

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.09.2025 10:08:09
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bb98f3b6cb77a486b9a878808522525



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования
Кафедра экономики отраслей и рынков

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента»
по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

| | | | |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|
| Версия документа - 1 | стр. 1 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |
|----------------------|--------------|------------------------|---------------|

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
Теория и технологии менеджмента

наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки (специальность)

38.04.04. Государственное и муниципальное управление
(код и наименование)

Направленность (профиль)
Управление территориями

наименование направленности (профиля) указывается в случае отличия наименования направленности (профиля) от наименования направления подготовки (специальности)

Присваиваемая квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

(очная, заочная, очно-заочная)

Год(ы) набора 2025

Челябинск 2025 г.

| | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 3 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: *38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»*

Направленность (профиль) Управление территорией

Дисциплина: Теория и технологии менеджмента

Семестр изучения: *1*

Форма промежуточной аттестации: *зачет*

Для оценивания обучающихся используется балльно-рейтинговая система. Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и промежуточной аттестации. Порядок определения итоговой оценки на основе балльно-рейтинговой системы представлен в разделе 4.3 документа.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Теория и технологии менеджмента» направлено на формирование следующих компетенций:

Таблица для ФГОС ВО 3++

| Коды компетенции (по ФГОС) 1 | Содержание компетенций согласно ФГОС 2 | Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП 3 | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине 4 |
|---------------------------------|---|---|---|
| ПК-1 | Способность применять междисциплинарный социально-экономический, организационно-управленческий подходы к анализу и решению проблем в профессиональной области | 1.1 определяет оптимальные технологии взаимодействия власти и общества для достижения целей в различных сферах жизнедеятельности общества, включая повышение эффективности государственного и муниципального управления | Знать: - факторы социальных изменений в современном обществе, отечественный и зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организации; - современные теории и концепции менеджмента, основные результаты новейших исследований по проблемам современного менеджмента, методологию принятия организационно-управленческих решений |

| | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 4 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |



| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>при практическом руководстве организацией;</p> <p>Уметь:</p> <p>применять методологию моделирования в решении практических задач государственного и муниципального управления,</p> <p>решать типовые задачи менеджмента с использованием методов моделирования в экономике, при необходимости обращаясь к специальной литературе по данным вопросам.</p> <p>Владеть:</p> <p>приобрести навыки профессиональной коммуникации по проблемам применения методов моделирования в государственном и муниципальном управлении со специалистами в данной области,</p> <p>приобрести базовые навыки подготовки и принятия управленческих решений на основе применения методов моделирования в государственном и муниципальном управлении с учётом границ их познавательных возможностей и рисков, связанных с их применением.</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 5 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

| № п/п | Код компетенции/ планируемые результаты обучения | Контролируемые темы/ разделы | Наименование оценочного средства для текущего контроля | Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания |
|-------|--|--|--|--|
| 1 | ПК-1 | Раздел 1. Сущность проблем менеджмента на современном этапе | активное участие на занятиях, тесты, эссе | Практическое задание, теоретические вопросы |
| 2 | ПК-1 | Раздел 2. Эффективность деятельности современной организации | активное участие на занятиях, тесты, эссе | Практическое задание, теоретические вопросы |

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Примерная тематика эссе:

1. Коммуникация и коммуникационные процессы в современной организации.
2. Принятие управленческих решений в современных условиях.
3. Характеристика деловой этики современного менеджера.
4. Сущность и значение самоменеджмента в условиях современной экономики.
5. Современный зарубежный опыт управления организацией.
6. Стратегическое планирование и его значение в условиях экономического кризиса.
7. Внедрение изменений на современном предприятии: барьеры и мероприятия, направленные на адаптацию персонала к нововведениям.
8. Аризматичность сегодня: сущность, значение и способы развития харизмы.
9. Мероприятия, способствующие повышению конкурентоспособности фирмы в условиях кризиса.
10. Применение конкурентных стратегий в новых условиях.
11. Влияние информационных технологий на успех деятельности фирмы.
12. Основные современные методы определения эффективности управления.
13. Миссия и цели современной организации.
14. Основные модели принятия решений.
15. Современная модель управления организацией.
16. Реинжиниринг: характеристика и значение.
17. Характеристика тайм-менеджмента.
18. Управление издержками на предприятии.
19. Виды рисков в современном менеджменте.
20. Отличительные черты систем управления современных зарубежных стран.

| | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 6 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Вопросы для подготовки к опросам:

Тема 1. Менеджмент и современная экономика

Современные экономические основы управления.

Собственность и управление.

Характеристика основных этапов развития условий предпринимательской деятельности, внутрифирменной среды.

Критерии оценки эффективности управления коммерческой организацией

Современные концепции управления человеческими ресурсами.

Системный и ситуационный менеджмент.

