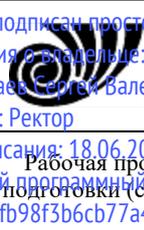


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 18.06.2025 11:49:54 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322733	 МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Конфликтология и медиация (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 "Управление персоналом" направленности (профилю) Управление персоналом в организации ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	---	---	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Конфликтология и медиация (научный семинар)

Направление подготовки (специальность)

38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль)

Управление персоналом в организации

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

овладение методиками разрешения конфликтов и методами предупреждения и минимизации конфликтов в организации; формирование конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- знакомство студентов с основными понятиями и закономерностями теории

конflikта, методами прикладной конфликтологии;

- обучение навыкам структурного анализа и диагностики социальных конфликтов;

- формирование представлений об управленческих стратегиях, направленных на

регулирование и разрешение конфликтов;

- овладение методиками разрешения конфликтов и методами предупреждения и минимизации конфликтов в организации.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач.

УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач.

УК-3.1. Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия

и условия эффективной работы в команде для предупреждения и разрешения конфликтов.

УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями, для предупреждения и разрешения конфликтов.

УК-3.3. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения для предупреждения и разрешения конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.01.05

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Курс базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин:

Лидерство и командообразование

Основы управления персоналом организации

Психология труда и управления

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина предшествует изучению следующих дисциплин профессионального цикла:

Разработка управленческих решений

Деловые и бизнес-коммуникации

Организационное поведение

Управление развитием персонала

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать:

методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач; приемы критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач

Уметь:

выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач;



использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач

Владеть:

способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач;
навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- сущность понятия «конфликт», функции и виды конфликтов, методы исследования конфликтов, историю изучения конфликтов в профессиональной деятельности;
3.1.2	- причины возникновения и динамику развития конфликтов в профессиональной деятельности, стратегии поведения оппонентов в конфликте;
3.1.3	- сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности;
3.1.4	- сущность переговоров как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	- определять причины возникновения и динамику развития конфликтов в профессиональной деятельности, стратегии поведения оппонентов в конфликте;
3.2.2	- определять психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности;
3.2.3	- характеризовать сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности;
3.2.4	- создавать условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности;
3.2.5	- характеризовать сущность переговоров как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности.
3.3	Владеть:
3.3.1	- конструктивного разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности;
3.3.2	- проведения медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности;
3.3.3	- предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности;
3.3.4	- проведения переговоров как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в профессиональной деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108	Виды контроля в семестрах: зачеты 5
в том числе :	
аудиторные занятия : 34	
самостоятельная работа : 70,5	
контактная работа: 37,5 ИКР: 3,5	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Конфликтология как наука			



1.1	Конфликтология как наука /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Конфликтология как наука /Ср/	5	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 2. Теоретико-методологические основания конфликтологии				
2.1	Теоретико-методологические основания конфликтологии /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э4
Раздел 3. Методологические и прикладные проблемы конфликтологии				
3.1	Методологические и прикладные проблемы конфликтологии /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
3.2	Методологические и прикладные проблемы конфликтологии /Ср/	5	14	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
Раздел 4. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия				
4.1	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
4.2	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
Раздел 5. Сферы конфликтного взаимодействия				
5.1	Сферы конфликтного взаимодействия /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
5.2	Сферы конфликтного взаимодействия /Ср/	5	14	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
Раздел 6. Типология конфликтов				
6.1	Типология конфликтов /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
6.2	Типология конфликтов /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
Раздел 7. Внутриличностные конфликты				
7.1	Внутриличностные конфликты /Пр/	5	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2



7.2	Внутриличностные конфликты /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
Раздел 8. Межличностные конфликты				
8.1	Межличностные конфликты /Пр/	5	4,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
8.2	Межличностные конфликты /Ср/	5	14	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
Раздел 9. Социальный конфликт				
9.1	Социальный конфликт /ИКР/	5	3,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
9.2	Социальный конфликт /Ср/	5	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
Раздел 10. Медиация в практике разрешения организационных конфликтов				
10.1	Медиация в практике разрешения организационных конфликтов /Пр/	5	5,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4
10.2	Медиация в практике разрешения организационных конфликтов /Ср/	5	2,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад, дискуссия, тест, собеседование (зачет).

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для самоконтроля

1. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи.
2. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
3. Современная конфликтология в системе наук.
4. Междисциплинарные связи конфликтологии.
5. История развития конфликтологии.
6. Этапы становления конфликтологии как науки.
7. Методы изучения социальных конфликтов.
8. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов.
9. Методология решения проблемы конфликта.
10. Методика разрешения конфликтов в организации.
11. Основы организации переговорного процесса.
12. Этические нормы в деятельности медиатора при разрешении конфликтов.
13. Этика посредничества.
14. Профилактика и минимизация конфликтов в коллективе.
15. Понятие конфликта, его типология.
16. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Инцидент.
17. Функции конфликта.



