

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.09.2025 15:14:49

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322923



МИНОБРНАУКИ ОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

«Исследование систем управления» (научный семинар)

по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,

профиль: «Управление персоналом в организации»

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
по дисциплине
Исследование систем управления
(научный семинар)**

**Направление подготовки
38.03.03 Управление персоналом**

**Направленность (профиль)
Управление персоналом в организации**

**Присваиваемая квалификация (степень) –
БАКАЛАВР**

**Форма обучения
Очная, очно-заочная**

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 2 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Перечень формируемых компетенций**
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной**
- 3. Содержание оценочных средств по дисциплине**
 - 3.1 Виды оценочных средств**
 - 3.2 Содержание оценочных средств**
- 4 Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (защиты отчета)**
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.**
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.03 «Управление персоналом».

Профиль: Управление персоналом в организации

Дисциплина: Исследование систем управления (научный семинар)

Семестр изучения: для очной формы обучения - 6 семестр, для очно-заочной – 7 семестр

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Система оценивания: *балльно-рейтинговая.*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Исследование систем управления персоналом» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач	Знать: -методы поиска информации и критерии системного анализа в исследовании систем управления персоналом -виды анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: -выполнять поиск информации и определять критерии системного анализа поставленных задач в исследовании -использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации в исследовании систем управления персоналом Владеть: - владеть навыками поиска информации и использования системного анализа в исследовании систем управления персоналом



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 4 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

			- владеть навыками использования критического анализа, систематизации и обобщения информации.
ПК-1	Способен осуществлять поиск, анализировать и структурировать информацию о рынке труда исходя из потребностей организации в персонале	ПК-1.2. Демонстрирует знание источников о ситуации и тенденциях на рынке труда, методов ее поиска и анализа ПК-1.3. Выполняет поиск и анализ информации о ситуации и тенденциях на рынке труда исходя из потребностей организации в персонале.	Знать: - источники информации о текущей и перспективной потребности организации в персонале, о требованиях к вакантным должностям (профессиям, специальностям) - источники о ситуации и тенденциях на рынке труда, методы поиска и анализа информации Уметь: - выполнять поиск и анализ информации о ситуации и тенденциях на рынке труда исходя из потребностей организации в персонале Владеть: - владеть навыками поиска и анализа информации о рынке труда



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач Знать: -методы поиска информации и критерии системного анализа в исследовании систем управления персоналом -виды анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач. Уметь: -выполнять поиск информации и определять критерии системного анализа поставленных задач в исследовании -использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации в исследовании систем управления персоналом Владеть: - владеть навыками поиска информации и использования системного	3. Методология исследования систем управления персоналом. 4. Системный подход в исследовании управления персоналом. 5. Методы исследования систем управления персоналом. 6. Социологические методы исследования. 7.Маркетинговые методы исследования.	Тест Творческое задание, деловая игра Творческое задание, деловая игра	Тест (вопросы № 14-48) Итоговая исследовательская работа Итоговая исследовательская работа, доклад



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 6 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

	анализа в исследовании систем управления персоналом - владеть навыками использования критического анализа, систематизации и обобщения информации.			
2.	ПК-1 Способен осуществлять поиск, анализировать и структурировать информацию о рынке труда исходя из потребностей организации в персонале Знать: - источники информации о текущей и перспективной потребности организации в персонале, о требованиях к вакантным должностям (профессиям, специальностям) - источники о ситуации и тенденциях на рынке труда, методы поиска и анализа информации Уметь: - выполнять поиск и анализ информации о ситуации и тенденциях на рынке труда исходя из потребностей организации в персонале Владеть: - владеть навыками поиска и анализа информации о рынке труда	5. Методы исследования систем управления персоналом. 6. Социологические методы исследования. 7. Маркетинговые методы исследования. 8. Экспертные и эвристические методы исследования.	Тест Творческое задание, деловая игра Творческое задание, деловая игра	Тест (вопросы № 29-48) Итоговая исследовательская работа Итоговая исследовательская работа, доклад

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 7 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства представлены базой вопросов для тестирования, творческими заданиями, деловыми играми и заданием на итоговую исследовательскую работу. Вопросы для тестирования связаны с выбором правильного варианта из предложенных. Творческое задание предполагает разработку нового варианта решения по заявленной теме. Деловая игра – это работа в группе по предложенному заданию. Итоговая исследовательская работа – это разработка программы исследования выбранной проблемы в системе управления персоналом организации. Творческое задание, участие в деловой игре, итоговая исследовательская работа и ее защита (доклад) оцениваются преподавателем.

