

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОВЕРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 27.05.2026 10:31:52 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8723727	Рабочая программа дисциплины "Организационное развитие и управление изменениями" по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 "Социология" направленности (профилю) Социальные технологии и управленческое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

**Рабочая программа дисциплины (модуля)\***  
**Организационное развитие и управление изменениями**

Направление подготовки (специальность)

39.04.01 Социология

Направленность (профиль)

Социальные технологии и управленческое консультирование

Присваиваемая квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

очная

Год набора 2026

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.





## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - формирование у студентов понимания основных концепций, теорий и методов, связанных с организационным развитием и управлением изменениями, а также развитие практических навыков применения этих знаний в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- Изучить теоретические основы организационного развития и управления изменениями.
- Понять основные подходы и методы управления изменениями в организациях.
- Развить навыки анализа и оценки эффективности изменений в организации.
- Освоить методы планирования и реализации программ организационного развития.
- Сформировать навыки работы с сопротивлением изменениям и управления конфликтами, связанными с процессом изменений.
- Овладеть инструментами оценки и контроля результатов изменений в организации.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

ОПК-3: Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий

УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.03

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение дисциплины базируется на компетенциях, освоенных в ходе изучения курсов:

Корпоративная культура

Методология и методы социологического исследования

Методология и методика социально-экономического исследования (научный семинар)

Регулирование социально-трудовых отношений в информационном обществе

Социальные факторы управления пространством региона

Социокультурные основы управления организациями

Стратегический анализ деятельности организации

Цифровые технологии в профессиональной деятельности

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Компетенции, приобретённые студентом в ходе освоения дисциплины, используются в дальнейшем при изучении курсов:

Методология и методика социально-экономического исследования (научный семинар)

Методология и методы социологического исследования

Социальные факторы управления пространством региона

Глобализация и социальное управление

Социально-технологическое проектирование

Управление персоналом

Социальные технологии управления трудовой мотивацией

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-3.1: Обладает знаниями в области научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения**



**Знать:**

теории, концепции, подходы и социальные технологии для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.

**Уметь:**

- объяснять теории концепции подходы и социальные технологии для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.

**Владеть:**

навыками применения теорий концепций, подходов и социальных технологий для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.

**ОПК-3.2: Демонстрирует умение применять полученные знания в области научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения**

**Знать:**

критерии отбора и использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.

**Уметь:**

применять теории, концепции, подходы и социальные технологии для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.

**Владеть:**

навыками применения полученных знаний в области научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.

**ОПК-3.3: Прогнозирует социальные явления и процессы, выявляет социально значимые проблемы и вырабатывает пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий**

**Знать:**

научные теории, концепции, подходы и социальные технологии, на основе которых выявляются социально значимые проблемы и строится прогноз социальных явлений и процессов.

**Уметь:**

выявлять социально значимые проблемы, вырабатывать пути их решения и прогнозировать социальные явления и процессы на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.

**Владеть:**

навыками выявления социально значимых проблем, выработки путей их решения и прогнозирования социальных явлений и процессов на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- теории, концепции, подходы и социальные технологии для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.
3.1.2	- критерии отбора и использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.
3.1.3	- научные теории, концепции, подходы и социальные технологии, на основе которых выявляются социально значимые проблемы и строится прогноз социальных явлений и процессов.
3.1.4	- о разнообразии культур и об основных принципах межкультурного взаимодействия.
3.1.5	- особенности анализа культурных и этнических различий общества, их использовании в профессиональной деятельности.
3.1.6	- особенности межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>



3.2.1	- объяснять теории концепции подходы и социальные технологии для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.
3.2.2	- применять теории, концепции, подходы и социальные технологии для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.
3.2.3	- выявлять социально значимые проблемы, вырабатывать пути их решения и прогнозировать социальные явления и процессы на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.
3.2.4	- демонстрировать знания особенностей психологических, этических, религиозных и ценностных систем участников взаимодействия; основных принципов организации межкультурных деловых контактов.
3.2.5	- анализировать и использовать в профессиональной деятельности культурные и этические особенности среды.
3.2.6	- использовать знания об особенностях психологических, этических, религиозных и ценностных систем участников межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- применения теорий концепций, подходов и социальных технологий для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.
3.3.2	- применения полученных знаний в области научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий для прогнозирования социальных явлений и процессов, выявления социально значимых проблем и выработке путей их решения.
3.3.3	- выявления социально значимых проблем, выработки путей их решения и прогнозирования социальных явлений и процессов на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий.
3.3.4	- учета особенностей психологических, этических, религиозных и ценностных систем участников взаимодействия; толерантного восприятия культурного многообразия в деловом взаимодействии.
3.3.5	- анализа и использования в профессиональной деятельности культурных и этических особенностей среды.
3.3.6	- межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 52 самостоятельная работа : 19,8 : контактная работа: 52,2 ИКР: 0,2	Виды контроля в семестрах:  зачеты 2

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Теория поведения человека в организационных изменениях</b>			
1.1	Виды организационных изменений. /Лек/	2	8	Л1.2 Э1 Э2
1.2	Виды организационных изменений. /Пр/	2	8	Э1 Э2 Э4
1.3	Виды организационных изменений. /Ср/	2	6	Э1 Э2 Э3
1.4	Организационное развитие. Лидерство и организационные изменения. /Лек/	2	8	Э2 Э3 Э4



