

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.06.2026 15:59:10
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322373



МИНОБРАЗОВАНИЯ России			
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования			
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине			
Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 1 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

К.М.02. Теория и технологии менеджмента
(указать индекс и наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)


Направленность (профиль)
Управление территорией
(указать при условии требования ФГОС)

Присваиваемая квалификация
магистр
(указать в соответствии с ФГОС)

Форма обучения
Заочная
(выбрать очная, заочная)


Год набора 2026

Челябинск, 2026г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».			
Версия документа - 1	стр. 2 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 3 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки (специальности) 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(указать код и наименование в соответствии с ФГОС)

Направленность (профиль) Управление территорией

(указать наименование)

Дисциплина КМ.02. Теория и технологии менеджмента

(указать индекс и наименование дисциплины)

Семестр(ы) изучения: 1

(указать № семестра(ов))

Форма (ы) промежуточной аттестации: ЭКЗАМЕН

*(указать форму(ы) промежуточной аттестации
(зачет, зачет с оценкой, экзамен, курсовая работа и т.д.)
для каждого семестра отдельно)*

2. Перечень формируемых компетенций

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Теория и технологии менеджмента»

(указать индекс и наименование дисциплины)

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Критически анализирует проблемную ситуацию с целью выработки стратегии действий, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения проблемной ситуации	Знать: Методологию и инструментарий критического анализа, систематизации и обобщения информации в контексте управленческой деятельности, а также критерии отбора релевантной информации для решения проблемных ситуаций в сфере государственного и муниципального управления. Уметь: Применять методы критического анализа, систематизации и обобщения для обработки разнородной информации с целью выявления ключевых факторов проблемной ситуации, определения структуры проблемы и формулирования обоснованных выводов, необходимых для принятия управленческих решений в органах государственной власти и местного самоуправления.



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Теория и технологии менеджмента
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>Владеть:</p> <p>Навыками системной критической рефлексии управленческих ситуаций, способностью самостоятельно формулировать аргументированные суждения и оценки, выстраивать логически непротиворечивую линию обоснования стратегических решений, а также навыками презентации и защиты собственных аналитических выводов перед аудиторией (включая органы власти, экспертные сообщества, население) в рамках профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления. Навыками целостной обработки информационных потоков: от сбора и первичного анализа данных до их систематизации в аналитические форматы (доклады, справки, презентации, аналитические записки) и обобщения в виде четких, логически выстроенных заключений, пригодных для использования в процессе разработки, обоснования и принятия управленческих решений, а также навыками верификации информации и критической оценки ее достоверности и релевантности в профессиональной деятельности.</p>
<p>ПК-1 Способность применять междисциплинарный социально-экономический, организационно-управленческий подходы к анализу и решению проблем в профессиональной области</p>	<p>ПК-1.1 Определяет оптимальные технологии взаимодействия власти и общества для достижения целей в различных сферах жизнедеятельности общества, включая повышение эффективности государственного и муниципального управления ПК-1.2 Свободно определяет цели, задачи, методы управления в соответствии с целями профессиональной деятельности ПК-1.3 Владеет технологиями реализации процессов осуществления государственной и муниципальной политики</p>	<p>Знать:</p> <p>Методологические подходы к целеполаганию в системе государственного и муниципального управления, классификацию управленческих задач и методов управления, а также критерии их соответствия целям профессиональной деятельности и особенностям функционирования органов власти.</p> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать конкретные управленческие ситуации в сфере государственного и муниципального управления, выявлять потребности и интересы различных групп стейкхолдеров, оценивать потенциал применения различных технологий взаимодействия и выбирать наиболее адекватные целям и контексту способы вовлечения общества в процессы выработки и реализации управленческих решений. Самостоятельно формулировать иерархически выстроенную систему целей и задач профессиональной деятельности, опираясь на стратегические ориентиры развития территории, нормативно-правовые акты и ресурсные ограничения, а также обоснованно выбирать и комбинировать методы управления с учетом специфики объекта управления, уровня принятия решений и ожидаемых результатов в рамках государственного и муниципального управления.</p>



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Теория и технологии менеджмента
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		Владеть: Навыками разработки и оперативной корректировки целей, задач и методов управления в динамично меняющейся среде публичного управления, включая способность к адаптации управленческих технологий под конкретные ситуации, а также навыками формализации целей в документы стратегического и программно-целевого планирования и контроля их реализации для обеспечения эффективности профессиональной деятельности.
--	--	---

