

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.05.2026 10:57:17
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a978889322925



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 3	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------	------------------------	---------------

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ И ПОРЯДКУ ЕЁ ВЫПОЛНЕНИЯ (МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ)*

Направление подготовки (специальность)

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием

Присваиваемая квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Методические указания адаптированы для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

Введение	4
1. Общие требования к выпускной квалификационной работы.....	5
(магистерской диссертации).....	5
2. Перечень формируемых компетенций	7
3. Этапы подготовки и защиты магистерских диссертаций	9
4. Типовая структура и методические рекомендации по подготовке отдельных разделов выпускной квалификационной работы	14
5. Процедура прохождения предварительной защиты выпускных квалификационных работ	36
6. Процедура защиты ВКР в ГЭК.....	38
7. Особенности проведения государственных аттестационных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	43
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	47
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	49
ПРИЛОЖЕНИЕ В	50
ПРИЛОЖЕНИЕ Г.....	51
ПРИЛОЖЕНИЕ Д.....	52
ПРИЛОЖЕНИЕ Е	52
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж	58
ПРИЛОЖЕНИЕ И.....	60



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации)
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое
управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Введение

Цель требований – обеспечить студентов - выпускников информацией о порядке подготовки и процедуре защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации); о требованиях, предъявляемых к структуре и содержанию работы.

Требования по подготовке и защите выпускной квалификационной работы подготовлены с учетом:

- Требований, сформулированных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России от «12» августа 2020г. №952;
- Положения о порядке размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе, проверки их на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований в ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет»;
- Положения о проведении государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет».
- Регламента проведения защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет».



1. Общие требования к выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Магистерская диссертация должна соответствовать требованиям ФГОС ВО и представлять собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится магистрант (научно-исследовательской, организационно-управленческой, аналитической). Тематика магистерской диссертации должна быть направлена на решение профессиональных задач.

Цели подготовки выпускной квалификационной работы:

- решать конкретную научную и (или) практическую задачу, имеющую значение для определенной отрасли науки, использование которых обеспечивает решение прикладных задач;
- определять проблемную область диссертационного исследования;
- формулировать авторскую гипотезу;
уметь подбирать, анализировать и систематизировать данные по проблемной ситуации;
- обосновывать проект, реализация которого обеспечит решение практических задач;
- показать умение реализовать управленческие решения в организациях, предприятиях различных организационно-правовых форм;

Магистерская диссертация должна соответствовать следующим требованиям:

- авторская самостоятельность;
- полнота исследования;
- внутренняя логическая связь, последовательность изложения;



- грамотное изложение на русском литературном языке;
- высокий теоретический уровень
- оформление должно соответствовать требованиям документа «Общие требования и рекомендации по оформлению рефератов, отчетов по практике, курсовых и выпускных квалификационных работ», который находится на Сайте факультета¹.

В магистерской диссертации должны присутствовать: материалы, обладающие новизной; описание новых факторов, явлений и зависимостей; новых методов и приемов исследований или обобщение ранее известных положений с других научных позиций или в новом аспекте.

Содержание магистерской диссертации отражает исходные предпосылки научного исследования, его ход и полученные результаты.

В содержании диссертации должны быть приведены убедительные аргументы в пользу избранной концепции. Противоречащие ей точки зрения должны быть подвергнуты всестороннему анализу и критической оценке. Дискуссионный и полемический подходы к изучаемому объекту являются элементами диссертации.

В диссертации следует сжато, логично и аргументировано излагать содержание и результаты исследований; избегать обилия общих слов, бездоказательных утверждений, тавтологии, неоправданного увеличения объема работы.

Ресурсы, необходимые для успешной подготовки работы: методические рекомендации, аналитический материал, собранный в процессе производственной и преддипломной практики, научная литература по выбранной проблеме, доступ

¹<http://www.csu.ru/faculties/management/GMU/learning%20activities.aspx>



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

к Интернет-ресурсам, возможность своевременного получения квалифицированной консультации.

Для защиты ВКР (магистерской диссертации) необходимо иметь научные публикации по теме исследования (не менее 2-х).

2. Перечень формируемых компетенций

Подготовка и защита магистерской диссертации направлены на контроль освоения следующих компетенций:

Коды

компетенции
(по ФГОС)

Содержание компетенций согласно ФГОС

УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации)
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое
управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	модели организаций;
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.
ПК-1	Способен разрабатывать систему операционного управления человеческими ресурсами и организовывать работу структурного подразделения
ПК-2	Владеет навыками внедрения и реализации операционного управления человеческими ресурсами и организации работы структурного подразделения
ПК-3	Способен выявлять, систематизировать и критически оценивать актуальные проблемы в управлении человеческими ресурсами организации, необходимые для разработки стратегии развития
ПК-4	Способен реализовывать стратегии управления человеческими ресурсами, осуществляет проекты и мероприятия с целью решения профессиональных задач

Уровни формирования компетенций

1. Пороговый уровень предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о процессах управления современной организацией; владение навыками сбора и анализа информации о деятельности организации; методами принятия и реализации управленческих решений; владение управленческой терминологией.

2. Базовый уровень предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется понимание сущности процесса управления современной организацией; особенностей технологии выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представлять возможные результаты управления организацией.

3. Продвинутый уровень предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания по управлению современной организацией, необходимые для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи.



3. Этапы подготовки и защиты магистерских диссертаций

Для успешного прохождения процесса выполнения выпускной квалификационной работы используется следующая укрупненная блок-схема подготовки и защиты ВКР.

Этап	Сроки
1. Рассмотрение и утверждение на заседании кафедры рекомендуемой тематики ВКР (магистерской диссертации) на текущий учебный год	В течение месяца в начале нового учебного года
2. Ознакомление студентов 1 курса с тематикой для предварительного выбора темы ВКР (магистерской диссертации), научного руководителя, графиком работы над ВКР	Не позднее, чем за месяц до начала учебной практики (для студентов очной формы обучения) и не позднее окончания установочной сессии (для студентов заочной формы обучения)
3. Ознакомление студентов с базовыми местами прохождения производственной и преддипломной практики	Не позднее чем за 6 месяцев до защиты на ГЭК
4. Написание заявления об утверждении темы и научного руководителя	Не позднее месяца после начала выпускного семестра
5. Разработка проекта расписания ГИА (в том числе защиты ВКР)	Не позднее 30 календарных дней до начала ГИА (гос. экзамена)
6. Контроль заведующего кафедрой соблюдения руководителями магистерской диссертации графика консультаций по диссертации	В течение учебного года
7. Обсуждение хода подготовки диссертации на заседании кафедры и теоретическом семинаре	В течение учебного года



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 11	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

8. Подготовка проекта приказа об утверждении тем магистерских диссертаций	Не позднее 1,5 месяцев до даты защиты ВКР
9. Проведение предварительной защиты магистерских диссертаций, заполнение протоколов-резюме	Не позднее 2 недель до даты защиты ВКР
10. Издание приказа об утверждении тем ВКР (магистерских диссертаций)	Не позднее 30 календарных дней до даты защиты ВКР
11. Обсуждение итогов предварительной защиты на заседании кафедры	
12. Нормоконтроль магистерских диссертаций	Не позднее чем за 2 недели до защиты ВКР
13. Контроль руководителями диссертаций процесса окончательного оформления работ и подготовки всей необходимой сопроводительной документации для представления магистерских диссертаций на защиту в ГЭК	Не позднее чем за 2 недели до защиты ВКР
14. Подготовка руководителем ВКР (магистерской диссертации) письменного отзыва на магистерскую диссертацию, справки о результатах проверки текста диссертации на наличие заимствований в системе Антиплагиат.ru. Получение внешнего отзыва (рецензии) на ВКР. Ознакомление студента с содержанием отзыва, рецензии и справкой	Не позднее 5 календарных дней до защиты ВКР
15. Подготовка распоряжения о допуске студентов к защите магистерской диссертации Передача магистерской диссертации и сопроводительной документации секретарю ГЭК	Не позднее 2 календарных дней до защиты ВКР
16. Проведение заседания ГЭК. Оформление необходимой документации. Подготовка информации председателю ГЭК для подготовки отчета	В течение 5 календарных дней после окончания работы ГЭК
17. Размещение магистерских диссертаций в	В течение 10 дней



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

электронно-библиотечной системе университета	после защиты ВКР
18.Проведение конкурса на лучшего исполнителя и руководителя магистерской диссертации	
19.Обсуждение итогов защиты ВКР (магистерских диссертаций) на заседании кафедры и Ученого совета факультета	
20.Вручение дипломов	

Общее руководство научным содержанием и образовательной частью магистерской программы осуществляет руководитель программы, имеющий ученую степень доктора наук или иностранную степень, прошедшую установленную процедуру признания и установления эквивалентности, и (или) ученое звание профессора соответствующего профиля, стаж работы в образовательных учреждениях высшего профессионального образования не менее трех лет.

