

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 15.09.2025 10:06:13

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323

**очная форма обучения**

**47.03.04 Религиоведение конфессиональные процессы и отношения**

**Конфликтология**

Проректор по учебной работе

утверждено 24.02.25

А.А. Саламатов

Ученым советом историко-филологического факультета

Протокол заседания № 8 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета  
историко-филологического  
факультета

согласовано

Н. В. Гришина

***Заседанием кафедры политических наук и международных отношений***

Протокол заседания № 6 от 31.01.2025

Заведующий кафедрой

согласовано

В.А. Зорин

Автор (составитель)

М.В. Ершова

***Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13»  
апреля 2021 г. № 247-1***

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)  
**Конфликтология**

Направление подготовки (специальность)  
**47.03.03 Религиоведение**

Направленность (профиль)  
**История и теория мировых религий**

Присваиваемая квалификация  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Челябинск, 2023 г.

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 47.03.03 Религиоведение

Направленность (профиль): История и теория мировых религий

Дисциплина: Конфликтология

Семестр (семестры) изучения: 6

Форма (формы) промежуточной аттестации: зачет.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Политическая конфликтология» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК 2 Способен вести переговорный процесс в рамках подготовки медиативного соглашения между субъектами религиозно-конфессиональных отношений	ПК-2.1 Готов участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления.	Знает: принципы и подходы к организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации
		Умеет: создать условия для налаживания процесса взаимодействия участников процедуры медиации
		Владеет: навыками организации процесса взаимодействия участников процедуры медиации
	ПК-2.2 Владеет навыками ведения переговорного процесса	Знает: теоретическое и практические основы переговорного процесса
		Умеет: составить план и организовать переговоры на всех уровнях политического взаимодействия
		Владеет: приемами и методами ведения переговорного процесса на всех уровнях политического взаимодействия
	ПК-2.3 Умеет обобщать и резюмировать позиции участников социально-политического процесса	Знает: принципы ведения переговорного процесса
		Умеет: проводить аналитический разбор позиций участников медиативного / переговорного процесса
		Владеет: навыками обобщения и резюмирования различных позиций для выработки единого решения в рамках профессиональной деятельности
	ПК-2.4 Понимает основы регулирования религиозных и этноконфессиональных конфликтов с использованием политико-психологических, социальных	Знает: принципы выработки и принятия решения в профессиональной деятельности
		Умеет: прогнозировать результаты принятых решений на основе анализа планируемых результатов переговоров
		Владеет: навыками выработки политических

	но-экономических и иных методов	решений на основе анализа предполагаемых выгод и последствий
	ПК-2.5 Вырабатывает варианты соглашения по итогам обсуждения вопросов принятой повестки	Знает: знать принципы и особенности выработки медиативного соглашения
		Умеет: готовить и вырабатывать варианты медиативного соглашения по итогам обсуждения вопросов принятой повестки
		Владеет: технологиями и принципами подготовки компромиссных вариантов медиативного соглашения по итогам обсуждения вопросов принятой повестки
ПК 3 Способен отслеживать информационные поводы в сфере взаимодействия религиозных и конфессиональных организаций с общественностью и органами государственной и муниципальной власти.	ПК-3.1 Знает основные источники и владеет методами поиска информации, необходимой для профессиональной деятельности	Знает: особенности и основные подходы к работе с источниками информации в сфере религиозно-конфессиональных отношений
		Умеет: работать с основными источниками политологической информации в сфере религиозно-конфессиональных отношений
		Владеет: методами поиска и обработки информации, необходимой для профессиональной деятельности в сфере религиозно-конфессиональных отношений
	ПК-3.2 Пользуется современными средствами связи, информационно-коммуникационными технологиями для поиска информации	Знает: современные средства связи, информационно-коммуникационные технологии поиска информации
		Умеет: использовать современные средства связи и ИКТ-технологии для поиска информации в сфере религиозно-конфессиональных отношений
		Владеет: современными средствами связи, информационно-коммуникационными технологиями для поиска информации

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК 2 Способен вести переговорный процесс в рамках подготовки медиативного соглашения между субъектами религиозно-конфессиональных отношений	Раздел 1. Конфликтология	Доклад (тема № 1-2) Учебная задача № 1-9	Тест (вопросы №1-21) Устный опрос (вопросы №1-21).
2	ПК 3 Способен отслеживать	Раздел 1.	Доклад (тема	Тест (вопросы

