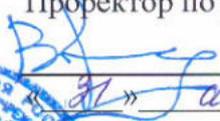


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 19.05.2025 00:36:17 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) направления (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	---	--------

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 / В.Е. Федоров
 2020 г.



Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Психология социальной работы

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальная работа в организациях различных сфер деятельности

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2019,2020

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) принята:

Ученым советом факультета (института, филиала): Экономический факультет

Протокол заседания № 10 от «23» июня 2020 г.

Председатель Ученого совета
Экономического факультета



Т.А. Верещагина

Секретарь Ученого совета
Экономического факультета



Л.А. Плотникова

подпись И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена и рекомендована кафедрой

Социальной работы и социологии

Протокол заседания № 1 от 01.09.2018

И.о. заведующего кафедрой _____ Тараданов А.А.

Автор (составитель) _____ Тараданов А.А.

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора
ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «05» декабря 2018 г. № 678-1**

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 4
1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
Цель изучения дисциплины является усвоение у обучающихся компетенции, предусмотренные ФГОС ВО; применения в области теории и практики социального обслуживания в учреждениях системы социальной защиты населения теоретические знания и навыки.	
В процессе обучения студенты должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования организаций социального обслуживания.	
Задачи изучения дисциплины.	
- привлечение внимания студентов к историческим, социально-психологическим и профессиональным проблемам в области психологии социальной работы;	
- знакомство с технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами и группами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.	
- теоретическая и практическая подготовки студентов к профессиональной деятельности	
Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:	
ОПК-4.1. Обладает базовыми знаниями о методах и приемах профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-4.2. Демонстрирует умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы социальной работы	
ОПК-4.3. Контролирует и оценивает эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.О.09
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Курс базируется на знаниях, полученных в дисциплинах «Введение в профессию "Социальная работа"», «Социальная антропология» или соответствующих дисциплинах среднего профессионального образования.	
Введение в профессию "Социальная работа"	
Социальная антропология	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Дисциплина "Психология социальной работы" закладывает основы для дальнейшего изучения социального обслуживания в учреждениях системы социальной защиты населения в первую очередь таких курсов как "Этические основы социальной работы», «Медико-социальная работа и профилактика асоциальных явлений"	
Медико-социальная работа и профилактика асоциальных явлений	
Этические основы социальной работы (научный семинар)	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
Знать:	
методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
Уметь:	
оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
Владеть:	
способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;	

Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 5
навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.1.2	методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.1.3	методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы
3.2	Уметь:
3.2.1	оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.2.2	проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.2.3	контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
3.3	Владеть:
3.3.1	способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.3.2	навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
3.3.3	навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 54 самостоятельная работа : 45 часов на контроль : 9	Виды контроля в семестрах: экзамены 4

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Психологические основы социальной работы			
1.1	Психологические основы социальной работы /Лек/	4	2	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2
1.2	Психологические основы социальной работы /Пр/	4	6	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2
1.3	Психологические основы социальной работы /Ср/	4	7	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2
	Раздел 2. Связь социальной работы с социальной и практической психологией			
2.1	Связь социальной работы с социальной и практической психологией /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.2	Связь социальной работы с социальной и практической психологией /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
2.3	Связь социальной работы с социальной и практической психологией /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2

Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
	Раздел 3. Психологические методы в социальной работе			
3.1	Психологические методы в социальной работе /Лек/	4	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
3.2	Психологические методы в социальной работе /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
3.3	Психологические методы в социальной работе /Ср/	4	7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2
	Раздел 4. Теоретические основы работы с группой в системе социальной работы			
4.1	Теоретические основы работы с группой в системе социальной работы /Лек/	4	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2
4.2	Теоретические основы работы с группой в системе социальной работы /Пр/	4	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2
4.3	Теоретические основы работы с группой в системе социальной работы /Ср/	4	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2
	Раздел 5. Координирующая роль специалиста социальной работы, участвующего в оказании медико-социальной помощи			
5.1	Координирующая роль специалиста социальной работы, участвующего в оказании медико-социальной помощи /Лек/	4	2	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2
5.2	Координирующая роль специалиста социальной работы, участвующего в оказании медико-социальной помощи /Пр/	4	6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2
5.3	Координирующая роль специалиста социальной работы, участвующего в оказании медико-социальной помощи /Ср/	4	7	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2
	Раздел 6. Психологические проблемы профессионального становления социального работника			
6.1	Психологические проблемы профессионального становления социального работника /Лек/	4	4	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2
6.2	Психологические проблемы профессионального становления социального работника /Пр/	4	6	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2
6.3	Психологические проблемы профессионального становления социального работника /Ср/	4	8	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Ситуационные задачи, собеседование (экзамен).

