

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 16.05.2025 14:41:05 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b9322525	Рабочая программа дисциплины "Веб-аналитика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 "Менеджмент" направленности (профилю) Цифровой маркетинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

## Рабочая программа дисциплины (модуля)\*

Веб-аналитика

Направление подготовки (специальность)

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Цифровой маркетинг

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2023

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2023 г.

**38.03.02. Менеджмент, Профиль: "Цифровой маркетинг", Дисциплина:  
"Веб-аналитика", 2023 г. набора, очная форма обучения**

Проректор по учебной работе      утверждено 24.04.2023      В.Е. Федоров

Ученым советом факультета управления

Протокол заседания № 8 от 23.03.2023

Председатель Ученого совета  
факультета управления

согласовано

С. А. Головихин

**Заседанием кафедры менеджмента**

Протокол заседания № 12 от 23.03.2023

Заведующий кафедрой

согласовано

Т.Ю. Лушникова

Автор (составитель)

Е.В. Абилова

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у обучающихся теоретических знаний в области бизнес-аналитики деятельности организаций в условиях цифровой трансформации, а также приобретение практических навыков по использованию методов, инструментов в цифровой экономике.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.1.1.ДВ.02.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Освоение дисциплины базируется на ранее пройденных дисциплинах учебного плана, представленных ниже.

Современные технологии поиска и обработки информации

Основы информационных технологий в менеджменте

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения данной дисциплины служат основой для дальнейшего изучения дисциплин учебного плана, а также прохождения практик ООП по дан-ному направлению подготовки.

Бизнес-аналитика для управления маркетинговой деятельностью предприятия (научный семинар)

Финансовый менеджмент

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-1: Способен подготовить и организовать проведение маркетингового исследования

##### Знать:

методы проведения сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в области маркетинга

##### Уметь:

осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в области маркетинга

##### Владеть:

навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в области маркетинга

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основы теории и методологии маркетингового исследования;
3.1.2	- количественные методы с учетом их специфики в маркетинговых исследованиях в
3.1.3	рекламе, на примере метода опроса и метода эксперимента;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- проводить исследования в конкретной предметной области, понимать результаты
3.2.2	экспериментальных и наблюдательных способов проверки научных теорий
3.2.3	
3.2.4	- использовать методику и технику проведения маркетинговых кабинетных и
3.2.5	внекабинетных исследований рынка, организации опросов потребителей с целью
3.2.6	выявления их лояльности к товару и фирме, с целью выявления конкурентных
3.2.7	преимуществ и недостатков фирмы и организации
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки
3.3.2	информации, имеет навыки работы с компьютером как средством управления



#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108	Виды контроля в семестрах:  зачеты 3
в том числе :	
аудиторные занятия : 50	
самостоятельная работа : 52,9	
контактная работа: 55,1 ИКР: 5,1	

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
<b>Раздел 1. Понятие и характерные черты цифровой экономики</b>				
1.1	Понятие и характерные черты цифровой экономики. Государственная программа "Цифровая экономика РФ" на период 2017-2030 гг. /Лек/	3	4	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э5
1.2	Понятие и характерные черты цифровой экономики. /Пр/	3	10	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э4
1.3	Понятие и характерные черты цифровой экономики. /Ср/	3	6	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э4
<b>Раздел 2. Институциональные основы управленческой деятельности в цифровой экономике</b>				
2.1	Институциональные основы управленческой деятельности в цифровой экономике. /Лек/	3	10	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3 Э5
2.2	Институциональные основы управленческой деятельности в цифровой экономике. /Пр/	3	2	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3 Э5
2.3	Институциональные основы управленческой деятельности в цифровой экономике. /Ср/	3	6	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3 Э5
2.4	/ИКР/	3	5,1	
<b>Раздел 3. Предприятия-платформы как основа хозяйственной деятельности в цифровой экономике.</b>				
3.1	Предприятия-платформы как основа хозяйственной деятельности в цифровой экономике. /Лек/	3	2	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5
3.2	Предприятия-платформы как основа хозяйственной деятельности в цифровой экономике. /Пр/	3	10	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5



3.3	Предприятия-платформы как основа хозяйственной деятельности в цифровой экономике. /Ср/	3	10	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5
<b>Раздел 4. Трансформация управленческой деятельности в цифровой экономике</b>				
4.1	Трансформация управленческой деятельности в цифровой экономике /Пр/	3	10	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3 Э5
4.2	Трансформация управленческой деятельности в цифровой экономике /Ср/	3	14,9	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3 Э5
<b>Раздел 5. Программно-техническое обеспечение предприятий для функционирования в цифровой экономике</b>				
5.1	Программно-техническое обеспечение предприятий для функционирования в цифровой экономике. Роль информационных менеджеров (CIO). /Пр/	3	2	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5
5.2	Программно-техническое обеспечение предприятий для функционирования в цифровой экономике. Роль информационных менеджеров (CIO). /Ср/	3	16	Л1.1Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

