

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 20.05.2025 10:40:44 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8722727	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	стр. 1
--	---	--------

## **Рабочая программа дисциплины (модуля)\***

**Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве**

Направление подготовки (специальность)

45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль)

Лингвистическое сопровождение международного сотрудничества

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2023

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2023 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Антикризисная коммуникация в международном сотрудничестве» служит формирование у обучающихся системы современных фундаментальных знаний и и практических навыков в области антикризисного менеджмента, раскрытие его особенностей и закономерностей в важный период отечественной истории реформирования экономики менеджмента страны, а также

с учетом новейших достижений зарубежной науки и практики антикризисного управления.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение понятий и знакомство с терминологическим аппаратом по дисциплине Антикризисная коммуникация в международном сотрудничестве;

- овладение научно-теоретическими основами антикризисного управления в международном сотрудничестве;

- представление закономерностей и реальных причин появления кризисных явлений на предприятии, организации;

- получение навыков антикризисного управления в международных кампаниях при изучении конкретных прав и обязанностей управляющих кризисными явлениями;

- получение обучающимися практических навыков применения теории и прикладных методов для решения антикризисных

задач, управленческих задач, в способствовании развития управленческого и антикризисного мышления обучающихся;

- курс антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве тесно связан с такими дисциплинами как экономика, маркетинг и СМИ, основы теории коммуникации.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.ДВ.01.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для успешного изучения дисциплины обучающийся должен освоить материал по следующим дисциплинам:

Основы теории коммуникации

Основы управления проектами

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

изучения данной дисциплины навыки и умения необходимы студентам при обучении таким дисциплинам, как "Основы интегративной коммуникации в международной деятельности", "Основы теории межкультурной коммуникации", "Основы теории межкультурной коммуникации", "Управление проектами в межкультурной коммуникации" «Технологии использования PR методов в коммуникационных кампаниях»,

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Основы интегрированных коммуникаций в международной деятельности

Основы теории межкультурной коммуникации

Управление проектами в межкультурной коммуникации

Технологии использования PR методов в коммуникационных кампаниях

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-3: Способен реализовывать интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества

##### Знать:

ПК- 3.1. Способы отбора и анализа информации о причинах и сущности кризисной ситуации в области международного сотрудничества.

ПК-3.2. Коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства, позволяющие эффективно реализовывать антикризисные коммуникации в сфере международного сотрудничества

##### Уметь:



ПК-3.1. Анализировать информацию о кризисной ситуации в области международного сотрудничества.  
ПК-3.2. Использовать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства для реализации антикризисных коммуникаций в сфере международного сотрудничества.

**Владеть:**

ПК-3.1. Навыками прогнозирования путей решения кризисной ситуации на основе анализа релевантной информации.  
ПК-3.2 Навыками разработки стратегий антикризисных коммуникаций в области международного сотрудничества с использованием современных коммуникативных технологий.

**УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

**Знать:**

УК-1.1 Основные источники информации для решения задач в области антикризисных коммуникаций.  
УК-1.2. Основные алгоритмы решения задач в области антикризисных коммуникаций.

**Уметь:**

УК-1.1. Осуществлять системный анализ ситуаций в области антикризисных коммуникаций.  
УК-1.2. Выбирать оптимальные решения задач в области антикризисных коммуникаций, используя систематизацию и обобщение релевантной информации.