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для самоконтроля

1. Предмет, задачи, цель психосоциальной работы.
2. Личность как социально-психологический феномен.
3. Особенности психического развития на различных возрастных этапах.
4. Социально-психологическая диагностика межличностных отношений в психосоциальной работе.
5. Личность и группа. Уровни развития группы.
6. Межличностные отношения в группе.
7. Методы практической психологии в социальной работе.

8. Специфика и назначение методов групповой психотерапии.
9. Психология коммуникаций в социальной работе.
10. Коммуникативные навыки специалиста в системе социальной работы.
11. Понятие и виды конфликтов.
12. Стадии конфликтов. Структура конфликта.
13. Типология конфликтных личностей. Правила бесконфликтного общения.
14. Первопричины конфликтогенов (стремление к превосходству, проявление агрессивности, проявление эгоизма).
15. Психология конфликтов и пути их решения в социальной практике.
16. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере.
17. Самооценка и уровень притязаний личности.
18. Социометрия, технология проведения и возможная интерпретация результатов.
19. Общение как процесс взаимосвязи и взаимодействия.
20. Научные методы, используемые в социальной работе: беседа, наблюдение и другие.

Ситуационные задачи

Ситуационная задача №1

Тренер футбольной команды, в связи с участвовавшими конфликтами, обратился к клиническому психологу за помощью. Психолог, прежде чем начать предпринимать какие-либо меры, решил сначала продиагностировать футбольную команду. Он провел методику, и получил следующие результаты: из 11 человек (состав играющей команды) всего у 5 человек были положительные значения, у 2 человек были нулевые, а у 4 человек – отрицательные показатели по методике Н.В. Бухаревой.

1. Аналогом какой методики является методика Н.В. Бухаревой?
2. К какому виду методик относится данная методика?
3. Опишите, как проводится данная методика, в чем её сущность?
4. Что исследует данная методика?
5. Какие ещё методики можно было использовать в данной ситуации клиническому психологу?

Ситуационная задача №2

Волейбольная команда «Динамо» проигрывала команде «Енисей» в первом сете со счетом 13:16. После того, как счет стал 14:18 капитан команды «Динамо», принимает решение о смене тактики – теперь команда должна делать короткие подачи и чаще использовать первый темп (вариант атаки, при котором связующий передает мяч коротким пасом игроку из третьей зоны). После данных изменений команда «Динамо» сначала сравняла счет, а затем, испытав эмоциональный подъем, выиграла первый сет.

Вопросы:

1. Дайте определение понятия «малая группа».
2. Перечислите отличительные признаки малой группы.
3. Можно ли данную волейбольную команду «Динамо» считать малой группой? Ответ аргументируйте.
4. Дайте определение понятия «лидер».
5. Есть ли в команде «Динамо» лидер?

Ситуационная задача №3

В юношескую хоккейную команду попадает молодой спортсмен. Его физические данные были отмечены тренером, но команда не может его принять, как нового капитана команды. После выдвижения его на должность капитана, команда стала показывать низкие результаты, аргументируя, что они не могут «сыграть» с данным человеком. Предыдущий капитан ушел из команды из-за травмы. Тренер обращается к психологу команды, чтобы тот выявил его особенности и лидерские качества, а также произвел беседу с командой, чтобы та приняла нового спортсмена.

Вопросы

- 1) На какие факторы и личные качества спортсмена должен обратить психолог свое внимание в первую очередь?
- 2) Что повлияло на негативное отношение команды на нового капитана?
- 3) Какую стратегию терапии можно осуществить в направлении молодого спортсмена?
- 4) Какую стратегию терапии можно осуществить в направлении команды?
- 5) Что может повлиять на восстановление успешной деятельности данной спортивной команды?