доклады и презентации  
вопросы к экзамену

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Перечень тем для докладов

1. Технологическое развитие. Четвертая промышленная революция в историческом контексте.
2. Четвертая промышленная революция и информационная глобализация
3. Основные характеристики и возможности информационной (сетевой) экономики
4. Влияние информационной экономики на участников рынка (покупателей, производителей) структура коммерческих отношений
5. Новые принципы экономики в условиях развития информационных технологий
6. Цифровая экономика как дальнейшее развитие информационной экономики
7. Цифровая экономика и цифровая трансформация
8. Движущийся силы этапы цифровой трансформации
9. Технологические основы и инфраструктура цифровой экономики
10. "Носимый" интернет, имплантируемые технологии
11. Распределённые вычисления и хранилища данных (Облачное хранение)
12. Проблема создания и размещения дата-центров
13. Интернет вещей: Умный дом, умный город ( том числе автомобилей без водителей)
14. Большие данные и принятие решений, искусственный интеллект
15. Робототехника и 3D печать.
16. Биотехнологии и решения экологических проблем в цифровой экономике
17. Синтез технологий и экономические возможности
18. Микроэкономические изменения в ходе цифровой трансформации
19. Макроэкономические параметры цифровой экономики
20. Социальные проблемы и их решения в цифровой экономике
21. Проблемы цифровой безопасности. Новые условия производства и изменения производительности в цифровой экономике.
22. Характер изменений на рынке труда в цифровой экономике. Структура спроса и предложения
23. Эффект замещения и эффект разнообразия на рынке труда в цифровой экономике



24. Направление изменений на рынке капитала в условиях цифровой экономики. Производственная функция
25. Новая организация реального сектора и экономических отношений
26. Инновационная инфраструктура. Города и регионы как центры инновационных сетей
27. Экономическая эффективность. Эффективность распределения производства и потребления в условиях цифровой экономики
28. Понятие больших данных. Новые подходы к накоплению и обработке данных в экономике и финансах на макро и микро уровнях.
29. Открытые данные компьютерных поисковых систем, социальных систем, социальных сетей. Прогнозирование социально-экономических процессов в режиме реального времени
30. Экономические основы технологии распределенных реестров хранения информации ( блокчейн). Базовые процедуры и техники обработки больших данных: простейшие методы машинного обучения
31. Государственное регулирование цифровой экономики
32. Участие государства в развитии основных направлений цифровой экономики ( электронное правительство, информационная инфраструктура научные исследования, образование и кадры)
33. Инновационная политика государства при переходе цифровой экономики, инновационное предпринимательство государства и формы сотрудничества с бизнесом
34. Институциональная среда для цифровой экономики. Правовое регулирование цифровой экономики
35. Проблемы адаптации новых правил игры в цифровой экономике
36. системы, критерии для оценки эффективности управленческой деятельности в цифровой экономике, этапы формирования, модели оценки. Основные индексы характеризующие эффективность управленческой деятельности.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Контрольные вопросы для проведения экзамена

1. Сквозные технологии, предусмотренные Программой "Цифровая экономика РФ", их характеристика и области применения
2. РФ на глобальном цифровом рынке: текущее состояние и планы развития цифровизации
3. Направление Программы ЦЭ "Нормативное регулирование": перечень мероприятий и их характеристика, сроки реализации, показатели, институты развития направления
4. Направление Программы ЦЭ "Кадры и образование": перечень мероприятий и их характеристика, сроки реализации, показатели, институты развития направления
5. Направление Программы ЦЭ "Формирование исследовательских компетенций и технических заделов": цели, перечень мероприятий и их характеристика, сроки реализации, показатели, институты развития направления
6. Направление Программы ЦЭ "Информационная инфраструктура": цели, перечень мероприятий и их характеристика, сроки реализации, показатели, институты развития направления
7. Направление Программы ЦЭ "Информационная безопасность": перечень мероприятий и их характеристика, сроки реализации, показатели, институты развития направления
8. Три уровня управления развитием ЦЭ РФ, их содержание и взаимосвязь
9. Понятие "цифровая экономика" и её существенные отличительные признаки. Базовые макроэкономические процессы постиндустриального развития
10. ЦЭ – как фаза постиндустриального мегацикла
11. Применение сквозных технологий в управлении хозяйственными и социальными процессами в ЦЭ
12. Возможности и риски автоматизации управления для традиционных отраслей промышленности в условиях перехода к ЦЭ
13. Многосторонняя многопользовательская платформа: структура, назначение, принципы функционирования
14. Классификация многосторонних платформ по видам, состав участников
15. Сетевые эффекты в многосторонних платформах
16. Социальные сети – как многосторонние платформы. Создание и осознание ценности продукта в социальной сети
17. Краудфандинговые площадки: назначение, алгоритм реализации сбора денежных средств
18. Реализация стартапов на основе ICO. Последовательность проведения, правила создания ICO
19. Реализация стартапов на основе IEO, IFO, STO
20. Трансформация рынка труда в ЦЭ. Новые специальности, созданные ЦЭ
21. Управление персоналом на основе автоматизированных систем digital HR
22. Организация деятельности удалённых сотрудников в ЦЭ
23. Технологии ЦЭ и их применение: дроны, 3D-принтеры, VR+AR, системы искусственного интеллекта
24. Технологии ЦЭ: IoT, PoT и его архитектура
25. Big Data и цифровая аналитика BI: возможности использования в управленческой деятельности



