соцсетях о программе (используйте сервисы «Медиалогия», Brand Analytics или бесплатные аналоги). Выберите 20–30 публикаций за последний квартал. Классифицируйте их по тональности (позитивные/негативные/нейтральные) и тематике. Представьте результаты в виде диаграммы и краткого отчёта с выводами: как программа воспринимается обществом и какие аспекты вызывают наибольший резонанс.

Задание 4.

Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный нормативный ответ

Пользуясь информационно- правовыми системами, осуществите поиск необходимой нормативной информации, на основе которой предложите экономически обоснованное организационно- управленческое решение для следующего правоотношения: Счетная палата, осуществляя контрольно- аналитические мероприятия относительно государственных расходов, выявила злоупотребления в ГУП. Было установлено, что средства ГУП расходовались не по назначению и не обосновано. Проведите анализ НПА, регламентирующих полномочия Счетной палаты РФ и установите со ссылкой на соответствующие статьи соответствующих НПА какому органу власти будут представлены результаты контрольно-аналитических мероприятий Счетной палаты.

Задание 5. (Задание открытого типа с развернутым ответом и нормативным обоснованием).

Прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный нормативный ответ.

Используя технологии поиска и обработки информации в информационно- правовых системах "Гарант" или "Консультант, найдите необходимые нормативные источники, сформируйте, заполните и содержательно визуализируйте таблицу, в которой будет логически отражена следующая информация:

1. Виды и исходные данные нормативно- правовых актов, регламентирующих методические вопросы принятия управленческих решений для проведения экономических расчетов, составления прогноза основных социально-экономических показателей деятельности организации, отрасли, региона.

2. Система социально-экономических показателей, характеризующей деятельность организации, отрасли, региона.

3.Порядок расчета и обоснование показателей.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Типовые тестовые задания



1. Какие из перечисленных ресурсов являются официальными источниками открытых данных для государственного управления в РФ? Выберите все верные варианты.

Варианты ответов:

1. data.gov.ru.
2. Яндекс Карты.
3. Портал «Госуслуги».
4. Сайт Росстата.
5. Wikipedia.

2. какой инструмент лучше всего подходит для визуализации данных о распределении бюджетных средств по регионам?

Варианты ответов:

1. Microsoft Excel.
2. Tableau Public.
3. Notepad++.
4. WinRAR.

3. Какая технология позволяет автоматически классифицировать обращения граждан на темы «ЖКХ», «Транспорт», «Здравоохранение»?

Варианты ответов:

1. Технология блокчейн.
2. Машинное обучение.
3. 3D моделирование.
4. Виртуальная реальность.

4. Какой ресурс является официальным для публикации нормативно правовых актов РФ?

Варианты ответов:

1. consultant.ru.
2. pravo.gov.ru.
3. zakon.ru.
4. sudrf.ru.

5. Для чего органы власти используют системы мониторинга социальных сетей ?

Варианты ответов:

1. Для рассылки спама гражданам.
2. Для отслеживания общественного мнения и выявления проблем.
3. Для взлома аккаунтов пользователей.
4. Для продажи рекламы.

6. Что такое Big Data в контексте государственного управления?

Варианты ответов:

1. Большие файлы документов в формате PDF.
2. Совокупность структурированных и неструктурированных данных огромных объёмов и многообразия.
3. Базы данных с информацией о сотрудниках госорганов.
4. Электронные письма, отправленные в администрацию.

7. Какую задачу можно решить с помощью ГИС в муниципальном управлении?

Варианты ответов:

1. Расчёт зарплаты сотрудников.
2. Оптимизация маршрутов общественного транспорта.
3. Создание логотипов для учреждений.
4. Отправка почтовых уведомлений.

8. В какой сфере ИИ уже активно применяется в государственных услугах?

Варианты ответов:

1. Чат боты для консультаций граждан.
2. Назначение судей по уголовным делам.
3. Написание законов.
4. Принятие решений о бюджете.



9. Какое требование обязательно для систем обработки персональных данных в госуправлении?

