

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Васильевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.09.2025 09:46:25

Уникальный программный ключ:

04c19ed8bfb98f306c077a48009a078808522523

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Факультет Евразии и Востока

Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 15	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

по дисциплине (модулю)

Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

Направление подготовки (специальность)

44.04.01 – Педагогическое образование

Профиль

Восточные и европейские языки: теория и методика преподавания

Присваиваемая квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

очная

Челябинск 2025 г.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: *44.04.01 Педагогическое образование*

Направленность (профиль) «*Восточные и европейские языки: теория и методика преподавания*»

Дисциплина: *Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии*

Семестр (семестры) изучения: *1*

Форма (формы) промежуточной аттестации: *экзамен.*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «*Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии*» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: иностранный язык в объеме, необходимом для получения информации на общем и профессиональном уровне; языковые средства, используемые в процессе коммуникации на иностранном языке. Уметь: использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке в учебной и профессиональной деятельности; правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной формах на русском и иностранном языке, анализировать и аннотировать профессиональные тексты, готовить научные доклады и статьи на русском и иностранном языке. выстраивать этически корректное и профессионально грамотное речевое взаимодействие, способствующее преодолению коммуникативных барьеров, предупреждению коммуникативных неудач в ситуациях профессионального общения; продуцировать точные, логически связанные, выразительные устные и письменные



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>высказывания на разные темы; Владеть: нормами речевого этикета в профессиональном общении, техникой речи, способами эффективного слушания; основами публичной профессиональной речи; методами и приемами создания различных жанров устных и письменных речевых произведений; иностранным языком в объеме, необходимом для работы с профессиональной литературой, взаимодействия и общения; навыками перевода научной литературы профессиональной направленности.</p>
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>Знать: основы теории коммуникации; принципы, формы и типы коммуникации; причины и типы коммуникативных неудач; Уметь: применять полученные знания в конкретных коммуникативных ситуациях; создавать эффективные речевые модели, устные и письменные речевые произведения в соответствии с ортологической системой современного русского языка; Владеть: навыками осознанного, коммуникативно обусловленного отбора и употребления языковых средств в соответствии с речевыми задачами; навыками применения правил речевого этикета.</p>
ОПК-4	Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	<p>Знать: содержание и сущность задач воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся; возможности филологических дисциплин для решения задач воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и во внеучебной деятельности. Уметь: анализировать и оценивать степень актуальности и характер задач воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся;</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>видеть возможности решения задач воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся, предоставляемые той или иной учебной филологической дисциплиной.</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации учебной и внеучебной деятельности, направленной на решение задач воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся.</p>
ОПК-7	<p>Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>Знать:</p> <p>методы и способы организации самостоятельной работы и сотрудничества обучающихся, сущность педагогического общения в коллективе.</p> <p>Уметь:</p> <p>общаться с обучающимися, вести с ними диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации;</p> <p>эффективно организовать сотрудничество обучающихся, их самостоятельную работу, поддерживать активность и инициативу в процессе взаимодействия.</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками и способами организации деятельности обучающихся для поддержания их совместного взаимодействия, обеспечивающего сотрудничество и успешную работу в коллективе;</p> <p>опытом работы в коллективе (в команде);</p> <p>навыками оценки самостоятельной работы обучающихся.</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Простое коммерческое письмо и его части. Резюме, автобиография Контракты и их исполнение. Сопроводительное письмо. Кредитование. Банковские переводы и счета. Менеджмент и маркетинг.	Письменная работа (диктант, резюме) Учебная задача (презентация)	Учебная задача (перевод текста)
2	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Простое коммерческое письмо и его части. Резюме, автобиография Контракты и их исполнение. Сопроводительное письмо. Кредитование. Банковские переводы и счета. Менеджмент и маркетинг.	Письменная работа (диктант, резюме) Учебная задача (презентация)	Учебная задача (перевод текста)
3	ОПК-4 Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Простое коммерческое письмо и его части. Резюме, автобиография Контракты и их исполнение. Сопроводительное письмо.	Письменная работа (диктант, резюме) Учебная задача (презентация)	Учебная задача (перевод текста)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 7 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		Кредитование. Банковские переводы и счета. Менеджмент и маркетинг.		
4	ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Простое коммерческое письмо и его части. Резюме, автобиография Контракты и их исполнение. Сопроводительное письмо. Кредитование. Банковские переводы и счета. Менеджмент и маркетинг.	Письменная работа (диктант, резюме) Учебная задача (презентация)	Учебная задача (перевод текста)

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Контрольная работа

1. Диктант.

