

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 07.06.2026 08:57:33 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322733	МИНОВНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Конфликтология и медиация (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

**Рабочая программа дисциплины (модуля)*
 Конфликтология и медиация (научный семинар)**

Направление подготовки (специальность)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальное проектирование и предпринимательство

Присваиваемая квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2026

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся компетенции, предусмотренных ФГОС ВО.

В процессе обучения, обучающиеся должны уметь адаптировать полученные знания и навыки к конкретным условиям функционирования и целям деятельности организаций (предприятий) в социальной сфере.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- овладение методиками разрешения конфликтов и методами предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе;

- применение теоретических знаний по конфликтологии и медиации в практике социальной работы;

-разъяснение обучающимся содержания формируемых образовательной программой общекультурных и профессиональных компетенций;

- организация и проведение занятий в творческих интерактивных формах;

-организация самостоятельной работы обучающихся при должном качестве управления со стороны преподавателя.

Результаты обучения по дисциплине направлены на достижение индикаторов:

УК-1.1. Выполняет поиск информации, определяет критерии системного анализа поставленных задач

УК-1.2. Использует критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач

ПК-5.1.Обладает знаниями о способах выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования.

ПК-5.2.Подбирает комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективные методы психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.

ПК-5.3.Применяет методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП:

К.М.01.04

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Курс базируется на знаниях, полученных в дисциплинах "Антропология цифрового общества", "Информационные технологии в профессиональной деятельности", "Игровые технологии в социальной сфере".

или соответствующих дисциплинах среднего профессионального образования.

Антропология цифрового общества

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Игровые технологии в социальной сфере

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дисциплина "Конфликтология и медиация" связана с одновременно изучаемыми с ней дисциплинами "Психология предпринимательства", "Деловые коммуникации".

Дисциплина "Конфликтология и медиация" предшествует изучению следующих дисциплин профессионального цикла: "Коммуникация в конфликте: международный и отечественный опыт", "Этические основы социальной работы (научный семинар)".

Этические основы социальной работы (научный семинар)

Коммуникация в конфликте: международный и отечественный опыт

Психология предпринимательства

Деловые и бизнес-коммуникации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать:



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология и медиация (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 4

методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач;
приемы критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач

Уметь:

выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач;
использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач

Владеть:

способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач;
навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач

ПК-5: Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

Знать:

способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования;
современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи

Уметь:

подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью;
подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы

Владеть:

навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования;
навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	методы поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач;
3.1.2	приемы критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач;
3.1.3	способы выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования;
3.1.4	современные методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
3.1.5	методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи
3.2	Уметь:
3.2.1	выполнять поиск информации, определять критерии системного анализа поставленных задач;
3.2.2	использовать критический анализ, систематизацию и обобщение информации для решения поставленных задач;
3.2.3	подбирать необходимые способы и приемы, мероприятия психологического обследования для выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью;
3.2.4	подбирать необходимые методы психологической диагностики и консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология и медиация (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 5
3.2.5	использовать методы и приемы психологической диагностики и консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи в сфере социальной работы	
3.3 Владеть:		
3.3.1	способностью поиска информации, определения критериев системного анализа поставленных задач;	
3.3.2	навыками критического анализа, систематизации и обобщения информации для решения поставленных задач;	
3.3.3	навыками выявления первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за психологической помощью и проведении комплекса мероприятий психологического обследования;	
3.3.4	навыками использования диагностических методик для проведения психологического обследования и эффективными методами психологического консультирования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;	
3.3.5	навыками оказания психологической помощи и сопровождения лиц в сфере социальной работы	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 6 самостоятельная работа : 61,3 часов на контроль : 4 контактная работа: 6,7 ИКР: 0,7	Виды контроля на курсах: зачеты 3