18. Управление социальным конфликтом.
19. Мотивация конфликтности.
20. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.
21. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.
22. Природа внутриличностного конфликта.
23. Причины внутриличностных конфликтов.
24. Разрешение внутриличностных конфликтов.
25. Характеристика межличностных конфликтов.
26. Структура и динамика межличностных конфликтов.
27. Виды межличностных конфликтов.
28. Причины межличностных конфликтов.
29. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов.
30. Конфликт как социальный феномен.
31. Определение понятия «социальный конфликт».
32. Структура социального конфликта.
33. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций.
34. Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам.
35. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений.
36. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами

Примерные темы докладов, дискуссий

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.
22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.
25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.
29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.



Примеры тестовых заданий для контроля уровня освоения дисциплины «Конфликтология и медиация»

1. Верны ли следующие суждения

- А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии.
Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века.
а) верно только А
б) верно только Б
в) верны оба суждения
г) оба суждения неверны

2. Впервые понятийная схема описания конфликта была предложена

- а) А.Я. Анцуповым
б) Л.А. Петровской
в) А.И. Шиловым
г) Н.В. Гришиной

3. Мысль о том, что «негативные последствия столкновений вынудят когда-то людей жить в состоянии мира» принадлежит древнегреческому философу

- а) Гераклиту
б) Платону
в) Геродоту
г) Эпикуру

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для собеседования (зачета)

1. Определение понятия и структура конфликта.
2. Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные)
3. Функции конфликта: информационная, инновационная, интегрирующая.
4. Типология конфликтов.
5. Общая характеристика методов разрешения конфликтов.
6. Ретроспективный анализ конфликтов.
7. Конструктивные и деструктивные пути конфликтов.
8. Конфликтные отношения.
9. Структура и динамика социальных конфликтов.
10. Классификация конфликтов.
11. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.
12. Специфика профессиональной деятельности медиатора в конфликтной ситуации.
13. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.
14. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.
15. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.
16. Определение предмета, субъектов и целей конфликта.
17. Этапы диагностики конфликта.
18. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
19. Динамика различных видов конфликтов.
20. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности. Эскалация конфликта.
21. Поведенческие характеристики основных трансакций.
22. Алгоритм трансактного анализа. Последствия социальных конфликтов.
23. Характеристика основных видов конфликтных ситуаций.
24. Конфликтные отношения и индикаторы социальной напряженности.
25. Внешняя социальная среда.
26. Компромиссы и консенсусы как способы разрешения конфликтных ситуаций в организации.
27. Этапы развития конфликта.
28. Функции деструктивных и конструктивных форм развития конфликтов.
29. Содержание информационно-сигнальной функции конфликта.
30. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта.
31. Регулирование конфликтной ситуации.
32. Разрешение конфликтной ситуации.
33. Управление конфликтной ситуацией.



34. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.
35. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий.
36. Пути и способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.
37. Посредничество в конфликте.
38. Разрешение конфликтов в работе с персоналом.
39. Разрешение конфликтов в процессе психологической работы с группой.
40. Роль службы управления персоналом в разрешении конфликтов.
41. Характеристика социально-психологических условий профилактики конфликтов.
42. Основные способы и приемы изменения отношения к предконфликтной ситуации и воздействия на поведение оппонента.
43. Конфликты, связанные с некомпетентной оценкой результатов профессиональной деятельности специалиста по управлению персоналом: способы их разрешения.
44. Психологические причины конфликтогенных решений.
45. Причины межкультурных конфликтов.
46. Типология кросскультурных конфликтов.
47. Условия и методы разрешения кросскультурных конфликтов.
48. Этические нормы профессиональной деятельности специалиста по управлению персоналом.

6.4. Критерии оценивания

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы.

Критерии оценивания доклада, участия в дискуссии

Отлично/зачтено

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.

Хорошо/зачтено

Средний уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.

Удовлетворительно/зачтено

Базовый уровень

уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.

Неудовлетворительно/незачтено

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

Критерии оценивания результатов тестирования

Оценка результатов теста по тематике лекционного материала формируется из количества правильных ответов на вопросы теста. Рекомендуемые критерии: 50-70 % правильных ответов (27-20 баллов) - «удовлетворительно»; 71-90 % правильных ответов (35-28 баллов)- «хорошо»; более 90 % правильных ответов (40-36 баллов) - «отлично».

Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос на зачете

«Зачтено»

Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала, владеет терминологией, демонстрирует достаточную глубину знаний, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований, устанавливать межпредметные связи, формулировать предложения, выводы; умеет



обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу.