3. Содержание оценочных средств по дисциплине

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: Методологию и инструментарий критического анализа, систематизации и обобщения информации в контексте управленческой деятельности, а также критерии отбора релевантной информации для решения проблемных ситуаций в сфере государственного и муниципального управления.	Раздел 1. Методологические основы менеджмента и организационного развития Раздел 2. Стратегическое управление и организационное развитие Раздел 3. Управленческие технологии и саморазвитие руководителя	1	1-32	Тесты
	Уметь: Применять методы критического анализа, систематизации и обобщения для обработки разнородной информации с целью выявления ключевых факторов проблемной ситуации, определения структуры проблемы и формулирования обоснованных выводов, необходимых для принятия управленческих решений в органах государственной власти и		1	33 34	Семестровое задание Доклад с презентацией



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Теория и технологии менеджмента
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	местного самоуправления. Владеть: Навыками системной критической рефлексии управленческих ситуаций, способностью самостоятельно формулировать аргументированные суждения и оценки, выстраивать логически непротиворечивую линию обоснования стратегических решений, а также навыками презентации и защиты собственных аналитических выводов перед аудиторией (включая органы власти, экспертные сообщества, население) в рамках профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления. Навыками целостной обработки информационных потоков: от сбора и первичного анализа данных до их систематизации в аналитические форматы (доклады, справки, презентации, аналитические записки) и обобщения в виде четких, логически выстроенных заключений, пригодных для использования в процессе разработки, обоснования и принятия управленческих решений, а также навыками верификации информации и критической оценки ее достоверности и релевантности в профессиональной деятельности.		1	34	Доклад с презентацией
ПК-1: Способность	Знать: Методологические	Раздел 1. Методологические	1	1-32	Тесты



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Теория и технологии менеджмента
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 7 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

применять междисциплинарный социально-экономический, организационно-управленческий подходы к анализу и решению проблем в профессиональной области	подходы к целеполаганию в системе государственного и муниципального управления, классификацию управленческих задач и методов управления, а также критерии их соответствия целям профессиональной деятельности и особенностям функционирования органов власти.	основы менеджмента и организационного развития Раздел 2. Стратегическое управление и организационное развитие Раздел 3. Управленческие технологии и саморазвитие руководителя			
	Уметь: Анализировать конкретные управленческие ситуации в сфере государственного и муниципального управления, выявлять потребности и интересы различных групп стейкхолдеров, оценивать потенциал применения различных технологий взаимодействия и выбирать наиболее адекватные целям и контексту способы вовлечения общества в процессы выработки и реализации управленческих решений. Самостоятельно формулировать иерархически выстроенную систему целей и задач профессиональной деятельности, опираясь на стратегические ориентиры развития территории, нормативно-правовые акты и ресурсные ограничения, а также обоснованно выбирать и комбинировать методы управления с учетом специфики объекта управления, уровня принятия решений и	Раздел 1. Методологические основы менеджмента и организационного развития Раздел 2. Стратегическое управление и организационное развитие Раздел 3. Управленческие технологии и саморазвитие руководителя	1	33 34	Семестровое задание Доклад с презентацией



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Теория и технологии менеджмента
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 8 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	ожидаемых результатов в рамках государственного и муниципального управления.				
	Владеть: Навыками разработки и оперативной корректировки целей, задач и методов управления в динамично меняющейся среде публичного управления, включая способность к адаптации управленческих технологий под конкретные ситуации, а также навыками формализации целей в документы стратегического и программно-целевого планирования и контроля их реализации для обеспечения эффективности профессиональной деятельности.	Раздел 1. Методологические основы менеджмента и организационного развития Раздел 2. Стратегическое управление и организационное развитие Раздел 3. Управленческие технологии и саморазвитие руководителя	1	34	Доклад с презентацией

3.2 Содержание оценочных средств

Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа

Задание 1 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Какой метод разрешения конфликта предполагает привлечение независимого нейтрального посредника, который содействует сторонам в выработке взаимоприемлемого решения, но не навязывает его?

- А) Арбитраж
- Б) Административное принуждение
- В) Медиация
- Г) Уклонение

Задание 2 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)

Согласно ресурсной теории фирмы (Дж. Барни), какие характеристики ресурсов организации обеспечивают устойчивое конкурентное преимущество?