Варианты ответов:

1. Хранение данных только на зарубежных серверах.
2. Соответствие ФЗ 152 «О персональных данных».
3. Открытый доступ к данным для всех пользователей.
4. Удаление данных каждые 24 часа.

10. какая платформа используется для общественного обсуждения законопроектов в РФ?

Варианты ответов:

1. ВКонтакте.
2. regulation.gov.ru.
3. YouTube.
4. Avito.

Типовые практические задания.

Задание 1

Цель: освоить инструменты автоматизации обработки текстовых данных в сфере госуправления.

Условие: вы отвечаете за обработку обращений граждан в администрации региона. Объем обращений растёт, и нужно внедрить технологии для их классификации и анализа.

Варианты заданий (выберите один):

1. С помощью нейросети (например, Yandex GPT, ChatGPT) обработайте 10–15 тестовых обращений граждан (можно взять из открытых источников или придумать). Классифицируйте их по темам (ЖКХ, транспорт, здравоохранение и т. д.) и выделите ключевые проблемы. Представьте результат в виде таблицы: номер обращения, тема, проблема, предложенное решение.
2. Используйте инструмент текстовой аналитики (например, Voyant Tools, бесплатный тариф MonkeyLearn) для анализа 50–100 обращений с портала «Госуслуги» или регионального аналога. Определите:
 - о топ 5 самых частых тем;
 - о тональность обращений (позитивная/негативная);
 - о ключевые слова, которые чаще всего встречаются.

Оформите результат в виде диаграммы (например, облако слов) и краткого отчёта (0,5 страницы).

3. Разработайте алгоритм автоматической классификации обращений с помощью простых правил (например, если в тексте есть слова «дорога», «яма» — отнести к теме «Дороги»). Протестируйте его на 20 обращениях. Рассчитайте точность классификации (количество верно отнесённых обращений / общее количество). Предложите 2–3 улучшения алгоритма.

Задание 2.

Цель: научиться использовать современные инструменты для отслеживания эффективности государственных программ.

Условие: вам поручено оценить ход реализации одной из национальных/региональных программ (например, «Цифровая экономика», «Жильё и городская среда»).

Варианты заданий (выберите один):

1. Используя официальные источники (сайт Правительства РФ, Минэкономразвития, региональные порталы), соберите данные о выполнении программы за последний год. Составьте таблицу с показателями:
 - о плановые значения;
 - о фактические значения;
 - о процент выполнения.

Постройте график динамики выполнения по 3–4 ключевым показателям. Сделайте вывод: программа выполняется успешно или есть проблемы?

2. Примените инструменты веб аналитики (Google Trends, Яндекс Wordstat) для оценки общественного интереса к программе. Сравните частоту запросов по ключевым словам (например, «нацпроект жильё», «цифровая экономика») за последние 2 года. Постройте график и ответьте на вопросы:
 - о растёт или падает интерес граждан?
 - о есть ли сезонные колебания?
 - о как это соотносится с этапами реализации программы?

3. Проведите анализ публикаций в СМИ и соцсетях о программе (используйте сервисы «Медиалогия», Brand Analytics или бесплатные аналоги). Выберите 20–30 публикаций за последний квартал. Классифицируйте их по тональности (позитивные/негативные/нейтральные) и тематике. Представьте результаты в виде диаграммы и краткого отчёта с выводами: как программа воспринимается обществом и какие аспекты вызывают наибольший резонанс.



Типовые вопросы для подготовки к зачету.