3.2.1 База вопросов для тестирования

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
1. Информация как ресурс развития организации.		
1	Для руководителя предпочтительным видом информации является:	А. фактографическая информация; В. обзорно-аналитическая информация; С. первоисточники и библиография.
2	Что не входит в алгоритм информационной адаптации руководителя в отрасли?	А. предметное содержание отрасли; В. функциональное содержание отрасли; С. рыночное содержание отрасли.
3	Главный элемент управления знаниями – это	А. интеллектуальный капитал; В. информационная потребность; С. коммуникационные связи.
4	Что не является структурным элементом интеллектуального капитала?	А. человеческий капитал; В. финансовый капитал; С. организационный капитал.
5	Какая часть интеллектуального капитала является собственностью компании и может быть объектом купли-продажи?	А. организационный капитал; В. человеческий капитал; С. потребительский капитал.
6	Кто из специалистов предлагает оценивать интеллектуальный капитал организации с использованием факторов роста и инноваций, эффективности и стабильности деятельности?	А. Свейби К.; В. Стюарт Т.; С. Друкер П.
2. Исследования в современном менеджменте		
7	Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении систем управления?	А. исследование – это процесс выработки новых научных знаний и один из видов познавательной деятельности человека; В. исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества; С. исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 8 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

		проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения.
8	Установление опытным путем новых фактов и их последующее обобщение – это исследование:	A. фундаментальное; B. эмпирическое; C. теоретическое.
9	Что не является характеристикой исследования?	A. объект; B. ресурсы; C. система.
10	По регулярности проведения исследования бывают:	A. краткосрочные; B. продолжительные; C. разовые.
11	В зависимости от цели исследования бывают:	A. коллективные; B. эмпирические; C. прикладные.
12	Совокупность взаимосвязанных элементов, участвующих в процессе целенаправленного воздействия? Напишите ответ	Ответ: система управления
13	Основная цель исследования систем управления персоналом?	A. получение необходимой информации; B. повышение общей эффективности управляющего воздействия на систему управления персоналом; C. разработка прогнозов развития.
3.Методология исследования систем управления персоналом		
14	Что такое методология исследования?	A. логическая организация исследования, предполагающая определение цели и задач, объекта и предмета, гипотезы, подхода, средств и методов исследования; B. методические положения исследования; C. совокупность методов и средств исследования.
15	С чего начинается методология исследования систем управления персоналом? Напишите ответ.	Ответ: с цели исследования
16	Что такое проблема в исследовании систем управления персоналом?	A. реальное противоречие, требующее своего разрешения; B. сочетание условий и обстоятельств в развитии систем; C. противоречивая совокупность информации о системе.
17	Объект исследования – это:	A. проблема, требующая решения; B. явление, процесс, сфера деятельности, конкретная организация, которые выступают как носители проблемной ситуации; C. исследователи, изучающие систему управления.
18	Определите наиболее важный критерий при	A. актуальность, острая необходимость



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 9 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

	ранжировании проблем в изучении систем управления персоналом:	их разрешения; В. ценность ожидаемого результата от решения проблем; С. возможность решения проблем в данное время.
19	Какое из требований, предъявляемых к гипотезе исследования, выражает необходимость верификации полученных в ходе ее подтверждения результатов?	А. релевантность; В. проверяемость; С. совместимость с существующим научным знанием.
20	Что представляет собой способ изучения явления, процесса? Напишите ответ	Ответ: метод исследования
21	Что такое методологический подход к исследованию?	А. общая направленность исследования; В. способ получения информации об объекте изучения; С. совокупность целей и задач в исследовании.
4. Системный подход в исследовании управления		
22	Что лежит в основе системного подхода к исследованию?	А. возможность имитационного моделирования явлений; В. тип мышления исследователя; С. целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в исследуемом объекте.
23	В зависимости от природы элементов системы бывают:	А. естественные и искусственные; В. физические и абстрактные; С. открытые и закрытые.
24	Напишите два основных метода системного подхода?	Ответ: анализ и синтез;
25	Какой метод позволяет определить степень зависимости, сопряженности между двумя и более признаками системы?	А. корреляционный анализ; В. причинный анализ; С. факторный анализ.
26	Какой анализ состоит из двух этапов: интерпретации и операционализации?	А. терминологический анализ; В. причинный анализ; С. факторный анализ.
27	Методологическим средством, позволяющим осуществлять разложение цели на подцели, проблемы на подпроблемы является построение ...	А. древовидного графа; В. морфологического ящика; С. когнитивной карты.
28	Какой из принципов системного подхода является фундаментальным?	А. принцип развития; В. принцип совместимости; С. принцип целостности.
5. Методы исследования систем управления персоналом		
29	Самый оперативный и объемный источник информации о вакансиях на рынке труда? Напишите ответ	Ответ: Интернет
30	Один из важнейших государственных источников информации о вакансиях региона, города, района? Напишите ответ	Ответ: Государственная служба занятости
31	Газеты и другие средства	Ответ: источники