26. Реализация на предприятиях концепции "Индустрия 4.0". Использование киберфизических систем
27. Модели цифровой трансформации промышленности на основе процессного, отраслевого подходов
28. Модель цифровой трансформации промышленности на основе технологического подхода (сквозные технологии)
29. Модель цифрового пространства промышленности и системных проектов
30. Цифровая репутация сотрудника организации: понятие и критерии
31. Цифровизация деятельности R&D подразделений: CAD/CAM/CAE-средства
32. PDM, PLM-системы и их роль в управлении продуктом
33. ERP-системы: назначение, структура и роль в управлении промышленным предприятием
34. Автоматизированные системы управления эффективностью бизнеса
35. Автоматизация взаимодействия с потребителями: CRM-системы
36. Типовая структура управленческих компетенций ЦЭ
37. Управленческие компетенции ЦЭ для топ-менеджмента
38. Управленческие компетенции ЦЭ для руководителей среднего и линейного уровней
39. Использование шеринга в ЦЭ
40. Концепция "Умный город": состав элементов, возможности шеринга, IoT, PoT
41. Роботизация производственных и управленческих функций в ЦЭ
42. Цифровизация образовательной системы: электронная информационно-образовательная среда ВУЗа: состав, назначение компонентов

#### 6.4. Критерии оценивания

Оценка доклада (доклада с презентацией) осуществляется по следующим критериям:

«Отлично» ставится за правильный, полный и глубокий доклад по выбранной теме. Сообщение студента должно быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, подтверждаться адекватными примерами. Такой доклад должен продемонстрировать знание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы, вызвать активное обсуждение других участников семинара.

«Хорошо» ставится за правильный и полный доклад по теме. Сообщение студента должно быть достаточно полным, ни в коем случае не зачитываться дословно, подтверждаться адекватными примерами. Допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов участников семинара или один не совсем точный пример.

«Удовлетворительно» ставится за не совсем правильный или не полный ответ на вопрос участников семинара, или за один неправильный пример либо за пассивное участие в работе на семинаре.

«Неудовлетворительно» ставится всем участникам семинарской микрогруппы или одному из них в случае ее (его) неготовности к ответу на семинаре.

Собеседование на промежуточной аттестации (экзамен)

Критерий «Владение понятийным аппаратом»:

«Отлично» - Свободно владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его при анализе и принятии управленческих решений;

«Хорошо» - Владеет понятийным аппаратом, но при использовании его допускает неточности;

«Удовлетворительно» - В основном знает содержание понятий, но допускает ошибки в их использовании;

«Неудовлетворительно» - Не владеет основными понятиями по предмету.

Критерий «Владение фактическим материалом по теме»

«Отлично» - Знание и свободное владение фактическим материалом по теме.;

«Хорошо» - Незначительные неточности в изложении фактического материала.;

«Удовлетворительно» - Испытывает затруднения в изложении фактического материала.;

«Неудовлетворительно» - Не владеет фактическим материалом.

Критерий «Знание принципов принятия и реализации управленческих решений в конкретных ситуациях»

«Отлично» - Достаточно глубоко знает принципы принятия и реализации решений;



«Хорошо» - Допускает незначительные ошибки при определении принципов принятия решений;  
«Удовлетворительно» - Испытывает значительные затруднения при определении принципов принятия решений;  
«Неудовлетворительно» - Отсутствуют знания основных принципов принятия решений.

Критерий «Умение выявлять и анализировать организационные проблемы в конкретных ситуациях»

«Отлично» - Умеет выявлять и анализировать проблемы и предлагает способы их решения. Умеет оценивать результат.;

«Хорошо» - Допускает отдельные неточности и затруднения при анализе и выявлении проблем и предложении решений.;

«Удовлетворительно» - Испытывает значительные трудности при анализе фактического материала и формировании решения проблем.;

«Неудовлетворительно» - Не умеет анализировать и выявлять проблемы социально-экономического характера в конкретных ситуациях..