1. Система поиска и обработки информации : сущность, содержание, принципы организации, состав элементов.
2. Структура системы поиска и обработки информации : понятие, характеристика элементов.
3. Информация как объект поиска и обработки: сущность, содержание, свойства, виды.
4. Распространение или предоставление информации. Требования, предъявляемые к распространению или представлению информации.
5. Право на доступ к информации. Общедоступная информация: понятие, формы представления для последующего поиска и обработки .. Ограничение доступа к информации.
6. Информационные модели.
7. Информационные процессы.
8. Информационные продукты и услуги.
9. Правовое регулирование правоотношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.
10. Законодательство об информации, информационных технологиях и о защите информации.
11. Поисковые системы: сущность, содержание, виды, структура.
12. Информационные системы: сущность, содержание, виды, структура.
13. Технологии поиска информации. Оценка технологий поиска информации.
14. Инструменты повышения эффективности поиска информации.
15. Информационно-поисковые системы: понятие, виды, общие принципы организации.
16. Логика структурирования информационно- поисковых систем.
17. Технологии поисковых систем.
18. Технологии электронно-библиотечных систем.
19. Информационные технологии: понятие, виды, инструментарий.
20. Модели жизненного цикла информационных технологий.
21. Платформа информационных технологий.
22. Информационные технологии создания, сбора, регистрации информации. Технология обработки информации.
23. Технологии хранения и сохранения информации, сохранность и архивирование.
24. Технологии, передачи (распространения) информации, средства связи и телекоммуникации.
25. Наиболее распространенные информационные технологии обработки информации.
26. Базы данных: понятие, виды, принципы формирования.
27. Технологии баз данных.
28. Гипертекстовые технологии.
29. Мультимедийные технологии.
30. Геоинформационные системы и технологии.
31. Современные цифровые технологии поиска и обработки информации.
32. Механизм поиска и обработки большого объема информации.
33. Правовое регулирование цифровой среды государства.
34. Современные технологии поиска, обработки и анализа информации в условиях цифровизации.
35. Технологии поиска и обработки информации в сети "Интернет": общие положения.
36. Технологии ГИС (технологии для создания, управления, анализа и картографирования всех типов данных) и механизмы интегрирования данных со всеми типами описательной информации.
37. Технологии поиска и обработки общедоступной (нормативной) информации: информация, предоставленная в информационно- правовых системах "Гарант", "Консультант", "Кодекс" и на официальном интернет-портале правовой информации pravo.gov.
38. Особенности поиска и обработки нормативных документов, публикаций, периодических изданий, справочной информации в информационном интернет- пространстве.
39. Особенности поиска и обработки информации в различных информационных системах (системы обработки транзакций (TPS), системы планирования ресурсов предприятия (ERP), системы делового сотрудничества), системы управленческой информации, системы поддержки принятия решений, системы управления безопасностью с клиентами (CRM); информационно-справочные системы, офисные информационные системы).
40. Особенности поиска и обработки информации, размещаемой в государственных информационных системах. Требования авторизации в единой системе идентификации и аутентификации и порядок использования единой системы идентификации и аутентификации. Требования к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации.
41. Государственные информационные ресурсы.
42. Национальная система управления данными.
43. Инфраструктуры электронного правительства.



44. Особенности поиска и обработки информации, предоставленной с применением рекомендательных технологий.
45. Особенности поиска и обработки информации, распространяемой новостным агрегатором.
46. Технологии поиска и обработки информации, распространяемой в социальных сетях.
47. Использование прорывных информационных технологий поиска и обработки информации.
48. Особенности поиска и обработки информации с использованием цифровых ресурсов.
49. Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Большие данные (Big Data), искусственный интеллект (ИИ), системы распределенного реестра (блокчейн).
50. Использование цифровых технологий поиска и обработки информации. Интернет вещей (Internet of Things, IoT) и цифровая прослеживаемость, квантовые коммуникации (квантовые сети).

6.4. Критерии оценивания

1. Критерии оценивания тестовых заданий:

Зачтено (95-100 баллов)

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Зачтено (80-94 баллов)

Средний уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач, но допускает незначительные ошибки.

Зачтено (65-79 баллов)

Базовый уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач, но допускает ряд ошибок.

Незачтено (0-64 балла)

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся не умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
не способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

2. Критерии оценивания практических заданий:

Зачтено (25-30 баллов)

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Зачтено (21-24 баллов)

Средний уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач, но допускает незначительные ошибки.

