

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.07.2026 10:43:28  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322327



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет/институт/филиал экономики и управления  
Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория  
управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное  
управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ  
ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1	стр. 1 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)**

Б1.О.06 Теория управления

**Направление подготовки (специальность)**

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

**Направленность (профиль)**

«Система государственного и муниципального управления»

**Присваиваемая квалификация**


бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Год набора 2026

Челябинск, 2026 г.

	МИНОБРНАУКИ России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет/институт/филиал экономики и управления		
	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».		
Версия документа - 1	стр. 2 из 12	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
  - 3.1. Виды оценочных средств
  - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 3 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) "Система государственного и муниципального управления",

Дисциплина: Б1.О.06 Теория управления

Семестр (семестры) изучения: для очной формы обучения - 3 семестр, для очно-заочной – 3 семестр

Форма промежуточной аттестации: экзамен

## 2. Перечень формируемых компетенций

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины « Б1.О.06 Теория управления»

направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенций согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК- 2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.1. Знает методы разработки управленческих решений в профессиональной деятельности ОПК-2.2. Понимает логику разработки и принятия экономически обоснованных управленческих решений	Знать: теоретические основы управления и принятия управленческих решений, эволюцию управленческой мысли; современные подходы к управлению, функции, методологию и методы управления; модели управления; законы, закономерности, принципы управления, технологии управления, виды коммуникации и коммуникационные барьеры в процессе разработки и реализации управленческих решений, теории лидерства, подходы к оценке социальной и экономической эффективности управления и управленческих



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 4 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>решений. Уметь: использовать современные подходы и модели, методы, законы, закономерности и технологии управления, теории лидерства для анализа и обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, мер регулирующего воздействия; определять коммуникационные барьеры в процессе разработки и реализации организационно-управленческих решений; учитывать последствия управленческих решений с позиций социальной значимости. Владеть: навыками обоснования и анализа организационно-управленческих решений в части распознавания методов и функций управления, оценки социальной и экономической эффективности управления.</p>
--	--	--

### 3. Содержание оценочных средств по дисциплине

#### 3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/разделы (номер и название раздела из РПД п.2.2)	Семестр	Номер задания	Наименование оценочного средства
ОПК-2 Способе н разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно- надзорные функции, государственны	Знать: теоретические основы управления и принятия управленческих решений, эволюцию управленческой мысли;	Сущность и структура теории управления	3	6	Задание закрытого типа с выбором ответа
			3	20,21	Задания открытого типа с кратким ответом
		Методология и методы управления	3	1,2,7	Задание закрытого типа с выбором ответа



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 5 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

е и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	современные подходы к управлению, функции, методологию и методы управления; модели управления; законы, закономерности, принципы управления, технологии управления, виды коммуникации и коммуникационные барьеры в процессе разработки и реализации управленческих решений, теории лидерства, подходы к оценке социальной и экономической эффективности управления и управленческих решений. Уметь: использовать современные подходы и модели, методы, законы, закономерности и технологии управления, теории лидерства для		3	18,19	Задания открытого типа с кратким ответом
			3	16	Задание открытого типа с развернутым ответом
		Функциональный подход в управлении	3	3,4,5,12	Задание закрытого типа с выбором ответа
				17	Задания открытого типа с кратким ответом
				22	Задания открытого типа
		Законы и закономерности управления	3	9	Задание закрытого типа с выбором ответа
		Коммуникации в системе управления	3	11	Задание закрытого типа с выбором ответа
		Современные технологии управления	3	8,10	Задание закрытого типа с выбором ответа
		Эффективность управления и управленческих решений	3	13,14	Задание закрытого типа с выбором ответа
			3	23	Задания открытого типа
		Лидерство и стиль управления	3	15	Задание закрытого типа на установление соответствия



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<p>анализа и обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, мер регулирующего воздействия; определять коммуникационные барьеры в процессе разработки и реализации организационно-управленческих решений; учитывать последствия управленческих решений с позиций социальной значимости. Владеть: навыками обоснования и анализа организационно-управленческих решений в части распознавания методов и функций управления, оценки социальной и экономической эффективности управления.</p>				
--	--	--	--	--	--

### 3.2 Содержание оценочных средств

*Часть 1. База тестовых вопросов закрытого типа  
(задание закрытого типа с выбором ответа)*