Для непосредственного руководства процессом подготовки магистерской диссертации магистранту назначается научный руководитель, имеющий ученую степень и ученое звание. Допускается одновременное руководство не более чем пятью магистрантами.

Руководители магистерских программ должны регулярно вести самостоятельные исследовательские (творческие) проекты или участвовать в исследовательских (творческих) проектах, иметь публикации в отечественных научных журналах и/или зарубежных реферируемых журналах, трудах национальных и международных конференций, симпозиумов по профилю, не менее одного раза в пять лет проходить повышение квалификации.

Научный руководитель магистерской диссертации:

- оказывает помощь магистранту в выборе темы магистерской диссертации;



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономик и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации)
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое
управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- составляет задание на подготовку магистерской диссертации;
- оказывает магистранту помощь в разработке индивидуального графика работы на весь период выполнения магистерской диссертации;
- помогает магистранту в составлении рабочего плана магистерской диссертации;
- проводит консультации для магистрантов, оказывает ему необходимую методическую помощь;
- проверяет выполнение работы и ее частей;
- представляет письменный отзыв на диссертацию с рекомендацией ее к защите или с отклонением от защиты;
- оказывает помощь (консультирует магистранта) в подготовке презентации магистерской диссертации для ее защиты;

Тематика магистерской работы должна отражать как теоретическую, так и практическую направленность исследования. Теоретическая часть исследования должна быть ориентирована на разработку теоретических и методологических основ исследуемых вопросов, использование новых концепций и идей в выбранной области исследования, отличаться определенной новизной научных идей и методов исследования. Практическая часть исследования должна демонстрировать способности магистранта решать реальные практические задачи, с использованием нормативно-технических документов, стандартов, а также на основе разработки моделей, методологических основ и подходов в исследуемых вопросах.

Выбор темы производится из имеющегося на кафедре утвержденного перечня направлений для выбора тем. Перечень является примерным и магистранту предоставляется право самостоятельного выбора темы работы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. При выборе темы



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации)
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое
управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

магистрант должен учитывать свои научные и практические интересы в определенной области управления. Тема в обязательном порядке согласуется с научным руководителем и руководителем программы.

Тема должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально конкретно отражалась основная идея работы.

Тема магистерской диссертации представляется на заседание кафедры для обсуждения ее актуальности, научного и прикладного значения, наличия условий для выполнения в намеченный срок, после чего она утверждается руководителем программы. Окончательно утверждение темы осуществляется приказом ректора не менее чем за 1,5 месяца до даты защиты диссертации.

После утверждения темы на заседании кафедры научный руководитель выдает магистранту задание на подготовку магистерской диссертацией (Приложение 1). Задание включает в себя название диссертации, перечень подлежащих разработке вопросов, перечень исходных данных, необходимых для выполнения диссертации (законодательные и нормативные документы и материалы, научная и специальная литература, конкретная первичная информация), календарный план-график выполнения отдельных разделов диссертации, срок представления законченной работы.

Кафедра регулярно заслушивает магистрантов и научных руководителей о ходе подготовки магистрантами диссертаций, о степени готовности магистерской диссертации, они информируют руководителя магистерской программы и деканат.

Магистерская диссертация должна выполняться магистрантами самостоятельно, творчески, с учетом возможностей реализации отдельных частей магистерской диссертации на практике. Каждое принятое решение должно быть тщательно продумано.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Нужно помнить, что руководители магистерской диссертации дают рекомендации, что и как выполнять, а принимает окончательное решение и отвечает за сделанное только автор магистерской диссертации.

Научный руководитель проверяет ход выполнения магистерской диссертации по отдельным этапам, консультирует магистранта по всем возникающим проблемам и вопросам, проверяет качество работы и по ее завершении представляет письменный отзыв на работу.

Заведующий кафедрой осуществляет контроль за соблюдением руководителями магистерских диссертаций графика консультаций по диссертации и организует совместно с руководителями магистерских программ теоретические семинары для магистрантов.

4. Типовая структура и методические рекомендации по подготовке отдельных разделов выпускной квалификационной работы

Рекомендуется следующая структура выпускной квалификационной работы:

Титульный лист

Аннотация

Индивидуальное задание

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1 Теоретические основы рассматриваемой темы

1.2 Характеристика развития и современного состояния изучаемой проблемы

1.3 Методологические подходы к исследованию и решению проблемы

2 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

2.1 Краткая характеристика объекта исследования.

2.2 Анализ управления в исследуемой сфере/деятельности объекта исследования

2.3 Диагностика проблем управления/деятельности и их причин

3 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ УПРАВЛЕНИЯ В



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ИССЛЕДУЕМОЙ СФЕРЕ / ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАССМАТРИВАЕМОГО ОБЪЕКТА

3.1 Общие направления совершенствования управления/деятельности

3.2 Обоснование и разработка проекта мероприятий, плана внедрения проекта

3.3 Оценка социальной и экономической эффективности проекта мероприятий

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Общий объем ВКР – не более 90 страниц (без приложений).

4.1 Титульный лист.

Форма титульного листа приведена в «Общих требованиях и рекомендациях по оформлению рефератов, отчетов по практике, курсовых и выпускных квалификационных работ», находящихся в методическом кабинете и на сайте факультета. С него начинается нумерация страниц, при этом номер страницы на нем не проставляется.

4.2 Аннотация.

Аннотация представляет собой 3-4 абзаца текста, в котором отражены основные положения диссертации. Она имеет следующую структуру:

1. Актуальность темы магистерской диссертации.
2. Новизна магистерской диссертации: научная, прикладная, учебная, учебно-методическая.
3. Цель, задачи и теоретические (методологические) основы диссертации.
4. Основные положения и результаты магистерской диссертации.
5. Рекомендации практического характера по совершенствованию управленческих решений на уровне органов государственного управления, организаций и предприятий.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономик и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации)
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое
управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»»

Версия документа - 1

стр. 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

6. Перечень ключевых слов.

Текст аннотации представляется на русском и английском языках.

4.3 Индивидуальное задание.

Руководитель ВКР совместно со студентом прорабатывают индивидуальное задание на проектирование до начала производственной и преддипломной практик. В дальнейшем задание на проектирование уточняется в соответствии с условиями и результатами практики.

Бланк задания визируется научным руководителем, магистрантом и заведующим кафедрой и приобретает внутрифакультетский статус для оценки проделанной работы при предварительной защите ВКР.

4.4 Содержание.

Содержание работы рекомендуется оформлять на одной странице с указанием номеров страниц. Пример оформления содержания выпускной квалификационной работы на тему «Факторы стимулирования трудовой деятельности как инструмент воздействия на уровень мотивации работников сферы продаж страховой организации (на примере АО СК «ЮЖУРАЛ_АСКО», г. Челябинск)» приведен в **приложении В**.

4.5 Введение.

Введение представляет собой наиболее ответственную часть магистерской диссертации, поскольку содержит в сжатой форме все фундаментальные



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономик и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации)
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое
управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ» «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 18