информационные поводы в сфере взаимодействия религиозных и конфессиональных организаций с общественностью и органами государственной и муниципальной власти.	Конфликтология	№ 1-20) Учебная задача № 1-9	№1-21) Устный опрос (вопросы №1-21).
--	----------------	------------------------------------	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

### 3.2 Содержание оценочных средств

#### 1. Темы для оценочного средства «Доклад»

1. Грузино-абхазский конфликт и его особенности.
2. Карабахский конфликт и его особенности.
3. Конфликт между ветвями власти и пути его урегулирования в России.
4. Конфликт между центром и регионами в современной России.
5. Молдавско-приднестровский конфликт.
6. Политические аспекты российско-украинского энергетического конфликта.
7. Политический конфликт в Ираке (2003 г.).
8. Политический конфликт в Косово.
9. Политический конфликт в Ливии.
10. Политический конфликт в Сирии.
11. Политический конфликт между Северной и Южной Кореей.
12. Политический конфликт в Украине.
13. Политический конфликт в Южной Осетии (2008 г.).
14. Чеченский конфликт и проблемы его урегулирования.
15. Типология этнополитических конфликтов.
16. Природа этнического конфликта.
17. Индо-пакистанский конфликт: история и перспективы урегулирования.
18. Роль СМИ в развертывании и урегулировании конфликтов.
19. «Асимметричные угрозы» и «асимметричные конфликты» начала XXI в.
20. Традиционные средства предотвращения и урегулирования конфликтов.

#### 2. Задания для оценочного средства «Учебная задача»

Учебная задача № 1. Выделите причины конфликта между законодательной и исполнительной власти РФ в октябре 1993 г.

Учебная задача № 2. Охарактеризуйте динамику конфликта между законодательной и исполнительной власти РФ в октябре 1993 г.

Учебная задача № 3. Выделите причины грузино-абхазского конфликта.

Учебная задача № 4. Охарактеризуйте динамику грузино-абхазского конфликт.

Учебная задача № 5. Выделите причины Молдавско-приднестровского конфликта.

Учебная задача № 6. Охарактеризуйте динамику Молдавско-приднестровского конфликта.

Учебная задача № 7. Выделите особенности урегулирования и разрешения парламентарно-правительственных кризисов в условиях парламентской системы государственного управления (Великобритания, ФРГ).

Учебная задача № 8. Определите проблемы урегулирования парламентарно-правительственного кризиса в условиях президентской республики (США).

Учебная задача № 9. Выявите роль политической оппозиции в урегулировании политических конфликтов и формировании режима политической стабильности.

### 3. Вопросы для оценочного средства «Тест»

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты маркетинговых исследований</b>		
1.	Конфликтогены - это:	а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта; в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.
2.	К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам?»	а) снисходительное отношение; б) негативное отношение; в) менторские отношения; г) нарушение этики; д) нечестность, неискренность.
3.	К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?	а) хвастовство; б) нарушение этики; в) регрессивное поведение; г) снисходительное отношение; д) негативное отношение.
4.	Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания - это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:	а) прямое негативное отношение; б) хвастовство; в) нечестность и неискренность; г) менторские отношения; д) регрессивное поведение.
5.	Отметьте один правильный ответ Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки:	а) Л. Козер; б) Р. Дарендорф; в) П. Сорокин; г) К. Маркс; д) никто из вышеперечисленных.
6.	Отметьте один правильный ответ Автор «теории конфликта» как концептуальной модели социальных наук является:	а) Г. Зиммель; б) Р. Парк; в) Р. Дарендорф; г) Дж. Рекс; д) М. Вебер.
7.	Выберите все правильные ответы Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:	а) конфликт - одна из форм нормального человеческого взаимодействия; б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям; в) конфликт открывает дорогу инновациям; г) ничего из вышеперечисленного.
8.	Отметьте один правильный ответ Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:	а) развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора; б) конфликт - социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни

		общества; в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы; г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения; д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.
9.	Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, это:	а) понимающее общение; б) предупреждение конфликта; в) регулирование конфликтом.
10.	Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется:	а) компромисс; б) достижение конструктивного результата; в) дипломатия.
11.	Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется:	а) легитимизация конфликта; б) редукция конфликта. в) институализация конфликта;
12.	Стратегия поведения в конфликте (К. Томаса), к которой относится следующее поведение участников: действия, направленные на поиск решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет, называется:	а) уход; б) компромисс; в) сотрудничество.
13.	Борьба различных общественных сил за влияние в институтах государственной власти демонстрирует:	а) социальный конфликт; б) политический конфликт. в) духовный конфликт;
14.	Конфликт между руководством организации и персоналом называется:	а) межличностный конфликт; б) вертикальный конфликт; в) групповой конфликт.
15.	Первоначальный, предконфликтный этап приведения в действие причины конфликта называется:	а) инцидент; б) конфликтная ситуация; в) предмет конфликта.
16.	Ложное предубеждение, которое становится источником эмоциональной напряженности, непрерывного беспокойства, называется:	а) недоразумение; б) предвзятость мнения; в) противоречие.
17.	К какой стратегии поведения в конфликте (К. Томаса) относится следующее поведение участников: действия, направленные на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов:	а) уход; б) уступка; в) сотрудничество.
18.	К какой стратегии поведения в конфликте (К. Томаса) относится следующее поведение участников: действия, направленные на достижение партнерства:	а) компромисс; б) сотрудничество; в) уклонение.

19.	Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным:	а) уход от конфликта; б) переговоры; в) откладывание разрешения конфликта; г) примирение сторон через посредника.
20.	Конструктивное разрешение конфликта зависит от:	а) адекватности его восприятия; б) открытости общения; в) атмосферы сотрудничества; г) использования силы.
21.	Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах (выберите все правильные варианты ответа):	а) умение во внешнем облике придерживаться умеренного консерватизма; б) умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации; в) умение не подгонять дискутирующих; г) посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров.

#### 4. Вопросы для оценочного средства «Устный опрос»:

1. Объект, предмет, функции, методы, структура политической конфликтологии, ее место в системе политической науки.
2. Диалектические теории конфликтов (К. Маркс, Р. Дарендорф).
3. Структурно-функциональный подход к конфликтам (Т. Парсонс).
4. Теории позитивного функционализма (Г. Зиммель, Л. Козер, С. Липсет).
5. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
6. Политический конфликт: определение, особенности, субъект, объект, предмет. Источники, обстоятельства возникновения политического конфликта.
7. Функции политического конфликта. Границы, среда (фон), характеристика сторон политического конфликта.
8. Структура конфликта.
9. Динамика политического конфликта.
10. Типология политических конфликтов.
11. Стратегия поведения в политическом конфликте, виды, тактики.
12. Управление политическим конфликтом: концепции и подходы управления, определение, объект и субъект управления, механизм, стратегии управления.
13. Стратегии инициирования и предупреждения (предотвращения) политических конфликтов.
14. Урегулирование политических конфликтов. Институционализация. Способы, технологии урегулирования.
15. Урегулирование политических конфликтов путем переговоров. Специфика конфликтных переговоров, содержательный и процессуальный аспекты. Функции переговоров.
16. Структура переговорного процесса. Требования к участникам переговорного процесса. Делегация.
17. Стратегии переговорного процесса, тактические приемы ведения конфликтных переговоров.
18. Стадии переговорного процесса. Результат переговоров.
19. Третья сторона в политическом конфликте: понятие, функции, формы. Задачи, методы воздействия, направления деятельности третьей стороны.
20. Посредничество в политическом конфликте. Функции посредника. Формы посреднической деятельности. Личность посредника, его деловые и психологические каче-

ства.

21. Стратегии и тактики посредника в урегулировании политических конфликтов. Этапы посреднической деятельности.

#### 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет в 6 семестре в 2 этапа.

На первом этапе студент решает 21 тестовых вопросов закрытого типа, которые предполагают выбор правильного ответа из нескольких предложенных вариантов. Продолжительность – 25 минут. На втором этапе устный опрос студента.

Зачет по дисциплине выставляется с учетом работы студента в семестре (текущая успеваемость).

##### 4.2. Критерии оценивания текущей аттестации по видам оценочных средств.

###### 4.2.1. Критерии оценивания докладов

Отлично/ зачтено/ от 5 до 6 баллов:	Хорошо/ зачтено/ от 3 до 4 баллов:	Удовлетворительно/зачтено/ От 1 до 2 баллов:	Неудовлетворительно/ незачтено/ 0-1 балла
<i>Высокий уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Средний уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Базовый уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций</i>
Тезис, соответствующий теме доклада, четко сформулирован во введении; проблема, заложенная в докладе, полностью раскрыта; выдвинутый тезис логично, связно и полно доказывается в основной части доклада; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части доклада.	Тезис, соответствующий теме доклада, четко сформулирован во введении; проблема, заложенная в докладе, в целом раскрыта; выдвинутый тезис доказывается в основной части логично, связно, но недостаточно полно; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части доклада.	Тезис во введении сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме; проблема, заложенная в докладе, раскрыта частично; выдвинутый тезис в основной части доказывается недостаточно логично, убедительно и последовательно; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части доклада.	Тезис во введении не сформулирован, или не соответствует теме доклада; заложенная в докладе проблема не раскрыта; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы отсутствуют или не связаны с аргументацией основной части доклада.
С точки зрения композиции доклад не	В целом структура доклада логична	Доклад не имеет четкой структуры. Присутствуют многочисленные нарушения	Доклад не имеет четкой логической структуры. Отсутствует или