Ситуационная задача №4

В детском оздоровительном лагере, в одном отряде с первого дня наладились отношения у двух девочек, которые длились ещё со времён школы. Они постоянно искали способ друг друга подколодь, вскоре они затянули в свой конфликт и других детей и враждовали друг с другом комната на комнату. Одна из девочек была капитаном отряда. Вожатые обратились за помощью к психологу, которая посоветовала: «Смените капитана» а уже шла середина смены.

Вопрос №1

Как вы считаете, правильную ли рекомендацию дал психолог?

Вопрос №2.

Кто из девочек является лидером?

Вопрос №3.

Как вы считаете, могут ли 2 лидера находиться в одном коллективе?

Вопрос №4.

Дайте определения понятию «лидер»

Вопрос №5.

Перечислите стили лидерства по К.Левину:

Ситуационная задача №5

В одной довольно крупной компании «N», известная многим в своей отрасли, очень сильно сдала позиции и даже была на грани развала из-за того, что руководство не смог выстроить отношения с одним из сотрудников. Все началось с того, как начальник Т не одобрил один проект сотрудника Z, посчитав его

неперспективным и рискованным. Тогда тот пошел искать сочувствия в коллективе. Он очень эмоционально и живо рассказывал о том, какой ограниченный человек их начальник, какая непродуманная стратегия развития всей компании, и как плохо с ним обошлись. И сотрудники пожалели его и поверили. Они действительно стали думать, что работают в совершенно неперспективной компании с ничего не умеющим начальником, да к тому же еще и диктатором. Вследствие этого, работать все стали менее эффективно, а недостатков находить все больше. Обо всех проблемах (реальных и вымышленных) постоянно сообщали абсолютно всем. Репутация компании сильно подорвалась. Закончилось все тем, что начальству пришлось уволить

Z, а вместе с ним еще очень много народа, его приверженцев. Понятно, что компания с подмоченной репутацией, враз потерявшая большое количество человек, представляет собой далеко не идеал.

Вопросы:

1. Был ли сотрудник Z лидером в данном коллективе? Дайте определение понятию лидер.
2. Каким лидером был сотрудник Z?
3. Какие виды лидерства есть. Перечислите их.
4. Дайте сравнительную характеристику формального и неформального лидера
5. Может ли один и тот же человек быть формальным и не формальным лидером? Если да, что для этого необходимо?

Ситуационная задача № 6.

В спортивном клубе единоборств уже давно сформировалась команда боксеров.

Они на протяжении нескольких лет тренируются вместе, ездят на соревнования разного уровня.

Недавно в клуб пришел юноша N. - приехал из другого города. Он с детства занимается боксом, принимал участие в соревнованиях, однако, они были не очень высокого уровня. Тем не менее, N. владел техникой ведения боя. Команда не сразу приняла его в свою группу, им нужно было время - присмотреться к новому спортсмену. На тренировке N. отрабатывал стандартные удары, а также придумывал оригинальные комбинации ударов. Одна из таких комбинаций не понравилась группе спортсменов и они начали убеждать его, что так боксировать нельзя. Он пытался доказать им свою точку зрения, но с каждым аргументом становился все менее уверен в своей правоте. Далее один из участников команды попытался заступиться за него и сказал, что "такая комбинация в принципе возможна и даже интересна". Это дало уверенности новичку и он продолжил свою тренировку.

Вопросы к ситуационной задаче:

1. Какой феномен описан в данной задаче?
2. Может ли одобрение всего одного члена слаженной команды снизить уровень воздействия группы на личность? Свой ответ поясните.
3. Какие виды данного феномена вы знаете?
4. Имеет ли в описанной ситуации значение возраст новичка?
5. Укажите факторы, определяющие степень выраженности данного феномена в спортивной команде.

Ситуационная задача №7

Вы назначены на новую должность. Ваши коллеги, а теперь подчинённые – предлагают Вам собраться вечером всем коллективом и отметить вступление в должность.

Вопросы:

1. Как Вы отреагируете на это предложение? Почему?
2. Ваша стратегия управления коллективом в указанных условиях?
3. Какой стиль руководства Вы выберете и почему?
4. Как Вы постройте Ваши отношения с неформальным лидером?
5. Дайте определение понятию статус. Укажите характеристики статуса?

