

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.09.2025 10:00:24  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bf98f3b6cb77a486b9a8788b8322529



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Операционный менеджмент» по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			
Версия документа - 1	стр. 1	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)  
Операционный менеджмент

Направление подготовки (специальность)  
27.03.03 Системные анализ и управление

Направленность (профиль)  
Бизнес - моделирование и процессная аналитика

Присваиваемая квалификация

Бакалавр

**Форма обучения**  
очная,  
очно-заочная

**Фонд оценочных средств ««Операционный менеджмент»»**

по направлению подготовки (специальности) 27.03.03 "Системный анализ и управление" направленности (профилю) Бизнес-моделирование и процессная аналитика, форма обучения – очная, очно-заочная  
год набора 2025

**Фонд оценочных средств одобрен и рекомендован:**

Проректор по учебной работе      утверждено 24.02.25      А.А. Саламатов

Ученым советом института экономики отраслей, бизнеса и администрирования

Протокол заседания № 7 от 17.02.2025

Председатель Ученого совета  
института экономики отраслей,

бизнеса и администрирования      согласовано      Ю. Ш. Капкаев

**Заседанием кафедры экономики отраслей и рынков**

Протокол заседания № 9 от 17.02.2025

Заведующий кафедрой      согласовано      Д.С. Бенц

Автор (составитель)      разработано      Шюкюров



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Операционный менеджмент»  
по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 37

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 27.03.03 «Системный анализ и управление»

Направленность (профиль): Бизнес- моделирование и  
процессная аналитика

Дисциплина: Операционный менеджмент

Семестр изучения: 5

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Для оценивания обучающихся используется балльно-рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и промежуточной аттестации. Порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы представлен в разделе 4.3 документа.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Операционный менеджмент» направлено на формирование следующих компетенций:

Таблица для ФГОС ВО 3++

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласовано ФГОС	Индикаторы достижения компетенции ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения дисциплине
1	2	3	4
ПК -2	Способен разрабатывать корректирующие действия по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации	ПК2.1 Способен организовать и управлять процессом менеджмента на предприятии  ПК2.2 Планирует и прогнозирует изменения на рынке с целью принятия верных управленческих решений	Знать: - прикладные программные средства, применяемые в сфере профессиональной деятельности; информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности; модели построения систем качества, направленных на экономию ресурсов; - состояние и динамику объектов деятельности; методы анализа информационных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Операционный менеджмент»  
по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 37

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

технологий в управлении качеством информации; средства анализа информационных технологий в управлении качеством информации;

- этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги..

Уметь:

- проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества; консультировать сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества; применять прикладные программные средства, применяемые в сфере профессиональной деятельности;
- анализировать состояние и динамику объектов деятельности; моделировать процессы объектов деятельности в управлении качеством информации; проектировать информационные системы, способные сохранять целостность данных;
- применять в области практической деятельности знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

Владеть:

- принципами проектного подхода и работы в команде; программными средствами и информационными технологиями,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования  
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Операционный менеджмент»  
по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 37

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

применяемые в сфере профессиональной деятельности;  
современными методами проектирования информационных систем и технологий;  
- необходимыми методами проектирования информационных технологий в управлении качеством информации; необходимыми средствами проектирования информационных технологий в управлении качеством и защиты информации; методологиями проектирования и моделирования информационных технологий;  
- знаниями этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК-2	Понятие и сущность производственного менеджмента. Краткая история развития производственного менеджмента	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
2	ПК-2	Типовой цикл производственного менеджмента	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
3	ПК-2	Понятие предприятия, его признаки и структура	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Операционный менеджмент»  
по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1		стр. 1 из 37	Первый экземпляр	КОПИЯ №
4	ПК-2	Управление материальными потоками в производственной / сервисной среде	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
5	ПК-2	Производство – трансформация операционных ресурсов в продукцию	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
6	ПК-2	Организация конструкторско-технологической подготовки производства продукции	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
7	ПК-2	Вспомогательные и обслуживающие подразделения производственного блока предприятия	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
8	ПК-2	Реализация принципов научной организации труда (НОТ) на предприятии	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
9	ПК-2	Роль и значение рисков при управлении структурными подразделениями предприятия	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
10	ПК-2	Сервисная система	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
11	ПК-2	Управление очередями	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы
12	ПК-2	Управление складской подсистемой	Тесты и практические задачи	Теоретические вопросы

*Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.*

### 3.2 Содержание оценочных средств

Типовые контрольные тесты и вопросы

Почему исследования производства стали активно проводиться в 18 веке?

- потребовалось укрепление феодального строя;
- это связано со становлением и развитием капиталистического способа производства;
- нет однозначного ответа.

2. Кем было предложено заранее планировать методы работы и всю производственную деятельность предприятия в целом?

- Г. Ганттом;
- А. Файолем;
- Ф. Тейлором.



3. Кем была разработана методика микроанализа движений?

- а) Г. Черчем;
- б) Ф. Гилбретом и Л. Гилбрет;
- в) Л. Гьюликом.

4. Дайте пояснения понятию производственная система:

- а) целенаправленный процесс, благодаря которому происходит превращение отдельных элементов системы в полезную продукцию;
- б) упорядоченная совокупность элементов или частей, взаимодействующих между собой;
- в) упорядоченное состояние элементов целого и процесс по их упорядочению в целесообразное единство.

5. Дайте определение понятия «общая» структура предприятия:

- а) совокупность отделов и служб, занимающихся построением и координацией функционирования системы менеджмента, разработкой и реализацией управленческих решений по выполнению бизнес – плана, инновационного проекта;
- б) составление производственных звеньев, а также организаций по управлению предприятием и по обслуживанию работников, их количество, величину и соотношение между ними по размеру занятых площадей, численности работников и пропускной способности;
- в) логические взаимоотношения уровней управления и функциональных областей, построенные в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достичь целей организации.

6. Дайте определение понятия «производственная» структура предприятия:

- а) совокупность основных вспомогательных и обслуживающих подразделений предприятия, обеспечивающих переработку входа системы в ее выход – готовый продукт с параметрами заданными в бизнес – плане;
- б) часть общей структуры, в частности состав производственных подразделений предприятия, их взаимосвязь, порядок и формы кооперирования соотношение по численности занятых работников, стоимости оборудования, занимаемой площади и территориальному размещению;
- в) совокупность управленческих звеньев, расположенных в строгой подчиненности и обеспечивающих взаимосвязь между управляющей и управляемой системами.

7. В каких условиях применяют технологический принцип производства:

- а) в условиях единичного и мелкосерийного типа производства с большой номенклатурой деталей;
- б) в условиях крупносерийного и массового производства;
- в) в условиях мелкосерийного и серийного типа производства.

8. Перечислите формы специализации производственных подразделений предприятий:

- а) технологическая, предметная, смешанная;
- б) технологическая, массовая, серийная;
- в) массовая, серийная, единичная.

9. Укажите способ передачи деталей, при котором обработка производится партиями, а переход с операции на операцию происходит только после обработки всей партии:

- а) параллельный;
- б) последовательный;
- в) смешанный.



10. В единичном и мелкосерийном производстве обычно применяют:

- а) последовательный вид движения;
- б) параллельный вид движения;
- в) последовательный и смешанный виды движения;
- г) нет однозначного ответа.

11. Основной процесс производства подразделяется на следующие функции:

- а) заготовительная, обрабатывающая и сборочная;
- б) заготовительная, обрабатывающая и реализующая;
- в) заготовительная и транспортная;
- г) нет однозначного ответа.

12. Укажите, на каких принципах строится рациональная организация производственного процесса:

- а) целенаправленность, полиструктурность, сложность, открытость;
- б) дифференциация, концентрация, интеграция, специализация, параллельность, пропорциональность, непрерывность, ритмичность, прямоочность, автоматичность, гибкость, электронизация.
- в) результативность, надежность, гибкость, долговечность, управляемость.

