

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Гаскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор	МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 06.06.2025 12:28:10 Уникальный программный ключ: 04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8733737	Рабочая программа дисциплины "Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве" по направлению подготовки (специальности) 45.03.02 "Лингвистика" направленности (профилю) Перевод и межкультурная коммуникация ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве

Направление подготовки (специальность)

45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль)

Перевод и межкультурная коммуникация

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины "Антикризисные коммуникации в международном сотрудничестве" является формирование у обучающихся системы современных фундаментальных знаний и практических навыков в области антикризисного менеджмента, раскрытие его особенностей и закономерностей в важный период отечественной истории реформирования экономики менеджмента страны, а также с учетом новейших достижений зарубежной науки и практики антикризисного управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.ДВ.02.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для успешного изучения дисциплины обучающийся должен освоить материал по следующим дисциплинам:

Основы теории коммуникации

Основы управления проектами

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Для успешного изучения данной дисциплины обучающимся необходимы навыки и умения при обучении таким дисциплинам:

Основы интегрированных коммуникаций в международной деятельности

Технологии использования PR методов в коммуникационных кампаниях

Документационное и организационное обеспечение международного сотрудничества

Управление проектами в профессиональной деятельности

Экономико-правовые аспекты профессиональной деятельности

Практикум по межкультурной коммуникации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: Способен реализовывать интегрированные коммуникации в сфере международного сотрудничества.

Знать:

ПК-3.1: Знать способы отбора и анализа информации о причинах и сущности кризисной ситуации в области международного сотрудничества.

ПК-3.2: Знать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства, позволяющие эффективно реализовывать антикризисные коммуникации в сфере международного сотрудничества

Уметь:

ПК-3.1: Уметь анализировать информацию о кризисной ситуации в области международного сотрудничества.

ПК-3.2: Уметь использовать коммуникативные технологии, их каналы, формы и средства для реализации антикризисных коммуникаций в сфере международного сотрудничества.

Владеть:

ПК-3.1: Владеть навыками прогнозирования путей решения кризисной ситуации на основе анализа релевантной информации.

ПК-3.2: Владеть навыками разработки стратегий антикризисных коммуникаций в области международного сотрудничества с использованием современных коммуникативных технологий.



В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основные понятия в области антикризисной коммуникации, релевантные для проблематики теории и практики антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, терминологический аппарат теории антикризисной коммуникации, основные положения теории и практики антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, вклад разных отраслей научного знания в ее изучение, разнообразные языковые средства для выражения своих мыслей и выделения релевантной информации относительно теории и практики антикризисной коммуникации, пути адаптации к изменяющимся условиям при преодолении кризисных ситуаций, основные понятия в области теории межкультурной коммуникации, основные труды в области антикризисной коммуникации, служащие основой для выдвижения гипотез при проведении научного исследования в указанной сфере. Критерии оценки качества исследования в предметной области антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве.
3.2	Уметь:
3.2.1	Оперировать основными понятиями в области антикризисной коммуникации при изложении и решении задач из сферы антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, устанавливать междисциплинарные связи теории и практики антикризисной коммуникации, оценивать их значение для профессиональной деятельности, адекватно использовать разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации и выражения своего мнения в рамках проблематики антикризисной коммуникации, адаптироваться к изменяющимся условиям с целью преодоления коммуникационных кризисов разного рода оперировать основными понятиями в области теории межкультурной коммуникации, формулировать гипотезы и аргументы в ходе осуществления научно - исследовательской деятельности в рамках проблематики антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, оценивать качество исследования в области антикризисной коммуникации, соотносить новую информацию об указанных технологиях с уже имеющейся.
3.3	Владеть:
3.3.1	Опыт в решении профессиональных задач в области антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, навыки использования основных положений теории и практики антикризисной коммуникации в их междисциплинарном взаимодействии для решения профессиональных задач, иметь опыт и владеть навыками свободного выражения своих мыслей, адекватного использования разнообразных языковых средств с целью выделения релевантной информации относительно проблематики антикризисной коммуникации, иметь опыт работы с и интернациональными и контекстными знаниями, позволяющими адаптироваться к изменяющимся условиям коммуникации и преодолевать кризисы в коммуникации, навыки использования основных понятий в области теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач в области научно- исследовательской деятельности, иметь опыт и владеть навыками выдвижения гипотез в ходе научно- исследовательской деятельности и последовательного развития аргументации в их защиту в рамках проблематики антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве, иметь навыками логичного и последовательного представления результатов собственного исследования в предметной области антикризисной коммуникации.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану: 72 в том числе: аудиторные занятия: 32 самостоятельная работа: 14,6 часов на контроль: 18 контактная работа: 39,4 ИКР: 7,4	Виды контроля в семестрах: экзамены 5

