



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Цифровая трансформация бизнеса" по направлению подготовки
(специальности) 38.03.02 "Менеджмент" направленности (профилю) Цифровой маркетинг ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»

стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Цифровая трансформация бизнеса

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Цифровой маркетинг

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2024

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2024 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины является формирование у студентов знаний об электронных предприятиях, электронном бизнесе в Интернет и навыков

разработки интернет-ресурсов для эффективного ведения электронного бизнеса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.1.1.ДВ.01.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Введение в менеджмент

Математика

Основы информационных технологий в менеджменте

Современные технологии поиска и обработки информации

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Электронная коммерция

Маркетинговый анализ больших данных

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2: Способен применять специализированные программы для продвижения товаров и услуг в сети Интернет

Знать:

специализированные программы для продвижения товаров и услуг в сети Интернет

Уметь:

применять специализированные программы для продвижения товаров и услуг в сети Интернет

Владеть:

пакетом прикладных программ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные ИС и ИКТ управления бизнесом;
3.1.2	- основные технологии программирования;
3.1.3	- понятие и назначение систем управление сайтом;
3.1.4	- бесплатные и коммерческие системы управления сайтом;
3.1.5	- доменные имена и назначение DNS-сервера;
3.1.6	- понятие хостинга и его типы;
3.1.7	- особенности 1С-Битрикс.
3.2	Уметь:
3.2.1	- позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке;
3.2.2	- загружать и устанавливать 1С-Битрикс;
3.2.3	- создавать и редактировать темы;
3.2.4	- использовать плагины;
3.2.5	- использовать циклы;
3.2.6	- настраивать отображение содержимого;
3.2.7	- создавать резервную копию базы данных, обновлять и перемещать 1С-Битрикс.
3.3	Владеть:
3.3.1	- методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем



3.3.2 управления контентом предприятия;

3.3.3 - навыками разработки интернет-ресурсов в системе управления содержимым 1С-Битрикс для
эффективного ведения электронного бизнеса.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 144	Виды контроля в семестрах: зачеты 2
в том числе :	
аудиторные занятия : 14	
самостоятельная работа : 127,65	
контактная работа: 16,35 ИКР: 2,35	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
Раздел 1. Введение в электронный бизнес				
1.1	Введение в электронный бизнес Знакомство с компонентами бизнес-решения в сфере электронного бизнеса. Знакомство с электронной рекламой, электронной торговлей. Работа с информационными услугами: электронное здравоохранение, управление взаимоотношениями с клиентами, электронным управлением закупками, электронными аукционами, биржами, порталами. /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.2	Понятие электронного бизнеса и основные способы реализации. /Ср/	2	20	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
1.3	/ИКР/	2	2,35	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.4	Содержание предпринимательской деятельности: объекты, субъекты, функции и цели предпринимательства. /Лек/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
Раздел 2. Понятие и назначение CMS				
2.1	Работа с CMS. Создание базы данных и обеспечение защиты информации. Порядок инсталляция CMS. Работа с публичной и административной частью сайта, обновлением, расширением CMS. Работа с дизайном и шаблон сайта. Ознакомление с бесплатными и коммерческими системами управления сайтом. /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э4
2.2	Понятие и назначение CMS /Ср/	2	26,65	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3 Э4
Раздел 3. Доменные имена и DNS-серверы				
3.1	Работа с доменными именами и DNS-серверами. Работа с регистраторами доменных имен и DNS-службой. Регистрация на сайте RU-Center и доменного имени. Работа по вводу адресов DNS-серверов для домена. /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
Раздел 4. Хостинг				