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 10 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

	массовой информации с объявлениями о вакансиях, Интернет, ярмарки вакансий... - это основные информационные о рынке труда. Впишите нужное слово	
32	Какой из методов не является общенаучным?	А. индукция; В. эксперимент; С. контент-анализ.
33	Умозаключение от общего к частному предполагает метод ... Напишите ответ	Ответ: дедукции;
34	Метод моделирования предполагает исследование объектов на моделях на основе...	А. аналогии; В. абстрагирования; С. анализа.
б. Социологические методы сбора информации		
35	Какой вид социологического исследования направлен на получение первичной оперативной информации о рынке труда?	А. разведывательное; В. описательное; С. аналитическое.
36	Какой элемент социологической программы не входит в ее процедурную часть?	А. разработка рабочего плана; В. обоснование выборки; С. интерпретация и операционализация понятий.
37	Что такое выборочная совокупность в исследовании?	А. объект исследования, определенный в программе; В. часть генеральной совокупности, выделенная на основании ряда свойств и признаков; С. предмет исследования.
38	Пределы допустимой ошибки выборки в среднестатистическом исследовании? Напишите ответ. Сколько процентов?	Ответ 5
39	Что такое контент-анализ в методе изучения документов?	А. анализ понятийного аппарата; В. анализ содержания текста; С. анализ сильных и слабых сторон проблемы.
40	По какому критерию вопросы в анкете подразделяют на открытые, закрытые и полузакрытые?	А. по форме; В. по содержанию; С. по выполняемой функции.
41	Какой вид интервью характеризуется более откровенной и доверительной атмосферой, не разрабатывается детализированный вопросник, а набрасывается лишь общий план интервью?	А. формализованное; В. фокусированное; С. свободное.
42	В каком случае наиболее эффективно использовать анкетирование?	А. необходимо опросить большое количество респондентов в короткие сроки; В. необходимо повысить надежность собираемых данных; С. необходимо гарантировать получение ответов на все вопросы и серьезное отношение респондентов к опросу.
43	Что такое социометрия?	А. метод изучения взаимоотношений



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 11 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

		внутри группы; В. метод регистрации событий и поведения людей; С. метод изучения объекта в искусственно созданных для него условиях.
44	Какой метод можно отнести к качественной социологии?	А. наблюдение; В. опрос; С. фокус-группа.
7.Маркетинговые методы исследования		
45	К какой группе маркетинговых методов относятся Hall-тесты, Home-тесты, Mystery shopping?	А. количественные методы; В. качественные методы; С. MIX-методики.
46	Какой метод маркетинговых исследований предполагает оценку качества обслуживания с помощью специалистов, выступающих в роли подставных покупателей (заказчиков, клиентов и т. п.)?	А. Анализ протокола; В. Retail Audit; С. Mystery shopping.
8.Экспертные и эвристические методы исследования		
47	Какой из принципов проведения метода экспертных оценок является определяющим?	А. квалификация экспертов; В. независимость экспертов; С. качество методологии и организации экспертизы.
48	Какой метод направлен на анализ сильных и слабых сторон во внутренней среде организации, а также возможностей и угроз со стороны внешней окружающей среды? Напишите ответ	Ответ: SWOT- анализ;
9.Планирование и организация исследования систем управления персоналом		
49	Организационная характеристика проведения исследования – это	А. план; В. программа; С. алгоритм.
50	Как соотносятся понятия факта и информации в исследовании?	А. факт первичен, а информация вторична; В. факт объективен, а информация может быть субъективной; С. нет прямой связи.
51	В зависимости от формы представления данных факты бывают:	А. количественные и качественные; В. первичные и вторичные; С. научные и бытовые.
52	С чего начинается фактологическое обеспечение исследования процессов?	А. интерпретация фактов; В. распознавание фактов; С. получение фактов.
53	Релевантность информации в исследовании предполагает:	А. соответствие информации изучаемой проблеме; В. полноту информации о проблеме; С. достоверность информации.
10.Эффективность и оценка результатов исследования.		
54	Что такое эффективность исследования?	А. соотношение использованных ресурсов на проведение исследования и полученных результатов; В. достижение минимальных затрат при проведении исследования; С. достижение успеха в исследовании.