- А) Доступность и низкая стоимость
- Б) Ценность, редкость, невозможность имитации и способность к организационному использованию (VRIO-модель)
- В) Количество и разнообразие ресурсов без учета их качества
- Г) Исключительно материальные активы

Задание 3 (*Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа*)



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Теория и технологии менеджмента
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

При определении приоритетов собственной деятельности руководитель использует матрицу Эйзенхауэра. Какие задачи относятся к категории «важные и срочные»?

- А) Задачи, которые можно делегировать
- Б) Задачи, связанные с кризисами, неотложными проблемами, проектами с жесткими дедлайнами
- В) Задачи, не имеющие значимых последствий при их невыполнении
- Г) Задачи стратегического развития, не имеющие четких сроков

Задание 4 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая стратегия поведения в конфликте (по К. Томасу) характеризуется высокой степенью ориентации на собственные интересы и низкой — на интересы другой стороны, что может быть эффективно в экстремальных ситуациях, требующих быстрых решений?

- А) Сотрудничество
- Б) Компромисс
- В) Конкуренция (соперничество)
- Г) Приспособление

Задание 5 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая управленческая технология планирования позволяет распределить ресурсы между проектами таким образом, чтобы обеспечить достижение запланированных результатов в условиях ограниченного бюджета?

- А) Бюджетирование на основе приоритетов и программно-целевой метод
- Б) Планирование по принципу «от достигнутого уровня»
- В) Интуитивное распределение средств по запросам подразделений
- Г) Отказ от планирования в пользу оперативной корректировки

Задание 6 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

Какая теория менеджмента утверждает, что организации представляют собой открытые системы, взаимодействующие с внешней средой, и эффективность управления зависит от соответствия структуры и методов управления конкретным условиям?

- А) Школа научного управления
- Б) Административная школа
- В) Ситуационный подход
- Г) Школа человеческих отношений

Задание 7 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)


При рефлексивной оценке эффективности использования временного ресурса руководитель фиксирует значительные потери времени на незапланированные совещания и отвлечения. Какое корректирующее действие наиболее целесообразно для самоорганизации?

- А) Увеличение рабочего дня для компенсации потерь
- Б) Внедрение техник управления временем: буферизация, тайм-блокинг, установление «окон» для работы без прерываний
- В) Игнорирование проблемы, так как потери неизбежны
- Г) Полный отказ от участия в любых совещаниях

Задание 8 (Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа)

При постановке долгосрочных целей собственной профессиональной деятельности руководитель использует технологию OKR (Objectives and Key Results). Какое действие соответствует данному подходу?

- А) Формулировка абстрактных ценностных ориентиров без измеримых показателей
- Б) Определение амбициозной качественной цели и количественно измеримых ключевых результатов ее достижения
- В) Планирование деятельности исключительно на основе анализа прошлых достижений

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 10 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Г) Отказ от фиксации временных границ для сохранения гибкости

Задание 9 (Задание закрытого типа на установление последовательности)

Установите правильную последовательность этапов применения рефлексивного метода для оценки собственных управленческих ресурсов в процессе саморазвития

- А) Выявление причинно-следственных связей между принятыми решениями и полученными результатами
- Б) Фиксация ключевых управленческих ситуаций и собственных действий в рефлексивном дневнике
- В) Формулировка выводов и разработка корректирующих действий для повышения эффективности использования ресурсов
- Г) Сравнительный анализ запланированных и фактических затрат ресурсов (временных, интеллектуальных, эмоциональных)

Задание 10 (Задание закрытого типа на установление последовательности)

Установите правильную последовательность этапов динамики конфликта в соответствии с теорией конфликтов

- А) Эскалация — открытое противостояние сторон, усиление конфликтных действий
- Б) Инцидент — событие, запускающее переход от латентной стадии к открытому конфликту
- В) Постконфликтная стадия — устранение последствий, нормализация отношений
- Г) Предконфликтная ситуация — накопление противоречий, формирование объективных предпосылок

Задание 11 (Задание закрытого типа на установление последовательности)


Установите правильную последовательность этапов реализации модели организационных изменений Дж. Коттера.