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
Раздел 1. Конфликтология как наука				
1.1	Конфликтология как наука /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Конфликтология как наука /Ср/	2	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4
Раздел 2. Теоретико-методологические основания конфликтологии социальной работы				
2.1	Теоретико-методологические основания конфликтологии социальной работы /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э4
Раздел 3. Методологические и прикладные проблемы конфликтологии				
3.1	Методологические и прикладные проблемы конфликтологии /Ср/	2	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
Раздел 4. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия				
4.1	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия /Ср/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
Раздел 5. Сферы конфликтного взаимодействия				
5.1	Сферы конфликтного взаимодействия /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология и медиация (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 6
5.2	Сферы конфликтного взаимодействия /Ср/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
Раздел 6. Типология конфликтов				
6.1	Типология конфликтов /Ср/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
Раздел 7. Внутриличностные конфликты				
7.1	Внутриличностные конфликты /Ср/	3	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
Раздел 8. Межличностные конфликты				
8.1	Межличностные конфликты /Ср/	3	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
Раздел 9. Социальный конфликт				
9.1	Социальный конфликт /ИКР/	3	0,7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
9.2	Социальный конфликт /Ср/	3	7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Э1 Э2
Раздел 10. Медиация в практике социальной работы				
10.1	Медиация в практике социальной работы /Ср/	3	4,3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Доклад, дискуссия, тест, ситуационные задачи, собеседование (зачет).

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Вопросы для самоконтроля

1. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи.
2. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
3. Современная конфликтология в системе наук.
4. Междисциплинарные связи конфликтологии.
5. История развития конфликтологии.
6. Этапы становления конфликтологии как науки.
7. Методы изучения социальных конфликтов.
8. Междисциплинарный подход к изучению конфликтов.
9. Методология решения проблемы конфликта.
10. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы.
11. Основы организации переговорного процесса.
12. Этические нормы в деятельности социальных работников при разрешении конфликтов.
13. Этика посредничества.
14. Профилактика и минимизация конфликтов в социальной работе.
15. Понятие конфликта, его типология.
16. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Инцидент.
17. Функции конфликта.
18. Управление социальным конфликтом.
19. Мотивация конфликтности.
20. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.
21. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.
22. Природа внутриличностного конфликта.



23. Причины внутриличностных конфликтов.
24. Разрешение внутриличностных конфликтов.
25. Характеристика межличностных конфликтов.
26. Структура и динамика межличностных конфликтов.
27. Виды межличностных конфликтов.
28. Причины межличностных конфликтов.
29. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов.
30. Конфликт как социальный феномен.
31. Определение понятия «социальный конфликт».
32. Структура социального конфликта.
33. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
34. Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам.
35. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений.
36. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами

Примерные темы докладов, дискуссий

1. Предмет конфликтологии как науки.
2. История становления отечественной конфликтологии и основные этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтов и управления ими.
4. Понятие конфликта, его типология и функции.
5. Причины возникновения конфликтов.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Разрешение конфликта.
8. Функции конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте.
10. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
11. Типы конфликтных личностей.
12. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
13. Понятие рационального поведения в конфликте.
14. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе.
16. Источники и социальные причины возникновения социальных конфликтов.
17. Виды социальных конфликтов. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты.
18. Конфликты в духовной сфере общества.
19. Профилактика конфликтов в организации.
20. Роль руководителя в организационном конфликте.
21. Цена военного конфликта.
22. Конфликты авторитарной власти.
23. Конфликты демократической власти.
24. Межкультурные конфликты.
25. Медиаторство в условиях современной России.
26. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
27. Национально-этнические конфликты.
28. Разрешение и предупреждение конфликтов.
29. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
30. Насилие в конфликте.
31. Согласование интересов.
32. Конфликт как социальный феномен.

Примерные ситуационные задачи

1. Вы критикуете своего подчиненного, он реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – он рассержен и



недоволен вашими словами. Как довести до него свои соображения?

2. Начальник отдела в конце рабочего дня обращается к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления срочного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился. Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в этой ситуации.

3. На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полусутоливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении "шутника". Определите природу конфликта в данной ситуации.

Примеры тестовых заданий для контроля уровня освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе»

1. Верны ли следующие суждения

А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии.

Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века.

а) верно только А

б) верно только Б

в) верны оба суждения

г) оба суждения неверны

2. Впервые понятийная схема описания конфликта была предложена

а) А.Я. Анцуповым

б) Л.А. Петровской

в) А.И. Шиловым

г) Н.В. Гришиной

3. Мысль о том, что «негативные последствия столкновений вынудят когда-то людей жить в состоянии мира» принадлежит древнегреческому философу

а) Гераклиту

б) Платону

в) Геродоту

г) Эпикуру

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы для собеседования (зачета)

1. Определение понятия и структура конфликта.