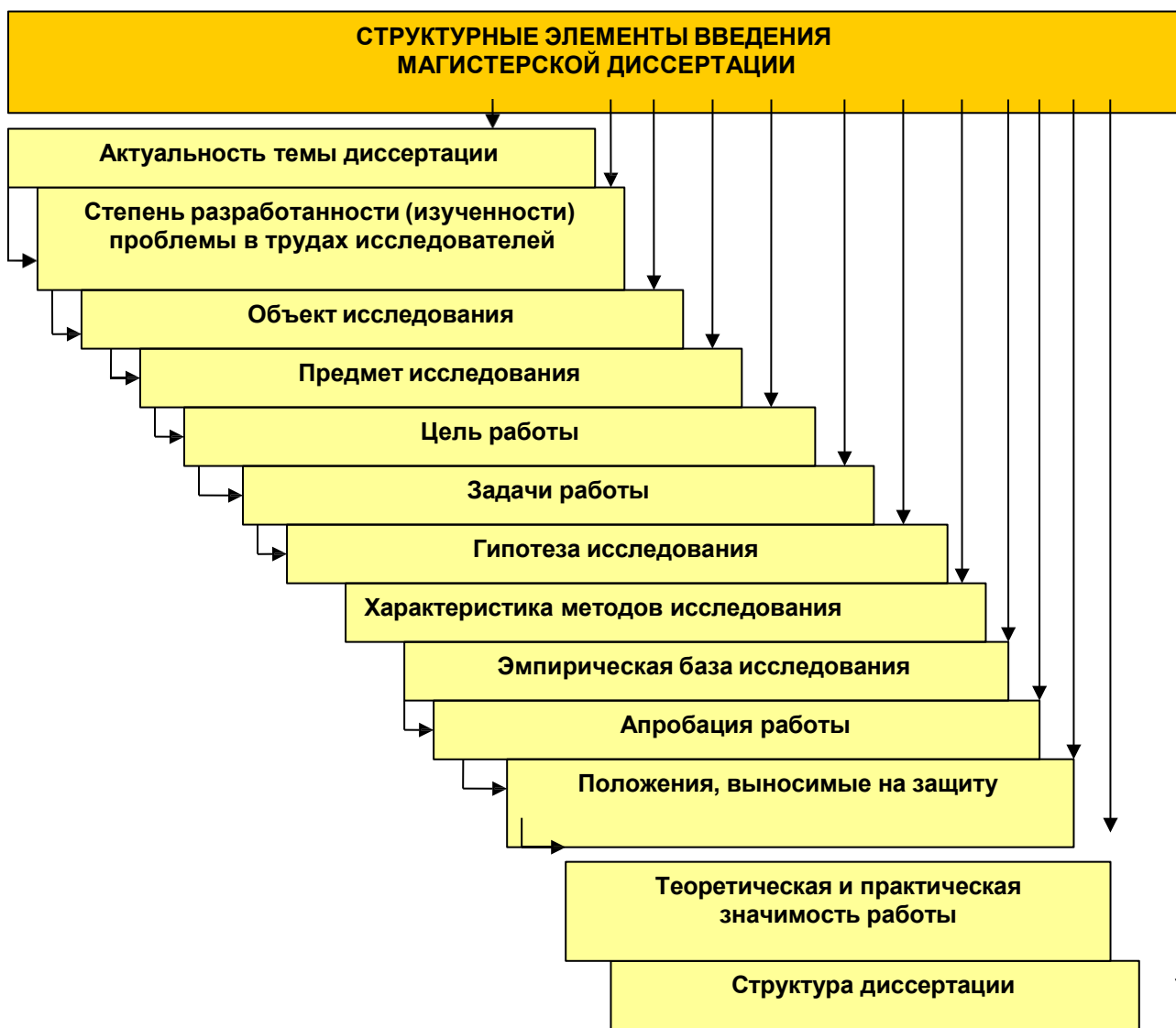
Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

положения, обоснованию которых посвящена диссертация. Это актуальность выбранной темы, степень её разработанности, цель и содержание поставленных задач, объект и предмет исследования, избранные методы исследования, его теоретическая, нормативная и эмпирическая основа, научная новизна, положения, выносимые на защиту, их теоретическая значимость и прикладная ценность. Обоснование актуальности выбранной системы - начальный этап любого исследования. Актуальность может быть определена как значимость, важность, приоритетность среди других тем и событий, злободневность. Любое научное исследование проводится для того, чтобы преодолеть определенные трудности в процессе познания новых явлений, объяснить ранее неизвестные факты или выявить неполноту старых способов объяснения известных фактов.

Актуальность темы определяет потребности общества в получении каких-либо новых знаний в этой области. Как любой другой продукт, ожидаемые новые знания нуждаются в обосновании потребности: кому, для каких целей эти знания нужны, каков объем, качество этих знаний и т.д. Освещение актуальности не должно быть многословным.

Для оценки степени разработанности выбранной темы составляется краткий библиографический обзор, который в итоге должен привести к выводу, что именно данная тема еще не раскрыта (или раскрыта лишь частично или не в том аспекте) и потому нуждается в дальнейшей разработке. Если такой вывод



диссертант сделать не может, то он лишает себя права на разработку выбранной темы, поскольку ему, образно говоря, не имеет смысла изобретать уже изобретенный велосипед.

Иногда соискатель, не находя в доступной ему литературе необходимых сведений, берет на себя смелость утверждать, что именно ему принадлежит первое слово в описании изучаемого явления, однако позднее это не подтверждается. Разумеется, такие ответственные выводы можно делать только



после тщательного и всестороннего изучения литературных источников и консультаций со своим научным руководителем.

От доказательства актуальности и степени проработки выбранной темы переходят к определению **цели исследования**, а также **формулировке конкретных задач**, которые предстоит решать в соответствии с этой целью. Это обычно делается в форме перечисления (*изучить... описать... установить... выяснить и т.п.*). Желание исследователя ответить на вопросы по объему и качеству новых знаний определяет цель исследования. Определение цели - весьма важный этап в исследовании, так как она определяет и задачи самого исследователя: что изучать, что анализировать, какими методами можно получить новые знания.

Формулировки задач необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав диссертационной работы. Это важно также и потому, что заголовки таких глав рождаются именно из формулировок задач предприняемого исследования.

В ходе исследования формируется **гипотеза** – это предположение, которое нужно доказать, либо опровергнуть. Формулировка гипотезы включает предложение, раскрывающее основной смысл темы исследования, затем высказывается утверждение, что при соблюдении определенных условий, факторов, обстоятельств, а, главное, при использовании конкретной системы средств можно достичь положительного результата в решении данной проблемы.

Далее **формулируются объект и предмет исследования**. Объект научного исследования - это избранный элемент реальности, который обладает очевидными границами, относительной автономностью существования и иными свойствами, определяющими его обособленность от окружающей его среды. Объект порождает проблемную ситуацию и избирается



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации)
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое
управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 21

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

для изучения. Предмет научного исследования - логическое описание объекта, избирательность которого определена предпочтениями исследователя в выборе точки мысленного обзора, аспекта, «среза» отдельных проявлений наблюдаемого сегмента реальности.

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования. Именно на него направлено основное внимание диссертанта, именно предмет исследования определяет тему диссертационной работы, которая обозначается на титульном листе как ее заглавие.

Мастерство в определении предмета традиционно связывается с тем, насколько исследователь приблизился при его идеальном конструировании, во-первых, к сфере наиболее актуальных динамических состояний объекта (возможность объяснить происхождение и развитие, генезис, проявляющиеся внешне противоречия явления) и, во-вторых, к области существенных связей и элементов, изменение которых оказывает влияние на всю систему организации объекта. Объект исследования всегда шире, чем его предмет. Если объект - это область деятельности, то предмет — это изучаемый процесс в рамках объекта исследования.

Обязательным элементом введения диссертационной работы является также указание на методологическую, теоретическую, нормативную и **эмпирическую основу** диссертации со ссылками **на методы исследования**, которые послужили инструментом в добывании фактического материала, послужили необходимым условием достижения поставленной в такой работе цели. Во введении описываются и другие элементы научного процесса.

Далее необходимо показать **новизну диссертационной работы**,



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономик и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации) по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 22

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

сформулировать положения, выносимые на защиту, обосновать **теоретическую и практическую значимость исследования**. Под научной новизной понимается отличие результатов, полученных автором магистерской диссертации от известных ранее теоретических и методических положений.

В конце вводной части необходимо **раскрыть структуру** диссертационной работы, т.е. дать перечень ее структурных элементов и обосновать последовательность их расположения.

4.6 Теоретическая часть выпускной квалификационной работы.

Требования к конкретному содержанию основной части ВКР (магистерской диссертации) устанавливаются научным руководителем и руководителем магистерской программы.

В главах основной части диссертационной работы подробно рассматриваются методика и техника исследования и обобщаются результаты. Все материалы, не являющиеся насущно важными для понимания решения научной задачи, выносятся в приложения. Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме диссертационной работы и полностью ее раскрывать. Эти главы должны показать умение магистранта лаконично, аргументировано и в логической последовательности предоставлять материал, излагать и оформлять его в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам, направляемым в печать.

Теоретико-методологическая глава должна содержать исследование современного уровня проработанности научной проблемы на основе изучения и анализа отечественных и зарубежных библиографических источников и статистических материалов, исследование методологических подходов к



Версия документа - 1	стр. 23	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------	------------------------	---------------

решению проблемы, критический анализ различных точек зрения и формулировку авторской позиции. Результатом данной главы является теоретико-методологическое обоснование авторского подхода к решению научно-практической проблемы.