**Владеть:**

УК-1.1. Навыком определения критериев системного анализа задач в области антикризисных коммуникаций.  
УК-1.2. Навыками определения стратегий корпоративного взаимодействия в кризисных ситуациях на основе критического анализа их исходных данных.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Основные понятия в области межкультурной коммуникации, релевантные для проблематики теории и практики антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, терминологический аппарат теории антикризисной коммуникации, основные положения теории и практики антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, вклад разных отраслей научного знания в ее изучение, разнообразные языковые средства для выражения своих мыслей и выделения релевантной информации относительно теории и практики антикризисной коммуникации, пути адаптации к изменяющимся условиям при преодолении кризисных ситуаций, основные понятия в области теории межкультурной коммуникации, основные труды в области антикризисной коммуникации, служащие основой для выдвижения гипотез при проведении научного исследования в указанной сфере. Критерии оценки качества исследования в предметной области антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Оперировать основными понятиями в области межкультурной коммуникации при изложении и решении задач из сферы антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, устанавливать междисциплинарные связи теории и практики антикризисной коммуникации, оценивать их значение для профессиональной деятельности, адекватно использовать разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации и выражения своего мнения в рамках проблематики антикризисной коммуникации, адаптироваться к изменяющимся условиям с целью преодоления коммуникационных кризисов разного рода оперировать основными понятиями в области теории межкультурной коммуникации, формулировать гипотезы и аргументы в ходе осуществления научно - исследовательской деятельности в рамках проблематики антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, оценивать качество исследования в области антикризисной коммуникации, соотносить новую информацию об указанных технологиях с уже имеющейся.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>



3.3.1 В основных понятий теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач в области антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, навыки использования основных положений теории и практики антикризисной коммуникации в их междисциплинарном взаимодействии для решения профессиональных задач, иметь опыт и владеть навыками свободного выражения своих мыслей, адекватного использования разнообразных языковых средств с целью выделения релевантной информации относительно проблематики антикризисной коммуникации, иметь опыт работы с и интернациональными и контекстными знаниями, позволяющими адаптироваться к изменяющимся условиям коммуникации и преодолевать кризисы в коммуникации, навыки использования основных понятий в области теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач в области научно-исследовательской деятельности, иметь опыт и владеть навыками выдвижения гипотез в ходе научно-исследовательской деятельности и последовательного развития аргументации в их защиту в рамках проблематики антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, иметь навыками логичного и последовательного представления результатов собственного исследования в предметной области антикризисной коммуникации.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 32 самостоятельная работа : 50,6 часов на контроль : 18 контактная работа: 39,4 ИКР: 7,4	Виды контроля в семестрах:  экзамены 5

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Кварт	Часов	Литература
	<b>Раздел 1. Практика управления антикризисной коммуникацией в международном сотрудничестве</b>			
1.1	Информационно-коммуникационное обеспечение международного сотрудничества в чрезвычайных ситуациях. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.9Л2.3 Л2.1
1.2	Антикризисная коммуникация в международном сотрудничестве. Подготовка к кризисным ситуациям и пути преодоления коммуникативных кризисов. /Лек/	5	2	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.1 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.4
1.3	Социально-политические конфликты. /Лек/	5	2	Л1.2 Л1.5Л2.3 Л2.1 Л2.4
1.4	Социально-политические конфликты. /Лек/	5	2	Л1.6 Л1.8Л2.3 Л2.1
1.5	Кризис и межкультурная коммуникация. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.6 Л1.9Л2.3 Л2.1 Л2.4
1.6	Преодоление кризиса. Восстановление после кризиса. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.8Л2.1
1.7	Влияние социально- политического конфликта на трудовую деятельность человека. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.9Л2.1 Л2.4
1.8	Методологические принципы анализа социально-политического и социально-экономического конфликта. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.8Л2.1
	<b>Раздел 2. Принципы антикризисной коммуникации</b>			
2.1	Кризис как конфликт интересов /Лек/	5	2	Л1.2Л2.3 Л2.1
2.2	Антибрендинг, как принцип антикризисной политики. /Лек/	5	2	Л2.1Л2.4
2.3	Социальная ответственность как антикризисная коммуникационная модель /Лек/	5	2	Л1.2 Л1.9Л2.3 Л2.1
2.4	Основные правила антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве. PR в кризисных ситуациях. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.6 Л1.8Л2.4