13. Длительность производственного цикла – это:

- а) промежуток времени между обработкой двух деталей;
- б) интервал времени между очередными выпусками равного количества изделий;
- в) календарный период времени с момента запуска сырья, материалов в производство до полного изготовления готовой продукции;

14. При параллельно – последовательном виде движения:

- а) с операции на операцию детали передаются только всей партией;
- б) с операции на операцию детали передаются поштучно или небольшими партиями;
- в) отдельные детали в партии частично одновременно обрабатываются на двух или нескольких операциях.

15. Параллельный вид движения применяется:

- а) в крупносерийном и массовом производстве;
- б) только в серийном производстве;
- в) в единичном и массовом производстве.

16. Производственный процесс протекает:

- а) только во времени;
- б) во времени и пространстве;
- в) только в пространстве.

17. Основной производственный процесс – это:

- а) процесс изготовления продукции, которая будет использоваться внутри предприятия;
- б) совокупность орудий производства, необходимых для выполнения технологии подготовки производства;
- в) процесс изготовления продукции в соответствии с планом организации и ее специализацией.

18. Технологический процесс – это:

- а) процесс, который не приводит к изменению формы, размеров, и свойств изделия;
- б) основная и важнейшая часть производственного процесса, непосредственно связанная с



изменением размеров, геометрической формы или физико – химических свойств предметов труда;

в) законченная связь технологического процесса.

19. Технологическая операция – это:

- а) законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте;
- б) основная структурная единица производственного процесса;
- в) элементарная часть производственного процесса, выполняемая на одном рабочем месте без переналадки оборудования над одним или несколькими изделиями одним или несколькими рабочими.

20. Процесс труда, в результате которой никакой продукции не создается, это:

- а) вспомогательный производственный процесс;
- б) основной производственный процесс;
- в) обслуживающий производственный процесс.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Сущность операционного менеджмента. Объект и субъект в ОМ.
2. Понятия производства, производственной системы, операционной составляющей системы, производственного процесса.
3. Задачи управления производственной системой. Основные управленческие функции.
4. Цикл ОМ. Краткая характеристика составляющих цикла.
5. Планирование – как важнейшая составляющая цикла ОМ. Уровни планирования.
6. Сущность и значение оперативно-производственного планирования.
7. Принципы составления планов.
8. Руководство – объединяющая фаза цикла ОМ. Функции руководителя. Понятие корпоративной культуры.
9. Организация и управление в сфере услуг: краткая характеристика сервисной сферы, особенности оказания услуг, типы обслуживания.
10. Организация и управление в сфере услуг: виды приоритетов для разработки сервисной стратегии.
11. Организация и управление в сфере услуг: понятие конкурентного преимущества, обобщенная схема оказания и корректировки услуг.
12. Организация и управление в сфере услуг: типы сервисных систем, сервисные гарантии.
13. Экономическая сущность проблемы очередей. Базовые рекомендации по управлению очередями в сервисной сфере.
14. Организация и управление в сфере услуг: структура системы массового обслуживания. Характеристики входящего потока.
15. Организация и управление в сфере услуг: характеристики и структуры очередей.
16. Управление конструкторской подготовкой производства. Понятие ЕСКД. Операционные составляющие, участвующие в конструкторской подготовке.
17. Управление технологической подготовкой производства. Понятие ЕСТД. Операционные составляющие, участвующие в технологической подготовке.
18. Предприятие: его признаки, структура.
19. Цех – как основная организационно-производственная единица предприятия. Принципы организации цехов.
20. Понятие производственного процесса. Классификация производственных процессов. Понятие предметов и средств труда, сборочной единицы, изделия, детали, машинокомплекта.
21. Принципы рациональной организации производственных процессов.
22. Классификационные типы производств: сущность и характеристика массового производства. Привести примеры.
23. Классификационные типы производств: сущность и характеристика серийного



производства. Градации серийного производства. Привести примеры.

24. Классификационные типы производств: сущность и характеристика единичного и опытного типов производств. Привести примеры.

25. Понятие производственного цикла. Типовая структура цикла для машиностроительного предприятия, металлургического предприятия.

26. Последовательный, параллельный и последовательно-параллельный типы движения в производстве.

27. Производственная программа предприятия: основные разделы и показатели. Исходные данные для формирования производственной программы.

28. Последовательность разработки производственной программы. Перечень структурных подразделений, участвующих в разработке.

29. Понятие производственной мощности предприятия. Виды производственных мощностей.

30. Основные показатели, используемые при расчетах производственных мощностей. Привести формулу для определения среднегодовой мощности, необходимого количества однотипного оборудования, коэффициента использования мощности и т.д.

31. Понятие «узких мест» на производстве. Организационно-технические мероприятия по ликвидации узких мест и дисбаланса в производственном цикле.

32. Определение потребности в материальных ресурсах. Механизм формирования перечня материальных ресурсов. Значение программных продуктов при определении потребности в материальных ресурсах.

33. Структура цеховых расходов. Понятие и структура себестоимости продукции.

34. Выталкивающие системы оперативно-производственного планирования.

35. Вытягивающие системы оперативно-производственного планирования.

36. Организация и управление запасами: категории производственных запасов, функции запасов, классификация издержек. Структурные подразделения, участвующие в формировании и управлении производственными запасами.

37. Основные модели управления запасами.

38. Система складирования и размещения запасов. Типовая структура склада. Классификация хранимых грузов и используемого оборудования.

39. Управление операциями при организации транспортно-складского материалопотока. Основные складские операции и показатели.

40. Научная организация труда на производстве: принципы дифференциации и кооперации при разделении труда. Привести примеры.

41. Понятие рабочего места, оборудование рабочего места (на примере механообрабатывающего цеха машиностроительного предприятия).

42. Последовательность организации рабочего места. Влияние эргономики места на производительность труда.

43. Классификация рабочих мест по уровню организационно-технической оснащенности. Характерные управленческие решения по повышению технического уровня мест.

44. Нормирование, хронометраж, микроэлементное разделение труда – как основные инструменты для рациональной организации рабочих мест.

45. Инструментальное хозяйство предприятия: назначение, основные задачи, способы определения расхода инструмента.

46. Ремонтное хозяйство предприятия: назначение, основные функции, сущность системы ППР.

47. Энергетическое хозяйство предприятия: назначение, основные задачи, три базовые формы энергосбережения.

#### Тестовые вопросы

1. Комплекс вспомогательных производств, обеспечивающих основной производственный процесс сырьем, материалами, инструментами, оснасткой, – это

- производственная структура предприятия
- инфраструктура промышленного комплекса
- инфраструктура энергетического комплекса



- г. инфраструктура народного хозяйства
2. Обязанности определять цели, управлять прибылью лежат на менеджерах \_\_\_\_ уровня
  - а. среднего
  - б. высшего
  - в. первого (нижнего)
  - г. любого
3. Исходным пунктом сферы деятельности организации является:
  - а. программа сбыта ее продукции (услуг)
  - б. ценовая политика
  - в. формы и методы финансирования
  - г. подбор квалифицированных кадров
4. Расчетные методы прогнозирования основаны:
  - а. на годовых отчетах
  - б. на мнениях экспертов
  - в. +на основе мнения выборки потребностей клиентов
  - г. на социологических опросах
5. ABC (операционно-стоимостной анализ) – инжиниринг применяется на этапах:
  - а. обучения персонала
  - б. +проектирования новых продуктов и услуг
  - в. развития производства
  - г. получения кредита
6. Реструктуризация – это:
  - а. производство новых товаров
  - б. повышение производительности труда
  - в. увеличение объемов производства товаров
  - г. +область преобразования
7. Целью планирования деятельности организации является
  - а. Обоснование затрат
  - б. Обоснование сроков
  - в. +Определение целей, сил и средств
  - г. обоснование численности работников
8. Планирование это:
  - а) Вид деятельности;
  - б) Отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
  - в) Перспективу развития;
  - г) Состояние организации;
  - д) Интеграцию видов деятельности.
9. В какой стране появился менеджмент?
  - а) Аргентине
  - б) Бразилии
  - в) Польше
  - г) США
10. Как называется процесс создания новых видов продукции:



