

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.09.2026 15:27:19

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322925



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономический

Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению
подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное
проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
Бизнес-процессы в социальной сфере**

**Направление подготовки
39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

**Направленность (профиль)
Социальное проектирование и предпринимательство**

**Присваиваемая квалификация (степень)
БАКАЛАВР**

**Форма обучения
заочная**

Год(ы) набора 2026

Челябинск 2026 г.

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) «Социальное проектирование и предпринимательство»

Дисциплина: **Б1.О.24 Бизнес-процессы в социальной сфере**

Семестр изучения: 4 курс

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной «Бизнес-процессы в социальной сфере»

Изучение дисциплины «Б1.О.24 Бизнес-процессы в социальной сфере» направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	3	4
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ принятия решений в сфере управления проектами	Знать: теоретические основы принятия решений в социальной сфере. Уметь: использовать теоретические основы принятия решений в социальной сфере. Владеть: опираясь на правовую базу, теоретическими основами принятия решений в социальной сфере.
	УК-2.2. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их	Знать: способы решения задач в рамках цели проекта, аргументирует их выбор и ограничения. Уметь: аргументировать выбор способов и ограничений в принятии управленческого решения в сфере потребления. Владеть: знаниями и умениями для



	выбор	выявления, анализа и аргументации выбора различных способов решения задач в рамках цели проекта в социальной сфере.
	УК-2.3. Демонстрирует способность проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов, и ограничений	Знать: подходы к выявлению наиболее оптимального способа решения конкретной задачи, представленные в социальной сфере. Уметь: проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. Владеть: способностью проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.	Знать: экономические решения в различных областях жизнедеятельности. Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности. Владеть: навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности.
	УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения	Знать: как применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению
подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное
проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски Уметь: применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски Владеть: навыками личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных	ОПК-2.1. Обладает базовыми знаниями по теоретико-методологическому анализу и обобщению профессиональной информации в	Знать: основы теоретико-методологического анализа и способы обобщения профессиональной информации в сфере социальной работы Уметь: анализировать и обобщать профессиональную информацию, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

теорий, концепций и актуальных подходов.	сфере социальной работы.	информации Владеть: навыками анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне
	ОПК-2.2. Демонстрирует умение анализировать и обобщать профессиональную информацию, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации.	Знать: приемы теоретико-методологического анализа и способы обобщения профессиональной информации в социальной сфере. Уметь: проводить анализ и обобщение профессиональной информации, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации Владеть: способностью анализировать и обобщать профессиональную информацию в социальной сфере
	ОПК-2.3. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.	Знать: сущность социального образования Уметь: применять анализ и обобщение в сфере социального образования Владеть: навыками анализа и обобщения в сфере социального образования
ПК-2. Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	ПК-2.1. Применяет современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан,	Знать: современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Уметь: применять современные научные методы исследования для выявления обстоятельств,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Владеть: теоретическими методами исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
	ПК-2.2. Определяет цели и задачи, программу и ресурсы, специалистов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность гражданина в социальном обслуживании.	Знать: технологии постановки целей и задач, разработки программ и определения ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность гражданина в социальном обслуживании Уметь: определять цели и задачи, разрабатывать программу и определять необходимые ресурсы для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность гражданина в социальном обслуживании Владеть: навыками постановки цели и задач, разработки программ и определения



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению
подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное
проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		необходимых ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании
	ПК-2.3. Применяет методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной ситуации Знает методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан. жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер	Знать: методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан. Уметь: применять методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливать ее причины и характер Владеть: навыками диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код компетенции, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы	Семестр (курсы)	Номер задания	Наименование оценочного средства
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	1.1 Знать теоретические основы принятия решений в социальной сфере	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	1	Задание закрытого типа
	1.1. Уметь: использовать	Раздел 1. Сущность	4	2	Задание открытого типа



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	теоретические основы принятия решений в социальной сфере	бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления			о типа с развернутым ответом
	1.1 Владеть: опираясь на правовую базу, теоретическими основами принятия решений в социальной сфере.	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	2	Задание открытого типа с развернутым ответом
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	1.2 Знать способы решения задач в рамках цели проекта, аргументирует их выбор и ограничения	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	1	Задание закрытого типа
	1.2 Уметь аргументировать выбор способов и ограничений в принятии управленческого решения в сфере потребления	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	2	Задание открытого типа с развернутым ответом
	1.2 Владеть знаниями и умениями для выявления, анализа и аргументации выбора различных способов решения задач в рамках цели проекта в социальной сфере.	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	2	Задание открытого типа с развернутым ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	их	1.3Знать подходы к выявлению наиболее оптимального способа решения конкретной задачи, представленные в социальной сфере	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	1	Задание закрытого типа
	из	1.3Уметь проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом
		1.3 Владеть способностью проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях		1.1 Знать экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	1	Задание закрытого типа



