

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:31:01

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b8cb77a48bb9a678888322523

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт Образования и Практической Психологии

Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.А. Саламатов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине  
«Актуальные вопросы социальной психологии»**

Направление подготовки (специальность)

37.04.01 Психология

Направленность профиль

Психологическое консультирование

Присваиваемая квалификация (степень)

магистр

Форма  
обучения Очная

Челябинск 2025 г.





МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Психологическое консультирование

Дисциплина: Актуальные вопросы социальной психологии

Семестр изучения: № 3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Актуальные вопросы социальной психологии» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1.1 знать: основные методы критического анализа 1.2 знать: сущность критического анализа; 1.3 знать: применение методов критического анализа на практике.  УК-1.1 уметь: анализировать проблемные ситуации; 1.2 уметь: применять экспериментальные методы для поиска решений; 1.3 уметь: использовать личный и накопленный опыт;	Знает: - основные социально-психологическими феноменами, понятиями и закономерностями профессионального психологического общения; - этические и психологические нормы и основания организации коллективной деятельности в рамках социальной психологии; Умеет: - определять причины барьеров в межличностных отношениях; - осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности в рамках социальной психологии; Владеет: - навыками снижения



		<p>1.1 владеть: навыками выявления ключевых аргументов; 1.2 владеть: навыками обнаружения логических ошибок и противоречий; 1.3 владеть: навыками критического анализа.</p>	<p>эмоционального напряжения в общении; - навыками реализации различных стилей управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации с учетом знаний социальной психологии</p>
УК-5	<p>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>5.1 знать: Знание о разнообразии культур; 5.2 знать: Знание основных принципов межкультурного взаимодействия; 5.3 знать: Знание о применении знаний;</p> <p>5.1 уметь: Анализ культурных и этических особенностей; 5.2 умеет: Учет в профессиональной деятельности; 5.3 Умеет: Эффективное использование.</p> <p>5.1 владеть: Навыки эффективной коммуникации; 5.2 владеть: Навыки адаптации и гибкости; 5.3 владеть: Навыки решения</p>	<p>Знает: - основные социально- психологическими феноменами, понятиями и закономерностями профессионального психологического общения; - этические и психологические нормы и основания организации коллективной деятельности в рамках социальной психологии; Умеет: - определять причины барьеров в межличностных отношениях; - осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности в рамках социальной психологии; Владеет: - навыками снижения эмоционального напряжения в общении; - навыками реализации различных стилей управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации с</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		межкультурных конфликтов.	учетом знаний социальной психологии
ОПК-2	Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	2.1 знать: Разработка на основе личных целей и задач; 2.2 знать: Разработка по заданию заказчика; 2.3 знать: Целостное планирование;  2.1 уметь: Различение теоретических и практических задач; 2.2 умеет: Подчинение задач единой цели; 2.3 Умеет: Интеграция в план исследования.  2.1 владеть: Обоснованный подбор методов; 2.2 владеть: Знание критериев оценки; 2.3 владеть: Успешное применение методов.	Знает: - основные социально-психологическими феноменами, понятиями и закономерностями профессионального психологического общения; - этические и психологические нормы и основания организации коллективной деятельности в рамках социальной психологии; Умеет: - определять причины барьеров в межличностных отношениях; - осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности в рамках социальной психологии; Владеет: - навыками снижения эмоционального напряжения в общении; - навыками реализации различных стилей управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации с учетом знаний социальной психологии
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на	4.1 знать: Владение современными коммуникативными технологиями; 4.2 знать: Использование иностранного(ых) языка(ов); 4.3 знать:	Знает: - основные социально-психологическими феноменами, понятиями и закономерностями профессионального психологического общения; - этические и психологические нормы и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01 "Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>Применение в академической и профессиональной среде;</p> <p>4.1 уметь: Применение коммуникативных технологий;</p> <p>4.2 умеет: Применение иностранного(ых) языка(ов);</p> <p>4.3 Умеет: Применение в профессиональном и академическом контексте.</p> <p>4.1 владеть: Владение инструментарием;</p> <p>4.2 владеть: Лингвистическая компетенция;</p> <p>4.3 владеть: Интеграция в деятельность.</p>	<p>основания организации коллективной деятельности в рамках социальной психологии;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- определять причины барьеров в межличностных отношениях;</li><li>- осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности в рамках социальной психологии;</li></ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками снижения эмоционального напряжения в общении;</li><li>- навыками реализации различных стилей управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации с учетом знаний социальной психологии</li></ul>
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Знает: - основные социально-психологическими феноменами, понятиями и закономерностями профессионального психологического общения; - этические и психологические нормы и основания организации коллективной деятельности в рамках социальной психологии; Умеет: - определять причины барьеров в межличностных отношениях; - осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности в рамках социальной психологии; Владеет: - навыками снижения эмоционального	Раздел 1. Межличностные отношения как сторона общения. Социально-психологические феномены формирования и развития межличностных отношений	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к зачету с 1 по 10