- А) Создание видения изменений и разработка стратегии
- Б) Формирование коалиции лидеров изменений
- В) Создание чувства необходимости изменений (ощущение кризиса)
- Г) Закрепление изменений в корпоративной культуре

Задание 12 (Задание закрытого типа на установление соответствия)

Установите соответствие между методом рефлексивной оценки ресурсов и его содержанием:

Метод рефлексивной оценки	Содержание
1. Пост-проектный анализ	А) Регулярная фиксация ключевых управленческих ситуаций, решений и их последствий для последующего осмысления
2. Рефлексивный дневник	Б) Сопоставление фактических затрат ресурсов с плановыми показателями и выявление причин отклонений
3. SWOT-анализ личности	В) Систематический разбор завершенного проекта с оценкой эффективности использованных ресурсов и принятых решений
4. Анализ отклонений (план-факт)	Г) Выявление сильных и слабых сторон, возможностей и угроз личностного развития для

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 11 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Метод рефлексивной оценки

Содержание

корректировки траектории саморазвития

Задание 13 (*Задание закрытого типа на установление соответствия*)

Установите соответствие между инструментом ресурсного планирования и его назначением при планировании результатов собственной деятельности:


Инструмент планирования	Назначение
1. Диаграмма Ганта	А) Идентификация критического пути и определение минимально возможной продолжительности проекта
2. Метод критического пути (СРМ)	Б) Визуализация последовательности задач, их длительности и взаимосвязей во времени
3. Ресурсный профиль	В) Распределение ресурсов по этапам, выявление пиковых нагрузок и перегрузок
4. Сценарное планирование	Г) Разработка альтернативных вариантов развития с учетом различных ресурсных ограничений

Задание 14 (*Задание закрытого типа на установление соответствия*)

Установите соответствие между методом разрешения конфликтов и ситуацией его эффективного применения:

Метод разрешения конфликта	Ситуация применения
1. Медиация	А) Ситуация, требующая быстрого принятия решения при наличии четких полномочий у руководителя
2. Переговоры (Гарвардский метод)	Б) Конфликт между сторонами, сохраняющими долгосрочные партнерские отношения и заинтересованными в совместном решении
3. Административное вмешательство	В) Конфликт, затрагивающий принципиальные ценности, где необходим нейтральный посредник, не навязывающий решения
4. Структурные методы (изменение системы вознаграждения)	Г) Систематический конфликт, обусловленный несовершенством организационных механизмов (распределение ресурсов, оценка труда)

Задание 15 (*Задание закрытого типа с выбором нескольких верных*)

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 12 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

ответов)

Какие положения характеризуют ресурсную теорию фирмы (RBV) как одну из ключевых концепций стратегического менеджмента?

- А) Устойчивое конкурентное преимущество обеспечивается ценными, редкими и труднокопируемыми ресурсами
- Б) Ресурсы должны быть организованы (организационная поддержка) для реализации их потенциала (VRIO-модель)
- В) Основным источником преимущества являются исключительно финансовые ресурсы
- Г) Нематериальные ресурсы (бренд, знания, культура) могут быть более значимыми, чем материальные
- Д) Все ресурсы любой организации одинаково ценны для достижения конкурентных преимуществ

Задание 16 (*Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов*)

Какие из перечисленных элементов входят в сбалансированную систему показателей (BSC) как инструмент стратегического управления?

- А) Перспектива «Финансы» (прибыль, рентабельность, денежные потоки)
- Б) Перспектива «Клиенты и рынки» (удовлетворенность, доля рынка)
- В) Перспектива «Внутренние бизнес-процессы» (эффективность, качество)
- Г) Перспектива «Обучение и развитие персонала» (компетенции, инновации)
- Д) Перспектива «Политическая среда» (взаимодействие с органами власти)

Задание 17 (*Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов*)

Какие действия руководителя соответствуют применению рефлексивных методов для выявления зон роста в собственной управленческой деятельности?

- А) Систематический анализ ошибок и неудач для выявления причин и предотвращения в будущем
- Б) Сравнение собственных результатов с результатами коллег без глубокого самоанализа
- В) Регулярное обращение за обратной связью к подчиненным, коллегам и руководителю
- Г) Фиксация успешных управленческих решений и выявление факторов, способствовавших успеху
- Д) Игнорирование критики, так как она снижает уверенность в себе

Задание 18 (*Задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов*)


Какие из перечисленных факторов необходимо учитывать при определении приоритетов собственной деятельности на основе стратегического подхода??