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

жизнедеятельность и	1.1 Уметь принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	1	Задание закрытого типа
	1.1 Владеть навыками принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	2	Задание открытого типа с развернутым ответом
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности и	1.2 Знать как применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	1	Задание закрытого типа



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	1.2 Уметь применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	1	Задание закрытого типа
	1.2 Владеть навыками личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, как использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), как контролировать собственные экономические и финансовые риски	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	1.13 Знать основы теоретико-методологического анализа и способы обобщения профессиональной информации в сфере социальной работы	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	1	Задание закрытого типа
	1.1 Уметь анализировать и обобщать профессиональную информацию, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	2	Задание открытого типа с развернутым ответом
	1.1 Владеть навыками анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	2	Задание открытого типа с развернутым ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	1.2 Знать приемы теоретико-методологического анализа и способы обобщения профессиональной информации в социальной сфере	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	1	Задание закрытого типа
	1.2 Уметь проводить анализ и обобщение профессиональной информации, описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации.	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	2	Задание открытого типа с развернутым ответом
	1.2 Владеть способностью анализировать и обобщать профессиональную информацию в социальной сфере	Раздел 1. Сущность бизнес-процессов, бизнес-процессы как объект управления	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	1.3 Знать сущность социального образования	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	1	Задание закрытого типа
	1.3 Уметь применять анализ и обобщение в сфере социального образования	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом
	1.3 Владеть навыками анализа и обобщения в сфере социального образования	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-2. Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	1.1 Знать современные научные методы исследования по выявлению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	1	Задание закрытого типа
	1.1 Уметь применять современные научные методы исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	2	Задание открытого типа с развернутым ответом
	1.1 Владеть теоретическими методами исследования для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	2	Задание открытого типа с развернутым ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ПК-2. Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	1.2 Знать технологии постановки целей и задач, разработки программ и определения ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	1	Задание закрытого типа
	1.2 Уметь определять цели и задачи, разрабатывать программу и определять необходимые ресурсы для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 18 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	1.2 Владеть навыками постановки цели и задач, разработки программ и определения необходимых ресурсов для предоставления социальных услуг, социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом
ПК-2. Способность к проведению научного анализа, диагностики, планирования, прогнозирования и оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	1.3 Знать методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	1	Задание закрытого типа
	1.3 Уметь применять методы диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливать ее причины и характер	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 19 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	1.3. Владеть навыками диагностики, планирования, прогнозирования трудной жизненной ситуации различных категорий граждан, устанавливает ее причины и характер.	Раздел 2. Внедрение процессного управления в социальной сфере	4	3	Задание открытого типа с развернутым ответом
--	---	---	---	---	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

1. База тестовых вопросов закрытого типа

1. Что такое «проект»?

- а) это временное усилие (действие), предпринятое для создания уникального продукта;
- б) это комплекс чертежей;
- в) это идея и действия по ее реализации с целью создания продукта, услуги или другого полезного результата.

2. Окружающая среда проекта – это

- а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
- б) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
- в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую..

3. Дайте определение понятию «управление проектом»

- а) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- б) это процесс применения знаний, навыков, методов,



средств и технологий к проектной деятельности с целью
воплощения замыслов участников проекта;

в) это планирование, координацию и контроль проекта с
позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его
целей в единицах полезности,
предназначения, качества, сроков реализации и затрат.

г) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы,
деньги и последовательность работ

по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости;

д) это синтетическая дисциплина, объединяющая специальные и над
профессиональные знания

4. Общая структура жизненного цикла

проекта включает в себя:

а) прединвестиционную, инвестиционную,
эксплуатационную стадии;

б) предпроектные исследования, проектный анализ,
строительство, эксплуатацию;

в) начальную, основную, завершающую фазы и фазу
гарантийных обязательств;

г) фазу разработки, фазу реализации.

5. Класс проектов характеризуют по их

а) составу;

б) объему;

в) структуре;

г) величине;

д) количеству.

6. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

а) идеи;

б) работа;

в) действие;

г) система;

д) люди.

7. Какие виды проектов существуют?

а) инвестиционно – строительные;

б) инновационные;

в) научно – исследовательские;

г) технологические;



д) учебно – образовательные;

е) базовые

8. Для принятия решения по возникшей проблеме у клиента, необязательно делать следующее:

а) сравнить несколько вариантов;

б) усложнить видение проблемы;

в) проанализировать ситуацию;

г) найти ресурсы.

9. Какие приемы и средства влияния не должен использовать социальный работник?

а) стимулирование;

б) уговоры;

в) использование связей;

г) опора на социальное окружение.

10. Какие из перечисленных технологий используются при работе с лицами, имеющими инвалидность?

а) социальная диагностика;

б) социальная экспертиза;

в) социальная адаптация;

г) социальная реабилитация;

д) социальная коррекция;

е) социальная профилактика;

ж) все выше перечисленные ответы.

11. К какому аспекту управления проектами относится разработка документации, планирование работ, инжиниринг, бюджеты, отчеты и др.?

а) смешанному;

б) социальному;

в) культурологическому;

г) техническому.