Критерий «Логичность изложения материала»

«Отлично» - Свободное владение речью, логичность и последовательность в изложении материала.;

«Хорошо» - Испытывает отдельные затруднения в логичности и последовательности изложения материала.;

«Удовлетворительно» - Материал в значительной степени излагается бессистемно и с нарушением логических связей.

«Неудовлетворительно» - Отсутствие логики в изложении материала.

Отметка «отлично» ставится в том случае, если по четырём из пяти критериев ответ оценивается «отлично» и по одному – на «хорошо».

Отметка «хорошо» – если по четырём критериям – не ниже «хорошо» и по одному «удовлетворительно».

Отметка «удовлетворительно» – если по четырём критериям не ниже «удовлетворительно» и по одному – «неудовлетворительно».

Отметка «неудовлетворительно» – если по двум и более критериям «неудовлетворительно».

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Остервальдер А., Пинье И., Кульнева М., Савина М.	Построение бизнес-моделей: настольная книга стратега и новатора: практическое пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=229875">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=229875</a> )	Москва : Альпина Паблишер, 2016	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1		Автоматизация процессов управления: журнал ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495230">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495230</a> )	Ульяновск : Научно- производственн ое объединение «Марс», 2018	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.2	Антонова Л. И., Городецкий Д. И., Золотарева А. Ф., Красюкова Н. Л., Левицкий М. Л., Морозова Н. В., Недялкова А., Павлов П., Пшехоцка И., Рогозинска-Митруд И., Савина М. В., Саркисян Ж. М., Собонь Я., Солодкова К. А., Степанов А. А., Степанов И. А., Шевченко Т. Н., Юхимчук Л. В.	Цифровая экономика: социально-экономические и управленческие концепции: коллективная монография ( <a href="https://e.lanbook.com/book/111816">https://e.lanbook.com/book/111816</a> )	Москва : Научный консультант, 2018	ЭБС
Л2.3	Еланцева О. П.	Автоматизация оказания государственных услуг: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572207">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572207</a> )	Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016	ЭБС

### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Добролюбова Е. И., Южаков В. Н., Ефремов А. А., Клочкова Е. Н., Талапина Э. В., Старцев Я. Ю.	Цифровое будущее государственного управления по результатам: материалы конференций ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563449">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563449</a> )	Москва : Дело, 2019	ЭБС
Л3.2	Балахонская Л. В., Береснева Ю. В., Бочкова Т. В., Беспалова Е. А., Выровцева Е. В., Морозова А. А., Антропова В. В., Грошева А. В., Горновая В. А.	MEDIAОбразование: векторы интеграции в цифровое пространство: IV международная научная конференция, 26- 27 ноября 2019 года	Челябинск : Издательство Челябинского государственног о университета, 2019	
Л3.3	Лаценова В. С.	Цифровое образование как инструмент «мягкой силы» государств в современных международных отношениях: студенческая научная работа ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=597765">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=597765</a> )	Москва : б.и., 2019	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Цифровая экономика : учебник / В.Д. Маркова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 186 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a97ed07408159.98683294">www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a97ed07408159.98683294</a> .
Э2	Ломоносовские чтения-2018. Секция экономических наук. Цифровая экономика: человек, технологии, институты: сборник тезисов выступлений. - М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2018. – 828 с. <a href="https://www.econ.msu.ru/elibrary/is/bef/">https://www.econ.msu.ru/elibrary/is/bef/</a>
Э3	Цифровая экономика <a href="http://d-russia.ru/category/cifrovaya-ekonomika">http://d-russia.ru/category/cifrovaya-ekonomika</a>
Э4	программа ЦЭ РФ <a href="http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf">http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf</a>
Э5	Статьи по ЦЭ <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-ekonomika-v-rossii-sostoyanie-i-perspektivy-razvitiya">https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-ekonomika-v-rossii-sostoyanie-i-perspektivy-razvitiya</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Веб-аналитика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 "Менеджмент" направленности (профилю) Цифровой маркетинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 10

MS Office365

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

программа ЦЭ РФ <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) – Москва, 2000– URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

EastView – статистические издания России и стран СНГ (<https://dlib.eastview.com/>) Статистические издания России и стран СНГ. – Текст : электронный // EastView : база данных. – URL: <http://udbstat.eastview.com/search/simple.jsp?enc=rus>. – Режим доступа: из сети университета.

Scopus (<https://www.scopus.com>) Scopus : реферативная база данных / ElsevierBV. – URL: <http://www.scopus.com/>. – Яз. англ. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, для текущего контроля и промежуточной аттестации; помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (чаты.) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

## 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранного доступа NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком,



заушным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования.

3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Веб-аналитика" по направлению подготовки (специальности) 38.03.02  
"Менеджмент" направленности (профилю) Цифровой маркетинг ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 12

дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.