Зачтено (16-20 баллов)

Базовый уровень освоения проверяемых компетенций



Обучающийся умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач, но допускает ряд ошибок.

Не зачтено (0-15 баллов)

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся не умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; не способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

3. Критерии оценивания вопросов для зачета:

Зачтено (19-20 баллов)

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Зачтено (16-18 балла)

Средний уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач, но допускает незначительные ошибки.

Зачтено (13-15 баллов)

Базовый уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач, но допускает ряд ошибок.

Не зачтено (0-12 балла)

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся не умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; не способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы

«зачтено» – обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдает нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

«Не зачтено» – обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и



восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Морозова О. А., Лосева В. В., Иванова Л. И.	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/586356)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Трофимов В. В., Ильина О. П., Барабанова М. И., Кияев В. И., Трофимова Е. В.	Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/589592)	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Япарова Ю.А.	Информационные технологии. Практикум с примерами решения задач: учебно-практическое пособие (https://book.ru/book/959056)	Москва : КноРус, 2026	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: http://e.lanbook.com/ URL: http://e.lanbook.com/
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ URL: http://biblioclub.ru/



Э3	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru URL: https://biblio-online.ru
Э4	Консультант Плюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа : http://consultant.ru/ , свободный URL: http://consultant.ru/
Э5	ГАРАНТ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал [сайт]. – Режим доступа : http://garant.ru/ , свободный. URL: http://garant.ru/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. *КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / регион. центр правовой информ. Информправо. – [Б.м., 2002 –]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения: 02.09.2025).
2. ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] : сайт : информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ. – Москва, 1990 – . – Режим доступа: <http://www.garant.ru/> свободный (дата обращения: 02.09.2025)
3. *Издательство Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС). – Санкт-Петербург, 2010 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://e.lanbook.com/> (дата обращения: 02.09.2025).
4. *Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : элек-тронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – Москва, 2001 – . – Доступ к полным текстам с любого компьютера, после регистрации из сети ЧелГУ – URL: <http://biblioclub.ru/> (дата обращения: 02.09.2025).
5. *eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. — Москва, 1999 – . – Доступ к полным текстам после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 02.09.2025). – Яз. рус., англ. (156 назв. по подписке и более 3000 в свободном доступе)
6. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. - Челябинск, 1992.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <https://habr.com/>, свободный (02.09.2025).
8. Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – [Москва, 2002]. – Режим доступа : <http://www.edu.ru/>, свободный (02.09.2025).
9. Электронная библиотека диссертаций [Электронный ресурс] : официальный сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : Рос. гос. б-ка, 2003. – Доступ к полным текстам из читальных залов библиотеки ЧелГУ: <http://diss.rsl.ru/> (02.09.2025).
10. Электронная библиотека экономической и деловой литературы [Электронный ресурс] // AUP.Ru [Электронный ресурс] : административно-управленческий портал / АУП-Консалтинг. – [Б. м., 1999]. – Режим доступа : <http://www.aup.ru/>, свободный (02.09.2025).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки и проведения занятий по дисциплине используются следующие объекты и элементы объектов материально-технической базы университета:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий ЧелГУ с имеющимися средствами технического обеспечения занятий;
- учебная библиотека и научный читальный зал ЧелГУ с их средствами и технологиями информационного обеспечения;

Название кабинета	Номер аудитории	Оборудование
Аудитория для проведения вебинаров компьютер,	ул.Молодогвардейцев, 57а, каб. (110)	Персональный



Рабочая программа дисциплины "Современные технологии поиска и обработки информации" по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" направленности (профилю) Государственное и муниципальное управление ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 22

Веб-камера,

Колонки

Лингафонный кабинет
оборудованный мультимедийный класс

Ул.Бр.Кашириных, 129, к.428

Специально

Учебная аудитория

для самостоятельной работы

Ул.Бр. Кашириных, 129, к.206

Тифлотехническая аудитория
средства: брайлевский

ауд. А-28, ул.Бр.Кашириных, 129

Тифлотехнические

компьютер с

дисплеем и принтером,

тифлокомплекс «Читающая

машина», телевизионное

увеличивающее

устройство,

тифломагнитолы

кассетные (3 шт.) и цифровые

диктофоны (6 шт.).