4.1	Работа с хостингом Практика выбора провайдера. Особенности работы с виртуальным хостингом. Работа с виртуальным выделенным сервером. Работа с панелями управления хостингом. Регистрация нового пользователя и выбор услуг. Создание виртуального сервера. Параметры виртуального сервера. Администрирование выделенного виртуального сервера. Создание на площадке www-домена. Создание почтового домена. Создание базы данных. Работа с файловым менеджером и задание атрибутов файлов. Выполнение доступа по FTP и создание почтового ящика. /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3 Э4
4.2	Хостинг. Виртуальный хостинг. Denver. /Ср/	2	26	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
4.3	Бизнес-идея и ее выбор /Лек/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
Раздел 5. 1С-Битрикс: Управление сайтом				
5.1	Управление сайтом Работа в 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт: платформа, управление и администрирование, оформление дизайна, создание содержания, архивы и поиск, обсуждение и комментарии. Практическая работа по загрузке и установке 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт: загрузка и распаковка, создание базы данных и пользователя, настройка файла wp-config.php, размещение файлов, запуск установки. Обновление 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт: замена файлов 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт, обновление установки. /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
5.2	Решение задач /Ср/	2	25	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
Раздел 6. Темы в 1С-Битрикс				
6.1	Работа с темами в 1С-Битрикс Выбор файла шаблона и шаблонов. Редактирование файла index.php. и шаблона заголовка. Работа с циклом и отображение содержимого (контента). Работа с метаданными. Использование всплывающих окон. Добавление ссылок на предыдущую и следующую страницы. Редактирование боковой панели. Работа со ссылками на страницы. Работа с архивами. Работа с полем поиска и календарем. Добавление виджетов. Валидация темы: проверка и подтверждение. Работа с таблицами стилей. Настройка отображения темы в различных браузерах, форматирование текста, использование суб-шаблонов и шаблонов комментариев. /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 7. Создание резервной копии базы данных				



7.1	Создание резервной копии базы данных Выполнение работ по созданию резервной копии при помощи phpMyAdmin. Использование команд MySQL напрямую. Использование MySQL Administrator. Перемещение 1С-Битрикс: Управление сайтом – Старт в пределах сайта и на новый сервер. /Пр/	2	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3
7.2	Решение ситуационных задач /Ср/	2	30	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Вопросы зачетного занятия
Вопросы и задания для самостоятельной работы.
Тестовые вопросы и задания

*При дистанционном обучении устный опрос, в том числе защита курсовых работ, реализуется в Microsoft Teams, практические задания, письменные ответы размещаются в Moodle, тестирование осуществляется в Moodle.

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для самостоятельной работы.

1. Понятие электронного бизнеса и основные способы реализации.
2. Компоненты бизнес-решения в сфере электронного бизнеса.
3. Основные модели электронного бизнеса.
4. Электронная реклама и торговля.
5. Информационные услуги: электронное здравоохранение, управление взаимоотношениями с клиентами, электронное управление закупками, электронные аукционы, электронные биржи, порталы.
6. Понятие системы управление сайтом, ее функции и реализация.
7. Создание базы данных и обеспечение защиты информации.
8. Публичная и административная часть сайта: понятие и различия.
9. В чем заключается обновление и расширение системы управление сайтом.
10. Что такое дизайн и шаблон сайта.
11. Бесплатные системы управления сайтом.
12. Коммерческие системы управления сайтом.
13. Процесс и особенности регистрации на сайте RU-Center.
14. Процесс регистрации доменного имени.
15. Понятие и назначение DNS-сервера.
16. Понятие хостинга и выбор провайдера.
17. Виртуальный хостинг: понятие и особенности.
18. Виртуальный выделенный сервер.
19. Выделенный сервер.
20. Панели управления хостингом.
21. Регистрация нового пользователя и выбор услуг.
22. Параметры виртуального сервера.
23. Особенности 1С-Битрикс: Управление сайтом – Старт.
24. Файлы шаблона и шаблоны.
25. Использование цикла и отображение содержимого.
26. Использование мета-данных и всплывающих окон.
27. Редактирование боковой панели.
28. Работа со ссылками на страницы и архивами.
29. Добавление виджетов и валидация темы.
30. Создание резервной копии при помощи phpMyAdmin.