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 12 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

55	Какой вид эффекта при проведении исследования обеспечивается единством индивидуальных, коллективных и общественных интересов?	А. экономический; В. ресурсный; С. социальный.
----	---	--

3.2.2 Творческие задания

Творческое задание «Методология исследования проблемы в системе управления персоналом организации».

Задание: По выбранной ранее проблеме определить: цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; разработать гипотезу исследования, выбрать необходимые методы исследования. Студенты работают индивидуально, проверка работ друг у друга, контроль со стороны преподавателя.

Творческое задание «Терминологический анализ проблемы»

Задание: Осуществить терминологический анализ выбранной проблемы в виде схемы. Студенты работают индивидуально, контроль со стороны преподавателя.

Творческое задание «Анализ причинно-следственных связей»

Задание: Осуществить анализ причинно-следственных связей по выбранной проблеме, представить в виде схемы. Студенты работают индивидуально (15-20 мин.), затем обсуждение полученных результатов совместно с преподавателем.

Творческое задание «Опрос как метод исследования»

Задание: Определить объект изучения и рассчитать выборочную совокупность, разработать анкету для респондентов по выбранной проблеме. Студенты работают индивидуально, контроль со стороны преподавателя.

Творческие задания выполняются студентами индивидуально, а результаты работы представляются группе для обсуждения (максимальное количество баллов - 10). Правильный интересный ответ – 10 баллов; неполный ответ, но правильный – 5 балла; слабый ответ – 2 балла;



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

дополнение к ответу – 1 балл.

3.2.3 Деловые игры

Деловая игра «Менеджер исследовательского типа»

Задание: Составить профессиограмму менеджера исследовательского типа в виде схемы, определить основные знания, умения, навыки (компетенции), необходимые руководителю в исследовательской сфере. Студенты работают в группах (15-20 мин.), затем защищают свои проекты.

Результат: у студентов формируются умения выявлять, анализировать и оценивать необходимость конкретных компетенций для осуществления исследовательской деятельности.

Деловая игра «Проблематика исследований в системе управления персоналом организации».

Задание: Определить основные проблемы в сфере управления персоналом, систематизировать и представить их в виде схемы. Студенты работают в группах (15-20 мин.), затем обсуждение полученных результатов совместно с ведущим.

Результат: у студентов формируются умения и навыки анализировать проблематику в сфере управления персоналом.

Деловая игра «Мозговой штурм»

Задание: Провести мозговой штурм по выбранной проблеме, предложить варианты решения проблемы, обсудить результаты. Студенты работают в группах: «фантазеры» и «критики» (15-20 мин.), затем обсуждение полученных результатов совместно с преподавателем.

Результат: в процессе проведения «мозгового штурма» формируются умения нестандартно решать проблемы, работать в группе, анализировать и выбирать оптимальный вариант для решения проблемной ситуации.

Деловая игра-конференция «Исследование актуальных проблем на рынке»



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 14 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

труда».

Задание: Подготовить программу исследования по выбранной проблеме. Защитить программу на занятии во время деловой игры-конференции.

Результат: участие в конференции дает возможность сформировать у студентов навыки проектного мышления, анализа проблем в сфере управления персоналом, умения разрабатывать программу для их изучения и навыки публичного выступления.

Деловые игры проходят на практических занятиях, как правило, это работа в мини-группах по выполнению заданий. Оценивается конечный результат, его представление группе, работа в команде (максимальное количество баллов - 10). Правильный интересный ответ – 10 баллов; неполный ответ, но правильный – 5 балла; слабый ответ – 2 балла; дополнение к ответу – 1 балл.