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	напряжения в общении; - навыками реализации различных стилей управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации с учетом знаний социальной психологии			
2	УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Знает: - общие принципы проверки статистических гипотез; - статистические критерии корреляций, различий, согласия распределений; - основы многомерных методов; Умеет: - определять, в какой измерительной шкале представлены данные; - производить первичную обработку данных; - интерпретировать полученные результаты с помощью таблиц и графиков - вычислять коэффициенты корреляции и интерпретировать их; Владеет: - обработки данных и интерпретации результатов, приемов вычисления коэффициентов	Раздел 2. Психологический контакт как феномен общения и условие эффективной работы психолога	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к зачету с 11 по 20



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	корреляций, различий, согласия распределений, многомерных методов.			
3	<p>ОПК-2: Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- общие принципы проверки статистических гипотез;</li><li>- статистические критерии корреляций, различий, согласия распределений;</li><li>- основы многомерных методов;</li></ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- определять, в какой измерительной шкале представлены данные;</li><li>- производить первичную обработку данных;</li><li>- интерпретировать полученные результаты с помощью таблиц и графиков</li><li>- вычислять коэффициенты корреляции и интерпретировать их;</li></ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- обработки данных и интерпретации результатов, приемов</li></ul>	<p>Раздел 3. Проблема доверия в контексте анализа межличностных отношений и общения</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	<p>Вопросы к зачету с 21 по 30</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	вычисления коэффициентов корреляций, различий, согласия распределений, многомерных методов.			
4	<p>УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- общие принципы проверки статистических гипотез;</li><li>- статистические критерии корреляций, различий, согласия распределений;</li><li>- основы многомерных методов;</li></ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- определять, в какой измерительной шкале представлены данные;</li><li>- производить первичную обработку данных;</li><li>- интерпретировать полученные результаты с помощью таблиц и графиков</li><li>- вычислять коэффициенты корреляции и интерпретировать их;</li></ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- обработки данных и интерпретации результатов, приемов вычисления коэффициентов корреляций, различий,</li></ul>	<p>Раздел 4. Проблема межличностного влияния в общении в работе психолога</p> <p>Раздел 5. Иная контактная работа</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	<p>Вопросы к зачету с 21 по 44</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

согласия распределений,  
многомерных методов.

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

### 3.2. Содержание оценочных средств

#### *Для промежуточной аттестации*

##### *Задачи:*

Задачами изучения дисциплины являются:

- Знакомство с социально-психологические феномены формирования и развития межличностных отношений;
- Формирование представления о психологическом контакте как условия эффективной работы психолога.
- Изучение проблемы доверия в контексте анализа межличностных отношений и общения.
- Изучение проблемы межличностного влияния в работе психолога.