«Не зачтено»

Студент имеет разрозненные, бессистемные знания, слабо владеет терминологией. Уровень усвоения понятий низкий: дается неточное определение понятия, не может конкретизировать и соотнести его с родственными понятиями. Не ориентируется в программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не умеет соединять теоретическое положение с практикой.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=429969)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2024	ЭБС
Л1.2	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710098)	Москва : Дашков и К, 2023	ЭБС
Л1.3	Леонов Н. И.	Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/540916)	Москва : Юрайт, 2024	ЭБС
Л1.4	Кох И. А.	Конфликтология. Теория и практика управления конфликтами: учебное пособие для вузов (https://e.lanbook.com/book/428132)	Санкт- Петербург : Лань, 2024	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Донец Н. Ю., Клешнева Л. И.	Конфликтология и деловое общение в системе государственного и муниципального управления: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 35.04.04 Государственное и муниципальное управление: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=704122)	Санкт- Петербург : Санкт- Петербургский государственный и аграрный университет (СПбГАУ), 2023	ЭБС
Л2.2		Медиация: актуальность, современность, инновационность: материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, г. Липецк, 19 октября 2022 г.: материалы конференций (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708024)	Липецк : Липецкий государственный и педагогический университет им. П.П. Семенова- Тян-Шанского, 2023	ЭБС
Л2.3	Анцупов А.Я., Жмурин И.Е., Шипилов А.И.	Психология делового общения и конфликтология: учебник (https://book.ru/book/952141)	Москва : КноРус, 2024	ЭБС
Л2.4	Дюжиков С. А., Ковтуненко И. В., Кравец А. Е., Нор- Аревян О. А., Пилипенко А. Э., Черевкова А. И.	Коммуникативная конфликтология: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712849)	Ростов-на-Дону, Таганрог : Южный федеральный университет, 2023	ЭБС



	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.5		Медиация в современном обществе : проблемы и перспективы реализации: материалы Национальной научно-практической конференции (25 октября 2023 г., г. Липецк): сборник научных трудов (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718164)	Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2024	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, [2002]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/ , свободный (02.06.2018).
Э2	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека [научной периодики на русском языке]. – Москва, [1999]. – Доступ к полным текстам после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp (02.06.2018).
Э3	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002 – . – URL: http://www.edu.ru/ .
Э4	Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] : сайт. – URL: http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/ .

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat
LMS Moodle
Adobe Reader
ABBYY FineReader 9.0 (Professional Edition) (Лицензия Троицкого филиала)

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1.	http://www.biblio-online.ru/home;jsessionid=a5367e4105516557695be4365a61?0
2.	http://www.lib.csu.ru/elbibl/els.shtml
3.	Интернет-версия системы Консультант+ // http://www.consultant.ru/ ;
4.	электронные ресурсы научной библиотеки ФГБОУ ВПО «ЧелГУ» http://www.csu.ru , www/lib/csu.ru ;
5.	научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;
6.	электронные Internet-ресурсы: http://topkadr.ru/index.html ; http://www.chibl.ru/lib ; http://polbu.ru .
7.	http://www.pedlib.ru – педагогическая библиотека
8.	http://bookcheba.com/sotsiologiya.html – электронная библиотека.
9.	http://diss.rsl.ru/ – электронная библиотека диссертаций
10.	http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.1.29 – единое окно доступа к образовательным ресурсам
11.	http://www.auditorium.ru/ – Российское образование, система федеральных образовательных порталов.
12.	http://www.aup.ru/ – административно-управленческий портал (полнотекстовые базы).
13.	http://dic.academic.ru/ – словари и справочники.
14.	http://www.humanities.edu.ru/ -Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал - Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам
15.	http://window.edu.ru/window - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов
16.	http://www.ecsocman.edu.ru/ - Федеральный образовательный портал http://www.ecsocman.edu.ru/
17.	http://conflictology.narod.ru/ - Управление конфликтом. Практические приемы и техники

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:



- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор,
- компьютерные классы;
- лаборатория кафедры учета и финансов, оборудованная компьютерами (для самостоятельной работы студентов).

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины «Конфликтология и медиация» студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей на лекциях и практических занятиях, но и о того, насколько добросовестно сам слушатель подойдет к этому процессу.

По дисциплине «Конфликтология в социальной работе» учебным планом предусмотрен экзамен в 6 семестре.

Необходимо сразу точно понять критерии оценки всех видов учебной работы в течение учебного семестра, критерии получения экзаменационной оценки.

Все формы учебной работы имеют равное значение, поэтому посещение как лекционных, так и практических занятий, выполнение всех видов самостоятельной работы и активное участие в учебной деятельности позволяют добиться высоких результатов.

Студенту рекомендуется конспектировать материал лекций, однако следует помнить, что лекция не является диктантом, во время которого все следует записывать дословно. Помимо лекционного материала нужно использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, при этом достаточно взять один – два базовых учебника из списка основной литературы, и по мере необходимости – дополнительную учебную литературу и периодические издания.

На практических занятиях студент может не только закрепить знание и понимание учебного материала, но и развить профессиональные навыки письменной и устной речи. Поэтому результат обучения в существенной степени определяется качеством самостоятельной подготовки, умением находить интересный материал. Все письменные задания являются обязательными для выполнения.

Особое внимание следует уделять самостоятельной работе, в ходе которой можно как закрепить знания материал, так и расширить профессиональный кругозор.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.



Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.