12. Основанный на знании объективный законов и опыте, ведущий к практическим результатам творческий акт целенаправленного воздействия субъекта управления на объект – это:

а) управление;

б) управление проектом;

в) администрирование;

г) координация;

д) управленческое решение

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии
Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	
Версия документа - 1	стр. 22 из 26 Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

13. Дайте определение понятию «программа»

а) группа взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью и условиями выполнения;

б) совокупность эффективных решений по развитию проекта;

в) группа проектов предприятия и мероприятия по их выполнению.

14. Является ли неформальный обмен информацией среди членов команды проекта коммуникацией, влияющей на эффективность реализации проекта?

а) да;

б) нет.

15. На каком этапе развития команды проекта происходит привыкание сотрудников друг к другу, к управляющему и команде в целом?

а) ликвидация;

б) нормализация;

в) работа;

г) формирование;

д) адаптация..

2.Задания для устного опроса

1.Процессы анализа и завершения проекта

2. Торги и контракты

3. Процессы управления проектом в ГМУ.

4. Функции управления проектом в ГМУ

5. Управление замыслом, предметной областью и параметрами проекта. Управление стоимостью и финансированием проекта.

6. Управление качеством и рисками проекта, применительно к специфике проектного менеджмента в ГМУ.

7. Управление человеческими и материальными ресурсами проекта

8. Управление изменениями и безопасностью проекта.

9. Правовое обеспечение и управление конфликтами проекта в ГМУ.

10. Управление системами и коммуникациями проекта в ГМУ.

11. Проектное финансирование

12. Бизнес-план и оценка эффективности проекта

13. Проектные риски: сущность, типы, методы определения и минимизации

14. Источники проектного финансирования

15. Формы и схемы проектного финансирования

16. Специфика социального проектирования.

17. Структура социального проектирования.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии		
Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 23 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

18. Группа процессов управления проектом.
19. Проектирование на основе стратегического анализа.
20. Институциональные элементы в социальном проектировании и социальное прогнозирование.
21. Заинтересованные стороны, целевые группы и благополучатели: особенности стимулирования.
22. Управление заинтересованными сторонами.
23. Сущность и специфика фандрайзинга для социального проекта.

3 Кейс-задание. Составить анкету для клиента Службы занятости, имеющего инвалидность, позволяющую выявить наиболее значимые для него проблемы как социального, так и личного характера, чтобы обеспечить ему помощь при открытии своего дела. Представить анкету в виде презентации с помощью таких цифровых инструментов как Power Point. Провести опрос на основе использования Яндекс. Форм.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Социальный проект как объект управления.
2. Классификация и характеристика проектов.
3. Жизненный цикл и фазы проекта.
4. Окружение и участники проекта.
5. Основные схемы взаимоотношений между участниками проекта.
6. Организационные структуры проектов, применительно к органам государственной власти и местного самоуправления.
7. Инициирование и планирование в управлении проектами, Инициаторы проектов в ГМУ.
8. Процессы исполнения и контроля в управлении проектами.
9. Функции управления программами и проектами и основные проблемные вопросы их выполнения исполнительными органами.
10. Практика проектного управления в органах государственной власти.
11. Ресурсы проекта и формирование подсистем управления ими.
12. Источники финансирования проекта.
13. Государственно-частное партнерство при реализации проектов.
14. Типы схем организационных структур управления проектами,

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии		
Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 24 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

применимые в ГМУ.

15. Социальное законодательство и социальные инновации.
16. Роль социального проектирования в развитии системы общественных благ.
17. Публичные организации как поставщики социальных услуг.
18. Оптимизация предоставления публичных услуг в социальной сфере: значение государственного и негосударственного секторов.
19. История развития управления проектами. Проектная и неprojektная деятельность предприятия.
20. Стейкхолдеры проекта. Вложенность проектов, их классификация.
21. Жизненный цикл проекта. Отраслевая специфика проектов.
22. Процессы управления проектами. Автоматизированная СУП, ее достоинства, недостатки, требования к ней.
23. Области знаний в управлении проектами, их основные процессы.
24. Организационные модели проекта, их особенности, достоинства и недостатки.
25. Команда проекта. Подрядчики и субподрядчики. Управление замыслом (содержанием) проекта.
26. Управление стоимостью, составление смет, бюджет проекта, контроль стоимости.
27. Управление ресурсами. Управление временем.
28. Методы построения зависимостей. Сетевой график, сетевая модель, методы их построения.
29. Области применения и преимущества проектного управления.
30. Основные концепции управления социальными проектами.
31. Стандарты в области управления проектами, возможность их применения в российских условиях.
32. Проектные риски: сущность, типы, методы определения и минимизации.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

На зачете студент отвечает на 1 теоретический вопрос по выбору преподавателя. На подготовку ответа отводится 30 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации

4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 25 из 26	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания терминологическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания терминологическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания терминологическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, полноценно оперирует не всеми терминами.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками либо отказывается от ответов на вопросы.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:
 - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, способность контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
 - студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, формулировать собственные выводы, получил оценку «отлично».



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-процессы в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 26 из 26

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.

4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.