- А) Соответствие задачи долгосрочным целям профессионального развития
- Б) Степень влияния результата на достижение ключевых показателей (KPI)
- В) Исключительно срочность выполнения задачи, без учета важности
- Г) Ресурсоемкость задачи и наличие необходимых ресурсов в данный момент
- Д) Личные симпатии и антипатии к участникам задачи

Часть 2. База тестовых вопросов открытого типа

Задание 19 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 13 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

Для рефлексивной оценки собственных ресурсов руководитель может использовать пост-проектный анализ, который позволяет выявить причины успехов и неудач, но не дает информации для корректировки саморазвития.

Задание 20 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

При определении целей собственной деятельности по технологии OKR (Objectives and Key Results) ключевые результаты (Key Results) должны формулироваться как качественные, а не количественные показатели.

Задание 21 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

При планировании результатов собственной деятельности метод критического пути (CPM) позволяет определить минимально возможную продолжительность проекта и выявить задачи, влияющие на общие сроки выполнения.

Задание 22 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Согласно ****теории конфликтов****, любое открытое противостояние сторон всегда является деструктивным и не может выполнять конструктивные функции для организации.

Задание 23 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Медиация как метод разрешения конфликтов предполагает, что независимый посредник не навязывает сторонам готовое решение, а содействует выработке ими собственного взаимоприемлемого соглашения.

Задание 24 (*Задания открытого типа с кратким ответом*)

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Согласно ресурсной теории фирмы (RBV), устойчивое конкурентное преимущество организации обеспечивается ресурсами, которые являются ценными, редкими, труднокопируемыми и имеют организационную поддержку (VRIO-модель).

Задание 25 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение*)

Прочитайте задание, вставьте термин.


Метод рефлексивной оценки собственных ресурсов, заключающийся в систематическом разборе завершённого проекта с анализом ключевых решений, их последствий и эффективности использования ресурсов, называется _____ анализом.

Задание 26 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение*)

Прочитайте задание, вставьте термин.

Метод планирования результатов деятельности, позволяющий выявить последовательность задач, влияющих на общую продолжительность проекта, называется методом _____ пути.

Задание 27 (*Задания открытого типа с кратким ответом – вставить*

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 14 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

термин, словосочетание, дополнить предложение)

Прочитайте задание, вставьте термин.

Согласно теории конфликтов, событие, которое запускает переход конфликта из латентной стадии в открытое противоборство сторон, называется _____.

Задание 28 *(Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Прочитайте задание, вставьте термин

Метод разрешения конфликтов, при котором независимый нейтральный посредник содействует сторонам в выработке собственного взаимоприемлемого соглашения, но не навязывает готовое решение, называется _____.

Задание 29 *(Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Прочитайте задание, вставьте термин

Концепция стратегического менеджмента, утверждающая, что устойчивое конкурентное преимущество обеспечивается ценными, редкими, труднокопируемыми и организационно поддерживаемыми ресурсами, называется _____ теорией фирмы.

Задание 30 *(Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Прочитайте задание, вставьте термин

Инструмент рефлексивной самооценки, представляющий собой регулярную фиксацию ключевых управленческих ситуаций, принятых решений и их последствий для последующего анализа и коррекции поведения, называется рефлексивным _____.

Задание 31 *(Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Прочитайте задание, вставьте термин

Метод определения приоритетов деятельности, основанный на распределении задач по двум критериям — важность и срочность, называется матрицей _____.

Задание 32 *(Задания открытого типа с кратким ответом – вставить термин, словосочетание, дополнить предложение)*

Прочитайте задание, вставьте термин

Модель организационных изменений, включающая три этапа: «размораживание — изменение — замораживание», была предложена _____.


Задание 33

Семестровая работа.

Выполните предложенные задания в письменном виде, используя метод самоанализа и элементы визуализации:

1. Пространство жизни – доска (карта) визуализации.

Сделать на отдельном листе карту-визуализацию, с с указанием наиболее знаемых сфер своей жизни. Для этого использовать визуальные образы (фотографии, рисунки, картинки)

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 15 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

релевантные каждой из сфер жизни. Размер картинка соответствует значимости данной сферы в жизни.

2. Колесо баланса.

Визуализируйте свою жизнь, разделив круг на 8–10 ключевых сфер (например, карьера, здоровье, семья, финансы, отдых). Оцените уровень удовлетворенности каждой сферой по 10-балльной шкале (где 0 — полная неудовлетворенность, 10 — идеал), закрасьте полученные сегменты и проанализируйте, насколько получившаяся фигура далека от идеального круга — это укажет на зоны, требующие вашего первоочередного внимания и ресурсов.

