

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.08.2026 12:37:26
Уникальный программный ключ:
04c19ed8b898f3b6cb77a486b9a8788b8322525
Версия документа - 1



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)
Фонд оценочных средств дисциплины
ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум
Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Версия документа - 1

стр. 1 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор Колледжа ЧелГУ



М.В. Найн

« 30 » 08 2024 г.

Фонд оценочных средств дисциплины

ОГСЭ.ДВ.02.01 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

Специальность

09.02.07 Информационные системы и программирование

Присваиваемая квалификация

Программист

Форма обучения

Очная (год набора 2024)

Челябинск, 2024

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 2 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1547).

Рассмотрен и одобрен на заседании Педагогического совета Колледжа Челябинского государственного университета (протокол № 1 от 29 августа 2024 г.).

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 3 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
2. Перечень формируемых компетенций и этапы их формирования.....	4
3 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	12

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 4 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Программа подготовки специалистов среднего звена: 09.02.07
Информационные системы и программирование.

Дисциплина: ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум

Форма промежуточной аттестации: другие формы контроля
(4 семестр).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1 Компетенции, закрепленные за дисциплиной

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих предметных и общих, профессиональных компетенций:

Общие компетенции	Показатели оценки результата	Средства проверки (точки рубежного контроля), этапы формирования компетенций
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; – адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи. Практические работы,
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернетресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи.

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)			
Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
Версия документа - 1	стр. 5 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

		Практические работы,
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	– демонстрация ответственности за принятые решения – обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы; выявление достоинств и недостатков коммерческой идеи; презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи. Практические работы,
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	– взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; – обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи. Практические работы,
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	демонстрировать грамотность устной и письменной речи, - ясность формулирования и изложения мыслей	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи. Практические работы,
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и	соблюдение норм поведения во время учебных занятий и прохождения учебной и производственной практик,	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)			
Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
Версия документа - 1	стр. 6 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения		задачи. Практические работы,
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	эффективность использования в профессиональной деятельности необходимой технической документации, в том числе на английском языке	Работа с профессионально-ориентированными текстами. Работа по алгоритму. Составление плана собственной деятельности по решению предложенной задачи. Практические работы,

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Форма текущего контроля	Промежуточная аттестация (№ заданий, вопросов)
Уметь:			
У1. толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;	- Применяет толерантность к восприятию и оцениванию людей, учитывает индивидуальные особенности. Обосновывает выбор целей и задач, мотивов, намерения, состояния.	практическая работа,	Тест № 1-9
У2. выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения	- Применяет стиль, средства, приемы общения. Умеет достигать намеченной цели.	практическая работа,	Тест № 1-9
У3. находить пути преодоления конфликтных ситуаций,	- Использует пути преодоления конфликтных ситуаций и перечисляет причины и применяет	практическая работа,	Тест № 1-9

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)			
Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
Версия документа - 1	стр. 7 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне её	способы разрешения конфликтных ситуаций, встречающиеся в учебной жизни, так и вне ее;		
У4. ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом	- Применяет умения в новых аспектах учебы и жизнедеятельности. Умеет правильно оценивать сложившуюся ситуацию, соблюдать нормы с ее учетом;	практическая работа,	Тест № 1-9
У5. эффективно взаимодействовать в команде	- Использует навыки общения при взаимодействии с другими людьми. Ведет диалог с другими людьми, достигает в нем взаимопонимания, учитывает позиции всех участников, находит общие цели и сотрудничать для их достижения;	практическая работа,	Тест № 1-9
У6. взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт	- Соблюдает этические нормы владения с окружающими. Владеет основными правилами культуры поведения. Умеет вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания.	практическая работа,	Тест № 1-9
У7. ставить задачи профессионального и личностного развития	- Выполняет задачи личностного роста. Способность строить аргументированные планы по значимости будущей профессии	практическая работа,	Тест № 1-9
Знать:			
З1. теоретические	Понимает точность	устный опрос	Тест № 1-9

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)			
Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование			
Версия документа - 1	стр. 8 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;	воспроизведения основных правил делового общения. Соблюдает морально-этические нормы при деловом общении.		
32. методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;	Знает формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, использует методы и средства убеждения с партнерами по общению. Определяет способы аргументации в различных ситуациях..	устный опрос	Тест № 1-9
33. приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;	Определяет приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, устанавливает способы адаптации;	устный опрос	Тест № 1-9
34. способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;	Характеризует стратегию и способы предупреждения конфликтов. Называет правила поведения в конфликтах и способы разрешения конфликта.	устный опрос	Тест № 1-9
35. правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации	Знает различные техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Применяет знания самопрезентации в деловом общении.	устный опрос	Тест № 1-9

2.2 Система контроля и оценки результатов освоения программы учебной дисциплины

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 9 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Текущий контроль успеваемости студентов учебной дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум проводится по результатам выполнения практических работ, а также устных опросов.

Промежуточная аттестация – другие формы контроля в виде контрольной работы.

Студенты допускаются к промежуточной аттестации при наличии результатов текущей аттестации, предусмотренных учебным планом соответствующего семестра. Контрольная работа проводится в виде тестирования, которое включает в себя вопросы с выбором ответа и задачи повышенной сложности.

Контроль и оценка освоения результатов программы дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум осуществляется по следующим критериям:

Уровни сформированности общих (профессиональных) компетенций.

Недостаточный уровень: Результаты обучения обучающегося свидетельствуют об усвоении им некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум. Допущенные ошибки и неточности показывают, что обучающийся не овладел необходимой системой знаний по дисциплине ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум.