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Практика управления антикризисной коммуникацией в международном сотрудничестве			



1.1	Информационно-коммуникационное обеспечение международного сотрудничества в чрезвычайных ситуациях. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.1 Э1
1.2	Антикризисная коммуникация в международном сотрудничестве. Подготовка к кризисным ситуациям и пути преодоления коммуникативных кризисов. /Лек/	5	2	Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.1 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Э2
1.3	Социально-политические конфликты. /Лек/	5	2	Л1.2 Л1.5Л2.3 Л2.1 Э2
1.4	Социально-политические конфликты. /Лек/	5	2	Л1.6 Л1.8Л2.3 Л2.1 Э3
1.5	Кризис и межкультурная коммуникация. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.6Л2.3 Л2.1 Э1
1.6	Преодоление кризиса. Восстановление после кризиса. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.8Л2.1 Э2
1.7	Влияние социально- политического конфликта на трудовую деятельность человека. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э3
1.8	Методологические принципы анализа социально-политического и социально-экономического конфликта. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.8Л2.1 Э3
Раздел 2. Принципы антикризисной коммуникации				
2.1	Кризис как конфликт интересов /Лек/	5	2	Л1.2Л2.3 Л2.1 Э1
2.2	Антибрендинг, как принцип антикризисной политики. /Лек/	5	2	Л2.1 Э2
2.3	Социальная ответственность как антикризисная коммуникационная модель /Лек/	5	2	Л1.2Л2.3 Л2.1 Э3
2.4	Основные правила антикризисной коммуникации в международном сотрудничестве. PR в кризисных ситуациях. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.6 Л1.8 Э2
2.5	Коммуникационные действия по управлению конфликтом. /Пр/	5	2	Л1.6Л2.1 Л1.1 Э1
2.6	Межкультурная коммуникация и локальные приемы и механизмы управления конфликтами. /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.6Л2.3 Л2.1 Э3
2.7	Эмоциональный потенциал работоспособности. Психологическая подготовка по управлению конфликтными ситуациями /Пр/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1
2.8	Основные правила антикризисной коммуникации. PR в кризисных ситуациях. /Пр/	5	2	Л1.2 Э2 Э3
2.9	1.Модель качеств современного менеджера антикризисника. 2.Этапы преодоления социально-политического конфликта. 3.Эффективные правила выстраивания коммуникации 4. Преодоление коммуникационного кризиса в международной организации. Этапы выстраивания межкультурной коммуникации. /Ср/	5	14,6	Л1.1 Л1.6 Л1.8Л2.3 Э2
Раздел 3. Иная контактная работа				
3.1	1. Внутренние кризисные коммуникации (роль, значение). 2. Внешние коммуникации в условиях кризиса. 3. Практическая организация кризисных коммуникаций. 4. Примеры удачных и неудачных коммуникативных процессов в период кризиса. 5. Рекомендации руководителю организации в условиях кризиса. 6. Стратегические действия по преодолению конфликтных ситуаций в организации. 7. Конфликт как особая форма взаимодействия. 8. Антикризисная коммуникация как способ контроля. 9. Функция самоменеджмента: цели и задачи, принципы контроля. 10. Методика проведения тренинга по кризис-коммуникации. /ИКР/	5	7,4	Л1.1 Л1.6Л2.3 Л2.1 Э3

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

1.Тест



2. Опрос
3. Доклад

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

База тестовых вопросов

Указания: Задания имеют 3 варианта ответов, из которых правильный только один. Время выполнения – 25 минут.

1. Может ли антикризисный менеджмент всегда управлять кризисными ситуациями:

- а) да;
- б) нет.
- в) только в отдельных случаях

2. Кризис – это:

- а) возможность возникновения убытка, измеряемого в денежном выражении;
- б) крайне обострение противоречий в социально-экономической системе (организации), угрожающей ее жизнестойкости в окружающей среде;
- в) ярко выраженная неопределенность в неоднозначности протекания реальных экономических процессов, в многообразии превращения возможностей в действительность, в существовании множества (как правило, бесконечных) состояний, в которых рассматриваемый в динамике объект может находиться в будущий момент времени.