Практическое занятие № 1. Этапы развития психосоциальной практики в социальной работе (2 часа). 1.

<p>Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 9</p>
<p>Диагностическая и функциональная школы социальной работы. 2. Метод решения проблем в практике социальной работы. 3. Поведенческий подход в практике социальной работы. 4. Теория и практика психосоциальной работы. Задания: 1) расскажите об основных психологических теориях, раскрывающих сущность психодинамической, поведенческой и гуманистической парадигм социальной работы; 2) составьте словарь психосоциальных понятий: «автономия», «базальное доверие», «безусловный рефлекс», «Ид», «конфликт», «либидо», «модификация поведения», «перенос», «принцип реальности», «самоактуализация», «социальное моделирование», «социальное функционирование», «стимул», «Суперэго», «условный рефлекс». Контрольные вопросы для самопроверки 1. Чем научный период в развитии социальной работы отличается от донаучного? 2. Какие основные психологические теории раскрывают сущность психодинамического подхода? 3. Охарактеризуйте поведенческую парадигму социальной работы. 4. Назовите особенности гуманистической парадигмы социальной работы. 5. Назовите важнейшие этические правила деятельности специалиста по социальной работе</p>	
<p align="center">6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации</p>	
<p>Вопросы к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Система социального обслуживания населения. 2. Приоритеты и задачи системы социального обслуживания населения. 3. Территориальные и специализированные институты социального обслуживания, деятельность социальных работников в данных учреждениях. 4. Социальные институты по работе с детьми и семьями. 5. Учреждения социального обслуживания клиентов с особыми нуждами и специфика работы с ними. 6. Территориальные учреждения по работе с инвалидами: методики и технологии социального обслуживания. 7. Учреждения по обслуживанию пожилых людей. 8. Семья как клиент социальной работы. 9. Профилактика сиротства. 10. Проблемы и профилактика беспризорности. 11. Положение детей в современной России. 12. Особенности социальной работы с вынужденными переселенцами. 13. Социальная защита детства за рубежом. 14. Становление и развитие системы защиты детства в РФ. 15. Особенности социальной работы с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ. 16. Понятие и причины возникновения детской инвалидности. 17. Проблемы семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. 18. Социальная защита детей-инвалидов и порядок предоставления льгот семьям, имеющим детей-инвалидов. 19. Система социальной работы с семьей, имеющей ребенка с ограниченными возможностями. 20. Понятие и причины возникновения сиротства. 21. Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 22. Усыновление. Опекa (попечительство). Приемная семья. 23. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 	
<p align="center">6.4. Критерии оценивания</p>	
<p>Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы:</p> <p>«Отлично» (5) – студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала; умеет связывать теорию с практикой, теоретические выводы подтверждает примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения. Делает выводы логично, четко. Ясно и кратко излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу. Ответ носит самостоятельный характер.</p> <p>«Хорошо» (4) – ответ студента соответствует указанным выше критериям, но содержание ответа имеет отдельные неточности (несущественные ошибки) в изложении теоретического и практического материала, отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.</p> <p>«Удовлетворительно» (3) – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений, не привлекает для аргументации ответа основные положения исследовательских, концептуальных и нормативных документов, не умеет обосновать свои суждения; наблюдается нарушение логики изложения. Ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.</p> <p>«Неудовлетворительно» (2) – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: не умеет выделять главное и второстепенное; допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажает их смысл; не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования и объяснения фактов, не устанавливает межпредметные связи.</p>	

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 10
--	---------

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛП.1	Павленок П. Д., Руднева М. Я.	Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие (http://znanium.com/go.php?id=1007040)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	ЭБС
ЛП.2	Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю.	Психология социальной работы: учебник и практикум для спо (https://urait.ru/bcode/450936)	Москва : Юрайт, 2020	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛП.1	Галасюк И. Н., Краснова О.В.	Психология социальной работы: учебник (http://znanium.com/go.php?id=511973)	Москва : Дашков и К, 2018	ЭБС
ЛП.2	Ростовская Т.К.	Социальная работа с молодежью: сборник (http://znanium.com/go.php?id=944196)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	ЭБС
ЛП.3	Басов Н.Ф., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Грушецкая И.Н., Забелина О.М. и др.	Социальная работа с семьей и детьми: учебное пособие (https://www.book.ru/book/932231)	Москва : КноРус, 2019	ЭБС
ЛП.4	Владимирова О.А., Ютяева Л.Е.	Социальная работа с осужденными: учебное пособие (http://znanium.com/catalog/document?id=347104)	Самара : Самарский юридический институт ФСИН России, 2018	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛЗ.1	Федулова А.Б.	Семьеведение и социальная работа с семьей: справочная литература (http://znanium.com/catalog/document?id=339130)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ .			
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/			

