

<p>Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 05.05.2026 10:46:46 Уникальный программный ключ: 04c19ed8b1b78f5bbcb77a48bb9a8788b8522525</p>	<p>МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)</p> <p>Рабочая программа дисциплины "Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров" по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профиль) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 1</p>
---	--	---------------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль)

Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – сформировать представления о необходимых психологических качествах субъекта для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также исправления особенностей психологического развития.

Задачи изучения дисциплины состоят в том, чтобы:

- Усвоить способы осуществления методик психологической помощи, коррекции и реабилитации сотрудников, выполняющих служебные обязанности; понимать особенности коррекции и реабилитации психики сотрудников участвующих в экстремальных ситуациях.
- выделять основные экстремальные ситуации и понимать способы поведения в них психолога; отбирать форму, методы и программу коррекционных мероприятий в зависимости от специфики клиентского случая;
- владеть приемами диагностики типа поведения клиента в экстремальной ситуации и вариантами корректировки коррекционной программы в зависимости от сложности клиентского случая и специфики экстремальной ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.ДВ.05.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Психология личности, Общий психологический практикум, Психодиагностика, Общая психология

Психология личности

Общий психологический практикум

Психодиагностика

Общая психология

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы экстренной психологической помощи

Основы экстренной психологической помощи

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-закономерности развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний
3.1.2	-программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков
3.1.3	-методы диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях
3.1.4	-Методы профилактики профессиональной деформации личности сотрудников в профессиях особого риска, психологическую реабилитацию субъектов служебной деятельности после экстремальных ситуаций
3.2	Уметь:
3.2.1	-выявлять закономерности развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний
3.2.2	-применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реабилитации
3.2.3	-Разрабатывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков
3.2.4	-разрабатывать модели диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий



Рабочая программа дисциплины "Технология работы с телефоном доверия/кризисных центров" по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 "Психология служебной деятельности" направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

3.3 Владеть:

- 3.3.1 -навыками применения закономерностей развития, воздействия на функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний.
- 3.3.2 -Навыками применения методов психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реабилитации
- 3.3.3 -Навыками реализации программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков
- 3.3.4 -критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик
- 3.3.5 -Навыками профилактики профессиональной деформации личности сотрудников в профессиях особого риска, психологической реабилитации субъектов служебной деятельности после экстремальных ситуаций

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость		4 ЗЕТ
Часов по учебному плану	: 144	Виды контроля в семестрах: зачеты 7
в том числе	:	
аудиторные занятия	: 36	
самостоятельная работа	: 107,8	
:	:	
контактная работа:	36,2	
ИКР:	0,2	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Теоретические основы психологической коррекции и реабилитации			
1.1	Теоретические основы психологической коррекции и реабилитации /Лек/	7	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1
1.2	Психокоррекционная работа в профессиональном становлении /Пр/	7	9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э2
1.3	Теоретические основы психологической коррекции и реабилитации /Ср/	7	54	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э3
	Раздел 2. Методы коррекционной и реабилитационной работы			
2.1	Методы коррекционной работы /Лек/	7	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1
2.2	Психологическая реабилитация как форма психологической помощи /Пр/	7	9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э2



2.3	Методы коррекционной и реабилитационной работы /Ср/	7	53,8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 ЭЗ
2.4	/ИКР/	7	0,2	

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Тест, контрольные работы, Экзамен

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

1. Короткая психокоррекция длится:

- а) минуты или часы,
- б) несколько недель,
- в) несколько часов или дней,
- г) одну неделю.

2. Долговременный процесс, в ходе которого происходит реконструкция личности, что в результате приводит к большим переменам в структуре личности, - это...

- а) психологическое консультирование,
- б) психологическая коррекция,
- в) психотерапия,
- г) психологическая диагностика.

3. К факторам, определяющим эффективность психокоррекции, не относится:

- а) характер проблем клиента,
- б) ожидания психолога,
- в) готовность клиента к сотрудничеству,
- г) уровень развития интеллекта клиента.

4. Выберите переменные, характеризующие эффективность коррекционного воздействия (выберите один или несколько вариантов ответа):

- а) субъективно переживаемые изменения во внутреннем мире,
- б) объективно регистрируемые параметры,
- в) устойчивость изменений в последующей жизни человека,



г) все верно.

5. По продолжительности психологическая коррекция делится на:

- а) сверхкороткую, короткую, длинную, сверхдлинную,
- б) сверхкороткую, короткую, длительную, сверхдлительную,
- в) сверхмалую, малую, большую, сверхбольшую,
- г) сверхмалую, малую, длительную, сверхдлительную.

6. Каузальная психологическая коррекция предполагает:

- а) значение для клиента освобождения от имеющихся проблем,
- б) кратковременное воздействие с целью снятия острых симптомов отклонений в развитии,
- в) поиск и работу с источниками, причинами отклонений,
- г) разрешение актуальных изолированных проблем или конфликтов.

7. По форме работы с клиентом выделяют:

- а) индивидуальную психокоррекцию,
- б) коллективную психокоррекцию,
- в) семейную психокоррекцию,
- г) парную психокоррекцию.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

1. Понятие «психологическая коррекция». Соотношение понятий

«психологическая коррекция», «психологическое консультирование» и «психотерапия».

