

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 04.05.2026 12:06:21 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322323	Рабочая программа дисциплины "Исследование систем управления (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 "Менеджмент" направленности (профилю) Маркетинг и логистика в бизнесе ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

**Рабочая программа дисциплины (модуля)\***  
**Исследование систем управления (научный семинар)**

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Маркетинг и логистика в бизнесе

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год(ы) набора 2026

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения учебной дисциплины «Исследование систем управления» – научить студентов использовать знания, умения и навыки в проведении исследования систем управления в организации.

В задачи дисциплины входит: познакомить студентов со спецификой управления как объекта исследования, с процессом исследования систем управления; научить студентов использовать количественные и качественные методы исследования; дать знания планирования и организации исследовательской деятельности систем управления.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.01.06

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Статистика

Маркетинговые исследования

Маркетинг

Методология и методика научного исследования (научный семинар)

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Бизнес-планирование

Современные маркетинговые технологии

Бизнес аналитика в цифровой экономике

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

#### Знать:

- методы принятия экономических решений в исследовании систем управления

#### Уметь:

- применять методы принятия экономических решений в исследовании систем управления

#### Владеть:

- владеть навыками принятия экономических решений в исследовании систем управления

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

#### 3.1 Знать:

3.1.1 - методы принятия экономических решений в исследовании систем управления

#### 3.2 Уметь:

3.2.1 - применять методы принятия экономических решений в исследовании систем управления

#### 3.3 Владеть:

3.3.1 - владеть навыками принятия экономических решений в исследовании систем управления

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость

2 ЗЕТ

Часов по учебному плану : 72  
в том числе :  
аудиторные занятия : 8  
самостоятельная работа : 63,1  
:  
контактная работа: 8,9  
ИКР: 0,9

Виды контроля в семестрах:  
зачеты 7



### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Исследования в современном менеджменте.</b>			
1.1	Деловая игра «Информационная культура руководителя» Деловая игра «Менеджер исследовательского типа» /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
1.2	Работа с источниками по теме /Ср/	7	10,55	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 2. Методология исследования систем управления.</b>			
2.1	Деловая игра «Проблематика исследований в управлении» Творческое поисковое задание «Поиск источников по проблеме» Творческие задания: «Методология исследования проблемы в сфере управления» /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
2.2	Работа с источниками по теме. /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 3. Системный подход в исследовании управления.</b>			
3.1	Творческие задания: «Структурный анализ объекта исследования», «Терминологический анализ проблемы», «Анализ причинно-следственных связей». /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
3.2	Выполнение творческих заданий. /Ср/	7	12	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 4. Методы исследования систем управления.</b>			
4.1	Творческие задания: «Классификация современных методов исследования систем управления», «Опрос как метод исследования», «Качественные методы исследования», «Маркетинговые методы исследования», деловая игра «Мозговой штурм», экспертный метод «Анализ экспертных оценок». /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
4.2	Выполнение творческих заданий. /Ср/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 5. Планирование и организация исследования систем управления.</b>			
5.1	Деловая игра «Составление дорожной карты по проблеме». /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
5.2	Работа с источниками по теме. /Ср/	7	6,55	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 6. Эффективность и оценка результатов исследования.</b>			
6.1	Деловая игра (мини-конференция): «Исследование актуальных проблем в сфере управления современной организации». /Пр/	7	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
6.2	Подготовка к конференции. /Ср/	7	18	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5
	<b>Раздел 7. Иная контактная работа</b>			
7.1	/ИКР/	7	0,9	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Промежуточная аттестация:  
- тесты;  
- практические задания

#### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Пример тестовых вопросов

1. Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении



систем управления?

А. Исследование – это процесс выработки новых научных знаний и один из видов познавательной деятельности человека.  
В. Исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества.  
С. Исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения.

2. Что такое контент-анализ в методе изучения документов?

- А. Анализ понятийного аппарата.
- В. Анализ содержания текста.
- С. Анализ сильных и слабых сторон проблемы.

3. Какой анализ состоит из двух этапов: интерпретации и операционализации?

- А. терминологический анализ;
- В. причинный анализ;
- С. факторный анализ.

4. Методологическим средством, позволяющим осуществлять разложение цели на подцели, проблемы на подпроблемы является построение ...

- А. древовидного графа;
- В. морфологического ящика;
- С. когнитивной карты.

5. Какой метод исследования является качественным?

- А. наблюдение;
- В. опрос;
- С. фокус-группа.

Пример темы деловой игры

Деловая игра на тему «Менеджер исследовательского типа».

Задание: Составить профиограмму менеджера исследовательского типа в виде схемы. Студенты работают в группах (15-20 мин.), затем защищают свои проекты.

Пример творческого задания

Творческое задание - «Терминологический анализ проблемы».

Задание: определить одну из проблем в исследовании системы управления, выделить ключевой термин, дать ему определение, осуществить структурную и факторную операционализацию понятия в виде схемы. Студенты работают индивидуально, представляют результаты своей работы группе и преподавателю.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Пример тестовых вопросов

Задание 1. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Какое из определений понятия «исследование» Вы считаете наиболее полным и правильным в изучении систем управления?