В этой части диссертации необходимо:

- определить сущность исследуемого вопроса, то есть установить, в чем суть рассматриваемой проблемы в деятельности объекта управления и какие процессы (организационные, экономические, социальные и т.п.) послужили причиной ее возникновения;
- проанализировать существующий понятийный аппарат в исследуемой области, представить свою трактовку определенных понятий (авторское определение), или дать критическую их оценку;
- дать характеристику степени проработанности темы в литературных источниках (монографиях, журнальных и газетных статьях, материалах конференций, сайтах и т.п.), что в итоге должно выразиться в достаточно полном перечне литературы, приведенном в конце магистерской диссертации.

В данном разделе необходимо указать, какое место занимает проблема в сложившейся организационной системе управления какой опыт (как положительный, так и отрицательный) накоплен в нашей стране и за рубежом по осуществлению организационного, экономического, правового и т.п. механизма реализации проблемы.

Исходя из характеристики современного состояния проблемы, а также на основании краткого анализа направлений ее развития за определенный период, необходимо сформулировать прогнозную оценку ситуации: к каким последствиям (негативным или позитивным) приведет дальнейшее развитие рассматриваемой проблемы в том или ином направлении.



Обзор литературы по теме должен показать основательное знакомство диссертанта со специальной литературой, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы. Материалы такого обзора следует систематизировать в определенной логической связи и последовательности, и потому перечень работ и их критический разбор не обязательно давать только в хронологическом порядке их публикации.

Нужно собирать не любые факты, а только научные факты. Понятие "научный факт" значительно шире, чем понятие "факт", применяемое в обыденной жизни. Научные факты характеризуются такими свойствами, как новизна, точность, объективность и достоверность. Новизна научного факта говорит о принципиально новом, неизвестном до сих пор предмете, явлении или процессе. Это не обязательно научное открытие, но это новое знание о том, чего мы до сих пор не знали.

При разработке данного и следующих разделов работы следует иметь в виду, что те материалы, которые содержатся по выбранной теме в лекциях и имеющихся учебных пособиях, должны восприниматься магистрантом как уже известные положения и если при этом магистрантом не высказываются оригинальные суждения, то эти материалы не подлежат описанию.

Поскольку ВКР (магистерская диссертация) обычно посвящается сравнительно узкой теме, то обзор работ предшественников следует делать только по вопросам выбранной темы, а вовсе не по всей проблематике в целом. Незачем излагать все то, что имеет лишь косвенное отношение к работе. Но все сколько-нибудь ценные публикации, имеющие прямое и непосредственное отношение к теме диссертации, должны быть названы и критически оценены.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации)
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое
управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 25

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

При изучении литературы не нужно стремиться только к заимствованию материала. Параллельно следует обдумать найденную информацию. Этот процесс должен совершаться в течение всей работы над темой, тогда собственные мысли, возникшие в ходе знакомства с чужими работами, послужат основой для получения нового знания.

Изучая литературные источники, нужно очень тщательно следить за оформлением выписок, чтобы в дальнейшем, было легко ими пользоваться. Работая над каким-либо частным вопросом или разделом, надо постоянно видеть его связь с проблемой в целом. Разрабатывая широкую проблему, нужно уметь делить ее на части, каждую из которых продумывать в деталях.

При освещении методологических основ исследуемой проблемы не допускается простое переписывание отдельных частей монографий, статей, учебных пособий, Интернет-ресурсов без соответствующих ссылок на источник.

Аналитическая глава включает в себя результаты сравнительного анализа возможностей применения существующих методов для изучения состояния объекта исследования, уточнения формулировки проблемы реального объекта и решения сформулированной проблемы.

Основная задача, решаемая магистрантом при подготовке данной главы, заключается в разработке основных положений методики или обосновании необходимости использования одной из действующих методик для исследования проблематики объекта и последующего использования этой методики для исследования реального состояния объекта.

При подготовке материалов главы необходимо провести сравнение различных методов и способов проведения исследований. Особое внимание следует обратить на использование информационных технологий обработки данных и их представления. Материалы главы должны позволить оценить



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономик и маркетинга

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (магистерской диссертации)
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое
управление человеческими ресурсами и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

корректность, полноту и обоснованность результатов исследований.

На примере конкретной компании, сферы деятельности или системного объекта должна быть исследована практика управленческой деятельности, раскрыто и проанализировано действие экономических и социальных механизмов в исследуемой области. При написании данной главы и проведении анализа должны быть использованы современные статистические данные, характеризующие состояние исследуемого объекта в динамике, материалы отчетности компании или органа власти и т.д. В главе должны содержаться результаты всех видов проведенных исследований, как на основе вторичной информации (обязательно указание источников информации), так и полевых исследований, проведенных магистрантом самостоятельно (если таковые имели место).

Анализ полученных результатов должен включать их критическую оценку по сравнению с существующими результатами (вторичный анализ, сравнение), если необходимо – сведения или рекомендации по их актуальному и потенциальному использованию.

Для этого необходимо выполнить следующее:

1. Уточнить содержание, структуру и границы исследуемого объекта, определить на какие процессы и звенья будет направлено управляющее воздействие.

Кроме того, на данном этапе необходимо определить и зафиксировать особенности объекта исследования, к которому будет привязываться методика анализа. Под особенностями объекта исследования следует понимать такие факторы, как масштабы организации, организационно-правовые формы ее существования собственности, характерные особенности ее производственной и



управленческой структур, направленность деятельности (производственная, научно-техническая, выполнение тех или иных видов услуг), характер продукции, организационно-экономический механизм управления организацией.

2. Определить цели организационной системы управления по рассматриваемой проблеме. На данном этапе можно ограничиться несложной схемой структуризации целей, построенной по аспектному (понятийному) признаку декомпозиции. При необходимости можно довести схему структуризации до факторного признака декомпозиции. Другими словами, на данном этапе определяется, что мы хотим получить в результате совершенствования системы управления.

3. Проанализировать показатели производственно-коммерческой (научно-производственной) деятельности, оказывающих влияние на реализацию поставленных целей. Показатели могут быть как количественными, так и качественными и характеризовать степень достижения целей (или давать ответ на вопрос - достигается ли данная цель или нет).

При выполнении данного этапа должен быть указан способ получения информации (или исходных данных для расчета), позволяющий оценить фактическое состояние показателя. Описание способов получения информации должны сопровождаться показом форм и содержания аналитических таблиц, бланков экспертных оценок и т.п. с указанием правил их заполнения.

Также необходимо указать, какие нормативные (целевые) значения должен принимать тот или иной показатель со ссылкой на источник информации.

4. Выполнить анализ состояния менеджмента по рассматриваемой проблеме. В начале данного этапа следует определить, что же является субъектом управления, или, другими словами, установить состав звеньев управления,



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 28

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

взаимодействующих по реализации целей системы. Под звеном управления понимаются подразделения структуры или должностные лица согласно их месту в структуре. Этот состав звеньев может уточняться в процессе анализа.

Далее необходимо провести анализ общих функций управления с точки зрения установления причин отклонения в производственной системе и причин неэффективной организации управления. Для того, чтобы данный анализ был полным и системным, его следует проводить по элементам управляющей системы; а именно: конкретные функции управления, технология процесса управления с учетом состава и последовательности принятия решений, кадры, информационное, методическое и техническое обеспечение, организационная структура (с учетом мощности подразделений, их прав и ответственности, взаимосвязей со смежными подразделениями), материальные, финансовые и человеческие ресурсы.

Другими словами, по каждой общей функции управления следует установить причины негативной ситуации в производственной системе или каковы причины неэффективного функционирования управляющей системы: в невыполнении ряда функций управления, в нерациональном процессе, порождающем не оперативное принятия решений, в недостаточности численности или квалификации кадров, в недостаточном финансовом обеспечении ряда процессов и т.д.

Результаты функционирования системы управления отражаются составом принимаемых управленческих решений. В анализе необходимо оценить соответствие фактического состава управленческих решений требуемому, проанализировать их качество и эффективность, сроки выработки, принятия и реализации решений. Именно этот этап анализа позволяет установить



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 29

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

направления и последовательность задач дальнейшего детального анализа элементов управляющей системы.

При анализе функционально-иерархического разделения управленческого труда анализируется состав выполняемых функций управления, их необходимость и достаточность для эффективного функционирования системы управления, распределения функций между исполнителями, наличие невыполняемых и дублируемых функций. Осуществляется оценка трудоемкости выполнения функций в фактически сложившейся ее структуре, устанавливается степень использования средств организационной и вычислительной техники, рациональность распределения функций по уровням управления.

Анализ технологии процедур предусматривает изучение состава и взаимосвязи выполняемых процедур, их внутренней структуры по видам операций, в том числе с учетом возможности автоматизации исполнения типовых процедур и т.д. Причем этот анализ позволяет оценить выполнение управленческих функций в пространстве и во времени. Для оценки уровня организации процессов управления необходимо использовать такие показатели, как длительность цикла процесса управления, количество процедур и их состав в процессе управления, количество и виды операций по каждой процедуре, удельный вес различных видов операций и степень их повторяемости. Одним из важнейших вопросов научного исследования должна быть оценка эффективности документационных форм отображения управленческих процедур.

По результатам обследования кадрового обеспечения должна быть дана оценка качественного и количественного состава кадров системы управления, их соответствия выполняемым функциям управления по уровню квалификации и образованию.



Анализ информационного обеспечения системы управления направлен на изучение состава информационных потребностей и степени их удовлетворения, движения информационных потоков различных видов информации, рациональности используемых форм документов и их показателей, определение возможностей каждого управленческого звена по качественной и своевременной обработке информации.

При анализе методического обеспечения оценивается состав используемых системой управления методов управления, их направленность на достижение целей производственно-хозяйственной системы, выработки качественных и эффективных управленческих решений. Анализируется обеспеченность системы управления нормативно-организационной документацией, рациональному сочетанию методов различных групп. Необходимо также оценить качество используемых нормативных и методических указаний, должностных инструкций, положений о подразделениях, планировании и т.п.

Анализ технического обеспечения предусматривает: оценку обеспеченности управленческого персонала средствами организационной и вычислительной техники, рациональности организации рабочих мест основных категорий работников, планировки помещений, соблюдение требований к условиям труда, его охране и технике безопасности.

В процессе анализа организационной структуры управления необходимо оценить её вид и конфигурацию, рациональность, количество иерархических уровней управления, соответствие состава и численности звеньев целям производственно-хозяйственной системы, отношения и связи между ними в структуре.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 31

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Необходимые данные для выполнения аналитической части могут быть получены на основе действующих в организациях плановых учётных, отчётных и статистических документов, системы оперативного учёта, который ведут технические, экономические, производственные подразделения и складываются из методических и нормативных документов, регламентирующих деятельность предприятий, а также на основе данных опросов, наблюдений и экспертных оценок.

В конце главы в тезисной форме следует подвести общий итог проведенной аналитической работы, показать фактическое состояние проблемы и тенденций её развития, дать оценку результатов исследований, указать на нерешённые методологические, организационные и экономические вопросы в практике управления деятельностью организации. Показать неизвестные ранее особенности и тенденции развития изучаемого объекта, что безусловно составит научную новизну диссертации. Кратко наметить возможные пути устранения недостатков в практике управления организацией.

Научно-прикладная глава должна содержать ясное изложение авторского решения поставленной проблемы в виде модели объекта (или его части) с описанием методики ее оценки и возможностей практического использования.

Любое решение, связанное с разработкой или проектированием исследуемого объекта по своей сути является моделированием. Модель — это представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самого объекта или системы. Модель менее сложна, она упрощает реальную ситуацию или систему, что увеличивает возможности понимания и разрешения проблем.



Модель в общем смысле есть создаваемый с целью получения, хранения и использования информации специфический объект (в форме мысленного образа, описания знаковыми средствами либо материальной системы), отражающий свойства, характеристики и связи объекта-оригинала произвольной природы, существенные для задачи, решаемой субъектом.

В менеджменте под моделью понимается теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как выглядит система (подсистема) управления, как она воздействует на объект управления, как адаптируется к изменениям во внешней среде, чтобы управляемая организация могла добиваться поставленных целей, устойчиво развиваться и обеспечивать свою жизнеспособность. Она включает в себя базовые принципы менеджмента, стратегическое видение, целевые установки и задачи, совместно вырабатываемые ценности, структуру и порядок взаимодействия ее элементов, организационную культуру, аналитический мониторинг и контроль за ситуацией, движущие силы развития и мотивационную политику. Основная цель моделирования - прогноз поведения процесса или системы.

Построение модели, как и управление, является процессом. Основные этапы процесса — постановка задачи, построение, проверка на достоверность, применение и обновление модели.

При построении любой модели процесса управления желательно придерживаться следующего плана действий и последующего изложения:

1. на основе аналитической части сформулировать цели и задачи построения модели объекта или его составляющей;



2. выбрать те факторы, компоненты и переменные, которые являются наиболее существенными для данной задачи;

3. учесть тем или иным способом посторонние, не включенные в модель факторы;

4. выполнить построение модели, используя материальное или абстрактное моделирование. В практике менеджмента чаще всего используется последний тип моделирования, подразделяемый на символическое и математическое моделирование. К символическим моделям относят языковые и знаковые. Математическим моделированием называется процесс установления соответствия данному реальному объекту некоторого математического объекта, называемого математической моделью. Модель может быть представлена в виде:

- функциональной (детерминированной) модели, выражающей прямые зависимости между внутренними и внешними переменными;
- модели оптимизационного типа. Основная часть модели - система уравнений относительно внутренних переменных. Их цель - найти оптимальное решение для некоторого экономического показателя (например, найти такую структуру и величины объемов используемых ресурсов, чтобы обеспечить минимальные издержки производства за заданный промежуток времени).
- имитационные модели, где закономерности, определяющие характер количественных отношений внутри объекта, остаются непознанными (модель «черного ящика»). Исследователь задает соотношение между входными и выходными характеристиками объекта и определяет условия, при которых результат



будет удовлетворять требованиям, являющихся целью работы. Используемые при этом математические уравнения при этом могут содержать сложные, нелинейные и стохастические зависимости.

5. осуществить оценку результатов, проверку модели, оценку полноты модели на реальном объекте.

6. формализовать модель в виде схем, планов, алгоритмов, программных продуктов и т.п.

7. выполнить прогнозирование поведения исследуемого объекта на требуемом горизонте планирования.

При необходимости в данной главе может присутствовать проектная часть. Она должна содержать обоснование конкретных социально-экономических решений и практических рекомендаций по выбору реальных способов, обеспечивающих повышение эффективности управления функционированием организации, развития ее конкурентоспособности, улучшения использования имеющихся ресурсов с описанием соответствующих организационно-технических мероприятий, обеспечивающих реальный экономический эффект. Может быть предложена и обоснована формализованная эконометрическая интерпретация исследуемых организационных, производственных и управленческих зависимостей и процессов или предложено описание сценариев реальных экономических процессов. Автор должен показать возможность практического использования теоретических положений магистерской диссертации в управленческой, экономической и социальной политике организации, обосновать экономическую и социальную эффективность предлагаемых организационных решений путем проведения расчетов или социологических исследований.



4.7 Заключение.

Заключение должно быть прямо связано с теми целями и задачами, которые сформулированы во введении. Здесь даются выводы и обобщения, вытекающие из всей работы, рекомендации, указываются пути дальнейших исследований в рамках данной проблемы. В заключении, магистерской диссертации отражаются следующие аспекты:

- актуальность изучения проблемы в целом или ее отдельных аспектов;
- перспективность использованного подхода;
- научная новизна работы;
- целесообразность применения тех или иных моделей и методик, их практическая значимость;
- сжатая формулировка основных выводов, полученных в результате проведения исследования.

В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных автором в начале работы (во введении), что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования.

Заключение не должно представлять механическое суммирование выводов в конце каждого параграфа, представляющих краткое резюме, а должно содержать то новое, существенное, что составляет итоговые результаты исследования. Важно также указать на наиболее значимые побочные результаты исследований. В некоторых случаях возникает необходимость указать пути продолжения исследуемой темы, формы и методы ее дальнейшего изучения, а также конкретные задачи, которые будущим исследователям придется решать в первую очередь.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 36

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Заключительная часть, показывает теоретический уровень диссертации, а также показывает степень профессиональной зрелости и научной квалификации ее автора.

4.8 Список литературы.

Список должен содержать сведения об источниках, использованных при написании магистерской диссертации. В него необходимо включать источники, на которые были сделаны ссылки в тексте работы.

Источники необходимо располагать в следующей последовательности.

1. Официальные материалы (резолуции-рекомендации международных организаций и конференций, официальные доклады, официальные статистические отчеты и др.)
2. Монографии, учебники, учебные пособия, комментарии к кодексам.
3. Авторефераты диссертаций.
4. Научные статьи.

Списки разделов 2, 3 и 4 составляются в алфавитном порядке.

