

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.09.2026 15:27:19

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322925



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет экономический

Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)
Основы менеджмента в социальной сфере

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Направленность (профиль)
Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)
БАКАЛАВР

Форма обучения
Заочная

Год(ы) набора 2026

Челябинск 2026 г.

ФОС по дисциплине Основы менеджмента в социальной сфере
Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль): Социальное проектирование и предпринимательство
Год начала подготовки: 2026
Форма обучения: заочная

Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) одобрен и рекомендован:

Проректор по учебной работе утверждено 27.02.26 А.А. Саламатов

Ученым советом факультета экономики и управления

Протокол заседания № 11 от 24.02.2026

Председатель Ученого совета
факультета экономики и
управления

СОГЛАСОВАНО

А. А. Егорова

Заседанием кафедры социальной работы и социологии

Протокол заседания № 7 от 13.02.2026

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО

Л.Б. Владыкина

Автор (составитель)

О.А. Вихорева

Структура фондов оценочных средств соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 27 сентября 2022 №573-1



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) «**Социальное проектирование и предпринимательство**»

Дисциплина: **Б1.О.03 Основы менеджмента в социальной сфере**

Семестр изучения: 2 курс

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной «Основы менеджмента в социальной сфере»

Изучение дисциплины «Б1.О.03 Основы менеджмента в социальной сфере» направлено на формирование следующих компетенций

Код и наименование компетенции согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП ВО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	3	4
ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1. Обладает базовыми знаниями по систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Знать: суть систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. Владеть: навыками представления результатов научной и практической деятельности в различных стандартизированных формах.
	ОПК-3.2. Демонстрирует умение систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в	Знать: содержание процесса систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь: демонстрировать результаты систематизации профессиональной деятельности в социальной сфере. Владеть: навыками подготовки отчетов о



	форме отчетов.	профессиональной деятельности.
	ОПК-3.3. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Знать: правила оформления публичных выступлений и/или публикаций. Уметь: подготавливать публичные выступления и публикации. Владеть: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Обладает базовыми знаниями о методах и приемах профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Знать: методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь: оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеть: способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	ОПК-4.2. Демонстрирует умение оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Знать: методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь: проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеть: навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению
подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное
проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	ОПК-4.3. Контролирует и оценивает эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать: методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь: контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Владеть: навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

Код, наименование компетенции согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Контролируемые темы/ разделы	Се ме стр (курс)	Но мер зад ания	Наименование оценочного средства
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	1.1 Знать суть систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента в социальной сфере	2	1	Теоретические вопросы к зачету №1-4
	1.1 Уметь систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента в социальной сфере	2	2.1	Теоретические вопросы к зачету №1-4
	1.1 Владеет навыками представления результатов научной и практической деятельности в различных стандартизированных формах	Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента в социальной сфере	2	2.1	Теоретические вопросы к зачету №1-4
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной	1.2 Знать содержание процесса систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)	2	1	Теоретические вопросы к зачету №14-17



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению
подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное
проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

работы	1.2 Уметь демонстрировать результаты систематизации профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)	2	2.4	Теоретические вопросы к зачету №14-17
	1.2 Владеть навыками систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)	2	2.4	Теоретические вопросы к зачету №14-17
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	1.3 Знать правила оформления публичных выступлений и/или публикаций	Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента в социальной сфере	2	1	Теоретические вопросы к зачету №8-13
	1.3 Уметь подготавливать публичные выступления и публикации по результатам научной и практической деятельности в сфере социальной работы	Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента в социальной сфере	2	2.3	Теоретические вопросы к зачету №8-13
	1.3 Владеть навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента в социальной сфере	2	2.3	Теоретические вопросы к зачету №8-13
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и	1.1 Знать методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 2. Организация управления и администрирования	2	1	Теоретические вопросы к зачету



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы		ние в социальной работе (менеджмент социальной работы)			№18-21
	1.1 Уметь оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)	2	2.5	Теоретические вопросы к зачету №18-21
	1.1 Владеть способностью контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)	2	2.5	Теоретические вопросы к зачету №18-21
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	1.2 Знать методы и приемы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)	2	1	Теоретические вопросы к зачету №22-26
	1.2 Уметь проводить оценку эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе	2	2.6	Теоретические вопросы к зачету №22-26



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		(менеджмент социальной работы)			
	1.2 Владеть навыками оценки эффективности методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)	2	2.8	Теоретические вопросы к зачету №31-36
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	1.3 Знать методы и приемы контроля и оценки профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)	2	1	Теоретические вопросы к зачету №27-30
	1.3 Уметь контролировать и оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Раздел 2. Организация управления и администрирование в социальной работе (менеджмент социальной работы)	2	2.7	Теоретические вопросы к зачету №27-30
	1.3 Владеть навыками контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере	Раздел 1. Сущность и содержание менеджмента в социальной сфере	2	2.2	Теоретические вопросы к зачету №5-7

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии		
Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 9 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

1.База тестовых вопросов

1. Социальная инновация – это

- а) это процесс создания новых технологий социальной работы;
- б) это нововведение в практику социальной работы;
- в) сознательно организуемое нововведение или новое явление в практике социальной работы, формирующиеся на определенном этапе развития общества в соответствии с имеющимися социальными условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования в социальной сфере.