Примерная тематика проверочных работ



1. Электронная реклама и торговля.
2. Информационные услуги.
3. Электронное здравоохранение.
4. Управление взаимоотношениями с клиентами.
5. Электронное управление закупками .
6. Электронные аукционы.
7. Электронные биржи.
8. Электронные порталы.
9. Электронные базы знаний.
10. Электронные библиотеки.

Примеры тестовых заданий

Примеры тестов для промежуточного контроля знаний

Модуль тестов 1

1. К какому виду Интернет-аукциона относится данное утверждение: «Используется открытый формат предложений. Продавец назначает начальную цену, далее покупатели вступают в конкретную борьбу. Побеждает тот, кто на момент окончания аукционной борьбы предложил наивысшую цену?»

- a. Аукцион одновременного предложения
 - b. Стандартный аукцион
 - c. Голландский аукцион
 - d. Аукцион закрытых предложений
 - e. Двойной аукцион
- Ответ: b

2. Какая из категорий покупателей обычно посещают сайты известных и заслуживающих доверия продавцов. Они больше всего удовлетворены электронной коммерцией и проводят больше всех времени в сети?

- a. «Hooked? Online&Single» (подсевшие, в сети и не женатые)
 - b. «BrandLoyalists» (любители известных марок)
 - c. «Hunter – Gatherers» (охотники - собиратели)
 - d. «E – bivalentNewbies» (е-бивалентные «чайники»)
 - e. «Time – SensitiveMaterialists» (чувствительные к временным затратам прагматики)
 - f. «Clicks&Mortar» (в основном женщины домохозяйки)
- Ответ: b

3. Какая из категорий покупателей покупают в сети из-за удобства и для экономии времени?

- a. «Clicks&Mortar» (в основном женщины домохозяйки)
 - b. «Time – SensitiveMaterialists» (чувствительные к временным затратам прагматики)
 - c. «E – bivalentNewbies» (е-бивалентные «чайники»)
 - d. «Hooked? Online&Single» (подсевшие, в сети и не женатые)
 - e. «BrandLoyalists» (любители известных марок)
 - f. «Hunter – Gatherers» (охотники - собиратели)
- Ответ: b

4. Для чего создаются дискуссионные листы?

- a. Предназначены для определенной целевой аудитории
 - b. Для рассылки индивидуальных писем
 - c. Для обмена информацией или обсуждения вопросов по выбранной теме, принимать участие могут все желающие
- Ответ: c



5.К какой модели экономики относится данное утверждение: «Отсутствие сколько-нибудь значительных трудностей в распространении товаров среди достаточно большой аудитории покупателей (потребителей)»?

- a. Модель Интернет – экономики
- b. Модель традиционной экономики

Ответ: a

6.К какой модели экономики относится данное утверждение: «Отсутствие проблем с обеспечением сохранности денег у покупателей»?

- a. Модель традиционной экономики
- b. Модель Интернет – экономики

Ответ: a

7.К какой модели экономики относится данное утверждение: «Отсутствие проблем с обеспечением сохранности денег у покупателей»?

- a. Модель Интернет – экономики
- b. Модель традиционной экономики

Ответ: b

8.К какой модели экономики относится данное утверждение: «Наличие проблемы обеспечения сохранности электронных денег у покупателей, что обуславливается надежностью принятой к использованию безналичной платежной системы»?

- a. Модель традиционной экономики
- b. Модель Интернет – экономики

Ответ: b

9.К какой модели экономики относится данное утверждение: «Привлечение капитала усложнено из-за необходимого строгого обоснования его последующего использования посредством разработки бизнес-плана»?

- a. Модель традиционной экономики
- b. Модель Интернет – экономики

Ответ: a

Модуль тестов 2

Вопрос 1 Для установки 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт требуется следующая платформа:

- A. PHP (версия 5.2.4 или выше);
- B. MySQL (версии 5.0.2 или выше);
- C. DNS-сервер (2-рой или выше).

