

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

П Р И К А З

20.12.2023

№ 641-1

Об утверждении Положения
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных
отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Во исполнение решения Ученого совета ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
от 30.10.2023, протокол № 04,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» (приложение на 12 стр.).

2. Контроль за исполнением приказа возложить на врио проректора по молодежной политике Батаева Д.С.

Ректор



С.В. Таскаев

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 1 из 12	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

ПРИНЯТО
 решением Ученого совета
 ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
 «30» 10 2023 г.,
 протокол № 08

УТВЕРЖДЕНО
 приказом ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
 от «20» 12 2023 г.
 № 647-1

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Челябинский государственный университет»

Челябинск, 2023

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 12	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – ФГБОУ ВО «ЧелГУ», университет, Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение, Комиссия).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ» по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами, Уставом ФГБОУ ВО «ЧелГУ», иными локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и настоящим Положением.

1.4. Конфликтная ситуация между участниками становится предметом разбирательства в Комиссии, если один из участников образовательных отношений обращается в Комиссию в соответствии с порядком, закрепленным данным Положением.

1.5. Участниками образовательных отношений являются педагогические работники и обучающиеся.

1.6. В состав Комиссии входят равное количество представителей из числа обучающихся и из числа работников ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

2. Цель и задачи Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

2.2.1. Регулирование разногласий, возникающих между участниками

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 12	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» по вопросам реализации права на образование.

2.2.2. Рассмотрение вопросов о законности применения к обучающимся дисциплинарных взысканий.

2.2.3. Урегулирование вопросов, связанных с конфликтом интересов педагогических работников.

2.2.4. Урегулирование вопросов, связанных с применением локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

2.2.5. Содействие предупреждению конфликтных ситуаций в ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

3. Порядок создания и работы Комиссии

3.1. Состав Комиссии формируется из проректора по молодежной политике, работников управления образовательной политики, управления молодежной политики, правового управления, первичной профсоюзной организации студентов ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации, объединенного совета обучающихся.

3.2. Состав Комиссии утверждается приказом ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и действует постоянно.

3.3. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.

3.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

– на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;

– по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

– в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с университетом.

3.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 4 из 12	Первый экземпляр <u> ✓ </u>	КОПИЯ № _____

3.2 настоящего Положения.

3.7. Координацию деятельности Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

3.8. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- распределение обязанностей между членами Комиссии;
- утверждение повестки заседаний Комиссии;
- созыв заседаний Комиссии;
- председательство на заседаниях Комиссии;
- подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

3.9. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

3.10. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- координация работы членов Комиссии;
- подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.

3.11. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

3.12. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- информирование членов Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
- ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
- составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их участникам образовательных отношений;
- обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.

3.13. Члены Комиссии имеют право:

- участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 12	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

к компетенции Комиссии;

- запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;

- в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;

- выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;

- вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

3.14. Члены Комиссии обязаны:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;

- соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;

- в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

3.15. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

4. Организация деятельности комиссии

4.1. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с мотивированным заявлением о нарушении прав не позднее 3 (трех) месяцев с момента, когда они узнали или должны были узнать о нарушении их прав, путем подачи обращения секретарю Комиссии (приложение 1) через канцелярию ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

4.2. В заявлении указываются:

4.2.1. фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 6 из 12

Первый экземпляр

КОПИЯ № _____

4.2.2. оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – оспариваемое решение;

4.2.3. фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – указание на приказ ФГБОУ ВО «ЧелГУ», который обжалуется;

4.2.4. основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;

4.2.5. требования заявителя.

4.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы или их копии.

4.4. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 4.2.1 – 4.2.5 настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.

4.5. Решение о дате и времени проведения заседания Комиссии принимается ее председателем, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации письменного обращения секретарем Комиссии.

4.6. Секретарь Комиссии не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения заседания Комиссии извещает всех членов Комиссии, лиц, направивших обращение, и лиц, чьи действия (решения) послужили поводом для обращения, о дате, времени и месте проведения заседания.

4.7. Комиссия рассматривает поступившие обращения участников образовательных отношений в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, в случае необходимости истребования документов, объяснений, разъяснений, срок рассмотрения может быть продлен председателем Комиссии до 2 (двух) месяцев.

4.8. Председатель вслух зачитывает всем членам Комиссии письменное обращение, предоставляет слово членам Комиссии по существу вопроса, ведет заседание Комиссии, выносит проекты решений на голосование.