История развития и особенности отечественных школ управления.

Проблемы на пути развития современного менеджмента.

Проблема универсального управленца с его социальными характеристиками.

Тема 2. Современная групповая динамика и руководство

Организационные отношения в системе современного менеджмента.

Значение организационной структуры управления в организации.

Элементы, характеризующие организационную структуру управления: звенья, уровни, связи.

Принципы формирования современной организационной структуры управления.

Разделение труда и специализация.

Масштаб управляемости. Централизация и децентрализация.

Виды современных организационных структур и их сравнительная характеристика.

Тема 3. Обеспечение эффективной деятельности современной организации

Современное управление как процесс принятия управленческих решений и его характеристика.

Виды современных управленческих решений.

Основные подходы к принятию решений.

Этапы и процедуры процесса принятия решений.

Современные модели и методы процесса принятия решений.

Индивидуальные стили принятия решений.

Условия эффективности управленческих решений.

Тема 4. Менеджмент в условиях кризиса

Причины несостоятельности современных отечественных предприятий.

Система антикризисного менеджмента.

Методы сглаживания негативных тенденций в развитии предприятия.

Современная налоговая политика.

Эффективность управления налоговой системой. Налоговый механизм.

Сущность глобального кризиса.

Тема 5. Проблемы управления в условиях глобализации.

Факторы влияния.

Базовые проблемы.

Анализ их сущности и значения для современности.

Новые каналы информации и их характеристика.

Формы и методы взаимодействия персонала.

Аспекты организации структуры, связанные с международной деятельностью компании.

| | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 7 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Альтернативные организационные структуры.

Тема 2. Основные проблемы и тенденции развития системы менеджмента.

Развитие менеджмента как практики и как теория менеджмента.

Практика современного менеджмента.

Фундаментальные особенности современной экономической обстановки.

Новые подходы к управлению.

Инновационные процессы, коммуникации, маркетинг, развитие интеллектуального капитала.

Адаптация, приспособляемость.

Становление и развитие цифровизации экономики.

Интеллектуальная работа, специальные знания и коммуникации как основные факторы развития общества в современных условиях.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля

1. Ниже приводится ряд определений современного менеджмента. Выберите то, которое наиболее полно раскрывает содержание менеджмента в качестве процесса:

- 1) менеджмент - деятельность группы людей, соединяющих свои усилия для достижения общих целей
- 2) менеджмент - умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей
- 3) менеджмент - это определенная категория людей, социальный слой тех, кто осуществляет работу по управлению

2. Что является задачей современного менеджмента:

- 1) обучение персонала
- 2) взаимодействие людей
- 3) обеспечение результативной и эффективной работы персонала для достижения целей организации
- 4) нахождение форм и методов управления рационального использования всех ресурсов организации

3. Ниже перечислены школы менеджмента. Укажите их хронологический порядок:

- 1) административная школа управления
- 2) школа научного менеджмента
- 3) поведенческая школа
- 4) школа человеческих отношений
- 5) количественная школа управления
- 6) современные подходы к менеджменту

4. Что из нижеперечисленного характеризует особенности современного менеджмента:

- 1) человек рассматривается как один из факторов производства
- 2) люди рассматриваются как главный ресурс организации
- 3) фирма рассматривается как закрытая система
- 4) фирма рассматривается как открытая система
- 5) нацеленность работы организации на достижение результата

5. Что понимается под парадигмой управления:

- 1) совокупность научных школ и подходов к управлению
- 2) практика управления

| | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 8 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

3) система взглядов на управление, сформированная на базе основополагающих научных идей и результатов и воспринятая практикой управления

6. Какие из названных позиций характеризуют новую систему взглядов на управление в России:

- 1) децентрализация системы управления
- 2) моноцентрическая система хозяйствования
- 3) переход к полицентрической системе хозяйствования
- 4) сочетание рыночных и административных методов управления предприятиями государственного сектора
- 5) самоуправление организаций негосударственного сектора как открытых социально ориентированных систем

7. Что из нижеперечисленного характеризует современную организацию как открытую систему:

- 1) взаимодействие с внешней средой
- 2) источник энергии (ресурсов) внутри себя
- 3) получение ресурсов из внешней среды
- 4) реагирование на изменение факторов внешней среды

8. Какие из перечисленных современных организаций относятся к коммерческим:

- 1) общества с ограниченной ответственностью
- 2) товарищества на вере
- 3) фонды
- 4) акционерные общества
- 5) общественные организации
- 6) производственные кооперативы
- 7) государственные и муниципальные унитарные предприятия?