2. Назовите фазы инновационной деятельности

- а) фаза анализа;
- б) фаза распространения и внедрения;
- в) фаза разработки;
- г) фаза оценки;
- д) фаза верификации;
- е) фаза развития.

3. Функции управления включают

- а) планирование;
- б) организацию;
- в) координацию;
- г) контроль;
- д) все вышеперечисленное;
- а) фаза анализа.

4. Назовите уровни социальной политики на основе территориально-государственного устройства

- а) социальная политика на общегосударственном уровне;
- б) региональная социальная политика;
- в) социальная политика на муниципальном уровне;
- г) социальная политика предприятия (организации);
- д) городская социальная политика на муниципальном уровне.

5. Существует ли сферный подход при рассмотрении структуры социальной политики

- а) да;
- б) нет.

6. Структура социальной политики на основе ее ориентации на социально-демографические группы населения может включать в себя

- а) социальную политику в отношении молодежи;
- б) социальную политику в отношении семьи;



- в) социальную политику в отношении рабочих;
г) социальную политику в отношении предпринимателей;
д) социальную политику в отношении врачей.
7. К государственной социальной помощи можно отнести
- а) социальное пособие;
б) заработную плату;
в) социальную доплату к пенсии;
г) субсидию;
д) социальную услугу;
е) вызов врача на дом.
8. Социальный контракт заключается между
- а) между гражданином и органом социальной защиты населения;
б) между гражданином и государством;
в) между гражданином и работодателем.
9. К объекту социальной политики относится
- а) все самодеятельное население;
б) нетрудоспособные граждане;
в) работающие граждане.
10. К субъектам социальной политики относят
- а) государственные органы власти;
б) общественно-политические форумы;
в) организации и учреждения;
г) действующие в социальной сфере негосударственные организации;
д) общественные объединения граждан и инициативы.
11. Планирование бывает
- а) стратегическим;
б) тактическим;
в) регулярным.
12. К функциям социальной политики относят
- а) защитную;
б) гарантирующую;
в) координирующую.
13. К факторам этнической ксенофобии можно отнести
- а) конкуренцию на рынке труда;
б) социальное положение;
в) уровень образования;
г) виды получаемых пособий;
д) инвалидность.
14. Свойством управления обладают
- а) социальные системы;



б) биологические системы;

в) технические системы;

д) все вышеперечисленное.

15. Организация может иметь

а) внешнюю среду;

б) комплексную среду;

в) внутреннюю среду.

16. К компонентам внешней среды организации можно отнести

а) международную обстановку;

б) политику;

в) право;

д) все вышеперечисленное.

17. К факторам управления относят

а) процесс;

б) явления;

в) события в различных сферах человеческой жизни;

д) все вышеперечисленное.

18. Субъектом управления в организации выступает

а) определенное должностное лицо;

б) работник;

в) специалист.

19. Кто является объектом управления

а) определенное должностное лицо;

б) работник;

в) коллектив;

г) все выше перечисленное

20. Средства управления включают

а) любые физические объекты, позволяющие фиксировать и передавать управленческое воздействие;

б) диктофон;

в) копировально-множительная техника;

г) любые объекты, используемые в производственном процессе.

21. Что из перечисленного ниже можно отнести к признакам управления

а) осуществляется в организованных системах;

б) направлено на достижение цели;

в) требует определенных материальных, информационных и временных ресурсов;

г) все выше перечисленное.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии		
	Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		
	Версия документа - 1	стр. 12 из 16	Первый экземпляр _____ КОПИЯ № _____

2. Вопросы для устного опроса

2.1Тема 1. Теоретические основы управления в социальной сфере: Сущность и содержание управления в социальной работе. Классификация функций управления в социальной работе. Теоретико-методологические подходы к управлению в социальной работе. Основные законы и принципы управления в социальной работе.

2.2Тема 2. Социальная политика как инструмент управления: Понятие социальной политики, ее субъекты, задачи и приоритеты. Основные принципы разработки социальной политики, функции и модели. Уровни и структура управления социальной политики в сфере социальной защиты населения. Основные направления деятельности и функции органов системы социальной защиты. Социальные стандарты как инструмент государственного управления в сфере социальной защиты.

2.3Тема 3. Технологии менеджмента в социальной работе: Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере. Характеристика и особенности управленческих решений. Модели принятия решений. Основные направления и принципы моделирования управленческих решений. Модели обработки информации управленческих решений. Информационные технологии для представления результатов работы. Правила оформления публичных выступлений (публикаций). Технология подготовки доклада (на примере).