Вопрос 2 WordPress выпущен под лицензией:

- A. GPRS;
- B. GPL;
- C. RAV;
- D. ROM.

Вопрос 3 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт предназначен для:

- A. установки на вашем собственном Web-сервере;
- B. установки на сервере вашего хостера,
- C. предоставления полного контроля над блогом.

Вопрос 4 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт позволяет:

- A. определять ваше время как смещение относительно Универсального Координированного Времени (UTC);
- B. добавлять элементы в базу данных DSL;
- C. все элементы, связанные со временем, сохраняются в базе данных со значениями



GMT, являющегося универсальным стандартом.

Вопрос 5 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт автоматически упаковывает содержимое страниц для отправки с помощью:

- A. Ggr;
- B. Gzip;
- C. Garj.

Вопрос 6. Для работы функции архивации необходимо включить модуль mod_gzip в настройках веб-сервера:

- A. Wordpress 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт;
- B. Apache;
- C. Redhot.

Вопрос 7 Установка 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт является непревзойденной по простоте и легкости использования и занимает:

- A. 3-минуты;
- B. 5-минуты;
- C. 7-минут;
- D. 10-минут.

Вопрос 8 Все страницы генерируются с использованием базы данных и шаблонов:

- A. gettext;
- B. templates;
- C. АТОМ.

Вопрос 9 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт поддерживает следующий способ для подключения к другим блогам и предоставление возможности подключаться к вашему, через:

- A. Pingback;
- B. RunBack;
- C. TrackBack.

Вопрос 10 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт использует шаблоны для генерации :

- A. статических страниц;
- B. полустатических страниц;
- C. динамических страниц;

D. полудинамических страниц.

Вопрос 11 В 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт возможно редактирование шаблонов и связанных с ним файлов с использованием встроенного:

- A. аниматора файлов;
- B. файлового менеджера;
- C. компилятора файлов;
- D. редактор файлов.

Вопрос 12 Расширение функциональности ядра вашего блога возможно с использованием плагина:

- A. Jetpack by WordPress.com;
- B. WP Super Cache;
- C. BuddyPress;
- D. WP Super Check
bbPress;
Theme-Check;
Tumblr Importer.

Вопрос 13 Перед нажатием кнопки "Опубликовать", вы можете отобразить свою статью и убедиться, что она выглядит так как вы хотели, нажав кнопку:



- A. Отобразить;
- B. Предпросмотр;
- C. Посмотреть;
- D. Увидеть.

Вопрос 14 Если у вас нет возможности использовать браузер для обновления вашего блога, вы можете использовать специальную поддерживающую программу:

- A. MetaWeblog;
- B. Weblog API;
- C. Blogger API.

Вопрос 15 WordPress предоставляет варианты контроля:

- A. комментариев перед добавлением их в блог.
- B. использование специфических слов в них.
- C. IP адреса с которых можно отправлять комментарии.
- D. количество ссылок в комментарии.

Вопрос 16 Архивация в 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт предоставляет возможность организовывать вывод статей в удобной для пользователя форме, при этом можно выбрать к показу статьи по следующей категории:

- A. определённый год;
- B. месяц;
- C. неделю;
- D. день;
- E. какой-то категории;
- F. автор.

Вопрос 17 В 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт можно задавать условия поиска при помощи плагина:

- A. trackback;
- B. pingback;
- C. search-hilite plugin.

Вопрос 18 Импорт и экспорт в 1С-Битрикс блог можно, если у вас имеется файл:

- A. WP;
- B. YMCA;
- C. OPML.

Вопрос 19 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт умная система, которая позволит людям использовать в своих комментариях:

- A. XHTML;
- B. HTML;
- C. CMS;
- D. XMC.