##### *Вопросы для подготовки к зачету:*

1. Межличностные отношения как целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности (Мясищев Н.В.).
2. Межличностные отношения как система социальных установок. Специфика социально-психологического анализа межличностных отношений.
3. Структурные параметры, характеризующие содержание межличностных отношений. Классификация отношений. Возникновение и развитие межличностных отношений. Аттракция как процесс и продукт межличностных отношений.
4. Виды и уровни аттракции. Симпатия. Дружба. Любовь.
5. Гармония в межличностных отношениях.
6. Стиль общения, сходство и поддержка, как факторы развития межличностных отношений.
7. Социальный обмен как залог прочных межличностных отношений.
8. Источники и природа барьеров в межличностных отношениях.
9. Психологические защиты, конфликтность, одиночество, дистанция и нарушение границ, манипуляции, как препятствия в выстраивании гармоничных межличностных отношений.



10. Стратегии поведения и роли в межличностных отношениях. Концепция символического интеракционизма: влияние межличностных ролей на характер отношений.
11. Ситуационный подход: влияние характеристик ситуации на характер межличностных отношений.
12. Понятие психологический контакт. Место и роль психологического контакта в деловой коммуникации (Е.В. Сидоренко).
13. Место и роль установления контакта в психологическом консультировании (Г.Чэмбли, Р. Мэй, Г.С. Абрамова, В.Ю. Меновщиков).
14. Роль вербальной и невербальной коммуникативных знаковых систем в установлении контакта.
15. Техники активного слушания в установлении контакта (техники формулирования вопросов, повторения, перефразирования и интерпретации).
16. Возможности и ограничения (риски) применения техник активного слушания в установлении контакта.
17. Признаки установления и отсутствия психологического контакта. Вербальные признаки установления контакта. Невербальные признаки установления контакта. Барьеры в общении. Установление контакта, как преодоление барьеров в общении.
18. Технологии снижения эмоционального напряжения в общении.
19. Доверие и доверчивость как проблема психологии. Доверие, вера и уверенность.
20. Функции доверия.
21. Факторы, влияющие на установление доверия.
22. Характеристики доверия.
23. Виды и типы доверия.
24. Кризис доверия.
25. Доверие к миру и доверие к себе.
26. Социальное (общее) доверие и межличностное доверие.
27. Недоверие как условие безопасности.
28. Доверчивость и недоверчивость, как свойства личности.
29. Критерии доверительных отношений и доверительного общения.
30. Невербальные средства выражения доверия.
31. Этапы формирования доверительных отношений.
32. Общение как коммуникативное воздействие.
33. Понятие психологического влияния.
34. Виды влияния: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности,



- просьба, принуждение, деструктивная критика.
35. Цивилизованные и варварские способы влияния.
  36. Разрушающее влияние манипуляции как вида влияния.
  37. Виды и технологии противостояния влиянию.
  38. Защита от манипуляции и обучение защите от манипуляции.
  39. Феномен личного влияния. Развивающий потенциал личного влияния.
  40. Сложность феномена личного влияния.
  41. Личное влияние и лидерство.
  42. Личное влияние и власть.
  43. Границы личного влияния в работе психолога.
  44. Личное влияние и ответственность.

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Критерием успешности освоения учебного материала является экспертная оценка преподавателя, учитывающая регулярность посещения обязательных учебных занятий, знаний теоретического раздела программы по дисциплине, отчеты по лабораторным работам и практическим занятиям. Качество усвоения знаний завершается зачетом.

### **4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

Оценка "отлично": Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.

Оценка "хорошо": Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.

Оценка "удовлетворительно": Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.

Оценка "неудовлетворительно": Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

для практической и исследовательской деятельности.

#### 4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время экзамена

Оценка	Требования к ответу
Отлично	Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания
Хорошо	Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания
Удовлетворительно	Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточное понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению
Неудовлетворительно	Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

#### 4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Актуальные вопросы социальной психологии» по специальности 37.04.01  
"Психология" направленности (профилю) Психологическое консультирование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 14 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.