Специальное программное

обеспечение: программа

речевой навигации JAWS,

речевые синтезаторы

(«говорящая мышь»),

экранные лупы.

Сурдотехническая аудитория
Р" (на 6 человек),

ауд.А-27, ул. Бр.Кашириных, 129

Радиокласс "Сонет-

программируемые

слуховые аппараты (6 шт.)

индивидуального

пользования с

устройством задания режима работы

на компьютере,

аудиотехника.

Аудитория адаптивных

информационных технологий
класс на 12 мест, интерактивная

ауд.А-27, ул. Бр.Кашириных, 129

Компьютерный

доска ActiveBoard с

системой голосования,

акустический усилитель и

колонки, мультимедийный проектор, телевизор, видеомагнитофон, устройство видеоконференцсвязи VCONHD3000.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:

а) для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);

б) для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);

в) для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.



9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей, но и о того, насколько добросовестно он сам подойдет к этому процессу. Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы, критерии получения экзаменационной оценки/оценки на зачете.

Формирование умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении контрольных и курсовых работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начиная изучать дисциплину необходимо познакомиться с рабочей программой, списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов. В результате должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и компетенций, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающегося, включает работу с учебными и учебно-методическими материалами (on-line, off-line), выполнение индивидуальных заданий (off-line), контрольных и курсовых работ (off-line).

При изучении дисциплины следует внимательно познакомиться с вопросами, рекомендуемыми для подготовки к экзамену/зачету. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной дисциплине. Необходимо изучить материал лекций и сопоставить его с трактовками, предлагаемыми в источниках списка рекомендованной (основной и дополнительной) литературы. Следует учитывать тот факт, что время, отводимое на лекционный курс, не позволяет охватить весь учебный курс дисциплины. Поэтому в процессе освоения дисциплины для лучшего усвоения материала необходимо регулярно обращаться к литературным источникам, предлагаемым в библиографическом списке, пользоваться через компьютерную сеть университета и при самостоятельной подготовке в домашних условиях образовательными ресурсами, представленными в разделе 1.5., а также общедоступными Интернет-порталами, содержащими большое количество как научно-популярных, так и специализированных статей, посвященных различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следует учитывать следующие советы:

- при первом знакомстве с материалом просмотреть изучаемый текст, представить себе его общее содержание, логику изложения;
- вдумчивое чтение текста надо осуществлять медленно, уясняя прочитанное, выделяя основные идеи. Прочитав материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- при изучении сложного материала необходимо составить тезисы, рабочие записи;
- если в тексте встречаются непонятные термины, необходимо воспользоваться словарем и выяснить значение термина, иначе дальнейшее понимание материала будет осложнено;
- необходимо критически осмысливать прочитанное и изученное, ответить на вопросы, предложенные после каждой темы.

Обучающиеся могут получать консультации преподавателей с использованием средств телекоммуникации:

- очные индивидуальные;
- дистанционные индивидуальные (on-line, off-line);
- дистанционные групповые (on-line, off-line).

Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме тестирования. При подготовке к тестированию следует повторить пройденный теоретический материал, выполнить соответствующие задания для самостоятельной работы и тесты для самоконтроля. Контрольные тесты проводятся в определенное время и предусматривают одну попытку.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по



запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Рабочая программа дисциплины: Современные технологии поиска и обработки информации

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Присваиваемая квалификация (степень): Бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год начала подготовки: 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом факультета заочного и дистанционного обучения

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

Председатель Ученого совета
факультета заочного и
дистанционного обучения

согласовано

Ш.Ш. Ягафаров

Заседанием кафедры современных образовательных технологий

Протокол заседания № 1 от 12.02.2026

И.о. заведующего кафедрой согласовано Н.А. Берг

Автор (составитель) Н.А. Маврина

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 274-1