2.5	Коммуникационные действия по управлению конфликтом. /Пр/	5	2	Л1.6Л2.1 Л1.1 Л2.4
2.6	Межкультурная коммуникация и локальные приемы и механизмы управления конфликтами. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.6Л2.3 Л2.1
2.7	Эмоциональный потенциал работоспособности. Психологическая подготовка по управлению конфликтными ситуациями /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1
2.8	Основные правила антикризисной коммуникации. PR в кризисных ситуациях. /Пр/	5	2	Л1.2 Л1.9Л2.4
2.9	1. Модель качеств современного менеджера антикризисника. 2. Этапы преодоления социально-политического конфликта. 3. Эффективные правила выстраивания коммуникации 4. Преодоление коммуникационного кризиса в международной организации. Этапы выстраивания межкультурной коммуникации.	5	50,6	Л1.1 Л1.6 Л1.8Л2.3
<b>Раздел 3. Иная контактная работа</b>				
3.1	«Индивидуальные консультации, текущий контроль»	5	7,4	Л1.1 Л1.6Л2.3 Л2.1 Л2.4

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

1. Тест
2. Опрос
3. Доклад

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

База тестовых вопросов

Указания: Задания имеют 3 варианта ответов, из которых правильный только один. Время выполнения – 25 минут.

1. Может ли антикризисный менеджмент всегда управлять кризисными ситуациями:

- а) да;
- б) нет.
- в) только в отдельных случаях

2. Кризис – это:

- а) возможность возникновения убытка, измеряемого в денежном выражении;
- б) крайне обострение противоречий в социально-экономической системе (организации), угрожающей ее жизнестойкости в окружающей среде;
- в) ярко выраженная неопределенность в неоднозначности протекания реальных экономических процессов, в многообразии превращения возможностей в действительность, в существовании множества (как правило, бесконечных) состояний, в которых рассматриваемый в динамике объект может находиться в будущий момент времени.

3. Неизбежны ли кризисы в социально-экономическом развитии:

- а) да;
- б) да, в случае возникновения негативных внешних и внутренних факторов;
- в) нет.

Опрос в письменной форме.

Указания: Проанализируйте информацию и дайте развернутый ответ на один любой вопрос. Материал должен быть изложен последовательно, продемонстрирована высокая степень проработанности учебной, научной литературы,



должны присутствовать выводы и примеры. Объем ответа должен содержать (100-150 слов). Ответ должен быть логически верно организован, четко структурирован, написан аккуратно, с соблюдением правил орфографии.

1. Использовать понятийный аппарат, теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий раскройте понятие конфликт и «глеющий кризис». Как данные понятия отражаются в повседневной реальности в аспекте межкультурной коммуникации. Для ответа на вопрос используйте учебное пособие автором которого является Чумиков, А.Н. Антикризисные коммуникации: учебное пособие / А.Н. Чумиков. — Москва: Аспект Пресс, 2013. — 172 с. — ISBN 978-5-7567-0716-8. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/69083>

2. Зная основные положения теории и практики антикризисной коммуникации, вклад разных отраслей научного знания в ее изучение, умея устанавливать междисциплинарные связи теории и практики антикризисной коммуникации, сформулируйте основные положения теории кризисной коммуникации в области межкультурной коммуникации и связей с общественностью.

Доклад

Указания для студентов:

Время выполнения заданий 20 минут.

В группе (3-4 студента) подготовьте доклад на предложенную тему.

Спрогнозируйте пути решения кризисной ситуации на основе анализа релевантной информации, так же спланируйте работу над поиском и анализом информации, выстройте взаимодействие на основе продуктивной кооперации.

Распределите объем работ оптимально. Опишите материал, который может составить эмпирическую основу исследований в анализируемой области.