Вопрос 20 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт умеет преобразовывать символные смайлы в:

- A. графические образы;
- B. графические иконки;
- C. образы представления;
- D. представленные образы.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к зачету

Тема 1. Введение в электронный бизнес

1. Что такое электронный бизнес и основные способы реализации.
2. Перечислите компоненты бизнес-решения в сфере электронного бизнеса.
3. Перечислите основные модели электронного бизнеса.



4. Что такое электронная реклама и её формы.
5. Как выполняется электронная торговля.
6. Как предоставляются информационные услуги.
7. Как вы понимаете электронное здравоохранение.
8. Как осуществляется управление взаимоотношениями с клиентами.
9. Как выполняются электронное управление закупками .
10. Как происходят электронные аукционы.
11. Что такое электронные биржи.
12. Что такое портал.

Тема 2. Понятие и назначение CMS

1. Что такое система управления сайтом.
2. Что такое CMS и ее функции.
3. Поясните основы работы с CMS.
4. Как выполнить создание базы данных.
5. Как обеспечить защиту информации.
6. Как выполнить инсталляция CMS.
7. Что выполняют публичная и административная части сайта.
8. Как выполняется обновление CMS.
9. Для чего необходимо расширение CMS.
10. Как формируется дизайн и шаблон сайта.
11. Какие вам известны бесплатные и коммерческие системы управления сайтом.

Тема 3. Доменные имена и DNS-серверы

1. Что такое регистраторы доменных имен.
2. Какие функции выполняет DNS-служба.
3. Как выполнить регистрацию на сайте RU-Center.
4. В чем сущность регистрации доменного имени.
5. Поясните понятие DNS-сервера.
6. Как выполнить ввод адресов DNS-серверов для домена.

Тема 4. Хостинг

1. Что такое хостинг.
2. В чем смысл выбора провайдера и как его выполнить практически.
3. Какие особенности виртуального хостинга вы знаете.
4. Какие функции выполняет виртуальный выделенный сервер.
5. Для чего необходим выделенный сервер.
6. В чем различие панелей управления хостингом: ISPmanager, cPanel, Plesk.
7. Как выполнить регистрацию нового пользователя.
8. Как выполнить выбор услуг.
9. В чем сущность создания виртуального сервера.
10. Перечислите параметры виртуального сервера.
11. Что такое администрирование выделенного виртуального сервера.
12. Какие возможности ISPmanager вам известны.
13. Как выполняется создание на площадке www-домена.
14. Как выполняется создание почтового домена.
15. Как выполнить создание базы данных.
16. В чем сущность использования файлового менеджера.
17. Как выполнить задание атрибутов файлов.
18. Как выполняется доступ по FTP.
19. Как создать почтовый ящик.

Тема 5. Знакомство с 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт

1. Какие особенности 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт вы знаете.
2. Как осуществляется управление и администрирование сайта.
3. В чем сущность оформления дизайна.
4. Как выполняется загрузка и установка 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт.
5. В чем заключается настройка файла config.php
6. Как размещаются файлы для установки.
7. Как выполнить обновление 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт.



Тема 6. Темы в 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт

1. Что такое файлы шаблона и шаблоны.
2. Как выполняется редактирование файла index.php.
3. Как выполняется редактирование шаблона заголовка.
4. В чем сущность использование цикла.
5. Как выполнить отображение содержимого (контента).
6. Как выполняется использование мета-данных.
7. Для чего необходимо использование всплывающих окон.
8. Как выполнить добавление ссылок на предыдущую и следующую страницы.
9. Как выполнить редактирование боковой панели.
10. Как выполнить работу со ссылками на страницы.
11. В чем заключается работа с архивами.
12. Назначение поля поиска и календаря.
13. Как выполнить добавление виджетов.
14. Что такое валидация темы.
15. Как выполняется использование таблицы стилей.
16. Для чего предназначены настройка отображения темы в различных браузерах.
17. Как выполняется форматирование текста.
18. Как выполнить использование суб-шаблонов.
19. Что такое шаблоны комментариев.