3. Неизбежны ли кризисы в социально-экономическом развитии:

- а) да;
- б) да, в случае возникновения негативных внешних и внутренних факторов;
- в) нет.

Опрос в письменной форме.

Указания: Проанализируйте информацию и дайте развернутый ответ на один любой вопрос. Материал должен быть изложен последовательно, продемонстрирована высокая степень проработанности учебной, научной литературы, должны присутствовать выводы и примеры. Объем ответа должен содержать (100-150 слов). Ответ должен быть логически верно организован, четко структурирован, написан аккуратно, с соблюдением правил орфографии.

1. Использовать понятийный аппарат, теории межкультурной коммуникации для решения профессиональных задач с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий раскройте понятие конфликт и «тлеющий кризис». Как данные понятия отражаются в повседневной реальности в аспекте межкультурной коммуникации. Для ответа на вопрос используйте учебное пособие автором которого является Чумиков, А.Н. Антикризисные коммуникации : учебное пособие / А.Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2013. — 172 с. — ISBN 978-5-7567-0716-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/69083>

2. Зная основные положения теории и практики антикризисной коммуникации, вклад разных отраслей научного знания в ее изучение, умея устанавливать междисциплинарные связи теории и практики антикризисной коммуникации, сформулируйте основные положения теории кризисной коммуникации в области межкультурной коммуникации и связей с общественностью.

Доклад

Указания для студентов:

Время выполнения заданий 20 минут.

В группе (3-4 студента) подготовьте доклад на предложенную тему.

Спрогнозируйте пути решения кризисной ситуации на основе анализа релевантной информации, так же спланируйте работу над поиском и анализом информации, выстройте взаимодействие на основе продуктивной кооперации.

Распределите объем работ оптимально. Опишите материал, который может составить эмпирическую основу исследований в анализируемой области.

Смоделируйте стратегию корпоративного взаимодействия в кризисной ситуации на основе критического анализа исходных данных. Сформулируйте гипотезу относительно представленности данного материала в научных трудах отечественных и зарубежных лингвистов, подтвердите или опровергните вашу гипотезу на основе анализа выбранных источников. Опишите алгоритм поиска и анализа материала для исследования в рамках рассматриваемой проблематики. Представьте результаты работы в виде доклада. Представьте основные тезисы доклада, а также список источников, оформленный в соответствии с требованиями ГОСТ, в виде презентации Power-Point-Presentation. Будьте готовы ответить на вопросы аудитории. Порядок проведения: Группы формируются по общим интересам. На подготовку доклада группе отводится 2 недели, при подготовке к докладу группа может пользоваться компьютерами с выходом в интернет, ЭБС.

Темы докладов:

1. Найдите в источниках банка данных <https://elibrary.ru/defaultx.asp> информацию для представления в докладе на тему: «Информационная борьба с терроризмом, как антикризисная стратегия, ее социальная значимость»,



представьте используемые в докладе источники библиографическими ссылками.

2. Найдите в источниках банка данных <https://elibrary.ru/defaultx.asp> информацию для представления в докладе на тему: «Универсальные циклы действий в конфликтных ситуациях», представьте используемые в докладе источники с библиографическими ссылками.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Тест.

1. Какие из следующих понятий относятся к ключевым характеристикам оценки кризиса:

- проблематика кризиса, острота кризиса;
 - масштаб кризиса; область развития, охваченная кризисом; стадия (фаза) проявления кризиса; причины кризиса, возможные последствия кризиса;
 - все вышеперечисленное;
2. Как соотносятся понятия функционирования организации и управление развитием:
- второе включает первое;
 - первое включает второе;
 - носят диалектический характер.

Опрос.

Сформулируйте развернутое мнение на предложенный вопрос. Используйте понятийный аппарат теории межкультурной коммуникации и общей теории коммуникации. Языковое оформление письменного высказывания должно соответствовать его задачам и способствовать однозначному выделению информации, релевантной для заданной темы.

- Человек как объекта анализа социально-политического конфликта.
- Сущность понятия «конфликт интересов».