Смоделируйте стратегию корпоративного взаимодействия в кризисной ситуации на основе критического анализа исходных данных. Сформулируйте гипотезу относительно представленности данного материала в научных трудах отечественных и зарубежных лингвистов, подтвердите или опровергните вашу гипотезу на основе анализа выбранных источников. Опишите алгоритм поиска и анализа материала для исследования в рамках рассматриваемой проблематики. Представьте результаты работы в виде доклада. Представьте основные тезисы доклада, а также список источников, оформленный в соответствии с требованиями ГОСТ, в виде презентации Power-Point-Presentation. Будьте готовы ответить на вопросы аудитории. Порядок проведения: Группы формируются по общим интересам. На подготовку доклада группе отводится 2 недели, при подготовке к докладу группа может пользоваться компьютерами с выходом в интернет, ЭБС.

Темы докладов:

1. Найдите в источниках банка данных <https://elibrary.ru/defaultx.asp> информацию для представления в докладе на тему: «Информационная борьба с терроризмом, как антикризисная стратегия, ее социальная значимость», представьте используемые в докладе источники библиографическими ссылками.

2. Найдите в источниках банка данных <https://elibrary.ru/defaultx.asp> информацию для представления в докладе на тему: «Универсальные циклы действий в конфликтных ситуациях», представьте используемые в докладе источники с библиографическими ссылками.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Тест.

1. Какие из следующих понятий относятся к ключевым характеристикам оценки кризиса:

а) проблематика кризиса, острота кризиса;  
б) масштаб кризиса; область развития, охваченная кризисом; стадия (фаза) проявления кризиса; причины кризиса, возможные последствия кризиса;

в) все вышеперечисленное;

2. Как соотносятся понятия функционирования организации и управление развитием:

а) второе включает первое;

б) первое включает второе;

в) несут диалектический характер.

Опрос.

Сформулируйте развернутое мнение на предложенный вопрос. Используйте понятийный аппарат теории межкультурной коммуникации и общей теории коммуникации. Языковое оформление письменного высказывания должно соответствовать его задачам и способствовать однозначному выделению информации, релевантной для заданной темы.

1. Человек как объекта анализа социально-политического конфликта.

2. Сущность понятия «конфликт интересов».



Темы докладов:

1. Найдите в источниках банка данных <https://eHnrary'm/defaultX'asp> информацию для представления в докладе на тему: «Использование локальных приемов и механизмов управления конфликтами», представьте используемые в докладе источники библиографическими ссылками.
2. Найдите в источниках банка данных <https://elibrary.ru/defaultx.asp> информацию для представления в докладе на тему: «Особенности коммуникации в кризисных ситуациях», представьте используемые в докладе источники библиографическими ссылками.
3. Найдите в источниках банка данных <https://elibrary.ru/defaultx.asp> информацию для представления в докладе на тему: «Антибрендинг как способ «разжигания» или «гашения» конфликта», представьте используемые в докладе источники библиографическими ссылками.

#### 6.4. Критерии оценивания

##### Критерии оценивания теста

Предлагаются вопросы с 3 вариантами ответа. За верное выполнение каждого задания студент получает 1 балл. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Максимальный первичный балл – 25.

Высокий уровень освоения знаний и умений – 21-25 баллов.

Средний уровень освоения знаний и умений – 17-20 баллов.

Базовый уровень освоения знаний и умений – 12-16 баллов.

Знания и умения не освоены - менее 12 баллов.

##### Критерии оценивания результатов опроса (проводится в письменной форме)

Необходимо дать развернутый ответ на 1 вопрос. За правильное выполнение одного задания студент получает 35 баллов.

Объем ответа 150-200 слов. Максимальный балл за ответ опроса - 35 баллов, высокий уровень подготовки - ответ полный (30-35 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы, хороший уровень подготовки - ответ полный (24-29 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения; удовлетворительный уровень подготовки - ответ неполный (17-23 баллов).

Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения; неудовлетворительный уровень подготовки - ответ неполный (17-0 балла) Выставляется, если ответ присутствует, но не удовлетворяет критериям знания материала, объема, логичности, наличия выводов и собственных примеров.

За отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

##### Критерии оценивания доклада

Необходимо подготовить доклад в группе. За данный вид задания студент получает 50 баллов.