1.5	Организационное развитие. Лидерство и организационные изменения. /Пр/	2	8	Э1 Э2 Э3
1.6	Организационное развитие. Лидерство и организационные изменения. /Ср/	2	5	Э2 Э4
<b>Раздел 2. Модель процесса успешного управления изменениями</b>				
2.1	Моделирование организационных изменений. /Лек/	2	6	Л1.1 Э1 Э2
2.2	Моделирование организационных изменений. /Пр/	2	6	Э3 Э4
2.3	Моделирование организационных изменений. /Ср/	2	3,8	Э2 Э3
2.4	Работа с персоналом в рамках управления организационными изменениями. /Лек/	2	4	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
2.5	Работа с персоналом в рамках управления организационными изменениями. /Пр/	2	4	Э2 Э4
2.6	Работа с персоналом в рамках управления организационными изменениями. /Ср/	2	5	Э1 Э2 Э3
2.7	Сопrotивление изменениями. Управление изменениями в информационных потоках. /ИКР/	2	0,2	Э1 Э2 Э3 Э4

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад  
Устный опрос  
Вопросы к зачету

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерные темы докладов:

1. Концепции и теории организационного развития: сравнительный анализ.
2. Современные подходы к управлению изменениями в организации.
3. Применение Agile-методологии для управления проектами изменений.
4. Бенчмаркинг как инструмент оценки эффективности процессов организационного развития.
5. Использование технологии управления знаниями для поддержки процесса изменений.
6. Управление сопротивлением изменениям: методы и инструменты.
7. Роль лидерства в успешном проведении изменений в организации.
8. Применение концепции "бирюзовых организаций" в практике организационного развития.
9. Интеллектуальный капитал как фактор успешности управления изменениями.
10. Циклы организационного развития по Ицхаку Адизесу.

Устный опросы:

1. Что такое организационное развитие?
2. Какие основные подходы к управлению изменениями вы знаете?
3. В чем суть Agile-методологии управления изменениями?
4. Какие инструменты можно использовать для управления сопротивлением изменениям в организации?
5. Какова роль лидерства в процессе управления изменениями?
6. Как можно применить концепцию "бирюзовых организаций" для улучшения процессов управления изменениями?
7. Что такое интеллектуальный капитал и как он связан с управлением изменениями?
8. Какие этапы выделяют в цикле организационного развития согласно Ицхаку Адизесу?
9. Какие методы используются для оценки эффективности процессов управления изменениями в организации?
10. Каким образом управление знаниями может помочь в процессе изменений?

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

1. Объясните концепцию организационного развития и приведите примеры ее применения.
2. Перечислите и опишите основные подходы к управлению изменениями.
3. В чем заключается Agile-методика управления изменениями и когда она применяется?



4. Как можно управлять сопротивлением сотрудников изменениям в организации и какими методами это делается?
5. Какова роль лидера в процессе управления изменениями и что он должен делать для успешного проведения изменений?
6. Что такое интеллектуальный капитал организации и как он влияет на управление изменениями?
7. Опишите концепцию «бирюзовой организации» и ее влияние на процессы управления изменениями.
8. Приведите примеры использования различных подходов к оценке эффективности управления изменениями в организации.
9. Каким образом управление знаниями помогает в процессе проведения изменений и какие инструменты для этого используются?
10. Проанализируйте циклы организационного развития, предложенные Ицхаком Адизесом, и объясните их значение для управления изменениями
11. Какие методы используются для планирования и реализации программ организационного развития?
12. Как провести анализ и оценку эффективности изменений, происходящих в организации?
13. Опишите основные инструменты контроля результатов изменений, происходящих в организации.
14. В каких ситуациях используется бенчмаркинг для оценки эффективности процессов организационного развития?
15. Какие технологии применяются для поддержки процесса управления изменениями?
16. Какие факторы влияют на успешность управления изменениями в организации?
17. Как можно применить Agile-методику для управления проектами, связанными с изменениями в организации?
18. Какие методы можно использовать для анализа и оценки сопротивления изменениям в коллективе?
19. Опишите процесс управления конфликтами в контексте проведения изменений в организации.
20. Какие инструменты используются для контроля и оценки результатов изменений, проводимых в организации?

#### 6.4. Критерии оценивания

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 7.1. Рекомендуемая литература

##### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Лочан С.А., Альбитер Л.М., Семенова Ф.З., Петросян Д.С., Петросян Д.С.	Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: учебное пособие ( <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=471597">https://znanium.ru/catalog/document?id=471597</a> )	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2026	ЭБС



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.2	Коротков Э. М., Жернакова М. Б., Кротенко Т. Ю.	Управление изменениями: учебник и практикум для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/583094">https://urait.ru/bcode/583094</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
<b>7.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Адизес И.К.	Управление изменениями без потрясений и конфликтов: практическое пособие ( <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=471683">https://znanium.ru/catalog/document?id=471683</a> )	Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2026	ЭБС
Л2.2	Набок О.	Команда рулит : Управление изменениями в цифровой среде: практическое пособие ( <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=474242">https://znanium.ru/catalog/document?id=474242</a> )	Москва : Альпина ПРО, 2026	ЭБС
Л2.3	Бражников М. А., Хорина И. В.	Управление изменениями: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/588363">https://urait.ru/bcode/588363</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
<b>7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>			
Э2	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. URL: <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>			
Э3	«Киберленинка» Научная электронная библиотека/ <a href="https://cyberleninka.ru">https:// cyberleninka.ru</a>			
Э4	Национальная электронная библиотека/ <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>			
<b>7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы</b>				

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Организационное развитие и управление изменениями" по направлению подготовки (специальности) 39.04.01 "Социология" направленности (профилю) Социальные технологии и управленческое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 9

возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.