Темы докладов:

- Найдите в источниках банка данных <https://eLibrary.m/defaultX.asp> информацию для представления в докладе на тему: «Использование локальных приемов и механизмов управления конфликтами», представьте используемые в докладе источники библиографическими ссылками.
- Найдите в источниках банка данных <https://elibrary.ru/defaultx.asp> информацию для представления в докладе на тему: «Особенности коммуникации в кризисных ситуациях», представьте используемые в докладе источники библиографическими ссылками.
- Найдите в источниках банка данных <https://elibrary.ru/defaultx.asp> информацию для представления в докладе на тему: «Антибрендинг как способ «разжигания» или «гашения» конфликта», представьте используемые в докладе источники библиографическими ссылками.

6.4. Критерии оценивания

Критерии оценивания теста

Предлагаются вопросы с 3 вариантами ответа. За верное выполнение каждого задания студент получает 1 балл. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Максимальный первичный балл – 25.

Высокий уровень освоения знаний и умений – 21-25 баллов.

Средний уровень освоения знаний и умений – 17-20 баллов.

Базовый уровень освоения знаний и умений – 12-16 баллов.

Знания и умения не освоены- менее 12 баллов.

Критерии оценивания результатов опроса (проводится в письменной форме)

Необходимо дать развернутый ответ на 1 вопрос. За правильное выполнение одного задания студент получает 35 баллов.

Объем ответа 150-200 слов. Максимальный балл за ответ опроса - 35 баллов, высокий уровень подготовки - ответ полный (30-35 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, демонстрирует высокую степень проработанности пройденной темы, приводит подробные классификации, иллюстрирует теоретические положения актуальным языковым материалом, умело использует терминологию, метаязык, обобщает языковые факты и самостоятельно делает выводы, хороший уровень подготовки - ответ полный (24-29 баллов). Студент последовательно излагает теоретический материал, но допускает неточности в использовании понятийного аппарата. Приводимые классификации и теоретические положения не всегда иллюстрируются языковыми примерами. Обучающийся использует терминологию, но не всегда верно идентифицирует используемые научные категории и явления. Обучающийся в основном способен аргументировано ответить на дополнительные вопросы, изложить свою точку зрения; удовлетворительный уровень подготовки - ответ неполный (17-23 баллов).



Знания теоретического материала поверхностны, не подкреплены иллюстративным языковым материалом. Обучающийся с трудом отвечает на дополнительные вопросы и не всегда излагает свою точку зрения; неудовлетворительный уровень подготовки - ответ неполный (17-0 баллов) Выставляется, если ответ присутствует, но не удовлетворяет критериям знания материала, объема, логичности, наличия выводов и собственных примеров.

За отсутствие ответа выставляется 0 баллов.

Критерии оценивания доклада

Необходимо подготовить доклад в группе. За данный вид задания студент получает 50 баллов.

Описание критериев оценки:

высокий уровень подготовки отлично (31-50 баллов)

- тема раскрыта полностью;
- ответ/доклад производит впечатление законченного речевого произведения;
- обучающийся ориентируется в представленном материале, отвечает на дополнительные вопросы;
- приводятся примеры и ссылки на авторитетные источники;
- терминология использована корректно;
- обучающийся обладает готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявляет уважение к коллективу, несет ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений;

- время выступления и объем доклада соответствуют заданию - хороший уровень подготовки хорошо (21-30 баллов)

- тема раскрыта частично;
- ответ/доклад имеет логическую структуру;
- обучающийся ориентируется в представленном материале, но испытывает трудность при ответе на дополнительные вопросы;
- примеров мало;
- терминология использована корректно;
- обучающийся обладает готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявляет уважение к коллективу, несет ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений, но испытывает трудности;

- время выступления и объем доклада в целом соответствуют заданию

- удовлетворительный уровень подготовки (11-20 баллов)
- тема раскрыта частично;
- ответ/доклад не отличается логикой изложения;
- обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
- примеров мало или они неуместны;
- терминология использована корректно;
- обучающийся обладает низкой готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявляет уважение к коллективу, но не несет ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений, испытывает трудности;

- время выступления и объем доклада не совсем соответствуют заданию - удовлетворительно неудовлетворительный уровень подготовки

- тема не раскрыта;
- доклад зачитывается, обучающийся испытывает трудность при ответе на вопросы;
- примеры не приводятся, ссылок на источники нет;
- терминология не используется, доклад не характеризуется научностью;
- обучающийся не обладает готовностью к работе в коллективе, не способен к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, не проявляет уважение к коллективу, не несет ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений;
- время выступления и объем доклада не соответствуют заданию - неудовлетворительно (10 баллов)

