

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.09.2025 10:35:36

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8522523

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Институт Образования и Практической Психологии

Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология буллинга и моббинга в организации» по специальности  
37.05.02 « Психология служебной деятельности» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 1 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.А. Саламатов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации  
по дисциплине  
«Психология буллинга и моббинга в организации»**

Направление подготовки (специальность)

37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность профиль

Психологическое обеспечение служебной деятельности в  
экстремальных

Присваиваемая квалификация (степень)

психолог

Форма обучения

Очная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология буллинга и моббинга в организации□» по специальности  
37.05.02 « Психология служебной деятельности» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности  
Направленность (профиль): Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях  
Дисциплина: Психология буллинга и моббинга в организации

Семестр изучения: № 8

Форма промежуточной аттестации: экзамен

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Психология буллинга и моббинга в организации  
» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ПК-2	Способен осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в условиях буллинга и моббинга	2.1. знать: основные отечественные и зарубежные теории психологии агрессии, ее методы и категории 2.2. знать: основные достижения, современные проблемы и тенденции развития психологии агрессии, ее взаимосвязи с другими науками 2.3. знать: факторы, механизмы формирования агрессивного поведения 2.1. уметь: Уметь	Знает: - - основные отечественные и зарубежные теории психологии агрессии, ее методы и категории. - основные достижения, современные проблемы и тенденции развития психологии агрессии, ее взаимосвязи с другими науками. - факторы, механизмы формирования агрессивного поведения. - психологические особенности проявления агрессии в поведении Умеет: - Уметь отличить агрессию от других форм деструктивного поведения.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Институт Образования и Практической Психологии Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология буллинга и моббинга в организации□» по специальности 37.05.02 « Психология служебной деятельности» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		<p>отличить агрессию от других форм деструктивного поведения.</p> <p>2.2. уметь: х прогнозу и лечению, наличия дезадаптирующих интрапсихических конфликтов и вторичных поведенческих ограничений</p> <p>2.3. уметь: специфики психологического, социального и семейного функционирования, на их основе осуществлять клинико-психологическую помощь при заболеваниях и (или) состояниях</p> <p>2.1. владеть: - методами и технологиями (психодиагностика) выявления превенции и психокоррекции агрессии.</p> <p>2.2. владеть: научным стилем базовыми дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>Владеет:</p> <p>- методами и технологиями (психодиагностика) выявления превенции и психокоррекции агрессии.</p>
--	--	---	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология буллинга и моббинга в организации□» по специальности  
37.05.02 « Психология служебной деятельности» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		2.3. владеть: проявляет терпимость к особенностям этих лиц	
--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология буллинга и моббинга в организации□» по специальности  
37.05.02 « Психология служебной деятельности» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточно й аттестации
1	<p>ПК-2: Способен осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в условиях буллинга и моббинга</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные отечественные и зарубежные теории психологии агрессии, ее методы и категории.</li><li>- основные достижения, современные проблемы и тенденции развития психологии агрессии, ее взаимосвязи с другими науками.</li><li>- факторы, механизмы формирования агрессивного поведения.</li><li>- психологические особенности проявления агрессии в поведении</li></ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Уметь отличить агрессию от других форм деструктивного поведения.</li></ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- методами и технологиями</li></ul>	<p>Раздел 1. Агрессия: определение понятия, модели агрессивного поведения, методы систематического изучения агрессии</p> <p>Раздел 2. Становление агрессивного поведения. Демонстрация моделей агрессивного поведения</p> <p>Раздел 3. Фрустрация и агрессия. Внешние детерминанты Агрессии</p> <p>Раздел 4. Установки, система ценностей и агрессия</p> <p>Раздел 5. Роль наследственного фактора в формировании агрессивного поведения</p> <p>Раздел 6. Наказание как превентивная мера</p>	<p>Темы для подготовки сообщений. Отражены в РПД, в разделе «Типовые контрольные задания и иные материалы»</p>	<p>Вопросы к экзамену с 1 по 55</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология буллинга и моббинга в организации□» по специальности  
37.05.02 « Психология служебной деятельности» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	(психодиагностика) выявления превенции и психокоррекции агрессии.	предупреждения агрессии. Когнитивные методы контроля агрессии. □		
--	---	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины. Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

### 3.2. Содержание оценочных средств

#### *Для промежуточной аттестации*

##### *Задачи:*

- раскрыть структуру современной психологии агрессии;
- ознакомить студентов с основными разделами психологии агрессии, с ее методами категориями;
- создать у студента правильное адекватное представление о психологических особенностях проявления агрессии;

##### *Вопросы для подготовки к экзамену*

1. Агрессия – рабочее определение. Агрессия как поведение. Агрессия как намерение. Агрессия как причинение ущерба или нанесение оскорбления.
2. Противоположные теоретические направления в описании агрессии: инстинкт, побуждение или научение.
3. Агрессия как инстинктивное поведение: психоаналитический подход, эволюционный подход.
4. Агрессия как проявление побуждения: мотивация причинения ущерба или вреда другим. Агрессивное побуждение: фрустрация и агрессия.
5. Агрессивные тенденции теория посылов к агрессии Берковица.
6. Агрессивное возбуждение: теория переноса возбуждения Зильманна.
7. Когнитивные модели агрессивного поведения. Модели образования новых когнитивных связей Берковица.
8. Агрессия как приобретенное социальное поведение: прямое и викарное научение насилию. Усвоение агрессивного поведения. Регуляторы агрессивного поведения.
9. Экспериментальные и неэкспериментальные подходы в исследованиях. Неэкспериментальные и немапулятивные подходы.