2. Границы конфликта (пространственные, временные, внутрисистемные)

3. Функции конфликта: информационная, инновационная, интегрирующая.

4. Типология конфликтов.

5. Общая характеристика методов разрешения конфликтов.

6. Ретроспективный анализ конфликтов.

7. Конструктивные и деструктивные пути конфликтов.

8. Конфликтные отношения.

9. Структура и динамика социальных конфликтов.

10. Классификация конфликтов.

11. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.

12. Специфика профессиональной деятельности социального работника в конфликтной ситуации.

13. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия.

14. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.

15. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.

16. Определение предмета, субъектов и целей конфликта.

17. Этапы диагностики конфликта.

18. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.

19. Динамика различных видов конфликтов.

20. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности. Эскалация конфликта.

21. Поведенческие характеристики основных трансакций.

22. Алгоритм трансактного анализа. Последствия социальных конфликтов.

23. Характеристика основных видов конфликтных ситуаций.

24. Конфликтные отношения и индикаторы социальной напряженности.

25. Внешняя социальная среда.



26. Компромиссы и консенсусы как способы разрешения конфликтных ситуаций в практике социальной работы.
27. Этапы развития конфликта.
28. Функции деструктивных и конструктивных форм развития конфликтов.
29. Содержание информационно-сигнальной функции конфликта.
30. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта.
31. Регулирование конфликтной ситуации.
32. Разрешение конфликтной ситуации.
33. Управление конфликтной ситуацией.
34. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.
35. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий.
36. Пути и способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.
37. Посредничество специалиста социальной работы в конфликте.
38. Разрешение конфликтов в работе с клиентом.
39. Разрешение конфликтов в процессе социальной работы с группой.
40. Роль социальных служб в разрешении конфликтов.
41. Характеристика социально-психологических условий профилактики конфликтов.
42. Основные способы и приемы изменения отношения к предконфликтной ситуации и воздействия на поведение оппонента.
43. Конфликты, связанные с некомпетентной оценкой результатов профессиональной деятельности социального работника и способы их разрешения.
44. Психологические причины конфликтогенных решений.
45. Причины межкультурных конфликтов.
46. Типология кросскультурных конфликтов.
47. Условия и методы разрешения кросскультурных конфликтов.
48. Этические нормы профессиональной деятельности социального работника.

6.4. Критерии оценивания

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы.

Критерии оценивания доклада, участия в дискуссии, решения ситуационной задачи

Отлично/зачтено

Высокий уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся отлично знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся практически не допускает ошибок.

Хорошо/зачтено

Средний уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся хорошо знает материал, умеет анализировать проблему и аргументировано изложить свою точку зрения, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает незначительные ошибки.

Удовлетворительно/зачтено

Базовый уровень

уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся знаком с материалом, владеет достаточным для высказывания лексическим запасом. Обучающийся допускает фактические ошибки, не оперирует лексическим запасом по теме.

Неудовлетворительно/незачтено

Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций

Обучающийся не знает основных положений вопроса, не ориентируется в основных понятиях, излагает материал с трудом, с грубыми фактическими ошибками, либо отказывается от ответов на вопросы.

Критерии оценивания результатов тестирования

Оценка результатов теста по тематике лекционного материала формируется из количества правильных ответов на вопросы теста. Рекомендуемые критерии: 50-70 % правильных ответов (27-20 баллов) - «удовлетворительно»; 71-90 % правильных ответов (35-28 баллов)- «хорошо»; более 90 % правильных ответов (40-36 баллов) - «отлично».



Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос на зачете

«Зачтено»

Студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала, владеет терминологией, демонстрирует достаточную глубину знаний, умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований, устанавливать межпредметные связи, формулировать предложения, выводы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу.