9. Что из перечисленного относится к внутренней среде современной организации:

- 1) структура управления организацией
- 2) технический прогресс в отрасли
- 3) цели организации
- 4) персонал организации
- 5) экономическая политика государства
- 6) задачи организации

10. Какой из перечисленных факторов в современных условиях относится к внешней среде организации прямого воздействия:

- 1) потребители
- 2) рынок
- 3) конкуренты
- 4) поставщики
- 5) технический прогресс
- 6) акционеры

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Менеджмент и его роль в современной рыночной экономике.
2. Эволюция концепций менеджмента.

| | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 9 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

3. Современные зарубежные модели управления.
 4. Развитие менеджмента в современной России.
 5. Принципы и законы современного менеджмента.
 6. Современная организация как открытая система.
 7. Внешняя и внутренняя среда организации.
 8. Подходы к современному менеджменту: процессный, системный и ситуационный.
 9. Кадры управления и их роль в системе современного менеджмента. Новые требования предъявляемые к ним.
 10. Функции современного менеджмента: сущность, классификация и их значение.
 11. Современное планирование как функция управления.
 12. Стратегическое планирование сегодня: сущность и характеристика основных его этапов.
 13. Организация - как функция управления.
 14. Организация взаимодействия и полномочия в новых условиях.
 15. Понятие: делегирование, полномочия, ответственность.
 16. Виды полномочий.
 17. Организационные структуры: понятия, основные составляющие и их характеристика.
 18. Принципы и требования к формированию структур управления.
 19. Виды структур управления современной организации и их характеристика.
- Владеет:
- современными технологиями управления и навыками разработки целевых программ и планов социального развития организации, методами разработки организационно-управленческих решений по их реализации;
 - методологией и методикой научных исследований в области современного менеджмента;
 - навыками самостоятельной научной работы по исследованию проблем теории современного менеджмента;
 - навыками исследования вопросов организации налаженных процедур фиксации и хранения данных о реализуемых управленческих мероприятиях;
 - активными методами преподавания управленческих дисциплин.
- Проявляется полное или практически полное отсутствие навыков.
- У студента не сформированы дисциплинарные компетенции, проявляется недостаточность навыков.
- В целом успешное, но не систематическое применение навыков диагностики деятельности организации в целом и по функциональным областям
- В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков

| | | | |
|--|---------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 10 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

диагностики деятельности организации в целом и по функциональным областям

20. Современные адаптивные структуры управления. Виды и их характеристика.
21. Бюрократические структуры управления: виды и их характеристика.
22. Организационные структуры предприятий будущего: виртуальные корпорации, многомерные организации.
23. Проектирование структур управления в условиях глобализации: основные этапы и методы проектирования.
24. Мотивация как функция управления.
25. Содержательные теории мотивации.
26. Процессуальные теории мотивации.
27. Возрастание роли контроля в современных экономических условиях - как функция управления.
28. Виды контроля, характеристика процесса контроля.
29. Сущность и классификация современных методов управления.
30. Экономические методы управления в настоящее время.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится в письменной форме.

1. К экзамену допускаются студенты, выполнившие все задания, и набравшие не менее 30 баллов в семестре. Если по итогам работы в семестре студент набрал меньше 30 баллов, то допуск к экзамену остается на усмотрение преподавателя (экзаменатора) при условии выполнения всех предусмотренных программой видов работ.

2. Экзамен проводится в письменном виде, предлагается тест из 20 вопросов и два теоретических вопроса. За тест студент получает баллы, равные количеству верных ответов максимум 20 баллов. За правильное решение каждого теоретического задания начисляется по 10 баллов.

3. Если в результате итоговой аттестации (экзамена) студент набрал менее 15 баллов, то результат усвоения дисциплины считается неудовлетворительным, несмотря на количество баллов, набранных по результатам работы в семестре.

4. Итоговая оценка по дисциплине в семестре складывается из общего количества баллов текущей и итоговой аттестации.

Общая продолжительность экзамена составляет 2 академических часа.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Оценки по всем формам текущего контроля выставляются по 5-ти балльной шкале.

| | | | |
|--|---------------|------------------------|---------------|
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт экономики отраслей, бизнеса и администрирования Кафедра экономики отраслей и рынков | | | |
| Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория и технологии менеджмента» по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» ФГБОУ ВО «ЧелГУ» | | | |
| Версия документа - 1 | стр. 11 из 11 | Первый экземпляр _____ | КОПИЯ № _____ |

Для получения положительной оценки на текущем контроле в форме теста студент должен демонстрировать усвоение не менее, чем 70% изученного материала. Для получения

положительной оценки по контрольной работе студент должен демонстрировать навыки аналитической работы с организационной информацией.

При написании эссе студент должен демонстрировать способность провести самостоятельное исследование, сделать выводы на основе сведений, полученных из источников и научной литературы, обязательным требованием ко всем письменным работам является грамотность оформления и наличие научно-справочного аппарата.

На зачете и экзамене студент должен демонстрировать усвоение не менее 70 % изученного материала, владения навыками.