Тема 7. Создание резервной копии базы данных

1. Какой смысл имеет создание резервной копии при помощи phpMyAdmin.
2. Как использовать команды MySQL напрямую.
3. Как использовать MySQL 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт.
4. В чем сущность использования плагина Database Backup.
5. Как выполнить перемещение 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт в пределах сайта.
6. Как выполнить перемещение 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт на новый сервер.

6.4. Критерии оценивания

Оценка за работу в течение семестра складывается из результатов текущего контроля знаний и работы в течение семестра.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине может учитывать следующее:

- выполнение студентом всех видов работ, предусмотренных программой дисциплины (в том числе ответы на семинарах, коллоквиумах, при тестировании; подготовка докладов и рефератов; выполнение проверочных работ, индивидуальных заданий, участие в деловых играх и т.п.);

- посещаемость;
- самостоятельная работа студента;
- исследовательская работа и т.д.

Оценка должна носить комплексный характер и учитывать достижения студента по основным компонентам учебного процесса.

Оценка знаний по 100-балльной шкале в соответствии с критериями института реализуется следующим образом:

- менее 53 балла – «неудовлетворительно»;
- от 53 до 79 баллов – «удовлетворительно»;
- от 80 до 92 баллов – «хорошо»;
- 93 балла и выше – «отлично».

Текущий контроль знаний.

№ п/п	Форма текущего контроля	Баллы
1.	Выполнение студентом всех видов работ, предусмотренных программой дисциплины (в том числе ответы на семинарах, коллоквиумах, при тестировании; подготовка докладов и рефератов; выполнение проверочных работ, индивидуальных заданий, участие в ролевых играх и т.п.)	45
2.	Подготовка ПР	15



Оценка за работу в семестре:

1. Присутствие и работа на лекции (конспект) – 1 балл;
2. Присутствие на практическом занятии, лабораторном практикуме (консультации) – 1 балл;
3. Ответы на занятиях – 2 балла;
4. Активность на занятиях, работа на лабораторных практикумах – 1 балл;
5. Самостоятельная работа (выполнение домашнего творческого задания, подготовка к занятиям в интерактивной форме) – 15 баллов;
6. Контрольный опрос – 5 баллов;

Итого: оценка за работу в семестре – 40 баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости оцениваются по 100-балльной системе. Ат-тестованным считается студент, набравший 53 балла и выше.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, который проводится в устной форме в виде ответов на вопросы билета.

При этом оценка знаний студентов осуществляется в баллах в комплексной форме с учетом:

- оценки по итогам текущего контроля знаний;
- оценки промежуточной аттестации в ходе зачета.

Содержание билета:

1-е задание – 50 баллов;

2-е задание – 50 баллов;

Итого: за промежуточную аттестацию (результат в ходе зачета) – 100 баллов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Меняев М.Ф.	Цифровая экономика предприятия: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=419617)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023	ЭБС
Л1.2	Липидус Л.В.	Цифровая экономика: Управление электронным бизнесом и электронной коммерцией: монография (https://znanium.com/catalog/document?id=420199)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Сергеев Л. И., Сергеев Д. Л., Юданова А. Л.	Цифровая экономика: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/509767)	Москва : Юрайт, 2023	ЭБС
Л2.2	Липидус Л.В.	Цифровая экономика: Управление электронным бизнесом и электронной коммерцией: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=427571)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023	ЭБС
Л2.3	Райченко А. В.	Общий менеджмент: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=431091)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ .
----	--



Э2 Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: <https://biblio-online.ru>.

Э3 BOOK.ru [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство КноРус. – URL: <https://www.book.ru/>.

Э4 Единое окно доступа к информационным ресурсам [Электронный ресурс] : сайт / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2005 – . – URL: <http://window.edu.ru/>.

