

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.07.2026 13:00:37
Уникальный программный ключ:
04c19ed8bfb98f3b6cb77a480b9a8788b85d2523



МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине
«Психологические технологии работы с конфликтами, медиация»**

Направление подготовки (специальность)

37.03.01 Психология

Направленность профиль

Психологическое консультирование и коучинг

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2026

Челябинск 2026 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психологическое консультирование и коучинг

Дисциплина: Психологические технологии работы с конфликтами, медиация

Семестр изучения: № 5

Форма промежуточной аттестации: зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	1.1. знать: принципы и методы изучения проблемной ситуации 1.2. знать: постановки задач и их решения на основе системного подхода 1.3. знать: общих правил логического анализа и аргументации. 1.1. уметь: описывать проблемную ситуацию 1.2. уметь: рассматривать различные варианты решения задачи 1.3. уметь: обосновывать свою точку зрения по	Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество Умеет: - объяснять социально-психологическую природу конфликтных ситуаций - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов - понимать и оценивать позиции различных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по
специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>проблемным вопросам</p> <p>1.1. владеть: навыками логичного мышления</p> <p>1.2. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации</p> <p>1.3. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению</p>	<p>участников и сторон конфликтных взаимодействий</p> <p>- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий</p> <p>- применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами</p> <p>Владеет:</p> <p>- навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов различных видов</p> <p>- навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях</p> <p>- применения предусмотренного нормами нетерпимого отношения к коррупционному поведению, экстремизму, терроризму; применения содержания юридической квалификации экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; навыками применения мер предупреждения экстремистских, террористических и коррупционных преступлений, навыками выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению экстремистских,</p>
--	--	---	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по
специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

			террористических и коррупционных преступлений; - навыками работы по урегулированию конфликтов
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	10.1. знать: основы экономических процессов 10.2. знать: постановки задач и их решения на основе системного подхода 10.3. знать: общих правил логического анализа и аргументации. 10.1. уметь: анализировать принятые экономические решения в различных областях жизнедеятельности и оценивать степень их эффективности. 10.2. уметь: рассматривать различные варианты решения задачи 10.3. уметь: обосновывать свою точку зрения по проблемным вопросам 10.1. владеть: навыками принятия экономических решений в различных областях жизнедеятельности, в том числе применения методов экономического и	Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество Умеет: - объяснять социально-психологическую природу конфликтных ситуаций - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов - понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий - выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий - применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами Владеет: - навыками по предупреждению и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по
специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>финансового планирования для достижения поставленных целей</p> <p>10.2. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации</p> <p>10.3. владеть: аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению</p>	<p>конструктивному разрешению конфликтов различных видов</p> <p>- навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях</p> <p>- применения предусмотренного нормами нетерпимого отношения к коррупционному поведению, экстремизму, терроризму; применения содержания юридической квалификации экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; навыками применения мер предупреждения экстремистских, террористических и коррупционных преступлений, навыками выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению экстремистских, террористических и коррупционных преступлений;</p> <p>- навыками работы по урегулированию конфликтов</p>
--	--	---	---



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество Умеет: - объяснять социально-психологическую природу конфликтных ситуаций - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов - понимать и оценивать	Раздел 1. Анализ и феноменология конфликта	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 1 по 11



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий</p> <ul style="list-style-type: none">- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий- применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов различных видов- навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях- применения предусмотренного нормами нетерпимого отношения к коррупционному поведению, экстремизму, терроризму; применения содержания юридической квалификации экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; навыками- применения мер предупреждения экстремистских, террористических и коррупционных преступлений, навыками выявления и устранения			
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	причин и условий, способствующих совершению экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; - навыками работы по урегулированию конфликтов			
2	УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности Знает: - динамику развития конфликтов, методы предотвращения и разрешения конфликтов; - теоретические основы технологий преодоления конфликтов: переговоры, арбитраж, посредничество Умеет: - объяснять социально-психологическую природу конфликтных ситуаций - находить пути и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами; - диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов - понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий	Раздел 2. Преодоление конфликтов	Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»	Вопросы к экзамену с 12 по 22



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

<p>- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий</p> <p>- применять профессиональные психологические инструменты и приемы в практической работе с конфликтами</p> <p>Владеет:</p> <p>- навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов различных видов</p> <p>- навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях</p> <p>- применения предусмотренного нормами нетерпимого отношения к коррупционному поведению, экстремизму, терроризму; применения содержания юридической квалификации экстремистских, террористических и коррупционных преступлений; навыками</p> <p>- применения мер предупреждения экстремистских, террористических и коррупционных преступлений, навыками выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению экстремистских,</p>			
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

террористических и коррупционных преступлений; - навыками работы по урегулированию конфликтов			
--	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

3.2. Содержание оценочных средств

Для промежуточной аттестации

Задачи:

1. приобретение навыков предупреждения конфликтных ситуаций и регулирования эмоционального напряжения в общении;
2. освоение основных технологий управления конфликтами: переговоры, арбитраж, посредничество

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Типология конфликта.
2. Позитивные и негативные функции конфликта.
3. Структурные элементы и динамика конфликта.
4. Возникновение объективной конфликтной ситуации.
5. Стратегии поведения в конфликте.
6. Типы конфликтных личностей.
7. Приемы конструктивного взаимодействия.
8. Технологии прояснения интересов другой стороны.
9. Определение предмета и типа конфликта.
10. Приемы объективного анализа и интерпретации ситуации.
11. Основные понятия управления конфликтами.
12. Принципы разрешения конфликта.
13. Технология интегративного разрешения конфликта.
14. Техника отстаивания своих интересов и аргументации, навык поиска решения в конфликте.
15. Формы урегулирования конфликтов.
16. Переговоры: процедура и технология подготовки к переговорам, принципы ведения переговоров.
17. Арбитраж, как форма урегулирования семейных конфликтов.



18. Психологическое посредничество в разрешении семейных конфликтов.

19. Навыки медиатора.

20. Навык снижения эмоционального напряжения в конфликте.

21. Техники управления своим эмоциональным состоянием и эмоциями оппонента в конфликтном взаимодействии.

22. Технологии формирования конструктивного эмоционального фона переговоров.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

1. Текущая аттестация проводится по результатам работы на практических занятиях.

2. Условием аттестации является присутствие студента на практических занятиях семестра и выполнение заданий.

3. Форму текущей аттестации выбирает преподаватель, ведущий практические занятия.

4. Информация о форме аттестации, о ее процедуре доводится преподавателем до сведения студентов на первом практическом занятии семестра.

5. Формой контроля знаний при проведении промежуточной аттестации является экзамен, который проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

Оценка "отлично": Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.

Оценка "хорошо": Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.

Оценка "удовлетворительно": Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.

Оценка "неудовлетворительно": Незнание и непонимание основных



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 12 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время экзамена

Оценка	Требования к ответу
Отлично	Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.
Хорошо	Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания
Удовлетворительно	Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточное понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.
Неудовлетворительно	Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Институт Образования и Практической Психологии
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психологические технологии работы с конфликтами, медиация» по специальности 37.03.01 "Психология " направленности (профилю) Психологическое консультирование и коучинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

4.3. Уровни сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.