Допускается привлечение материалов и данных, полученных с официальных сайтов Интернета. В этом случае необходимо указать точный источник материалов (сайт, дату получения). Библиографическая база магистерской диссертации должна охватывать не менее 60 источников, в том числе включать источники на иностранных языках. Не менее 10% источников должны быть изданы в последние два года.

Список литературы должен содержать не менее 40 достоверных источников (книги, статьи из журналов), в том числе источники из электронных библиотечных систем, на которые имеется подписка библиотеки ЧелГУ (научная электронная библиотека elibrary.ru, ЭБС «Университетская библиотека онлайн»,



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 37

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ЭБС издательства «Лань» и т.д.). В список рекомендуется включать литературу давностью не более 5 лет.

4.9 Приложения.

Для лучшего понимания и пояснения основной части магистерской диссертации в нее включают приложения, которые носят вспомогательный характер и на объем магистерской диссертации не влияют. Объем работы определяется количеством страниц, а последний лист в списке литературы есть последний лист магистерского исследования.

Приложения нужны, во-первых, для того, чтобы освободить основную часть от большого количества вспомогательного материала, а во-вторых, для обоснования рассуждений и выводов магистранта.

Оформление приложений должно строго соответствовать действующим стандартам.

Приложения оформляют как продолжение магистерской диссертации. Каждое приложение следует начинать с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова "ПРИЛОЖЕНИЕ", напечатанного прописными буквами. Приложение должно иметь содержательный заголовок.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной магистерской диссертацией, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

5. Процедура прохождения предварительной защиты выпускных квалификационных работ

После завершения подготовки ВКР кафедра проводит процедуру предварительной оценки их состоятельности (контрольный срез готовности ВКР



или предзащита). График контрольного среза готовности ВКР по уровням подготовки выпускников утверждает заведующий кафедрой. Как правило, эта процедура должна проходить не позднее двух недель до даты защиты ВКР. К ней обучающийся представляет текст ВКР; доклад об основных результатах и выводах по итогам проведенного исследования.

Предварительная защита ВКР проводится с целью определения степени готовности выпускника к представлению работы в ГЭК.

Участие научных руководителей магистерских диссертаций в работе комиссий является обязательным. При отсутствии научного руководителя по объективным обстоятельствам он обязан представить в комиссию письменный отзыв о работе магистранта. По итогам контрольного среза готовности ВКР кафедра принимает по каждому обучающемуся одно из следующих решений:

- Допустить выпускника к защите ВКР на ГЭК.
- Допустить выпускника к защите ВКР под ответственность научного руководителя с условием, что недостатки работы будут устранены в недельный срок.
- Отказать выпускнику в защите ВКР на ГЭК.

В случае, если кафедрой принимается решение о допуске выпускника к защите ВКР под ответственность научного руководителя с условием, что недостатки работы будут устранены в недельный срок, кафедра вправе провести контрольный срез готовности ВКР повторно (по истечении недельного срока) и принять решение о допуске выпускника к защите ВКР на ГЭК либо об отказе выпускнику в защите ВКР на ГЭК.

Степень готовности работ для прохождения предварительной защиты должна быть не ниже 90%. Результаты фиксируются в протоколах-резюме



(приложение Г).

Кафедра вправе принять решение об отклонении работы, представляемой к защите. Основанием для отказа в защите могут служить следующие обстоятельства:

- обучающийся не представил в установленные сроки завершенной ВКР.
- представленная ВКР внутренне противоречива и ее результаты не отвечают решению поставленных задач.
- имеются обоснованные сомнения в авторстве представленной ВКР (степень оригинальности ВКР ниже порогового значения: 40 процентов заимствования для ВКР бакалавра и 35 процентов – для дипломной работы и магистерской диссертации).

При успешном прохождении процедуры предварительной защиты студент включается в приказ на утверждение тем ВКР и защиту в ГЭК.

6. Процедура защиты ВКР в ГЭК

Защита ВКР может осуществляться:

- на очном заседании ГЭК;
- на заседании ГЭК с применением ЭО и ДОТ в форме on-line беседы с использованием сервиса проведения видеоконференций. Дата, время и ресурс, с помощью которого будет проведена защита ВКР, указываются в расписании.

Выпускная квалификационная работа, отзыв научного руководителя, рецензия, подтверждение оригинальности текста ВКР и справка о результатах проверки текста ВКР на наличие заимствований не позднее, чем за два календарных дня до защиты передаются секретарю ГЭК. (в случае защиты ВКР с применением ЭО и ДОТ – в формате pdf; листы ВКР, содержащие подписи,



должны быть отсканированы).

Магистрант-выпускник допускается к защите выпускной квалификационной работы в Государственной экзаменационной комиссии, если им полностью выполнен учебный план, пройдена процедура предварительной защиты и получен допуск к защите.

Перечень документации, необходимой для работы ГЭК:

- ВКР, переплетенная в мягкий пружинный переплет и имеющая все необходимые подписи (готовит выпускник, тему работы рекомендуется дополнительно сверить с приказом, после чего работа сдается секретарю ГЭК для оформления экзаменационных ведомостей не позднее, чем за 2 дня до даты защиты ВКР в ГЭК).

- Письменный отзыв научного руководителя ВКР, рецензия на ВКР, составленные с учетом требований, представленных в **приложениях Д, Е** и справка о результатах проверки текста ВКР на наличие заимствований в системе «Antiplagiat.ru» (**приложение Ж**) Отзыв и справку готовит научный руководитель. Указанные документы не подшиваются в ВКР!

- Обучающийся, подготовивший выпускную квалификационную работу (далее - обучающийся) и допущенный распоряжением декана к защите, не позднее 7 дней до защиты ВКР передает ответственным за проверку ВКР:

- электронную версию ВКР (в формате «.doc» и «.pdf»);

- подтверждение оригинальности текста ВКР (**приложение З**)

- Презентация для доклада на защите выполняется магистрантом на электронном носителе. На бумажном носителе готовится раздаточный материал для членов комиссии ГЭК в требуемом количестве.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 41

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- Распоряжение о допуске обучающихся к защите выполненной ВКР в ГЭК (готовит деканат в срок не позднее 2 календарных дней до даты защиты).
- Зачетная книжка и ведомость (готовит деканат).
- Протокол-резюме предварительной защиты ВКР.

Необходимые ресурсы успешного проведения заседаний ГЭК:

- специально оборудованная аудитория,
- наличие технических средств для проведения презентаций,
- наличие журнала протоколов ГЭК,
- утвержденное деканом расписание работы ГЭК,
- распоряжение о допуске к защите ВКР,
- кворум состава членов ГЭК.

Порядок защиты

В случае защиты ВКР с применением ЭО и ДОТ секретарем ГЭК проводится процедура идентификации личности обучающихся. Визуальная идентификация проводится путем демонстрации перед web-камерой рядом с лицом обучающегося разворота документа с фотографией (паспорт, удостоверение личности), обучающийся должен отчетливо произнести свою фамилию, имя, отчество.

Председатель Государственной аттестационной комиссии объявляет о начале очередной защиты. Секретарь комиссии называет тему магистерской диссертации, и слово предоставляется магистранту для выступления.

Для доклада основных положений ВКР магистранту отводится не более 20 минут. Магистрант делает свой доклад, используя презентацию. Доклад следует начинать с обоснования актуальности темы исследования, его цели и задач, далее раскрыть логику получения основных результатов исследования, более подробно



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 42

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

остановившись на выявленных недостатках и предложениях по их устранению.

После окончания выступления члены комиссии, а также лица, присутствующие на защите, задают магистранту вопросы по теме диссертации, на которые он должен дать краткие обстоятельные ответы. Если вопрос выходит за рамки темы магистерской диссертации и вызывает затруднения с ответом, то магистранту следует об этом заявить, подчеркнув необходимость дальнейших (специальных) исследований в данной области.

Затем предоставляется слово научному руководителю и рецензенту. При их отсутствии секретарь комиссии зачитывает подготовленные ими материалы - отзыв и рецензию.

Оценка обучающегося при защите ВКР носит комплексный характер и складывается из оценки его квалификационного уровня, качества содержания и оформления ВКР, портфолио выпускника. Учитываются также мнения научного руководителя. Итоговое решение принимается на закрытой части заседания ГЭК с участием ее членов, присутствовавших на защите, путем открытого голосования по большинству голосов. Если мнения членов ГЭК разделились поровну, позиция председателя ГЭК является определяющей.