*Выберите один правильный ответ*

1. *По территориальному происхождению существует модель управления (2):*
  - 1) западная
  - 2) южная
  - 3) американская
2. *Рассмотрение функционирования объекта управления как серии непрерывных взаимосвязанных действий – это (2):*
  - 1) Процессный подход
  - 2) Креативный подход
  - 3) Ситуационный подход
3. *Краткосрочные прогнозы составляются на срок (3):*
  - 1) до одного года
  - 2) до 5 лет
  - 3) до 10 лет
4. *Содержание какой функции управления состоит в составлении возможных вариантов развития тех или иных событий (3)?*
  - 1) Планирование
  - 2) Прогнозирование
  - 3) Организация
5. *Процесс, направленный на объединение усилий работников, включающий распределение функций, полномочий, ответственности, ресурсов и задач – это функция (3):*
  - 1) Координации.
  - 2) Контроля.
  - 3) Организации.
6. *Субъект управления – это:*
  - 1) социально-экономическая система, воспринимающая управленческие воздействия
  - 2) группа лиц, работающих в организации
  - 3) отдельный индивид или группа людей, воздействующие на управляемую систему для достижения установленных целей.
7. *Способы воздействия на объект управления путем создания экономических условий, побуждающих работников действовать в нужном направлении для достижения целей организации – это:*
  - 1) Административные методы
  - 2) Социальные методы
  - 3) Экономические методы
8. *Как правило, человек относится к предстоящим переменам (6):*
  - 1) настороженно
  - 2) заинтересованно
  - 3) индифферентно
9. *Жизнь любой организации состоит из фаз, последовательно сменяющих друг друга: (5)*
  - 1) закон композиции



2) Закон дополнения

3) закон развития

**10.** В кадровую службу муниципального предприятия принят новый сотрудник по подбору персонала. Менеджер по персоналу, являющийся наставником, работает с новичком строго по циклу Деминга. На одном из этапов он осуществляет следующие действия:

До собеседования Наставник дает задание Новичку подготовиться ко встрече и по специальному алгоритму, переданному новичку на тренинге, дает установку доложить о цели собеседования, порядок ее достижения за 30 минут до встречи.

О каком этапе цикла идет речь?

1) - планирование (Plan)

2) - внедрение (Do)

3) - корректировка (Act)

**11.** Вид внутриорганизационного взаимодействия, при котором обмен информацией происходит в соответствии с формальными взаимосвязями в организации - это:

1) Внешняя коммуникация

2) Конфликтная коммуникация

3) Формальная коммуникация

Как называется совокупность мероприятий, которые необходимо выполнить в будущем для достижения цели, с указанием сроков и ответственных

1. план

2. стимул

3. эффект

**12.** Эффективность это:

• соотношение результатов и затрат

• произведение затрат и результатов

• разность между затратами и результатами

**13.** В муниципальном учреждении экономический эффект, полученный в результате проведения мероприятий по совершенствованию организации управленческого труда составил 150 тыс. руб., а затраты, на мероприятия по совершенствованию – 25 тыс. руб. Коэффициент эффективности управления составил:

$$150/25=6$$

$$150*25=3750$$

$$150-10=140$$

(Задание закрытого типа на установление соответствия)

**14.** Распределите указанные ниже характеристики руководителей различных организаций по стилям управления, используя таблицу):

Авторитарный	Демократический	Либеральный
--------------	-----------------	-------------

Характеристики: формальный характер взаимоотношений с подчиненными, нетерпимость к критике, предпочитает сам проявлять инициативу, а не ждать от коллектива, поощряет инициативу коллектива, самоустраивается от руководящих функций, отсутствие принципиальности, главное – хорошие отношения, а не результат работы, максимальная



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 9 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

объективность к членам коллектива, использование убеждения как метода влияния на подчиненных, приказной характер общения.

*Часть 2. База тестовых вопросов **открытого типа**  
(Задание открытого типа с развернутым ответом)*

*Прочитайте задание и запишите ответ*

**15.** Назовите наиболее известные зарубежные модели управления (не менее 2)  
(Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное)

*Прочитайте задание, вставьте верное словосочетание (допускается одно слово).*

**16.** Впишите название функции управления, которая направлена на выявление и устранение отклонений от установленных стандартов:

**17.** Для какой зарубежной модели управления характерен пожизненный найм и система планомерной переподготовки. Впишите название

**18.** Дополните перечень методов, которые выделяются по характеру воздействия на объект управления: административные, социально-психологические, ....

*Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).*

**19.** Впервые функции управления сформулировал А. Файоль?

**20.** Субъект и объект управления могут совпадать?

*(Задание открытого типа задача)*

*Прочитайте текст задания и решите, запишите правильный ответ.*

**21.** В соответствии со SMART-критериями сформулируйте цель развития персонала для автомобильного салона (или салона красоты или другой организации) на 3 года. Выделите каждый из 5 критериев.

**22.** В кондитерском цехе годовой экономический эффект, полученный в результате проведения мероприятий по совершенствованию организации управленческого труда составил 100000 руб., а затраты, на мероприятия по совершенствованию – 50000 руб. Определите эффективность реализованных решений. Сделайте выводы и комментарий.

#### **4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

##### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Экзамен состоит из 3- частей

*1 часть – студент решает 16 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом. Продолжительность – 20 минут.*

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 20 баллов

*2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 4 тестовых вопросов, выбранных случайным образом. Продолжительность – 15 минут.*



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 10 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 35 баллов

*3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом.*

Продолжительность – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 20 баллов

Всего заданий – 21.

Максимальный балл – 70 баллов:

*0-34 баллов - неудовлетворительно (оценка 2);*

*35-48 баллов - удовлетворительно (оценка 3);*

*49-60 баллов - хорошо (оценка 4);*

*61-70 баллов - отлично (оценка 5).*

Общее время выполнения работы – 65 мин.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

#### Дополнительные материалы и оборудование

При выполнении заданий промежуточной аттестации экзаменуемый имеет право пользоваться:

– *калькулятором*

## 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

### Ключи и критерии к оцениванию задания

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
2	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
3	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
4	2	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
5	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
6	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
7	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
8	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
9	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
10	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
11	3	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 11 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

12	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
13	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
14	1	1 б - правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
15	Авторитарный формальный характер взаимоотношений с подчиненными, нетерпимость к критике, предпочитает сам проявлять инициативу, а не ждать от коллектива, приказной характер общения Демократический: поощряет инициативу коллектива, максимальная объективность к членам коллектива, использование убеждения как метода влияния на подчиненных, Либеральный: главное – хорошие отношения, а не результат работы, самоустраняется от руководящих функций	6 б – полное совпадение с верным ответом 3 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
16	Любые две: Американская, японская, шведская, европейская, китайская	10 б – полное совпадение с верным ответом 5 б – частичное (1 верный вариант ответа) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи
17	контроль	10 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
18	японская	10 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
19	экономические	10 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
20	да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
21	да	5 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи
22	Пример формулировки: В связи с чем-либо (или для чего-либо) (актуальность/значимость) к ____ (дата) (овремененность) на основе организации обучения и мотивации к профессиональному развитию (достижимость) повысить долю парикмахеров высшей	20 б – полностью правильный ответ - указаны 5 критериев 15 б – частичное (указаны 4 критерия) совпадение с верным ответом 10 б - частичное (указаны 3 критерия) совпадение с верным ответом 5 б - частичное (указаны 2 критерия) совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи



МИНОБРНАУКИ России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Факультет/институт/филиал экономики и управления

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория управления», по направлению подготовки 38.03.03 "Государственное и муниципальное управление" профилю «Система государственного и муниципального управления» ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Версия документа - 1

стр. 12 из 12

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	квалификации (конкретность) на 5% (измеримость)	
23	$100000:50000=2$	20 б – правильный вариант ответа 0 б – остальные случаи

#### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

*Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:*

*1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично и предполагает формирование компетенций на высоком уровне: обучающийся глубоко понимает и четко следует управленческим теориям и понятиям, корректно применяет их для решения профессиональных задач*

*2. Средний уровень соответствует оценке хорошо и предполагает формирование компетенций на среднем уровне: обучающийся понимает и следует управленческим теориям и понятиям, применяет их для решения профессиональных задач, допуская незначительные ошибки*

*3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно и предполагает формирование компетенций на начальном уровне: обучающийся слабо понимает управленческие теории и понятия, применяет их только по типовым алгоритмам для решения профессиональных задач, допускает значительные ошибки*

*4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно, обучающийся не умеет ориентироваться в управленческой теории и инструментах.*