«Не зачтено»

Студент имеет разрозненные, бессистемные знания, слабо владеет терминологией. Уровень усвоения понятий низкий: дается неточное определение понятия, не может конкретизировать и соотнести его с родственными понятиями. Не ориентируется в программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не умеет соединять теоретическое положение с практикой.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=429969)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2024	ЭБС
Л1.2	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	Общая конфликтология: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=431686)	Москва : Дашков и К, 2023	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Решетникова К.В.	Организационная конфликтология: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=400288)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2022	ЭБС
Л2.2		Медиация: актуальность, современность, инновационность: материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, г. Липецк, 19 октября 2022 г.: материалы конференций (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708024)	Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова- Тян-Шанского, 2023	ЭБС
Л2.3	Дюжиков С.А., Ковтуненко И.В., Кравец А.Е., Нор- Аревян О. А., Пилипенко А.Э., Черевкова А.И.	Коммуникативная конфликтология: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=440629)	Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2023	ЭБС
Л2.4	Минкина Н. И.	Медиация в социальной сфере: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424)	Москва : Директ- Медиа, 2024	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"



Э1	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, [2002]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/ , свободный (02.06.2018).
Э2	eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека [научной периодики на русском языке]. – Москва, [1999]. – Доступ к полным текстам после регистрации из сети ЧелГУ. – URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp (02.06.2018).
Э3	Российское образование [Электронный ресурс] : федеральный портал / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Москва, 2002 – . – URL: http://www.edu.ru/ .
Э4	Библиографические базы данных ИНИОН РАН [Электронный ресурс] : сайт. – URL: http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/ .

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Adobe Connect Acrobat

LMS Moodle

Adobe Reader

ABBYY FineReader 9.0 (Professional Edition) (Лицензия Троицкого филиала)

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. <http://www.biblio-online.ru/home;jsessionid=a5367e4105516557695be4365a61?0>
2. <http://www.lib.csu.ru/elbibl/els.shtml>
3. Интернет-версия системы Консультант+ // <http://www.consultant.ru/>;
4. электронные ресурсы научной библиотеки ФГБОУ ВПО «ЧелГУ» <http://www.csu.ru>, www/lib/csu.ru;
5. научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;
6. электронные Internet-ресурсы:<http://topkadr.ru/index.html>; <http://www.chibl.ru/lib>; <http://polbu.ru>.
7. <http://www.pedlib.ru>– педагогическая библиотека
8. <http://bookuchebe.com/sotsiologiya.html> – электронная библиотека.
9. <http://diss.rsl.ru/> – электронная библиотека диссертаций
10. http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.1.29 – единое окно доступа к образовательным ресурсам
11. <http://www.auditorium.ru/> – Российское образование, система федеральных образовательных порталов.
12. <http://www.aup.ru/> – административно-управленческий портал (полнотекстовые базы).
13. <http://dic.academic.ru/> – словари и справочники.
14. <http://www.humanities.edu.ru/> -Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал - Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам
15. <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов
16. <http://www.ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал <http://www.ecsocman.edu.ru/>
17. <http://conflictology.narod.ru/> - Управление конфликтом. Практические приемы и техники

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется с использованием средств обучения общего назначения:

- аудитории для проведения лекционных и практических занятий 2-го, 4-го и лабораторного корпусов ЧелГУ с возможностью использования переносного мультимедийное оборудование (экран, ноутбук, проектор, колонки);
- компьютерные классы;
- лаборатория кафедры учета и финансов, оборудованная компьютерами (для самостоятельной работы студентов).

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению дисциплины «Конфликтология и медиация» студент должен ясно представлять, что результат обучения зависит не только от работы преподавателей на практических занятиях, но и от того, насколько добросовестно сам слушатель подойдет к этому процессу.

По дисциплине учебным планом предусмотрен зачет на 3-м курсе. Необходимо сразу точно понять критерии оценки



всех видов учебной работы в течение учебного семестра, критерии получения оценки.

Все формы учебной работы имеют равное значение, поэтому посещение практических занятий, выполнение всех видов самостоятельной работы и активное участие в учебной деятельности позволят добиться высоких результатов.

Студенту нужно использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, при этом достаточно взять один – два базовых учебника из списка основной литературы, и по мере необходимости – дополнительную учебную литературу и периодические издания.

На практических занятиях студент может не только закрепить знание и понимание учебного материала, но и развить профессиональные навыки письменной и устной речи. Поэтому результат обучения в существенной степени определяется качеством самостоятельной подготовки, умением находить интересный материал. Все письменные задания являются обязательными для выполнения.

Особое внимание следует уделять самостоятельной работе, в ходе которой можно как закрепить знания материал, так и расширить профессиональный кругозор.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (онлайн-лекции (вебинары) или отложенного времени (система дистанционного обучения Moodle, электронная почта).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств,



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины "Конфликтология и медиация (научный семинар)" по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 "Социальная работа" направленности (профилю) Социальное проектирование и предпринимательство ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 13

необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.