За отсутствие доклада выставляется - (0 баллов)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
---------------------	----------	-------------------	--------



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Рева В. Е.	Деловое общение: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39408)	[Б. м.] : Пензенский государственный университет, 2003	ЭБС
Л1.2	Рева В. Е.	Коммуникационный менеджмент: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39409)	Пенза : Пензенский государственный университет, 2003	ЭБС
Л1.3	Алешин А. В.	Управление проектами: фундаментальный курс: учебник (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699578)	Москва : Издательский дом ВШЭ, 2022	ЭБС
Л1.4	Чумиков А. Н.	Имидж – репутация – бренд : традиционные подходы и новые технологии (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375635)	Москва: Директ- Медиа, 2015	ЭБС
Л1.5	Шарков Ф. И.	Коммуникология : коммуникационный консалтинг : учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720200)	Москва : Дашков и К°, 2023	ЭБС
Л1.6	Марусева И. В.	Современный менеджмент (Классический и прикладной аспекты): учебное пособие для вузов: учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494455)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2018	ЭБС
Л1.7	Чумиков А. Н.	Антикризисные коммуникации (https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69083)	Москва : Аспект Пресс, 2013	ЭБС
Л1.8	Марусева И. В., Кокарева А. В.	Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2019	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Милокова А. Г.	Теория и практика связей с общественностью и рекламы. Антикризисный PR : (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610850)	Саратов : Вузовское образование, 2020	ЭБС
Л2.2	Марусева И. В.	Коммуникационный менеджмент в вопросах и ответах: (подготовка к экзамену): учебное пособие (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256547)	Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2014	ЭБС
Л2.3	Сергодеева Е. А., Асланова М. Т., Сапрыкина Е. В.	Коммуникативные технологии в информационном обществе: практикум (https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466994)	Ставрополь : Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания полнотекстовый ресурс научных и учебных изданий РАЕ https://www.monographies.ru/ https://www.monographies.ru/
Э2	Энциклопедииум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал http://enc.biblioclub.ru
Э3	Библиографические базы данных ИНИОН РАН http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

LMS Moodle
Adobe Reader



ПО Kaspersky

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/defaultx.asp?>) eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Справочник «Информιο» (<http://www.informio.ru/>) ИНФОРМИО : электронный справочник [обеспечение всех типов образовательных учреждений нормативными, методическими, научнопрактическими материалами]. – URL: <http://www.informio.ru/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей ЧелГУ. – Текст : электронный.
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<https://rusneb.ru/>) Национальная электронная библиотека (НЭБ) : объединенный электронный каталог фондов российских библиотек : сайт. – URL: <http://нэб.рф>. – Режим доступа: из читальных залов библиотеки ЧелГУ. – Текст : электронный.
4. Президентская библиотека (<https://www.prilib.ru/>) Президентская библиотека : электронная национальная библиотека : сайт / ФГБУ Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина. – СанктПетербург, 2009 – . – URL: <https://www.prilib.ru/>. – Текст : электронный.
5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>) КонсультантПлюс : справочно- правовая система : база данных / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки. – Текст : электронный.
6. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru/>) ГАРАНТ.РУ : информационно-правовой портал / ООО «НПО ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 – . – Режим доступа: из читальных залов библиотеки 1-го корпуса (читальный зал № 3 – ауд. 205, медиацентр – ауд. 206, библиотека юридической литературы – ауд. 215). – Текст : электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия проводятся в учебных аудиториях для реализации дисциплины «Антикризисная коммуникация» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для реализации дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (компьютер, мультимедийный проектор).

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий ("Основные этапы антикризисного коммуникационного управления", "Инструментарий реализации проектов", "Структурная составляющая PR-кампании").

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени: онлайн-лекции (вебинары), чаты, видео-конференции, система дистанционного обучения Moodle, электронная почта.

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством электронной почты, социальных сетей и т.п.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение, дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах. Реализация дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) осуществляется на основании «Положения о реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»,



«Положения о порядке зачета обучающимися по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» результатов освоения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ» посредством электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «ЧелГУ». В исключительных случаях (форс-мажор и т.п.) при реализации образовательной деятельности с применением ЭО, ДОТ могут применять компоненты, не входящие в перечень электронной информационно-образовательной среды.

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