2. Классификации видов психологической коррекции.

3. Этапы коррекционной работы.

4. Принципы составления коррекционной программы.

5. Виды коррекционных программ и требования к их составлению.

6. Метод свободных ассоциаций, анализ сопротивления.

7. Толкование сновидений, анализ переноса.

8. Оперантное и социальное научение в бихевиоризме.

9. Использование релаксации (бихевиоральное направление).

10. Основные понятия, основные положения и условия оказания психологической помощи в рамках гуманистического подхода.

11. Основные понятия, способы поиска смысла жизни и задачи



логотерапии.

12. Техники поиска смысла и методы логотерапии.

13. Игровая терапия, механизмы коррекционного воздействия игры.

14. Виды игровой терапии, игровая терапия с точки зрения

различных направлений.

15. Арттерапия, механизмы коррекционного воздействия и цели

арттерапии.

16. Этапы занятия по арттерапии.

17. Сказкотерапия, директивный и недирективный подходы к

сказкотерапии.

6.4. Критерии оценивания

Оценки «Отлично» заслуживает студент, выполнивший все требования учебной программы, показавший на экзамене при ответе на вопросы теста глубокие и всесторонние знания по дисциплине.

Оценки «Хорошо» заслуживает студент, выполнивший все требования учебной программы, показавший на экзамене при ответе на вопросы теста хорошие знания по дисциплине.

Оценки «Удовлетворительно» заслуживает студент, справившийся с заданиями, предусмотренными программой, показавший на экзамене при ответе на вопросы теста знания по дисциплине, достаточные для продолжения обучения.

Оценки «Неудовлетворительно» заслуживает студент, отказавшийся от ответа на экзаменационные вопросы или показавший на экзамене значительные пробелы в знаниях по дисциплине.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Бузина Т. С.	Психологическая профилактика наркотической зависимости: научная литература (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430527)	Москва : Когито-Центр, 2015	ЭБС
Л1.2	Корытченкова Н. И., Будницкая Н. К., Кувшинова Т. И., Смагина С. С., Гольдшмидт Е. С.	Психологическая профилактика профессиональной деформации личности в сфере служебной деятельности: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481620)	Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2016	ЭБС
Л1.3	Ковалева И.Т., Горностаев С.В., Ковачев О.В., Филиппова Ю.М.	Психологическая профилактика влияния тюремной субкультуры на сотрудников: учебно-методическая литература (https://znanium.com/catalog/document?id=246222)	Рязань : Академия ФСИН России, 2012	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Бодров В. А.	Психологический стресс: развитие и преодоление: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86338)	Москва : ПЕР СЭ, 2006	ЭБС
Л2.2	Черепанова Е. М.	Психологический стресс: помощи себе и ребенку	Москва: Академия, 1997	



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.3	Журавлев А. Л., Сергиенко Е. А.	Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285)	Москва : Институт психологии РАН, 2011	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Тихонова Я. Г.	Психологические особенности экстремальных ситуаций (http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=72704)	Москва : ФЛИНТА, 2015	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека http://elibrary.ru
Э2	Мир психологии http://psychology.net.ru/
Э3	Вопросы психологии http://www.voppsy.ru

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Reader
Android Studio
LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе освоения дисциплины применяются следующие информационные технологии:

1. Слайдовые презентации лекций по всем темам дисциплин.

2. Организация онлайн консультаций и консультаций с использованием электронной почты и форумов в социальных сетях.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение данной дисциплины (модуля) может быть осуществлено («частично») с использованием дистанционных образовательных технологий вышеперечисленных.

В случае применения при изучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучающемуся необходимо иметь доступ к компьютеру, ноутбуку, планшету, смартфону с программным обеспечением, позволяющим воспроизводить видеофайлы, аудиофайлы, презентации, просматривать изображения различных форматов, создавать текстовые файлы в формате Word, Powerpoint.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение содержания учебной дисциплины «Психологическая коррекция и реабилитация» осуществляется на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной учебной деятельности студентов.

В процессе прослушивания и ведения лекционных записей особое внимание следует уделить содержанию понятий. Все новые понятия рекомендуется выделять в тексте, чтобы их легко можно было найти и запомнить.

Лекционный материал является важным, но не единственным для изучения учебной дисциплины. Его обязательно необходимо дополнить материалом основной и дополнительной литературы по теме. Прежде всего, следует ознакомиться с основной и дополнительной литературой. Особое внимание следует уделять работе над содержанием понятий. Важно понимать логику автора понятия, искать расшифровку незнакомых терминов. По вопросам, которые вызывают трудности при изучении, можно получить индивидуальную или групповую консультацию у преподавателя.

Семинары по учебной дисциплине проводятся по узловым вопросам (темам, разделам) учебной программы. Они могут быть построены на содержании материала по определённой теме без чтения предварительной лекции. Особенность семинара – наличие элементов дискуссии, проблемности, диалога между преподавателем и студентами и самими студентами.



В случае применения при обучении электронного обучения, дистанционных технологий общения обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-занятия в ИС Microsoft Teams, в том числе при помощи платформы для видеоконференцсвязи Zoom, отложенного времени: система дистанционного обучения Moodle, электронная почта и др.

Определенную часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами.

Обучающиеся имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.