10. Методы изучения агрессивного поведения с помощью опроса.
11. Архивные исследования. Достоинства и недостатки архивного метода изучения агрессии. Трудности архивных методов изучения.
12. Вербальная информация. Опросники. Преимущества и недостатки опросных методов.
13. Анкеты. Анкета как вид опросника, предназначенного для оценки агрессии в конкретных ситуациях.
14. Проективные методы.
15. Косвенный способ изучения агрессии.
16. Способы и условия выбора определенных методов исследования агрессии. Метод Басса. Концепция Берковица. Концепция Тейлора.
17. Усвоение агрессивного поведения. Семья. Сверстники. Реальные примеры. Символические источники усвоения агрессивных действий.
18. Семейные взаимоотношения и агрессия. Стили семейного руководства и проявление агрессии.
19. Наказание и контроль в семье. Влияние наказания. Контроль и его следствия.
20. Проблема причинности агрессивных действий.
21. Агрессия и социальный статус.
22. Демонстрация моделей агрессивного поведения.
23. Влияние наблюдаемой со стороны агрессии. Неумышленное влияние личным примером. Обучение на живых примерах, посредством прямого наблюдения.
24. Модели агрессии в средствах массовой информации.
25. Агрессия и социальные ситуации.
26. Зависимость агрессивного поведения от восприятия самооэффективности и ожидания последствий. «Сценарий действия».
27. Социальные детерминанты агрессии.
28. Специфические предпосылки агрессии. Понятие фрустрации. Фрустрация как препятствие на пути к желаемому, как предпосылка агрессии.
29. Посылы к агрессии. Роль посылов к агрессии как промежуточного звена между фрустрацией и агрессией. Непредвиденность фрустрации. Роль помехи.



30. Культурная традиция и переживание фрустрации.
31. Вербальное и физическое нападение. Оскорбление. Угроза. Провокации. Влияние провокации на актуализацию агрессии. Вербальная провокация.
32. Агрессия как процесс взаимодействия.
33. Пол и раса объекта как предпосылки агрессии. Пол объекта агрессии.
34. Межрасовая агрессия в контексте групповой деятельности. «Регрессивный» расизм. Влияние расовых предрассудков.
35. Влияния предсказания окружения на проявление агрессивных действий.
36. Внешние детерминанты. Ситуационные элементы естественного окружения. Ситуационная информация.
37. Влияние факторов окружающей среды (жара, шум, теснота и т.п.) на проявления агрессии.
38. Самосознание и агрессия. Роль самосознания в снижении агрессии. Ценности. Процесс самосознания как «усилитель» уникальных и индивидуальных ценностей, касающихся агрессии.
39. Индивидуальные детерминанты агрессии. Личность и агрессия. Роль личностных черт в развитии агрессии.
40. Тревога и агрессия.
41. Восприятие личного контроля и агрессия.
42. Предрассудки и межрасовая агрессия
43. Гендер. Отличие мужской и женской агрессии.
44. Биологические основы агрессивного поведения человека.
45. Влияние возбуждения на агрессию. Теория влияния возбуждения на агрессию.
46. Физиологическое возбуждение и агрессия.
47. Наркотики. Алкоголь. Модели воздействия алкоголя на агрессивное поведение.
48. Модель когнитивной дезинтеграции.
49. Понятие сексуальной агрессии.
50. Агрессивность как наиболее характерный фактор сексуальной агрессии.
51. Проблема прогноза агрессивных действий мужчин по отношению к женщинам.
52. Алкоголь и сексуальная агрессия
53. Агрессия, связанная со спортивными событиями.
54. Превентивные меры и управление агрессией.
55. Когнитивные методы контроля агрессии



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология буллинга и моббинга в организации□» по специальности  
37.05.02 « Психология служебной деятельности» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Зачет проходит в форме устного индивидуального собеседования со студентом по предложенным билетам.

Основная цель - выявить и оценить уровень знаний и понимания студентами полученного материала, как и лекционных и практических занятия, так и в ходе самостоятельной работы.

Задача студента – подготовиться по всем вопросам, выносимым на экзамен, основываясь на лекционном и практическом материале, а также на самостоятельном изучении рекомендованной литературы. Студент должен владеть навыками самостоятельной работы с учебным материалом.

### **4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств**

Оценка "отлично": Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.

Оценка "хорошо": Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания.

Оценка "удовлетворительно": Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.

Оценка "неудовлетворительно": Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

#### **4.2.1. Критерии оценивания устного ответа во время зачета**

Оценка	Требования к ответу
--------	---------------------



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология буллинга и моббинга в организации□» по специальности  
37.05.02 « Психология служебной деятельности» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Отлично	Точное и прочное знание материала в заданном объёме. Понимание материала, способность самостоятельно рассуждать и делать умозаключения, основанные на анализе научного знания.
Хорошо	Прочное знание материала при малозначительных неточностях (не более двух-трёх). Недостаточно полное понимание материала, незначительные неточности при вынесении собственных умозаключений, основанных на анализе научного знания
Удовлетворительно	Знание материала с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения. Недостаточно понимание материала, слабо выраженная способность к самостоятельному суждению.
Неудовлетворительно	Незнание и непонимание основных положений курса, неспособность самостоятельно мыслить и делать выводы для практической и исследовательской деятельности.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины.

#### **4.3. Уровни сформированности компетенций**

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Институт Образования и Практической Психологии  
Кафедра Психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине « Психология буллинга и моббинга в организации□» по специальности  
37.05.02 « Психология служебной деятельности» направленности (профилю) Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 11

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично»:

- предполагает сформированность способности и готовности самостоятельно и успешно осуществлять в условиях профессиональной деятельности решение проблем, применять методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.

2. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».

- предполагает формирование ниже начального уровня способности и готовности в профессиональной деятельности, неготовность решения проблем, применять полученные знания, методы и приемы, основываясь на знания основных теоретических понятий и положений курса.