Основными качественными критериями оценки выпускной квалификационной работы являются (магистерской диссертации):

1. Соответствие темы ВКР направлению подготовки
2. Актуальность проблемы для выбранного объекта исследования
3. Соответствие содержания представленной ВКР ее названию
4. Соответствие структуры работы и ее оформления методическим требованиям
5. Наличие результатов, их новизны, а также практической значимости



проведенного исследования

6. Наличие результатов проведенного исследования с использованием современных общенаучных и специальных методов

7. Рекомендации и предложения реальны и обоснованы

8. Степень оригинальности ВКР

9. Логичность построения доклада

10. Способность защищать свою точку зрения

11. Оригинальность постановки проблемы

Оценки «отлично» заслуживают выпускные квалификационные работы, темы которых представляют научный, методический или практический интерес, свидетельствуют об использовании автором адекватных приемов анализа, современных методов и средств решения поставленных задач. Структура работы, оцененной на «отлично», должна быть логичной и соответствовать поставленной цели. В ее заключении должны быть представлены четкие, обоснованные выводы, вносящие вклад в разрешение поставленной проблемы и намечающие перспективы ее дальнейшей разработки.

Работа должна быть написана научным языком, тщательно выверена, содержать схемы, таблицы, графики, иллюстрации, научно-справочный аппарат должен соответствовать действующим ГОСТам и т. д.

В тех случаях, когда квалификационная работа не в полной мере отвечает перечисленным выше требованиям, она оценивается более низким баллом.

Оценки объявляются по окончании работы ГЭК по протоколу заседания комиссии. После защиты ВКР регистрируется на кафедре и хранится в течение 5 лет.

Лицу, не прошедшему в установленные сроки итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или другим



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономик и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 44

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

документально подтвержденным, исключительным случаем) может быть предоставлена в этом же календарном году возможность пройти итоговую государственную аттестацию без отчисления. Разрешение о продолжении обучения для прохождения итоговых аттестационных испытаний дает ректор ЧелГУ на основании заявления студента и ходатайства декана факультета.

Если защита ВКР признается неудовлетворительной, студент представляется к отчислению и восстанавливается на срок прохождения преддипломной практики и подготовки ВКР со сменой темы и научного руководителя.

7. Особенности проведения государственных аттестационных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственные аттестационные испытания устанавливаются с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния их здоровья (далее - индивидуальные особенности).

Государственные итоговые аттестационные испытания должны проводиться в аудиториях, к которым обеспечена возможность беспрепятственного доступа обучающихся (наличие пандусов, подъемников, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов) или расположенных на первых этажах зданий университета.

При проведении государственных аттестационных испытаний обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

Государственные аттестационные испытания проводятся в отдельной аудитории, количество обучающихся в одной аудитории не должно превышать: при сдаче государственного аттестационного испытания в письменной форме - 12



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 45

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

человек; при сдаче государственного аттестационного испытания в устной форме — 6 человек. Допускается присутствие в аудитории во время сдачи государственного аттестационного испытания большего количества обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также проведение государственного аттестационного испытания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации.

Все организационные аспекты проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме заблаговременно.

Продолжительность государственного аттестационного испытания по письменному заявлению обучающегося, поданному до начала проведения государственного аттестационного испытания, может быть увеличена по отношению ко времени проведения соответственного государственного аттестационного испытания для обучающихся, не имеющих ограниченных возможностей здоровья, но не более чем на 1,5 часа.

Университет по заявлению обучающегося обеспечивает присутствие ассистента из числа сотрудников ЧелГУ или привлеченных специалистов, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором).

Обучающимся предоставляется в доступном для них виде инструкция о проведении государственного аттестационного испытания.

Обучающиеся с учетом их индивидуальных особенностей могут в процессе



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 46

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

сдачи государственного аттестационного испытания пользоваться необходимыми им техническими средствами.

При проведении государственного аттестационного испытания обеспечивается соблюдение следующих дополнительных требований в зависимости от физических нарушений (или индивидуальных особенностей) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

Для слепых:

Задания для выполнения государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом.

Письменные задания выполняются на бумаге рельефноточечным шрифтом Брайля, или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту.

Обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых.

Для слабовидящих:

Обеспечивается индивидуальное равномерное освещение яркостью не менее 300 люкс.

Обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство, возможно также использование собственных устройств.

Задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственного аттестационного испытания, оформляются увеличенным



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 47

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

шрифтом.

Для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

Обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования.

Для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих государственные экзамены по желанию обучающихся могут проводиться в письменной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

Письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту.

По желанию обучающихся все государственные аттестационные испытания могут проводиться в устной форме.

Обучающиеся должны не позднее чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подать письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей их психофизического развития, индивидуальных особенностей и состояния здоровья.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 48

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ЗАДАНИЕ на выполнение магистерской диссертации

Фамилия, имя, отчество

магистранта _____

Группа _____

Тема магистерской диссертации _____

Фамилия, имя, отчество научного

руководителя _____

Объект

исследования _____

Предмет

исследования _____

Перечень подлежащих разработке

вопросов _____

Перечень исходных данных, необходимых для выполнения диссертации



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономик и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 49

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Календарный план-график выполнения отдельных разделов
диссертации _____

Срок предоставления законченной
работы _____

Подписи:
Научный руководитель магистерской
диссертации _____

Заведующий кафедрой _____

Магистрант _____



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 50

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Форма заявления об утверждении темы и научного руководителя ВКР

Декану факультета управления
С.А. Головихину

(фамилия, имя, отчество студента)
студента(ки) _____ курса основной
профессиональной образовательной
программы направления 38.04.02
«Менеджмент»

формы обучения
(очной/заочной)

Заявление.

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы

Научный руководитель: _____

«_____» _____ 20____ г. _____ / _____ /
(И.О. Фамилия)

Согласие научного руководителя _____
(подпись, И.О. Фамилия, дата)



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 51

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Образец оформления содержания выпускной квалификационной работы на тему «Факторы стимулирования трудовой деятельности как инструмент воздействия на уровень мотивации работников сферы продаж страховой организации (на примере АО СК «ЮЖУРАЛ - АСКО», г. Челябинск)»

ВВЕДЕНИЕ.....	7
1 ТЕОРЕТИКО – МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ И МОТИВАЦИИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	14
1.1 Особенности процессов стимулирования и мотивации трудовой деятельности.....	14
1.2 Методики оценка уровня мотивации через определение факторов стимулирования трудовой деятельности	26
1.3 Опыт стимулирования и мотивации трудовой деятельности работников сферы продаж страховых организаций в современных условиях.....	40
2 ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ СТИМУЛИРОВАНИЯ И МОТИВАЦИИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ АО «СК ЮЖУРАЛ - АСКО»	50
2.1 Общая характеристика организации АО «СК ЮЖУРАЛ - АСКО» и работников сферы продаж страховой организации.....	50
2.2 Исследование уровня мотивации работников сферы продаж страховой организации АО «СК ЮЖУРАЛ - АСКО»	60
2.3 Результаты изучения факторов стимулирования и выявление проблемы снижения уровня мотивации работников сферы продаж страховой организации АО «СК ЮЖУРАЛ - АСКО».....	83
3 МОДЕЛЬ ФАКТОРОВ СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ УРОВЕНЬ МОТИВАЦИИ СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ АО «СК ЮЖУРАЛ - АСКО».....	93
3.1 Формирование модели влияния факторов стимулирования на уровень мотивации трудовой деятельности страховых агентов АО «СК ЮЖУРАЛ - АСКО»	93
3.2 Оценка эффективности модели влияния факторов стимулирования на уровень мотивации трудовой деятельности страховых агентов АО «СК ЮЖУРАЛ - АСКО»	98
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	112
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	116
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	123



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 52

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ПРОТОКОЛ – РЕЗЮМЕ

по результатам защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Фамилия, И.О. студента, группа _____
Фамилия, И.О. научного руководителя, должность _____
Тема ВКР _____

Протокол – резюме комиссии по предварительной защите ВКР

1. Соответствие темы ВКР направлению подготовки
 2. Актуальность проблемы для выбранного объекта исследования
 3. Соответствие содержания представленной ВКР названию
 4. Соответствие структуры работы и ее оформления методическим требованиям
 5. Достаточность и новизна использованного научного аппарата
 6. Наличие результатов проведенного исследования с использованием современных общенаучных и специальных методов
 7. Рекомендации и предложения реальны и обоснованы
 8. Имеются гарантии руководителя о самостоятельности выполненной ВКР
 9. Степень оригинальности ВКР более 60%
- Допуск к защите – выполнение не менее 5 критериев при обязательном выполнении 1, 8 и 9.