3. Целеполагание. Постановка личной цели согласно технологии SMART

Сформулируйте одну значимую для вас личную или профессиональную цель и последовательно проверьте её на соответствие пяти критериям SMART: конкретность (что именно?), измеримость (как узнать, что достиг?), достижимость (реально ли сделать своими силами?), актуальность (зачем это нужно?) и временные границы (к какому сроку?). Запишите цель в виде четкого утверждения, отражающего все эти параметры

4. SWOT-анализ личности

Проведите самоисследование, заполнив матрицу из четырех квадрантов применительно к вашей личности или карьере: S (сильные стороны — внутренние качества-помощники), W (слабые стороны — внутренние ограничения), O (возможности — внешние факторы, которые можно использовать) и T (угрозы — внешние риски). На основе заполненной матрицы сделайте вывод о том, как опереться на сильные стороны и минимизировать влияние слабых для достижения целей.

5. Анализ поглотителей времени

В течение 2–3 рабочих дней ведите строгий хронометраж (фиксируйте все свои занятия с интервалом 15–30 минут), затем выпишите все дела и отвлечения, которые не приближают вас к целям и не являются обязательными. Классифицируйте выявленные «поглотители» (хронофаги) на внешние (например, социальные сети, незапланированные разговоры) и внутренние (лень, неумение сказать «нет») и предложите конкретные способы минимизации или устранения каждого из них.

Требования к оформлению и критерии оценивания

Требования к оформлению:


- Объем: 6-10 страниц печатного текста (Times New Roman, 14, 1.5 интервал)
- Наличие титульного листа с указанием ФИО, группы, направления подготовки
- Четкая структура с выделением разделов
- Визуальное представление результатов с помощью картинок, рисунков или фотографий.

Работа выполняется самостоятельно на основе знаний, полученных в ходе обучения на курсе, а также из собственного профессионального и жизненного опыта.

В качестве источника не может выступать чужой реферат, курсовая работа, эссе и т.п.

Работа должна быть авторской – недопустимо полное совпадение работ разных студентов.

В этом случае семестровая работа не будет зачтена.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 16 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____


Задание 34

Доклад с презентацией

Студент выбирает одну из предложенных тем и готовит доклад на 10 минут. Цель выступления – раскрыть подробно определенный вопрос для более глубокого понимания темы. Оценить его применимость для решения актуальных практических задач. Выступление сопровождается презентацией материала. Рекомендуемый объем слайдов – 10-15.

Примерные темы докладов:

1. Эволюция управленческой мысли и ее влияние на формирование современных подходов к самоорганизации руководителя.
2. Системный подход в менеджменте как основа для оценки ресурсов и планирования собственной деятельности.
3. Сравнительный анализ ситуационного и процессного подходов: возможности для адаптации целей и приоритетов в условиях неопределенности.
4. Рефлексивные практики в управлении: от теории к инструментарию саморазвития руководителя.
5. Методология исследования управленческих систем: применение рефлексии для диагностики собственных компетенций.
6. Стратегическое целеполагание: технологии OKR, SMART и их применение для определения личных карьерных целей.
7. Ресурсная теория фирмы (RBV) и ее проекция на управление личными ресурсами руководителя.
8. Сбалансированная система показателей (BSC) как инструмент интеграции личных и организационных целей.
9. Управление изменениями в организации: роль руководителя в преодолении сопротивления и планировании ресурсов.
10. Организационная культура как ресурс и барьер: рефлексивный анализ влияния на самореализацию руководителя.
11. Стратегическое планирование карьеры: методы и инструменты учета внешних и внутренних ресурсов.
12. Корпоративное управление и стейкхолдерский подход: учет интересов при определении приоритетов собственной деятельности.
13. Рефлексивный дневник руководителя: методология ведения и анализ практического опыта.
14. Технологии тайм-менеджмента и планирования ресурсов: от матрицы Эйзенхауэра к методу критического пути.
15. Управление конфликтами: теоретические основы и практические методы для руководителя.
16. Медиация как технология разрешения конфликтов в профессиональной деятельности руководителя.
17. Гарвардский метод принципиальных переговоров: применение для достижения

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 17 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

целей в условиях конфликта.

18. Сценарное планирование как метод учета неопределенности при планировании собственной деятельности.

19. Делегирование как инструмент оптимизации ресурсов руководителя: методы и типичные ошибки.

20. Пост-проектный анализ как метод рефлексии и основа для корректировки целей и приоритетов.