Низкий уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум. Обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

Средний уровень: Обучающийся демонстрирует результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум. Обучающийся способен анализировать,

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 10 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Высокий уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения обучающегося по дисциплине ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум является основой для формирования общекультурных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС. Студент способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях

Шкала оценивания сформированности общих (профессиональных) компетенций

Характеристика уровней освоения компетенции		
Уровни	Содержание	Демонстрируемые результаты
Недостаточный	Обучающийся обладает элементарными знаниями по основным вопросам дисциплины, не владеет умениями	Обучающийся способен понимать освоенную информацию, но допускает ошибки и неточности, что свидетельствует о недостаточном уровне освоения дисциплины.
Низкий	Обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями	Обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач
Средний	Обучающийся демонстрирует результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности	Обучающийся способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях
Высокий	Достигнутый уровень является основой для формирования общекультурных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.	Обучающийся способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 11 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Уровень освоения сформированности знаний, умений

Уровень освоения сформированности знаний, умений по дисциплине оценивается в форме 5-ти балльной оценки:

Промежуточная аттестация (ДФК) по дисциплине ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум проводится в форме теста, охватывающего все задания, предусмотренные учебной программой этой дисциплины.

Задания оцениваются по 5-ти балльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа на практико-ориентированные вопросы; обоснование собственного высказывания с точки зрения известных теоретических положений.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.

Критерии оценивания тестирования:

«5» ставится при правильности выполнения 85-100 % теста

«4» ставится при правильности выполнения 70-84 % теста

«3» ставится при правильности выполнения 50-69 % теста

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 12 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

«2» ставится при правильности выполнения 0-49 % теста

Шкала интерпретации результатов освоения программы учебной дисциплины

Уровень сформированности компетенций	Отметка в 5-балльной шкале	Зачтено/ не зачтено
<i>высокий</i>	«5» (отлично)	зачтено
<i>средний</i>	«4» (хорошо)	зачтено
<i>низкий</i>	«3»(удовлетворительно)	зачтено
<i>недостаточный</i>	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Задания для оценки усвоения умений и усвоения знаний

Типовые задания к промежуточной аттестации (ДФК)

1. Коммуникация в общении это –
 - А) обмен информацией
 - Б) обмен товарами
 - В) обмен квартирами
 - Г) нет правильного ответа
2. Назови эмоцию, соответствующую картинке:



- А) радость
- Б) злость
- В) печаль
- Г) задумчивость

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 13 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. Назови эмоцию, соответствующую картинке:



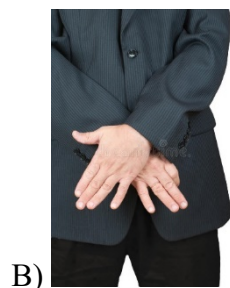
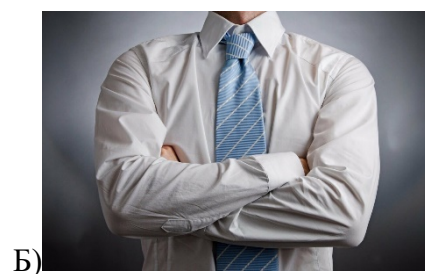
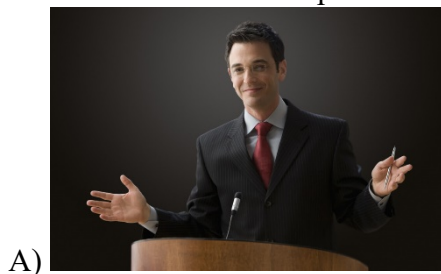
- А) радость
- Б) злость
- В) печаль
- Г) задумчивость

4. Назови эмоцию, соответствующую картинке:



- А) радость
- Б) злость
- В) печаль
- Г) задумчивость

5. Какая поза означает открытость к общению



6. На каких картинках недопустимое поведение в обществе.

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 14 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



А)



Б)



В)



Г)

7. Назови какие правила поведения нарушают обучающиеся:



8. Отметь плохие поступки:

	Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Колледж Челябинского государственного университета (Колледж ЧелГУ)		
	Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.ДВ.01.02 Коммуникативный практикум Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование		
Версия документа - 1	стр. 15 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____



9. Соедините стрелками коммуникативные барьеры способами их преодоления.

Коммуникативный барьер	Способ преодоления
Перцептивный барьер	А) Воспринимайте собеседника как равного себе. Обязательно хвалите человека за хорошо выполненную работу, даже если думаете, что сами могли бы сделать её лучше. Не забывайте про зрительный контакт и улыбку.
Поведенческий барьер	Б) Начните разговор с позитивной ноты и старайтесь удерживать её на протяжении всей беседы. Допускайте уместную жестикуляцию, улыбайтесь и не забывайте о зрительном контакте с собеседником.
Языковой барьер	В) Постарайтесь изучить собеседника заранее и ведите разговор максимально тактично. Если высок риск ляпнуть что-то не то, постарайтесь объяснить собеседнику с глазу на глаз, что не слишком хорошо знакомы с его культурой
Эмоциональный барьер	Г) Упростите вашу речь до уровня собеседника, не проявляя снисхождения, свойственного людям с завышенной самооценкой.
Культурный барьер	Д) Будьте выше своих эмоций и не позволяйте им влиять на общение с другими людьми. Находясь в состоянии эмоционального напряжения, старайтесь вести разговор с собеседником нейтрально.

Ответы:

1. а

2. б

3. а

4. в

5. а

6. а, б, г

7. балуются, телефон на парте, тетрадь на полу, дергает за косу, не сидит, а вверх ногами стоит, толкает товарища, съезжает по перилам

8. плохие:

Дергает кота за хвост

Стреляет из рогатки

9. 1-б, 2-а, 3-г, 4 -д, 5-в