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

MS Office365
Adobe Connect Acrobat
LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 11
Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (перечислить).	
Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий	
Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и Ко, 2015. - 167 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115808 (31.07.2018).	

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Курс «Психология социальной работы» предназначен для студентов, обучающихся по направлению Социальная работа (уровень бакалавриата).</p> <p>Курс базируется на знаниях, полученных в дисциплинах «Введение в профессию "Социальная работа"», «Антропология» или соответствующих дисциплин среднего профессионального образования.</p> <p>Основными видами учебных занятий являются: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, решение ситуационных задач и экзамен.</p> <p>Аудиторные лекции студента имеют своей целью формирование целостной системы знаний по изучаемому предмету. Студент может воспользоваться основной и дополнительной литературой.</p> <p>Основную трудность в период адаптации обучающихся к системе университетской подготовки вызывает самостоятельная работа, в том числе – и самостоятельная работа по подготовке к семинарским (практическим) занятиям.</p> <p>Работу по поиску и изучению научных публикаций в профессиональной литературе рекомендуется начинать с ознакомления со списком публикаций выбранного научного журнала. Такой список всегда представлен в последнем номере журнала каждого года. В сносках и ссылках на источники, которые содержатся в опубликованных статьях, представлены научные монографии, статистические справочники и другая научная литература по избранной теме, а также нормативные документы, регламентирующие и регулирующие изучаемые социальные отношения.</p> <p>Изучение дополнительной информации должно завершаться ее представлением в определенной форме. Письменно - в виде реферата, Устно - в виде доклада, дискуссии.</p> <p>Объем реферата, количество источников и тематику определяет преподаватель.</p> <p>В сообщении для выступления на семинаре или практическом занятии рекомендуется придерживаться следующей структуры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) представление собственного интереса к теме сообщения; 2) описание общественного интереса к теме исследований (актуальность); 3) представление позиций авторов по теме, сгруппированных по некоторому общему признаку (акценты в представлении вопросов, логика подходов, время публикации, опора на эмпирические данные и т.д.); 4) собственное отношение к проблеме, комментарии и рассуждения; 5) выводы по представленному материалу и предложение собственных рекомендаций по решению проблемы. <p>В процессе обсуждения сообщения (дискуссии) слушателям рекомендуется воздерживаться от критических высказываний негативного содержания в адрес выступающего. Наиболее целесообразным и полезными в научном, учебном и мотивационном плане полагается соблюдение двух правил:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) замечание положительных моментов в представленном сообщении; 2) высказывание конструктивной критики, представление и обоснование собственной позиции по теме. <p>В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).</p> <p>Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.</p> <p>Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.</p>
--

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

<p>Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «E1Braille-W14J G2»; ноутбуки с программной экранной доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеувеличители портативные; тифлопленер; цифровые диктофоны. 2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного

<p>Рабочая программа дисциплины "Психология социальной работы" по направлению подготовки (специальности) "Социальная работа" направленности (профилю) Социальная работа в организациях различных сфер деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 12</p>
<p>звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.</p> <p>3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.</p> <p>При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).</p> <p>В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.</p> <p>Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой CleVu с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).</p> <p>Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:</p> <p>Для лиц с нарушениями зрения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме увеличенным шрифтом, - в форме электронного документа, - в форме аудиофайла, - в печатной форме шрифтом Брайля. <p>Для лиц с нарушениями слуха:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме, - в форме электронного документа. <p>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме, - в форме электронного документа, - в форме аудиофайла. <p>Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.</p> <p>Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.). В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика); б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода); в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно). <p>При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.</p> <p>Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.</p>	