3.2.4 Задание на итоговую исследовательскую работу

Студентам необходимо составить Программу исследования одной из актуальных проблем в сфере управления персоналом на рынке труда по следующей схеме:

- актуальность исследования проблемы (обоснование необходимости проведения исследования - 2-3 стр.);
- цель и задачи исследования (цель – ожидаемый результат от проведения исследования, задачи детализируют цель, определяют основные направления для исследования);
- объект и предмет исследования (объект – организация или ее структурное подразделение, которые являются носителем проблемной ситуации, предмет исследования – проблема, требующая разрешения);
- системный анализ проблемы в виде схемы;
- гипотеза исследования (научное предположение об изучаемой проблеме);
- методы исследования (рассмотреть подробно каждый предложенный метод и его применение в исследовании – цель и задачи использования метода, объект и предмет, необходимый инструментарий - не менее 3-х методов);
- предполагаемый результат исследования (варианты решения проблемы, модель, программа, технология, методика и др.).

3.2.5 Примерные темы докладов



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 15 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

Темы докладов связаны с представлением результатов исследовательской работы и ее защитой.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится в два этапа.

На первом этапе студент выполняет тест из 30 вопросов. Продолжительность – 45 минут.

На втором этапе студент представляет итоговую исследовательскую работу, которая состоит из защиты самой работы и выступления с докладом.

4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE. Максимальный балл за тест — 100 баллов. Критерии оценивания теста: процент правильных ответов по тесту равен количеству набранных баллов.

Набранная сумма баллов (% выполненных заданий) (максимум – 100)

0-60 баллов – не удовлетворительно (не зачтено);

61-75 баллов – удовлетворительно (зачтено);

76-90 – «хорошо» (зачтено);

91-100 – «отлично» (зачтено).

4.2.2 Критерии оценивания итоговой исследовательской работы

Характеристика работы	Баллы
Написанная работа полностью соответствует заданию, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, четко и верно сформулированы основные методологические элементы, правильно выбраны методы исследования. Сформулированы выводы и предложения по решению проблемы. Приложение к работе содержит все	80-70



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 16 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

необходимые материалы по исследованию. Имеющиеся ошибки несущественны. Соблюдены требования к внешнему оформлению.	
Написанная работа соответствует заданию, обоснована актуальность проблемы, имеются замечания по формулировке методологических элементов исследования, не все представленные методы подходят для изучения выбранной проблемы. Имеются упущения в оформлении.	69-50
Написанная работа соответствует заданию частично. Допущены ошибки в формулировке методологических элементов исследования, есть замечания по методам исследования. Не соблюдены требования к внешнему оформлению работы.	49-30
Работа не соответствует заданию.	0

4.2.3 Критерии оценивания доклада:

Характеристика доклада	Баллы
Текст доклада тесно увязан с заявленной темой исследования; актуальность представляемого материала обоснована и доказательна; доклад дополняется наглядной, информативной презентацией; материал доклада представляется эмоционально, громко и разборчиво; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса, акцентируя внимание на наиболее важные моменты материала.	20-15
Текст доклада в основных моментах пересекается с заявленной темой исследования; студент представляет материал доклада понятно и доступно; докладчик приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса.	14-10
Текст доклада частично отражает содержание заявленной темы; в ходе доклада студент практически всегда читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса.	9-5
Текст доклада не отражает содержание заявленной темы; в	0



МИНОБРНАУКИ ОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономики и управления
Кафедра инноватики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине
«Исследование систем управления» (научный семинар)
по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,
профиль: «Управление персоналом в организации»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 17 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ходе доклада студент читает материал с листа; докладчик не приводит конкретных примеров, подтверждающих те или иные факты из предметной области вопроса; студент не может ответить на задаваемые по теме доклада вопросы.

4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Итоговый балл рассчитывается по формуле $S=(S1+S2+ S3)/2$, где $S1$, $S2$, $S3$ – баллы, полученные за 1-2 этапы зачета, S – итоговый балл.

Критерии оценивания зачета:

0-60 баллов – не зачтено;

61-100 баллов – зачтено.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни формирования компетенций:

1. Высокий уровень: предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности. Формируются системные знания об исследовании систем управления персоналом, умение осуществлять поиск и структурировать информацию о рынке труда исходя из потребностей организации в персонале (91-100 баллов - зачтено).

2. Средний уровень: предполагает формирование компетенций на среднем уровне. Формируется знание методологической основы исследования систем управления персоналом, умение использовать и разрабатывать инструментарий для использования отдельных методов поиска информации о рынке труда (76-90 баллов - зачтено).

3. Базовый уровень: предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных этапов и принципов исследования рынка труда, умение использовать отдельные методы в исследовании управления персоналом (61-75 баллов - зачтено).

4. Низкий уровень соответствует оценке (менее 60 баллов - не зачтено).