4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация в форме экзамена происходит по итогам текущей аттестации.

Студент в течение семестра выполняет 1 доклад с презентацией (выступает с докладом, презентует результаты), проходит 3 теста и выполняет 1 семестровую работу.

В течение семестра студент готовит доклад и презентацию, с которыми выступает на одном из занятий (дата выступления с каждым студентом индивидуально определяется преподавателем).

Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

Семестровую работу студент сдает на одном из последних занятий.

По факту выполнения всех указанных видов работ преподаватель выставляет зачет студенту.

4.2. Критерии оценивания по видам оценочных средств

Критерии оценивания тестовых вопросов (задания 1-32): Каждый тест должен содержать не менее 60% верных ответов, тогда он считается успешно пройденным.

Ключи к тестовым вопросам

№ задания	Верный ответ
1	в
2	б
3	б
4	в
5	а
6	в
7	б
8	б
9	Б → А → Г → В
10	Г → Б → А → В
11	В → Б → А → Г
12	1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б
13	1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г
14	1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г



МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
Теория и технологии менеджмента
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профилю) Управление территорией
ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 18 из 19

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

15	А, Б, Г
16	А, Б, В, Г
17	А, В, Г
18	А, Б, Г
19	Нет
20	Нет
21	Да
22	Нет
23	Да
24	Да
25	пост-проектным
26	критического
27	инцидентом
28	медиацией
29	ресурсной (или RBV)
30	дневником
31	Эйзенхауэра
32	Куртом Левиным

Критерии оценивания семестровой работы.

- Полнота и качество анализа результатов тестирования 2 балла.
- Глубина рефлексии по итогам выполненных заданий 3 балла.
- Качество самоанализа (выделение сильных сторон и зон роста) 2 балла.
- Реалистичность и конкретность разработанных рекомендаций 2 балла.
- Качество оформления и соблюдение структуры 1 балл. |


Максимальная оценка: 10 баллов.

Критерии оценивания доклада с презентацией. Вид работы считается успешно выполненным, если студент раскрыл суть выбранной темы, а также привел примеры ее возможного практического применения. Доклад сопровождается презентационным материалом в размере 10-15 слайдов. Выдержан стиль доклада (логика, владение материалом), соблюдены временные рамки доклада – примерно 10 минут.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций (оценка «отлично») предполагает формирование компетенций на высоком уровне и означает, что обучающийся, во-первых, все 3 пройденных теста выполнил на 85% и выше, во-вторых, удачно раскрыл все вопросы семестровой работы, уложился в рекомендуемый объем и привел качественный анализ по каждому заданию, в-третьих, в докладе смог подробно и с примерами раскрыть выбранную тему, ответил на все задаваемые после доклада вопросы, показал полное владение

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине Теория и технологии менеджмента по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленности (профилю) Управление территорией ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 19 из 19	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

материалом, привел качественные источники, презентовал эргономично воспринимаемые слайды.

2. Средний уровень сформированности компетенций (оценка «хорошо») предполагает формирование компетенций на среднем уровне и означает, что обучающийся, во-первых, все 3 пройденных теста выполнил на 75% и выше, во-вторых все вопросы семестровой работы, уложился в рекомендуемый объем и привел качественный анализ по каждому заданию, в-третьих, в докладе смог подробно и с примерами раскрыть выбранную тему, ответил на часть задаваемых после доклада вопросов, показал хорошее владение материалом, привел качественные источники, презентовал эргономично воспринимаемые слайды.

3. Базовый уровень сформированности компетенций (оценка «удовлетворительно») предполагает формирование компетенций на базовом уровне и означает, что обучающийся, во-первых, все 3 пройденных теста выполнил на 60% и выше, во-вторых, все вопросы семестровой работы, уложился в рекомендуемый объем и привел достаточный анализ по каждой категории, в-третьих, в докладе смог раскрыть выбранную тему, ответил не менее, чем на 50% задаваемых после доклада вопросов, показал понимание материала, презентовал требуемое количество слайдов.

4. Низкий уровень сформированности компетенций (оценка «неудовлетворительно») означает, что обучающийся, во-первых, какой-либо из пройденных тестов или все 3 выполнил на 59% и ниже, во-вторых, раскрыл не все требуемые вопросы семестровой работы использовал «мусорную» литературу (студенческие рефераты или несуществующие источники), в-третьих, не выполнил базовых требований к содержанию и форме презентации и доклада.