2.4Тема 4. Организация управления социальной работой: Понятие, признаки, принципы организации в социальной работе. Функции организации в социальной работе. Социальная служба как институциональная основа управления в социальной работе. Процедура организации социальной работы на практике.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии		
Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 13 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

2.5Тема 5. Кадровое обеспечение и организация деятельности в учреждениях социальной защиты населения: Деонтология взаимодействия в социальной работе. Подготовка социальных работников за рубежом и в России. Профессиональные требования к социальному работнику. Этические основы деятельности социального работника. Профессиограмма социального работника.

2.6Тема 6. Кадровый менеджмент в социальной работе: Задачи, структура, функции кадровой службы. Кадровая политика. Научно-методические принципы подбора персонала. Инновационные методы мотивации сотрудников. Роль корпоративной культуры в системе стимулирования труда.

2.7Тема 7. Управление конфликтами в социальной работе: Моббинговая ситуация и пути ее разрешения. Роль руководителя в организационном конфликте. Природа конфликтов в организации. Типология конфликтов. Причины конфликтов. Ошибки управляющего, приводящие к конфликту. Стадии конфликта. Последствия конфликтов. Обращение с конфликтом. Отношение руководителя к конфликту. Как должен реагировать руководитель. Предупреждение конфликта. Методы управления конфликтами. Стрессы и управление эмоциональными состояниями.

2.8Тема 8. Контроль, аудит и эффективность управления в социальной работе: Правовые формы и методы управления в социальной сфере. Виды эффектов управления. Повышение результативности и эффективности управления в социальной работе. Контроль качества социальных услуг. Социальный аудит: сущность, содержание и виды. Оценка эффективности деятельности социальных учреждений: количественные и качественные показатели.

Теоретические вопросы к зачету

1. Сущность и содержание управления в социальной работе: основные понятия, цель, задачи, объект, субъект, виды, формы и признаки социального управления.
2. Классификация функций управления в социальной работе.
3. Теоретико-методологические подходы к управлению в социальной работе.
4. Основные законы и принципы управления в социальной работе.
5. Понятие социальной политики, ее субъекты, задачи и приоритеты.
6. Основные принципы разработки социальной политики, функции и модели.
7. Уровни и структура управления социальной политики в сфере социальной защиты населения.
8. Основные направления деятельности и функции органов системы социальной защиты.
9. Социальные стандарты как инструмент государственного управления в сфере

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии		
Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 14 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

социальной защиты.

10. Технологии разработки управленческих решений в социальной сфере.
11. Основные направления, принципы и особенности управленческих решений.
12. Модели принятия и обработки информации управленческих решений.
13. Информационные технологии в организационном управлении социальной работы.
14. Понятие, признаки, принципы организации в социальной работе.
15. Функции организации в социальной работе.
16. Социальная служба как институциональная основа управления в социальной работе.
17. Процедура организации социальной работы на практике.
18. Деонтология взаимодействия в социальной работе.
19. Подготовка социальных работников за рубежом и в России.
20. Профессиональные требования к социальному работнику.
21. Этические основы деятельности социального работника.
22. Задачи, структура, функции кадровой службы.
23. Кадровая политика в социальной сфере.
24. Научно-методические принципы подбора персонала.
25. Инновационные методы мотивации сотрудников.
26. Корпоративная культура в системе стимулирования труда.
27. Моббинговая ситуация и пути ее разрешения.
28. Роль руководителя в организационном конфликте.
29. Природа, типология, причины, стадии и последствия конфликтов в организации.
30. Методы управления конфликтами. Стрессы и управление эмоциональными состояниями.
31. Правовые формы и методы управления в социальной сфере.
32. Виды эффектов управления. Повышение результативности и эффективности управления в социальной работе.
33. Контроль качества социальных услуг. Оценка эффективности деятельности социальных учреждений: количественные и качественные показатели.
34. Социальный аудит: сущность, содержание и виды.
35. Организация работы с документами в системе социальной защиты населения.
36. Сущность, типы и виды управленческих документов в системе социальной защиты населения.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

На зачете студент отвечает на 1 теоретический вопрос по выбору преподавателя.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Факультет экономический Кафедра социальной работы и социологии			
Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 15 из 16	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

На подготовку ответа отводится 30 минут.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации

4.2.1 Критерии оценивания теоретического вопроса

зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания терминологическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания терминологическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания терминологическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, полноценно оперирует не всеми терминами.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками либо отказывается от ответов на вопросы.

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке зачтено:
 - предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы, способность контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет экономический
Кафедра социальной работы и социологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы менеджмента в социальной сфере» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа направленности (профилю) «Социальное проектирование и предпринимательство» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 16 из 16

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, формулировать собственные выводы, получил оценку «отлично».

2.Средний уровень соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

3.Базовый уровень соответствует оценке зачтено:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- студент способен отвечать на вопросы, не давая развернутого пояснения.

4.Низкий уровень соответствует оценке не зачтено.