4.9. Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

4.10. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель, секретарь и члены Комиссии.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 7 из 12	Первый экземпляр _____ ✓	КОПИЯ № _____

4.11. Участник образовательных отношений, направивший в Комиссию ФГБОУ ВО «ЧелГУ» обращение, и лица, чьи действия (решения) послужили поводом для обращения, вправе присутствовать при рассмотрении обращения и давать необходимые пояснения.

4.12. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

- установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

- принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;

- отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

- вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

4.13. Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.15. Заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» оформляются протоколом.

4.16. Протоколы заседаний Комиссии хранятся три года.

4.17. Протоколы регистрируются председателем Комиссии в Журнале регистрации протоколов заседаний Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.18. Протоколы заседаний, Журнал регистрации протоколов заседаний Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений хранятся у секретаря Комиссии.

5. Права и обязанности комиссии

5.1. Комиссия имеет право:

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 8 из 12	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____

5.1.1. Приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ», помимо сторон конфликта, для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

5.1.2. Запрашивать у структурных подразделений и должностных лиц ФГБОУ ВО «ЧелГУ» объяснения, разъяснения и необходимые документы, имеющие отношение к рассмотрению спорного случая.

5.1.3. Выносить решения об устранении нарушений прав участников образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

5.2. Комиссия обязана:

5.2.1. Принять к рассмотрению мотивированное обращение участника образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» о нарушении прав, направленное в порядке, установленном данным Положением.

5.2.2. Направить выписку из протокола заседания Комиссии, подписанную секретарем Комиссии, обратившемуся с заявлением участнику образовательных отношений в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания протокола.

6. Заключительные положения

6.1. Положение действует с момента его утверждения приказом университета на основании решения Ученого совета университета.

6.2. Дополнения и изменения к данному Положению вносятся приказом университета на основании решения Ученого совета университета и фиксируются в Листе регистрации изменений, являющемся неотъемлемой частью настоящего Положения.

Начальник правового управления



С.Л. Беляев



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 9 из 12

Первый экземпляр ✓

КОПИЯ № _____

Врио проректора
по молодежной политике

«26» 10 2023 г.

Д.С. Батаев

Проректор по учебной работе

«26» 10 2023 г.

В.Е. Федоров

Начальник управления
образовательной политики

«26» 10 2023 г.

Ю.В. Мамонова

Начальник управления
молодежной политики

«26» 10 2023 г.

А.В. Мельникова

Председатель Объединенного
совета обучающихся

«26» 10 2023 г.

Н.С. Когунь

И.о. председателя профсоюзной
организации студентов ЧелГУ

«26» октября 2023 г.

А.В. Хлыбова

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 12	Первый экземпляр <u> ✓ </u>	КОПИЯ № <u> </u>

Приложение 1
 к Положению о комиссии
 по урегулированию споров между
 участниками образовательных
 отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Форма заявления (жалобы) о нарушении прав участника образовательных отношений

В Комиссию по урегулированию споров
 между участниками образовательных
 отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

от

ФИО участника образовательных отношений

или законного представителя несовершеннолетнего

проживающего(ей) по адресу:

контактные данные:

телефон и e-mail

Заявление (жалоба) о нарушении прав участника образовательных отношений

« » г. были нарушены права участника образовательных отношений

(указать, каким лицом, решением должностного лица или действием были нарушены права, а также обстоятельства, способствовавшие нарушению прав участника образовательных отношений)

Согласно ч. 1 ст. 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» участник образовательных отношений вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров нарушение прав участника образовательных отношений.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 1 ст. 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», прошу:

принять решение (нужное подчеркнуть):

- об удовлетворении требований, указанных в обращении,
- отмене акта, нарушающего права,
- устранении нарушений со стороны ФГБОУ ВО «ЧелГУ».



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 11 из 12

Первый экземпляр ✓

КОПИЯ № _____

Приложения:

1. Копия обжалуемого акта от «___» _____ г., № ____, на ___ л. в _____ экз.
2. Документы, подтверждающие незаконность принятого решения, на ___ л. в _____ экз.
3. Документы, подтверждающие нарушение прав и законных интересов заявителя, на ___ л. в _____ экз.
4. Свидетельство о рождении или документы, подтверждающие законное представительство (при необходимости), на ___ л. в _____ экз.
5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования, на ___ л. в _____ экз.