Перевести следующие слова:

Career

Currently

Bachelor degree

Master of Science degree

To supervise



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Permanent
Temporary
To discuss
To apply
perilous
removal
treacherous
conciliatory
encouraging
volatility
to slighted
unambiguously
representative
accords
to attend
reburial
opportunities
peace
thinking
immediately
depth
hope
propelled
surprising
ambivalence
ally
own
fluid situation
disintegration

Образец выполнения:

Career карьера

Currently в текущий момент

Bachelor degree степень бакалавра

Master of Science degree степень магистра

To supervise надзирать

Permanent постоянный

Temporary временный



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

To discuss обсуждать
To apply подавать заявку
небезопасный, вредоносный, рискованный
снятие/отстранение
коварный/предательский
примиренческие
ободряющий/обнадеживающий
нестабильность
ущемлять/пренебрегать
однозначно
представитель
согласие
посещать/присутствовать
перезахоронение
возможность
установление мира
мышление
сразу
глубина
понадеяться
двигать
неудивительно
двойственность
союзник
собственный/личный
нестабильная ситуация
распад

2. Подготовить резюме.

Образец выполнения:
Andrei Ivanovich Kotov

Strong interpersonal skills with training in conflict mediation and leading team projects. Experienced in teambuilding management. A self-starter and quick learner. Versatile skill set with experience in customer service, sales, and written and oral communication. Dedicated editor of college paper and determined



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

journalist at a local web portal with strong resourceful, problem-solving skills, particularly in maintenance of set deadlines.

OBJECTIVE Customer service management where my experience can be utilized to improve customer satisfaction and expand existing customer sales.

RESPONSIBILITIES Particular approach to various people, money-handling skills, able to shift between different tasks, skilled at operating computerized cash registers, scanners, familiarity with POS systems, keep inventory records, set out goods on a stall, assisting in doing the shopping.

EXPERIENCE

2014-2015 Web portal www.chelgo.ru
Chelyabinsk, Russia.

Journalist.

Writing articles, looking for new ideas for publishing.

2014 Magazine Russian Reporter; rusrep.ru
Chelyabinsk, Russia.

Journalist trainee.

Writing articles, interviewing.

2012-2013 Entrepreneur
Chelyabinsk, Russia.

Manager and salesman.

Ordering goods, advertising, promoting, selling, etc.

EDUCATION CHELYABINSK STATE UNIVERSITY

Chelyabinsk, Russia

(2012- through the present) Faculty of Journalism,

REFERENCES Available upon request.

3. Подготовить презентацию на тему: "Представление своего бизнеса".

Anatomic pillow. Comfort. Health. Cheerfulness for the whole day.



The reason for the creation of anatomical pillows were the results of the research center at the Institute of Sleep in the United States, which showed that the cooled surface of the bed contributes to deeper sleep and better brain function during the day than the usual surface. Sleep studies of healthy volunteers were conducted in the laboratory of video polysomnography (PSG). A variety of samples were tested: with cooling foam, "breathable" foam, latex pillows, down, polyester fiber and others.

The findings, made by the researchers, show that healthy people who slept on anatomical pillows, sleep was stronger, total sleep time and time spent in deep sleep increased, while the number of waking moments decreased. The temperature of the skin and surface of the pillow was lower, and the subjects were more comfortable in bed, this effect is due to differences in the thermal and biochemical properties of the pillow and other materials.

Collection of anatomical pillows invented with a very global goal. The effect of such pillows is not only preventive, but also therapeutic. If the pillow is chosen correctly, then a person can gradually recede pain in the neck, back, stop hurting the head, there will be a healthy look of sleep. In consequence of this, the person in the morning will be awake and active, in a good mood and will be full of strength and energy.

Key advantages of these pillows:

- Hypoallergenic materials;
- Head and cervical spine support;
- Soft, super comfortable microfiber cover;
- Thermoregulation;
- Refreshing cosmetic effect;
- Comfort and vigor for the whole day.

Учебная задача.

Перевод текста с английского языка на русский

The author of the article Aziz Niyazi argues that the world is beginning to move on a new path of development. Many scientists attribute this to the destruction of the American model of development. The world is losing stability. Aziz writes that the global crisis has driven humanity to a standstill. As a result, eternal human values lose their meaning and significance. At the heart of the crisis of the new generation is the relationship of society and culture with the world. The image of the world, according to Aziz Niyazi, is determined by three



global factors. They are further described in more detail in the text. And in conclusion, the author offers us two ways to solve the situation.