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader

Python

Microsoft Office Professional Plus 2010 (Лицензия Троицкого филиала)

1С:Бухгалтерия 8.3 (Лицензия Троицкого филиала)

1С:Предприятие 8.3 – Учебная версия (Лицензия Троицкого филиала)

Freemind

GanttProject

Айрен (IREN)

Deductor Studio Academic

Python 3.7

LMS Moodle

MS Office365

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

2. ИНФОРМИО [Электронный ресурс] : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научно-практическими материалами]. – URL: <http://www.informio.ru/>.

3. Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс]: объединенный электронный каталог фондов российских библиотек: сайт. – URL: <http://нэб.рф>.

4. Архив научных журналов [Электронный ресурс]: база данных / Национальный электронно-информационный консорциум (НП НЭИКОН). – URL: www.neicon.ru/cons

5. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система: база данных

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Материально-техническое обеспечение реализации рабочей программы дисциплины «Электронный бизнес» включает:

- основную и дополнительную литературу;

- учебные аудитории (посадочные места не менее 15) с проекторами мультимедиа-оборудованием (проектор, ноутбук или стационарный компьютер) для проведения лекционных занятий в зависимости от занятости аудиторного фонда филиала;

- учебная аудитория № 215 для проведения занятий и самостоятельной работы студентов с неограниченным доступом в Интернет, ЭБС и т.п.;

- наличие помещений для самостоятельной работы с компьютерной техникой и с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего оборудования: мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом), ноутбуки.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование; источники питания для индивидуальных технических средств; использование презентаций с укрупненным текстом; колонки для усиления звука;

– учебная аудитория № 215 для практических занятий – мультимедийное оборудование; колонки для усиления звука;



– учебная аудитория № 215 для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, и программой экранного увеличения.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В аудитории для проведения лекционных занятий имеется демонстрационное оборудование: Проектор Panasonic, Интерактивная доска SMART Technologies SMART Board 680V, графический планшет, ноутбуки (10 шт.) IRU Patriot 505 (i3/2Gb/320Gb/HD 5470 1 Gb/ DVD RW/Wifi/15,6/Cam)

Для осуществления образовательного процесса используются программные продукты: Denver, Free Mind, Lazarus, Microsoft Office 2010, Microsoft Windows 7, 7 Zip, Gantt Project, редактор Айрен, Dev-C++, StarUML, Adobe Reader, ИПС «Консультант Плюс», 1С. В аудитории имеется свободный доступ в Интернет (Wi-Fi).

Материал для тематической иллюстрации занятий лекционного типа оформлен в виде презентаций.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Эта форма контроля предполагает цели: обучающую, контролирующую и творчески развивающую. Она позволяет проконтролировать усвоение новой целой темы. При выполнении индивидуального задания (самостоятельной работы) студент работает с литературой самостоятельно.

Индивидуальное задание выдается по основным темам читаемого курса.

Срок выполнения – до месяца (индивидуальное задание). Работы оформляются в виде web-приложений, электронных презентаций и докладов; наиболее интересные представляются в виде тезисов и статей на научных студенческих конференциях.

Организация самостоятельной работы в рамках изучения дисциплины может осуществляться с учетом трех уровней деятельности студентов: репродуктивного (тренировочного) уровня, реконструктивного уровня и творческого (поискового).

Тренировочная самостоятельная работа выполняется по образцу: решение задач осуществляется по известному алгоритму. Познавательная деятельность студента проявляется в узнавании, осмыслении, запоминании.

Цель такого рода работ – закрепление знаний, формирование умений, навыков.

В ходе выполнения реконструктивной самостоятельной работы происходит перестройка решений, составление нового подхода к решению задачи при комбинации методов и технологий решения. Этот вид самостоятельной работы способствует развитию навыков рефлексии.

Творческая самостоятельная работа требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Студент должен самостоятельно произвести выбор средств и методов решения (творческие проекты, учебно-исследовательские задания, разработка индивидуальных интеллект-карт).

