

Документ подписан простой электронной подписью	МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ		
Информация о владельце	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования		
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич	«Челябинский государственный университет»		
Должность: Ректор	(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)		
Дата подписания	Положение об Отделе технической поддержки Информационных технологий ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
Уникальный идентификатор документа - 1	стр. 1 из 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323			

Приложение 5
 УТВЕРЖДЕНО
 Приказом ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
 от «__» _____ 2021г.
 № _____

ПОЛОЖЕНИЕ об отделе технической поддержки управления информационных технологий ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

I. Общие положения

1.1. Отдел технической поддержки (далее - ОТП) входит в состав управления информационных технологий (далее - УИТ) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – ЧелГУ, университет).

1.2. ОТП УИТ создается, реорганизуется и ликвидируется в соответствии с приказами университета.

1.3. В своей деятельности ОТП УИТ руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Уставом ФГБОУ ВО «ЧелГУ», решениями Ученого совета ЧелГУ, приказами и распоряжениями ректора и лиц, заменяющих его, правилами внутреннего распорядка, положением об Управлении информационных технологий, а также данным Положением об Отделе технической поддержки.

1.4. Начальник ОТП УИТ назначается приказом ректора университета.

1.5. Начальник ОТП УИТ непосредственно подчиняется начальнику УИТ.

1.6. Структура ОТП УИТ и штатное расписание могут пересматриваться с учетом производственной необходимости.

1.7. Выполнение работ сотрудниками ОТП УИТ регламентируется должностными инструкциями и личными указаниями начальников ОТП и УИТ.

II. Основные задачи

2.1. Обеспечение функционирования вычислительного и периферийного оборудования университета.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение об Отделе технической поддержки Управления информационных технологий ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2.2. Обеспечение максимальной эффективности работы вычислительного и периферийного оборудования.

2.3. Обеспечение технической поддержки сотрудников университета по работе с вычислительной и периферийной техникой университета.

III. Функции

3.1. Разработка общей политики развития и использования вычислительной и периферийной техники университета.

3.2. Работа с производителями и поставщиками вычислительного и периферийного оборудования по вопросам гарантийного обслуживания и ремонта.

3.3. Организация бесперебойной работы вычислительной и периферийной техники университета.

3.4. Подготовка актов технического состояния.

3.5. Учет вычислительной и периферийной техники университета, лицензий на программное обеспечение.

3.6. Обеспечивает организацию и проведение практической подготовки при проведении учебных и производственных практик для обучающихся по укрупненным группам:

- 01.00.00 Математика и механика
- 02.00.00 Компьютерные и информационные науки
- 09.00.00 Информатика и вычислительная техника
- 10.00.00 Информационная безопасность

IV. Права и обязанности руководителя

Начальник ОТП УИТ:

4.1. Имеет право запрашивать предложения структурных подразделений по развитию технических ресурсов.

4.2. Выдает заключения по предложениям структурных подразделений университета.

4.3. Имеет право осуществлять контроль за соблюдением подразделениями установленных правил работы с информационными и техническими ресурсами ЧелГУ, приостанавливать их работу в случае нарушений и неисправностей.

4.4. Распределяет должностные обязанности между работниками ОТП УИТ.

4.5. Обеспечивает разработку должностных инструкций работников ОТП УИТ.

4.6. Осуществляет подбор и расстановку кадров ОТП УИТ и обеспечивает соблюдение работниками отдела исполнительской и трудовой дисциплины.

4.7. Создает условия для повышения профессиональной подготовки, улучшения условий труда работников ОТП УИТ, внедрения передовых методов работы.

4.8. Обеспечивает взаимодействие с другими структурными подразделениями университета по вопросам, отнесенным к компетенции ОТП УИТ.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение об Отделе технической поддержки Управления информационных технологий ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 5	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

4.9. Готовит, в пределах своей компетенции, предложения, подписывает и визирует документы, связанные с деятельностью ОТП УИТ.

V. Ответственность

5.1. Начальник ОТП УИТ несет ответственность за несвоевременное или некачественное исполнение функций ОТП УИТ, за разглашение служебной, коммерческой, персональной информации в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Степень ответственности иных сотрудников ОТП УИТ устанавливается их должностными инструкциями.

VI. Взаимоотношения

6.1. ОТП УИТ осуществляет свое взаимодействие с другими подразделениями университета на основе утвержденного ежегодного плана информатизации и заявок подразделений на их обслуживание.

6.2. Технические услуги в части сферы ответственности ОТП УИТ предоставляются на основании служебных записок в электронном или бумажном виде.

VII. Заключительные положения

7.1. ОТП УИТ может быть упразднено или реорганизовано по решению ректора университета. В этом случае должны быть соблюдены все права работников, предусмотренные действующим трудовым законодательством РФ, локальными нормативными актами университета.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Начальник ОТП УИТ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

И.А. Мацупа



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение об Отделе технической поддержки Управления информационных технологий ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 5

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Начальник Управления информационных технологий

Е.В. Куртеев

«_____» _____ 2021 г.

Начальник правового управления

Г.Н. Волохина

«_____» _____ 2021 г.

Начальник отдела кадров

Н.А. Зудова

«_____» _____ 2021 г.



Лист регистрации изменений

Положения об Отделе технической поддержки УИТ

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»,

утвержденного «___» _____ 2021г.

№ изменения	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись ответствен ного за внесение изменений
	измененного	нового	изъятого				

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет».