Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.10.2026 09:53:05
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb9815dfc027a46b97a87860d322523

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

по дисциплине

Социальная психология

Направление подготовки (специальность)
39.03.01 Социология

Направленность (профиль)
Социология маркетинга и рекламы

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Челябинск, 2025 г.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень формируемых компетенций:
2.1. компетенции, закрепленные за дисциплиной.
3. Содержание оценочных средств по дисциплине:
3.1. виды оценочных средств;
3.2. содержание оценочных средств.
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации:
4.1. порядок проведения промежуточной аттестации;
4.2. критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
4.3. результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 39.03.01 Социология
Направленность (профиль) *Социология маркетинга и рекламы*
Дисциплина: *Социальная психология*
Семестр (семестры) изучения: *семестр № 5, 6*
Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачет, экзамен*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Социальная психология» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ОПК-1.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Демонстрирует знания принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	Знает принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
			Умеет демонстрировать знания принципов работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
			Владеет современными информационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности.
		ОПК-1.2. Учитывает тенденции развития современных информационных технологий в сфере профессиональной деятельности.	Знает тенденции развития современных информационных технологий в сфере профессиональной деятельности.
			Умеет учитывать тенденции развития современных информационных технологий в сфере профессиональной деятельности.
			Владеет способностью учитывать

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

			тенденции развития современных информационных технологий в сфере профессиональной деятельности.
		ОПК-1.3. Применяет принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	Знает современные информационно-коммуникационные технологии, необходимые при решении профессиональных задач.
			Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии при решении профессиональных задач.
			Владеет навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий при решении профессиональных задач.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
	ОПК – 1 Знать: современные средства, методы и технологии поиска, обработки, архивации и хранения социологических данных в соответствии с установленными правилами и с учетом основных требований информационной безопасности, применяемых в профессиональной деятельности социолога; - современные информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки, архивации и хранения социологических данных при решении профессиональных задач в сфере социологии; - современные информационно-коммуникационные технологии, необходимые при решении профессиональных задач. Уметь: использовать современные средства, методы и технологии поиска, обработки, архивации и хранения социологических данных в соответствии с установленными правилами и с учетом основных требований информационной безопасности, применяемых в профессиональной деятельности социолога; - применять современные информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки, архивации и хранения социологических данных при решении профессиональных задач в сфере социологии; - применять современные информационно-коммуникационные технологии при решении профессиональных задач. Владеть: использования современных средств, методов и технологий поиска, обработки, архивации и хранения социологических	Общие вопросы социальной психологии Методы социальной психологии. Методологические проблемы социально-психологического исследования Психологические особенности больших социальных общностей. Малая группа как социально-психологическая характеристика организации. Социальные установки, нормы и регуляция поведения.	Письменная работа Устный опрос Собеседование Тест Доклады	Задачи письменной практической работы Вопросы устного опроса Вопросы для собеседования Задания теста Темы докладов

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

	данных в соответствии с установленными правилами и с учетом основных требований информационной безопасности, применяемых в профессиональной деятельности социолога; - применения современных информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки, архивации и хранения социологических данных при решении профессиональных задач в сфере социологии; - применения современных информационно-коммуникационных технологий при решении профессиональных задач.			

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1. Перечень вопросов для собеседования

1. Что такое большие социальные группы и какие они бывают по происхождению и формам активности?
2. Что такое классовая психология, особенности национальной психологии, политическая психология?
3. Что такое классовые потребности, интересы, ценностные ориентации, ролевые представления, нормы поведения и традиции?
4. Что такое политико-психологические феномены и как они характеризуют деятельность и поведение больших групп людей в борьбе за власть и сфере управления государством?
5. Что такое малая группа и какие у неё основные характеристики?
6. Какие бывают виды малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, по непосредственности взаимосвязей и по уровню развития?
7. Что такое групповая сплочённость и как она обеспечивает стабильность и преемственность деятельности группы?
8. Что такое лидерство в малых группах и как оно выдвигается в результате взаимодействия членов группы?
9. Какие есть способы взаимодействия в коллективе с руководителем, подчинёнными, коллегами?
10. Какие есть уровни подчинённости и служебная субординация?
11. Что такое психологическая совместимость членов группы и какие есть её виды и проблемы?

3.2.2 Практическое задание на группу

Учебная граппа делится на команды по 3-4 человека (самостоятельно).
Каждая команда выбирает самостоятельно тему из представленных ниже и на основе вторичных данных готовит доклад н 6-10 минут. Доклад с презентацией, используемого материала представляет вся команда.
Темы докладов

- Социальная психология как наука: развитие, место в системе других наук, структура.
- Методологические проблемы социально-психологического исследования: понятие методологии научного исследования, основные требования к нему.
- Социальная психология личности: вопросы социализации, социально-психологических качеств, мотивации поведения, влияния социальных норм на это поведение.
- Психология общения и взаимодействия: различные виды и средства коммуникаций, механизмы этих коммуникаций, типы взаимодействия людей — от кооперации до конфликта.
- Психология групп: разнообразные групповые явления и процессы, структура и динамика малых и больших групп, различные стадии их жизнедеятельности, а также межгрупповые отношения.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

3.3.3 Темы докладов

-Социальные нормы и их роль в обществе.

-Социальные ценности как ориентир для оценки поступков, принятия решений и построения межличностных отношений.

-Виды социальных норм: обычаи, традиции, ритуалы, нормы морали.

-Механизмы социального регулирования поведения личности.

-Общественный контроль как элемент регуляции поведения.

-Социальное поведение личности и его формирование в процессе социализации.

-Социально-психологические механизмы регуляции поведения: внушение, подражание, яркий пример, убеждение.

-Общечеловеческие регуляторы поведения: знак, язык, символ, традиции, ритуалы, привычки, стандарты.

-Саморегуляция социального поведения личности как высший регулятор.

-Социальные отклонения и их признаки: историческая детерминированность, негативные последствия для общества, относительно массовый и относительно устойчивый характер во времени.

3.3.4 Задания теста

Что такое социальная установка?
а) Эмоциональное состояние человека
б) Предрасположенность субъекта к определенному поведению
в) Система социальных норм
г) Форма социального контроля
Компонент социальной установки, отвечающий за эмоции и чувства:
а) Когнитивный
б) Аффективный
в) Поведенческий
г) Регулятивный
Социальные нормы – это:
а) Личные предпочтения индивида
б) Общепринятые правила поведения
в) Индивидуальные привычки
г) Формальные законы
Форма социального контроля, основанная на одобрении или осуждении со стороны группы:
а) Формальный контроль
б) Неформальный контроль
в) Самоконтроль
г) Правовой контроль
Санкции – это:
а) Только наказания за нарушение норм
б) Меры поощрения и наказания
в) Только моральное воздействие
г) Формальные правила поведения
Процесс усвоения социальных норм называется:
а) Социализация

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

б) Интериоризация
в) Адаптация
г) Идентификация

Конформизм – это:
а) Подчинение групповому давлению
б) Противопоставление себя группе
в) Независимость от мнения группы
г) Лидерство в группе

Ролевой конфликт возникает когда:
а) Человек не хочет выполнять свою роль
б) Противоречат требования разных ролей
в) Роль слишком сложная
г) Роль не соответствует статусу

Основной механизм формирования социальных установок:
а) Наследственность
б) Социальное научение
в) Биологические факторы
г) Случайные события

Девиантное поведение – это:
а) Любое необычное поведение
б) Поведение, отклоняющееся от норм
в) Только преступное поведение
г) Поведение творческих личностей

Регуляция поведения осуществляется через:
а) Только внешние факторы
б) Только внутренние факторы
в) Сочетание внешних и внутренних факторов
г) Случайные обстоятельства

Ценности в социальной психологии – это:
а) Материальные блага
б) Общественно значимые представления
в) Личные предпочтения
г) Формальные правила

Престиж – это:
а) Материальное положение
б) Общественная оценка статуса
в) Личные достижения
г) Уровень образования

Групповые нормы отличаются от общекультурных тем, что:
а) Действуют только в малой группе
б) Могут противоречить общекультурным
в) Всегда слабее общекультурных
г) Не имеют санкций

Самоконтроль как форма социального контроля основан на:
а) Страхе наказания
б) Внутренних установках личности
в) Групповом давлении
г) Формальных правилах

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Вопросы к зачету:

1. Предмет социальной психологии. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии в отечественной психологии
2. Общение как обмен информацией.
3. Место социальной психологии в системе научного знания.
4. Основные характеристики малой группы.
5. Общая характеристика методов социальной психологии.
6. Вербальные и невербальные средства коммуникации
7. Методы практической социальной психологии.
8. Общение как взаимодействие.
9. История формирования социально-психологических идей.
10. Типы взаимодействий.
11. Ранние социально-психологические концепции.
12. Социально-психологическая характеристика конфликта.
13. Общая характеристика основных теоретических ориентаций в западной социальной психологии.
14. Динамические процессы в малой группе.
15. Экспериментальные исследования социальной фасилитации и ингибиции.
16. Этапы исследования малых групп в зарубежной и отечественной социальной психологии.
17. Процесс группового принятия решений и групповая дискуссия.
18. Общая характеристика различных форм групповой дискуссии. Этапы групповой дискуссии.
19. Общая характеристика структуры общения.
20. Лидерство и руководство в малых группах.

Вопросы к экзамену:

21. Проблема каузальной атрибуции в социальной психологии.
22. Основные теории происхождения лидерства.
23. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.
24. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
25. Классификация групп в социальной психологии.
26. Общение как межличностное восприятие
27. Основные направления исследований малых групп в западной социальной психологии.
28. Понятие социальной установки в западной и отечественной социальной психологии.
29. Эффекты социальной перцепции
30. Содержание и механизмы социализации. Стадии и институты процесса социализации.
31. Экспериментальные исследования аттитюдов в западной социальной психологии.
32. Психологические характеристики больших социальных групп.
33. Проблема личности в социальной психологии.
34. Психология межгрупповых отношений.
35. Общая характеристика практической социальной психологии.
36. Групповая сплоченность.
37. Феномен группового давления.
38. Социально-психологический подход к исследованию личности.
39. Формирование социальной идентичности личности.
40. Проблема развития группы в социальной психологии. Стадии и уровни развития группы: зарубежные и отечественные исследования.

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Формой аттестации студентов после освоения дисциплины является зачет. Зачет выставляется студентам, выполнившим все практические работы.

В случае организации сессии в дистанционной форме предусмотрена сдача зачета в виде тестирования в системе электронного обучения MOODLE.

Зачетный тест включает 40 тестовых заданий различного типа. На выполнение

тестовых заданий по промежуточной аттестации студенту выделяется 60 минут (1,5 минуты на задание).

4.1. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

4.2.1 Критерии оценивания собеседования и индивидуальных докладов

Максимальный балл за ответ – 5 баллов.

Отлично/ зачтено 5 баллов	**Хорошо/ зачтено 4 балла**	**Удовлетворительно/ зачтено 3 балла**	**Не-удовлетворительно/ не зачтено 0-2 баллов**
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся практически не допускает ошибок.	Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, грамотно излагает материал с использованием терминов. Обучающийся допускает незначительные ошибки.	Обучающийся знаком с материалом, владеет базовым для изложения материала объемом знаний с использованием терминов. Обучающийся допускает ошибки, не оперирует терминологией по теме.	Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

4.2.2 Критерии практического задания (группы)

1. Отлично/зачтено: Группа обучающихся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

лексическим запасом, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий., практически не допускает ошибок

2. Хорошо/зачтено: Группа обучающихся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом, грамотно изъясняется с использованием точных терминов и названий., допускает незначительные ошибки.

3. Удовлетворительно/зачтено: Группа обучающихся знаком с материалом,

4. владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.

5. Неудовлетворительно/незачтено: Группа обучающихся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

4.2.2. Критерии оценивания теста

Тест формируется в системе электронного обучения MOODLE. Максимальный балл за тест – 100 баллов.

Оценка	**Отлично/ зачтено**	**Хорошо / зачтено**	**Удовлетвори-тельно/ зачтено**	**Не-удовлетворительно/ не зачтено**
Баллы	**100-86 баллов**	**85-71 баллов**	**70-61 балл**	**60-0 баллов**
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	средний	базовый	недостаточный

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за те- кущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными за каждый этап при прохожде- нии промежуточной аттестации:

0-60 баллов – неудовлетворительно/ не зачтено (2); 61-
70 баллов – удовлетворительно/ зачтено (3);
71-85 баллов - хорошо/ зачтено (4);
85-100 баллов - отлично/ зачтено (5).

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций.

Зачёт

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Экзамен

1.Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»:- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются навыки оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности, способность контролировать и оценивать эффективность методов и приемов профессиональной деятельности.

2.Средний уровень соответствует оценке «хорошо»: - предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируется комплексное знание методов и приемов профессиональной деятельности.;

3.Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно»: - предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание основных методов и приемов профессиональной деятельности; - студент способенотвечать на вопросы, не давая развернуто го пояснения.

4.Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

39.03.01 Социология, Социология маркетинга и рекламы, Социальная психология

Проректор по учебной работе утверждено 24.02.2025 А.А. Саламатов
Ученым советом факультета экономики и управления
Протокол заседания № 1 от 11.02.2025

Председатель Ученого совета
факультета экономики и управления согласовано А.А. Егорова

Заседанием кафедры социальной работы и социологии

Протокол заседания № 7 от 04.02.2025

Заведующий кафедрой согласовано Е.Ф. Павленко
Автор (составитель) О.П. Коваль

Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1

© ФГБОУ ВО «ЧелГУ»