- а) распределение
- б) производство
- в) потребление
- г) расширение

11. Как называется превышение выручки от продажи над затратами на производство товаров:

- а) расходы
- б) издержки
- в) прибыль

12. Как называется денежная оценка, воплощенной в человеке способности приносить доход:

- а) оборотный капитал
- б) человеческий капитал
- в) денежный капитал

13. Затраты производства это:

- а) личные расходы руководства предприятия
- б) сумма расходов на модернизацию предприятия
- в) сумма всех расходов на организацию выпуска товаров или оказание услуг

14. К общим относятся такие затраты:

- а) расходы на приобретение всех ресурсов, необходимых для производства определённого количества продукции
- б) затраты на выходное пособие при увольнении работников
- в) затраты, которые не изменяются в зависимости от объёма производства

15. Как называется экономическая деятельность, приводящая к удовлетворению личных потребностей населения:

- а) продукты
- б) услуги
- в) товары

16. Как называется произведенный для продажи продукт труда:

- а) товар
- б) фактор производства
- в) предложение

17. Предупредительный запас образуется, чтобы:

- а. избежать предсказуемых колебаний в поставках и производстве
- б. загрузить свободные производственные мощности
- б. не допустить пробега транспорта без загрузки
- в. избежать ненадежности поставщика

18. Метод планирования, основанный на взаимной увязке ресурсов фирмы и потребностей в них в рамках планового периода, – это метод

- а. статистический
- б. балансовый
- в. оперативный
- с. Нормативный



19. Надежность производственной системы - это ее:

- а. устойчивое функционирование
- б. способность длительное время сохранять результативность
- в. быстрое приспособление к меняющимся условиям внешней среды
- г. способность создавать продукцию, необходимую народному хозяйству

20. Совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих его целостность и тождественность самому себе, т.е. сохранение основных свойств при различных внутренних изменениях, - это

- а. структура производственной системы
- б. структура управления предприятием
- в. производственная стратегия
- г. стратегический план

21. Создание сезонного запаса для удовлетворения ожидаемого пика спроса – это пример запаса

- а. безопасности
- б. циклического
- в. предварительного
- г. текущего

22. К производственно-техническим рискам в производственном менеджменте относят

- а. недостатки технологии
- б. изношенность оборудования
- в. отсутствие запасных частей на оборудование
- г. рост цен сырья и материалы

23. Расчленение производственного процесса на небольшие по объему и непродолжительные по времени элементы-операции и закрепление последних за рабочими местами - это \_\_\_ метод

- а. циклический
- б. поточный
- в. партионный
- г. единичный

24. Производственный менеджмент предприятия – это

- а. маркетинговое управление
- б. финансовое управление
- в. экономическое управление
- г. финансово-экономическое управление

25. Основной задачей предприятия по организации и управлению материально-техническим снабжением является:

- а. контроль за выполнением плана поставок сырья и материалов
- б. организация складского хозяйства
- в. своевременное и бесперебойное снабжение необходимыми материальными ресурсами
- г. создание эффективной структуры управления запасами

Примерная тематика научно-исследовательских работ студентов

1. Жизненные циклы производства
2. Тактика краткосрочного планирования
3. Прикладные программные средств
4. Состояние и динамику объектов деятельности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Операционный менеджмент»  
по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 37