Образец выполнения.

Автор статьи Азиз Ниязи утверждает, что мир начинает двигаться по новому пути развития. Многие ученые связывают это с разрушением американской модели развития. Мир теряет стабильность. Азиз пишет, что глобальный кризис загнал человечества в тупик. В результате вечные человеческие ценности теряют свой смысл и значение. В основе кризиса нового поколения лежат взаимоотношения общества и культуры с окружающим миром. Образ мира, как утверждает Азиз Ниязи, определяется тремя глобальными факторами. Далее они более подробно описываются в тексте. И в заключение статьи автор предлагает нам два пути решения выхода из сложившейся ситуации.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине выставляется по итогам работы студента в семестре (текущая успеваемость) и результатам учебной задачи.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств.

Зачтено ставится за ответ, содержащий не более 2 фактических, 10 грамматических и лексических ошибок.

4.2.1 Критерии оценивания учебной задачи

Зачтено	Зачтено	Зачтено	Не зачтено
<i>Высокий уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Средний уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Базовый уровень освоения проверяемых компетенций</i>	<i>Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций</i>
Продемонстрирован высокий уровень владения терминологией по	Продемонстрирован хороший (выше среднего) уровень владения	Продемонстрирован средний уровень владения терминологией по	Продемонстрирован низкий уровень владения терминологией по



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

курсу. Полностью освещены теоретические вопросы, предложенные в экзаменационном билете: названы и раскрыты основные понятия; проанализированы существующие в данной науке подходы к рассматриваемой проблеме; приведены и проанализированы основные классификации рассматриваемого материала; подтверждены основные теоретические положения практическим материалом.	терминологией по курсу. Дан ответ на теоретические вопросы, предложенные в экзаменационном билете, недостаточно полно; не раскрыто одно из основных понятий; проанализированы не все существующие в данной науке подходы к рассматриваемой проблеме; приведена и проанализирована большая часть классификаций рассматриваемого материала; подтверждена большая часть теоретических положений практическим материалом.	курсу. Дан ответ на теоретические вопросы, предложенные в экзаменационном билете; раскрыты лишь некоторые из основных понятий; проанализированы некоторые подходы к рассматриваемой проблеме; приведена и проанализирована одна классификация рассматриваемого материала; подтверждена лишь часть теоретических положений практическим материалом (общий процент качества ответа – примерно 60%).	курсу. Не дан ответ на теоретические вопросы, предложенные в экзаменационном билете; не проанализированы подходы к данной проблеме (общий процент качества ответа – 40%).
--	--	---	---

4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

В семестре при подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации и ответы студента при выполнении учебной задачи. При оценивании результатов освоения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система.

Максимальный (первичный) балл, который студент может получить по итогам выполнения контрольных работ и тестирования, – 75. Данный результат переводится в 100-балльную шкалу путем умножения на



коэффициент 1,33. Если по итогам трех работ студент набрал 50 первичных баллов, то его итоговый результат составит 66,5 баллов (результат «округляется» до 67). Максимальный балл за ответ на экзамене – 25 баллов.

Полученный итоговый результат переводится в шкалу (шкала оценивания)

Итоговые баллы Оценка

85 -100 «отлично»

75-84 «хорошо»

60-74 «удовлетворительно»

В случае если студент по итогам 4-х контрольных мероприятий (домашняя контрольная работа, очная контрольная работа, итоговая работа, ответ на экзамене), набрал менее 60 баллов, он получает «неудовлетворительно».

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. *Низкий уровень* соответствует оценке неудовлетворительно.

2. *Базовый уровень* соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне:

знание основных положений дисциплины;

- студент способен выполнять письменное задание:

Количество правильных ответов – не менее 50%.

3. *Средний уровень* соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне:

формируются комплексное знание содержания дисциплины, умение сбора, анализа информации, необходимой для реализации профессиональной деятельности;

- студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины на уровне не ниже оценки «удовлетворительно».

4. *Высокий уровень* сформированности компетенций соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Факультет Евразии и Востока
Кафедра теоретического и прикладного языкознания

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии» по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 15 из 15

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, решать ситуационные задачи, критически оценивать информацию, формулировать собственные выводы.