- а) исследование – это процесс выработки новых научных знаний
- б) исследование - это один из видов познавательной деятельности человека
- в) исследование – главный фактор повышения эффективности познания законов природы и общества
- г) исследование – вид деятельности человека, состоящий в распознавании проблем, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения

Задание 2. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

Исследование систем управления начинается с:

- а) определения объекта и предмета
- б) обоснования актуальности темы
- в) разработки цели исследования
- г) формулирования задач исследования



Задание 3. (Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа)

В зависимости от цели исследования бывают:

- а) коллективные
- б) эмпирические
- в) прикладные
- г) регулярные

Задание 4. (Задание закрытого типа с выбором двух правильных ответов)

Какие из перечисленных признаков характеризуют сложную систему?

- а) большое количество элементов и связей между ними
- б) возможность описания поведения с помощью простых математических уравнений
- в) способность адаптироваться к изменениям внешней среды
- г) полная изоляция от внешней среды

Задание 5. Задания открытого типа с кратким ответом

Прочитайте текст и ответьте на вопрос («да» или «нет»).

Система управления может функционировать изолированно от внешней среды?

Пример практического задания. (Задание открытого типа задача)

Рассчитайте коэффициент эффективности организационной структуры управления, если известно, что:

- Фактический результат деятельности предприятия за год составил 125 млн руб.
- Затраты на управление за этот период составили 18 млн руб.
- Нормативный коэффициент эффективности (среднеотраслевой) равен 0,25

Используйте формулу:  $K_{эф} = (Рф / Зу) \times Кн$ , где  $Рф$  – результат деятельности,  $Зу$  – затраты на управление,  $Кн$  – нормативный коэффициент (результат округлить до сотых значений).

#### 6.4. Критерии оценивания

Зачет состоит из 3 - частей

1 часть – студент решает 15 тестовых вопросов закрытого типа, выбранных случайным образом.

Продолжительность – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 45 баллов

2 часть – студент решает тесты открытого типа со свободным ответом, которые не предполагают вариантов ответа, правильный ответ требуется написать самостоятельно. Всего 5 тестовых вопросов, выбранных случайным образом.

Продолжительность – 15 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 25 баллов

3 часть – студент решает задачу, выбранную случайным образом. Продолжительность – 25 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение задания – 30 баллов

Максимальный балл – 100 баллов:

0-59 баллов - неудовлетворительно (не зачтено);

60-74 баллов - удовлетворительно (зачтено);

75-90 баллов - хорошо (зачтено);

91-100 баллов - отлично (зачтено).

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Мельников В. П., Схиртладзе А. Г.	Исследование систем управления: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/582033">https://urait.ru/bcode/582033</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС
Л1.2	Коротков Э. М.	Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/598440">https://urait.ru/bcode/598440</a> )	Москва : Юрайт, 2026	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
--	---------	----------	---------------	--------



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Исследование систем управления (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 "Менеджмент" направленности (профилю) Маркетинг и логистика в бизнесе ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 7

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Крылатков П. П., Кузнецова Е. Ю., Фоминых С. И.	Исследование систем управления: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/564047">https://urait.ru/bcode/564047</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО Директмедиа Паблишинг. URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .
Э2	Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a> .
Э3	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / Научно-издательский центр ИНФРА-М. URL: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a> .
Э4	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : электронная библиотека / Науч. электрон. б-ка. URL: <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a> .
Э5	Статистические издания России и стран СНГ // EastView [Электронный ресурс] : база данных. URL: <a href="http://udbstat.eastview.com/">http://udbstat.eastview.com/</a> .

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Электронный каталог научной библиотеки ЧелГУ [Электронный ресурс] : база данных / Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 1992 .

Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система : база данных / Регион. центр правовой информ. Информправо.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийные кафедры, экран, ноутбук, проектор, колонки.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Тематические иллюстрации занятий лекционного типа обеспечиваются подготовленными слайд-презентациями по дисциплине с использованием наглядных материалов. В рамках изучения дисциплины разработан электронный вариант лекций, который содержит следующие тематические иллюстрации: схемы, диаграммы, таблицы для лучшего усвоения учебного материала и формирования творческого мышления у студентов.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студента на всех занятиях аудиторной формы (лекции, практические занятия), выполнение контрольных мероприятий, планомерную самостоятельную работу.

В ходе освоения дисциплины деятельность студента направлена на решение следующих задач:

- Развитие творческого и логического мышления;
- Работа с разноплановыми источниками по проблеме;
- Осуществление эффективного поиска информации;
- Получение, обработка и анализ источников информации;
- Формирование и аргументированное отстаивание собственной позиции по различным проблемам, умение вести дискуссию.

В учебной дисциплине студент должен ориентироваться на самостоятельную проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение итоговой исследовательской работы и компьютерного тестирования, самостоятельное изучение некоторых разделов курса.

Успешное освоение дисциплины предполагает обязательное посещение лекций и их конспектирование, выполнение творческих и поисковых заданий, запланированной итоговой исследовательской работы, а также компьютерного



тестирования.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- студенту необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- узнать тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постараться выяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые можно задать лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- студент должен внимательно прочитать материал лекций относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выписать основные термины;
- выполнить творческое или поисковое задание, сформулировать возникшие вопросы и постараться получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована студентами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену:

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса студент может познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для самоподготовки.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (личные сообщения в moodle, электронная почта) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, форумы в Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, форумов в Moodle.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

## **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с



ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