содержит ошибок. Доклад имеет четкую логическую структуру.	и соответствует теме, но не лишена 1–2 логических недочетов. Средства логической связи используются не всегда.	связности или логики доклада. Средства логической связи используются редко или не используются.	неправильно выполнено смысловое членение доклада, нарушающее логичность структуры. Имеются серьезные нарушения связности доклада и/или многочисленные ошибки в употреблении средств логической связи
Языковое оформление текста полностью соответствует устной форме его представления: синтаксические структуры упрощены, потенциальные лексические трудности сняты путем синонимической замены, логические связи между частями текста вербализованы, личное мнение докладчика о предмете доклада эксплицировано.	Языковое оформление текста в целом соответствует устной форме его представления, но восприятие доклада затруднено за счет включения в текст доклада необработанных фрагментов научного текста.	Языковое оформление текста не полностью соответствует устной форме его представления: текст доклада представляет собой компиляцию фрагментов чужого и собственного научного текста, не обработанную для воспроизведения в устной форме.	Языковое оформление текста не соответствует устной форме его представления.

#### 4.2.2. Критерии оценивания учебных задач

Отлично /зачтено	Хорошо /зачтено	Удовлетворительно /зачтено	Неудовлетворительно /незачтено
9-8 баллов	7-5 баллов	4-3 баллов	2-0 баллов
<i>Высокий уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Средний уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Базовый уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций</i>
Задание выполнено в полном объеме и не содержит ошибок.	Задание выполнено в полном объеме, но допущены неточности.	Задание выполнено не в полном объеме ИЛИ допущены ошибки.	Задание выполнено не в полном объеме, содержит большое количество ошибок.

#### 4.3. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

#### 4.3.1. Критерии оценивания теста

Отлично /зачтено	Хорошо /зачтено	Удовлетворительно /зачтено	Неудовлетворительно /не зачтено
<i>Высокий уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Средний уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Базовый уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций</i>
100–86 %	85–70 %	69–51 %	50–0 %

#### 4.3.2. Критерии оценивания ответа при устном опросе

<b>Отлично/ зачтено/ 9-10 баллов</b>	<b>Хорошо/ зачтено/ 7-8 баллов</b>	<b>Удовлетворительно/ зачтено/ 5-6 баллов</b>	<b>Неудовлетворительно/ незачтено/ 0-4 балла</b>
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Содержание ответа соответствует вопросу, не содержит фактических ошибок, является исчерпывающим.	Содержание ответа соответствует вопросу, но содержит 1–2 погрешности ИЛИ не является исчерпывающим	Содержание ответа в целом соответствует вопросу, но содержит ошибки И студент испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы.	Содержание ответа не соответствует вопросу ИЛИ содержит большое количество грубых ошибок И студент испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

#### 4.4. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

В 6 семестре при подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации.

Оценка «зачтено» выставляется, если средний балл текущей успеваемости в семестре составляет от 3 до 5 баллов. Оценка «зачтено» соответствует следующим уровням сформированности компетенций: высокий, средний, базовый.

Оценка «не зачтено» выставляется, если средний балл текущей успеваемости в семестре составляет менее 3 баллов. Оценка «не зачтено» соответствует недостаточному уровню сформированности компетенций.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки составления информационных обзоров по национальной и международной практике аудита, навыки систематизации данных, необходимых для решения экономических задач

- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию о состоянии и проблемах развития аудиторской деятельности, формулировать собственные выводы.
2. Средний уровень соответствует оценке хорошо:
- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей применения и понимания национальных и международных стандартов аудита, умение сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения ситуаций в процессе аудиторских проверок;
  - студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».
3. Базовый уровень соответствует оценке удовлетворительно:
- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных положений национальных и международных стандартов аудиторской деятельности;
  - студент способен отвечать на вопросы в форме закрытого теста. Количество правильных ответов – не менее 50%.
4. Низкий уровень соответствует оценке неудовлетворительно.