Решение членов комиссии: допустить к защите в ГЭК
направить на повторную предварительную защиту

Члены комиссии

Научный руководитель

Студент

Дата

Решение членов комиссии при повторной защите ВКР: допустить к защите в ГЭК
не допустить к защите в ГЭК

Члены комиссии:

Научный руководитель

Студент

Дата



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономик и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 53

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет управления

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ О ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

РАЗДЕЛ I. Основные сведения

Студент _____ (ФИО полностью)

Группа _____

Квалификация магистр

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) _____

Тема: _____

(в соответствии с приказом об утверждении тем ВКР)

Научный руководитель:

(ФИО полностью, место работы, должность, ученое звание, степень)

РАЗДЕЛ II. Оценка уровня сформированности компетенций и соответствия подготовленности автора выпускной квалификационной работы требованиям ФГОС ВО

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент(ка) показал(а) уровень освоения следующих компетенций (Приложение 1).

В целом уровень сформированности указанных компетенций по итогам подготовки ВКР характеризуется как **высокий/средний/базовый/низкий** (*оставить только одно*).

РАЗДЕЛ III. Общая характеристика обучающегося и ВКР

В ходе подготовки ВКР студент(ка) продемонстрировал(а) следующие качества:

Критерий	Качественная оценка		
	высокая	средняя	низкая
Способность к самоорганизации, своевременность выполнения заданий			
Степень инициативности и самостоятельности при выполнении ВКР			
Способность выстраивать коммуникации, работать в коллективе			



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 54

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Степень креативности, оригинальности мышления при решении задач ВКР			
Способность к научным исследованиям			

Достоинства и недостатки работы:

Основные результаты исследования отражены в _____ публикациях, в том числе статей в рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ, _____ статей в изданиях, индексируемых в базе данных РИНЦ.

Основные положения выпускной квалификационной работы рассмотрены на **международных/всероссийских/региональных/вузовских** (*оставить необходимое*) конференциях.

РАЗДЕЛ IV. Заключение

Выполненная студентом (кой) _____ (ФИО)
ВКР установленным требованиям в ОПОП по направлению подготовки 38.04.02
«Менеджмент» **соответствует/частично соответствует/не соответствует** (*оставить одно*)

ВКР **может/не может** (*оставить одно*) быть представлена к защите на ГЭК.

Научный руководитель
ученая степень, звание, кафедра _____
(подпись) (ФИО)

«_____» «_____» 20__ г.

С отзывом руководителя на ВКР ознакомлен(а) _____
(подпись) (ФИО выпускника)

«_____» «_____» 20__ г.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 54

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Приложение 1

Сформированность компетенций у обучающегося по итогам выполнения заданий на ВКР

Коды компетенций (по ФГОС ВО)	Компетенция	Уровень сформированности (Оценка)			
		Высокий (5 баллов)	Средний (4 балла)	Базовый (3 балла)	Низкий (2 балла)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки				
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;				
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;				
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в				



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 55

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;				
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;				
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.				
ПК-1	Способен разрабатывать систему операционного управления человеческими ресурсами и организовывать работу структурного подразделения				
ПК-2	Владеет навыками внедрения и реализации операционного управления человеческими ресурсами и организации работы структурного подразделения				
ПК-3	Способен выявлять, систематизировать и критически оценивать актуальные проблемы в управлении человеческими ресурсами организации, необходимые для разработки стратегии развития				
ПК-4	Способен реализовывать стратегии управления человеческими ресурсами, осуществляет проекты и мероприятия с целью решения профессиональных задач				



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 56

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра прикладной экономики и маркетинга

РЕЦЕНЗИЯ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Студент _____
(ФИО полностью)

Группа _____

Квалификация магистр _____

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) _____

Тема: _____

(в соответствии с приказом об утверждении тем ВКР)

Рецензент: _____
(ФИО полностью, место работы, должность, ученое звание, степень)

ОЦЕНКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Показатели	Оценки				
		5	4	3	2	*
1	Актуальность и новизна темы работы					
2	Соответствие предоставленного материала теме ВКР					
3	Полнота, логическая последовательность и грамотность изложения материала в работе					
4	Степень полноты обзора литературы и других источников, анализа и систематизации данных					
5	Объем, достаточность и достоверность материалов исследования					
6	Обоснованность изложенных выводов					
7	Оригинальность и новизна полученных результатов					
8	Теоретическая и практическая значимость результатов					

**не оценивать (трудно оценить)*



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 57

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Рекомендации к оценкам, достоинства и недостатки работы:

Заключение:

Считаю, что выполненная студентом(кой) _____
(ФИО)

ВКР на тему « _____
(название выпускной квалификационной работы)
»

показывает _____ уровень сформированности компетенций
(высокий/средний/базовый/низкий (оставить только одно))

выпускника. Тема ВКР _____, поставленные в работе задачи
(степень раскрытия темы)

_____. Результаты ВКР _____ практической
(решены/частично решены/не решены) (обладают/не обладают)

значимостью могут быть использованы _____.

ВКР может быть представлена к защите и заслуживает оценки _____.

Рецензент

ученая степень, звание, место работы _____
(подпись)

(ФИО)

« ____ » « _____ » 20__ г.

С рецензией на ВКР ознакомлен(а) _____
(подпись)

(ФИО выпускника)

« ____ » « _____ » 20__ г.*



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономик и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 58

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж



Челябинский Государственный
Университет

СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе
Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы	Фамилия Имя Отчество
Подразделение	Факультет управления, кафедра _____, группа _____
Тип работы	Выпускная квалификационная работа
Название работы	Тема ВКР в соответствии с приказом
Название файла	_____.docx
Процент заимствования	16,12%
Процент цитирования	12,19%
Процент оригинальности	71,69%
Дата проверки	15:33:34 21 июня 2018г.
Модули поиска	Сводная коллекция ЭБС; Цитирование; Кольцо вузов; Модуль поиска общеупотребительных выражений; Модуль поиска перефразирований Интернет; Коллекция LEXPRO; Модуль поиска Интернет; Модуль поиска "ЧелГУ"; Коллекция РГБ
Работу проверил	Фамилия Имя Отчество ФИО проверяющего
Дата подписи	_____ Подпись проверяющего

Чтобы убедиться
в подлинности справки,
используйте QR-код, который
содержит ссылку на отчет.



Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 59

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ оригинальности текста выпускной квалификационной работы студента ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Я _____, студент выпускного курса
образовательной программы _____
уровня бакалавриат/специалитет/магистратуры (*нужное подчеркнуть*) факультета
_____ подтверждаю,

что выпускная квалификационная работа выполнена мною лично и:

1. не воспроизводит мою собственную работу, выполненную ранее, без ссылки на нее в качестве источника;
2. не воспроизводит работу, выполненную другими авторами, без указания ссылки на источник учебной или научной литературы, статьи, вебсайты, выполненные задания или конспекты других студентов;
3. содержит правильно использованные цитаты и ссылки;
4. включает полный библиографический список ссылок и источников, которые были использованы при написании работы.

Мне известно, что нарушение правил цитирования и указания ссылок рассматривается как обман или попытка ввести в заблуждение, а также квалифицируется как нарушение Правил внутреннего распорядка обучающихся ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Я разрешаю без изъятия/с изъятием (*нужное подчеркнуть*)

(указать документ, подтверждающий необходимость изъятия)

разместить написанную мною в рамках выполнения образовательной программы высшего образования выпускную квалификационную работу на тему:

(*название работы*)

с указанием моего авторства и даты выполнения работы, а также данных о научном руководителе моей работы, в ЭБС ЧелГУ расположенном по адресу www.lib.csu.ru

Дата: _____

Подпись: _____



Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра прикладной экономики и маркетинга

Требования о подготовке и защите магистерской диссертации по направлению подготовки
38.04.02 «Менеджмент» направленности (профилю) «Стратегическое управление человеческими ресурсами
и их развитием», ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 60

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ И

Ректору ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
С.В. Таскаеву

(фамилия имя отчество)

студента(ки) факультета управления,
обучающегося(ейся) по основной профес-
сиональной образовательной программе высшего
образования – программе бакалавриата по
направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
профилю _____
на _____ курсе _____ формы обучения,
(очной/заочной)

в группе _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить мне пройти государственную итоговую аттестацию (защиту ВКР) с применением дистанционных технологий.

Идентификацию личности обязуюсь пройти.

С техническими условиями проведения защиты ВКР ознакомлен.

Согласен на обработку персональных данных в ходе проведения государственной итоговой аттестации с применением дистанционных технологий.

_____/_____

« ____ » _____ 20 ____ г.