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

5. Методы анализа информационных технологий в управлении качеством информации
6. Моделирование процессов объектов деятельности в управлении качеством информации
7. Модели построения систем качества
8. Модели производственного менеджмента
9. Современные тенденции развития производственной деятельности

Примерная тематика семестровых работ

1. Производственный и операционный менеджмент
2. Производство и производственные системы
3. Организация и управление производственными процессами
4. Производственная стратегия
5. Стратегия процессов
6. Планирование потребностей
7. Управление качеством
8. Управление проектами
9. Финансовый менеджмент производства
10. Экономические и производственные риски

#### **4.1. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.**

Для аттестации студентов по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг для аттестации студентов по дисциплине «Операционный менеджмент» используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Рейтинг студента определяется как сумма баллов за работу в семестре (текущая аттестация) и баллов, полученных в результате зачета (итоговая аттестация). Усвоение изучаемой студентом учебной дисциплины в семестре оценивается максимум в 100 баллов.

I. Текущая аттестация (работа в семестре) – 60 баллов

1. Студенты выполняют все виды учебной работы (включая самостоятельную) и отчитываются об их выполнении в сроки, установленные преподавателем.
2. Преподаватель может начислять студенту дополнительные баллы за особые успехи в изучении дисциплины (доклады, активная работа у доски, участие в студенческих конференциях, дополнительные самостоятельные задания)

Ниже приведено максимальное количество баллов, которое может набрать студент по видам учебной деятельности в течение семестра.

1. Семестровая работа - 20
2. Тесты - 20
3. НИР - 10
4. Активная работа на занятиях - 10

Критерии оценивания по видам работ:

Семестровая работа

Критерии:

- 1) содержательность (раскрыты все пункты, проведен анализ отрасли, сделаны выводы) - 5 баллов
- 2) оформление и оригинальность (работа выполнена аккуратно, представлена в срок, оригинальна не менее чем на 65%) - 5 баллов
- 3) презентация и защита работы (студент грамотно докладывает, в том числе при помощи презентации, о результатах проделанной работы, отвечает на все заданные вопросы) - 10 баллов

Тесты - проводятся два раза в течение семестра для оценки текущей успеваемости. Каждый тест содержит 20 вопросов по пройденному материалу. За каждый правильно ответственный вопрос студент получает 0,5 баллов.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и  
администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Операционный менеджмент»  
по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление»  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 37

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

НИР

критерии

- 1) подготовка статьи к публикации в соответствии с требованиями - 5 баллов
- 2) выступление на секции конференции - 5 баллов

Активная работа на занятиях

- 1) ответы на вопросы по лекционному материалу - 1 балл. Максимально в семестре студент может набрать 2 баллов.
- 2) решение задач у доски или кейса - по 2 балла. Максимально в семестре студент может набрать 6 баллов.
- 2) посещение всех лекционных и практических занятий - 2 баллов.

II. Итоговая аттестация (экзамен) – 40 баллов

1. К экзамену допускаются студенты, выполнившие все задания, и набравшие не менее 30 баллов в семестре. Если по итогам работы в семестре студент набрал меньше 30 баллов, то допуск к экзамену остается на усмотрение преподавателя при условии выполнения всех предусмотренных программой видов работ.
2. Экзамен проводится в письменном виде, предлагается два теоретических вопроса, тест из 20 вопросов и два практических задания (задачи). За тест студент получает максимум 10 баллов. За правильное решение каждого задания начисляется по 10 баллов. За каждый теоретический вопрос - по пять баллов.
3. Если в результате итоговой аттестации студент набрал менее 15 баллов, то результат усвоения дисциплины считается неудовлетворительным, несмотря на количество баллов, набранных по результатам работы в семестре.
4. Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

В таблице представлен порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы.

Таблица 2

№	Общая сумма баллов	Оценка
1	85 и более	отлично
2	70-84	хорошо
3	60-69	удовлетворительно
4	Менее 60	неудовлетворительно