##### Описание критериев оценки:

высокий уровень подготовки отлично (31-50 баллов)

- тема раскрыта полностью;

- ответ/доклад производит впечатление законченного речевого произведения;

- обучающийся ориентируется в представленном материале, отвечает на дополнительные вопросы;

- приводятся примеры и ссылки на авторитетные источники;

- терминология использована корректно;

- обучающийся обладает готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявляет уважение к коллективу, несет ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений;

- время выступления и объем доклада соответствуют заданию -

хороший уровень подготовки хорошо (21-30 баллов)

- тема раскрыта частично;

- ответ/доклад имеет логическую структуру;

- обучающийся ориентируется в представленном материале, но испытывает трудность при ответе на дополнительные вопросы;

- примеров мало;



- терминология использована корректно;
  - обучающийся обладает готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявляет уважение к коллективу, несет ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений, но испытывает трудности;
  - время выступления и объем доклада в целом соответствуют заданию
  - удовлетворительный уровень подготовки (11-20 баллов)
  - тема раскрыта частично;
  - ответ/доклад не отличается логикой изложения;
  - обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
  - примеров мало или они неуместны;
  - терминология использована корректно;
  - обучающийся обладает низкой готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявляет уважение к коллективу, но не несет ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений, испытывает трудности;
  - время выступления и объем доклада не совсем соответствуют заданию - удовлетворительно
  - неудовлетворительный уровень подготовки
  - тема не раскрыта;
  - доклад зачитывается, обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
  - примеры не приводятся, ссылок на источники нет;
  - терминология не используется, доклад не характеризуется научностью;
  - обучающийся не обладает готовностью к работе в коллективе, не способен к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, не проявляет уважение к коллективу, не несет ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений;
  - время выступления и объем доклада не соответствуют заданию - неудовлетворительно (10 баллов)
- За отсутствие доклада выставляется - (0 баллов)

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛП.1	Рева В. Е.	Деловое общение: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39408">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39408</a> )	[Б. м.] : Пензенский государственный университет, 2003	ЭБС
ЛП.2	Рева В. Е.	Коммуникационный менеджмент: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39409">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=39409</a> )	Пенза : Пензенский государственный университет, 2003	ЭБС
ЛП.3	Магомедова П. К., Шапиева А. С., Булуева Ш. И.,	Деловое общение: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=613810">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=613810</a> )	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2021	ЭБС
ЛП.4	Храмченко В. Е.	Деловое общение с зарубежными партнёрами: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232400">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232400</a> )	Кемерово : Кемеровский	ЭБС
ЛП.5	Колесникова Н. Л.	Деловое общение: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364145">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364145</a> )	Москва : ФЛИНТА, 2019	ЭБС
ЛП.6	Марусева И. В.	Современный менеджмент (Классический и прикладной аспекты): учебное пособие для вузов: учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494455">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494455</a> )	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2018	ЭБС
ЛП.7	Чумиков А. Н.	Антикризисные коммуникации ( <a href="https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69083">https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69083</a> )	Москва : Аспект Пресс, 2013	ЭБС



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.8	Марусева И. В., Кокарева А. В.	Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562282">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562282</a> )	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019	ЭБС
Л1.9	Рева В. Е.	Управление репутацией: учебное пособие ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=371212">https://znanium.com/catalog/document?id=371212</a> )	Москва : Дашков и К, 2020	ЭБС

### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Почепцов Г. Г., Удовик С. Л.	Коммуникативные технологии двадцатого века	М.: Рефл-бук; К.:Ваклер, 2001	
Л2.2	Марусева И. В.	Коммуникационный менеджмент в вопросах и ответах: (подготовка к экзамену): учебное пособие ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=256547">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=256547</a> )	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.3	Сергодеева Е. А., Асланова М. Т., Сапрыкина Е. В.	Коммуникативные технологии в информационном обществе: практикум ( <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=466994">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=466994</a> )	Ставрополь : Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016	ЭБС
Л2.4	Чуев С. В.	Политический менеджмент. Коммуникативные технологии: учебное пособие для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/515059">https://urait.ru/bcode/515059</a> )	Москва : Юрайт, 2023	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания полнотекстовый ресурс научных и учебных изданий РАЕ <a href="https://www.monographies.ru/">https://www.monographies.ru/</a> <a href="https://www.monographies.ru/">https://www.monographies.ru/</a>
Э2	Энциклопедииум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал <a href="http://enc.biblioclub.ru">http://enc.biblioclub.ru</a> <a href="http://enc.biblioclub.ru">http://enc.biblioclub.ru</a>
Э3	Библиографические базы данных ИНИОН РАН <a href="http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/">http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/</a> . <a href="http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/">http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/</a> .

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle

ПО «Антивирус Касперского»

OpenOffice

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Справочник «Информиио» (<http://www.informio.ru/>) ИНФОРМИО : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научнопрактическими материалами]. – URL: <http://www.informio.ru/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.
4. Президентская библиотека (<https://www.prlib.ru/>) Президентская библиотека : электронная национальная библиотека : сайт / ФГБУ Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина. – СанктПетербург, 2009 – . – URL: <https://www.prlib.ru/>. – Текст : электронный.
5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) КонсультантПлюс : справочно- правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.



6. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 –. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

#### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для реализации дисциплины «Антикризисная коммуникация» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (компьютер, мультимедийный проектор).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий ("Основные этапы антикризисного коммуникационного управления", "Инструментарий реализации проектов", "Структурная составляющая PR-кампании").

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

#### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-лекции (вебинары), чаты, видеоконференции, система дистанционного обучения Moodle, электронная почта.

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах. Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», «Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применяться компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

#### 10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и голо информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося.

1. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения: портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля с синтезатором речи «EIBraile-W14J G2»; ноутбуки с программной экранной доступности NVDA; электронные увеличители для удаленного просмотра; видеоувеличители портативные; тифлоплеер; цифровые диктофоны.

2. Мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями слуха: система свободного



звукового поля со встроенной совместимостью с FM-устройствами; радиоклассы «Сонет-PCM» с передатчиком, зашумленным индуктором и индукционной петлей; система информационная для слабослышащих переносная «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором; документ-камера; программируемые слуховые аппараты индивидуального пользования. 3. Ассистивные информационные технологии: программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи NVDA; программы экранного увеличения; программы речевого синтеза для компьютеров и ноутбуков; программы речевого синтеза для мобильных устройств; экранная клавиатура; экранная лупа.

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации NVDA, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах, с помощью специальных технических и программных средств (рабочее место для незрячего пользователя с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи NVDA, рабочее место с компьютерным роллером и клавиатурой Clevy с большими кнопками и с разделяющей клавиши накладкой).

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий (Moodle, Adobe Connect Pro и пр.).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используется индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации направлены на индивидуализацию обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

- а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме шрифтом Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
- б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
- в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ЧелГУ или могут использоваться собственные технические средства. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве" по направлению подготовки (специальности) "Лингвистика" направленности (профилю) Лингвистическое сопровождение международного сотрудничества ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 13

дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

**45.03.02 Лингвистика, Лингвистическое сопровождение международного сотрудничества, Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве, 2023 г.н., очная**

Проректор по учебной работе      утверждено 24.04.2023      В.Е. Федоров

Ученым советом факультета лингвистики и перевода

Протокол заседания № 9 от 18.04.2023

Председатель Ученого совета  
факультета лингвистики и  
перевода

согласовано

Л. А. Нефедова

**Заседанием кафедры романо-германских языков и межкультурной коммуникации**

Протокол заседания № 7 от 10.04.2023

Заведующий кафедрой

согласовано

У. А. Жаркова

Автор (составитель)

О. В. Дробышева

**Структура рабочей программы соответствует приказу ректора ФГБОУ ВО  
«ЧелГУ» от «13» апреля 2021 г. № 247-1**