Самостоятельная работа по дисциплине «Пакеты прикладных программ» выполняется с использованием широкого спектра интерактивных технологий:

- интернет – ресурсы (персональный сайт преподавателя, кафедры, вуза, студентов, специализированные информационные порталы, содержащие специализированную и проверенную информацию, «облачные» технологии, позволяющие коллективно расширять контент дисциплины). ;
- технологии дистанционного обучения (on-line тесты, дистанционные курсы и консультации);
- блоги применяются для отражения процесса выполнения проекта.
- интернет-конференции;
- вебинары;
- интернет-форумы;
- интерактивные интеллект-карты.

Рекомендации по работе с источниками информации и программным обеспечением

Рекомендуемый режим и характер различных видов учебной, в том числе самостоятельной, работы:

– изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы;



– проверочная работа выполняется в соответствии с изданными типографским или электронным способом методическими указаниями, регламентирующими все этапы выполнения и сдачи работ, определяют свой вклад в рейтинговую оценку;

Планирование времени на самостоятельную работу, необходимого на изучение настоящей дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр (в соответствии с ПО 07.08-12-2013).

Организация самостоятельной работы студентов), предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала.

По каждой из тем для самостоятельного изучения, приведенных в программе дисциплины, следует сначала прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и нужных для освоения последующих разделов.

Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы : проводить поиск в различных поисковых системах, таких как www.rambler.ru, www.yandex.ru, www.google.ru, www.yahoo.ru и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

При подготовке к зачету следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к промежуточному контролю. При этом, прежде всего, следует уяснить суть основных понятий дисциплины, проработать учебные материалы основной и дополнительной литературы, а также литературы из электронно-библиотечной системы, рекомендованных для изучения дисциплины.

Рекомендации студенту для выбора темы индивидуальной самостоятельной работы
(проверочной работы)

Практической частью выполнения самостоятельной работы студентом должна быть разработка сайта с использованием системы управления содержимым (CMS) 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт. Тематика сайта должна соответствовать любому коммерческому предприятию, осуществляющему обслуживание и реализацию товаров населению г. Липецка и Липецкого региона, а для иногородних студентов область разработки сайта допускается по месту проживания в регионе. При этом область применения данного сайта студент выбирает самостоятельно, исходя из своих познаний и предпочтений. Следует учитывать, что создаваемый сайт в CMS 1С-Битрикс: Управление сайтом - Старт позволяет выполнять функцию информирования потенциальных клиентов, то есть студент размещает информацию об услугах и продукции в открытом доступе в сети Интернет.

Методические указания по выполнению домашнего задания

1. Техническое задание для выполнения проекта выдается студенту в виде перечня требований к проекту, либо (и) задания, заключающегося в изучении и систематизации теоретического материала по изучаемой теме.
2. До того, чтобы выполнить проект, нужно проработать лекционный материал по данной теме, изучить Интернет-ресурсы, указанные на сайте преподавателя, освоить работу с соответствующим программным обеспечением.
3. Проект в виде web-приложения выполняется в среде Denver (Free Soft, который есть в компьютерной аудитории и может быть установлен на домашнем компьютере (планшет, ноутбук, нетбук и пр.) студента. Результаты сохраняются в файлах.
4. Для того чтобы выполнить задание нужно:
 - изучить теоретический материал по методам работы с информацией различного вида;
 - подобрать варианты выполнения задания;
 - разработать план работы;
 - выполнить задание с подробным объяснением;
 - предоставить результат для проверки (описание метода, отчет, презентация, сайт, доклад, тезисы, статья и др.).
5. Проверка в течение семестра домашних заданий проводится преподавателем с последующим выставлением баллов.
6. Если студент не может справиться с домашним заданием, то ему необходимо приходиться на дополнительные занятия, либо, в случае невозможности индивидуальной встречи, обратиться за консультацией на сайт преподавателя.

7.4. Методические рекомендации для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет



индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой CleVu с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect



Про и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.