

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

П Р И К А З

13.02.2025

№ 43-1

О реализации формата «единого окна»
и об утверждении Положения
о формате «единого окна»
в ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

В целях формирования единой и комплексной системы поддержки молодых студенческих семей и других категорий нуждающихся, информирования о действующих мерах поддержки и механизмах их получения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Реализовать на базе центра социальной поддержки управления молодежной политики формат «единого окна».
2. Утвердить Положение о формате «единого окна» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» (приложение на 7 стр.).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Врио проректора
по молодежной политике



Д.С. Батаев



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о формате «единого окна» в федеральном государственном
бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский
государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 1 из 7

Первый экземпляр

КОПИЯ № _____

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

от «13» 02 2025 г.

№ 43-1

ПОЛОЖЕНИЕ
о формате «единого окна» в федеральном государственном
бюджетном образовательном учреждении высшего образования
«Челябинский государственный университет»

Челябинск, 2025

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о формате «единого окна» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 7	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

1. Общие положения

1.1. Положение о формате «единого окна» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – Положение) направлено на обеспечение организации единой и комплексной системы социальной поддержки обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – университет, ЧелГУ, ФГБОУ ВО «ЧелГУ»), определение целей, задач, общих требований к организации деятельности в рамках формата «единого окна».

1.2. Формат «единого окна» реализуется на базе центра социальной поддержки управления молодежной политики ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

1.3. Общее руководство и контроль за функционированием формата «единого окна» осуществляет проректор по молодежной политике ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

1.4. Координацию и сопровождение функционирования формата «единого окна», его организационно-техническое и информационное сопровождение, осуществляет ответственный работник управления молодежной политики (далее – Куратор), назначенный распоряжением ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

1.5. Деятельность Куратора включает в себя:

1.5.1. координацию и сопровождение функционирования формата «единого окна» в ЧелГУ;

1.5.2. обеспечение взаимодействия с обучающимися университета по вопросам социальной поддержки;

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о формате «единого окна» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 3 из 7	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

1.5.3. обеспечение размещения информации о функционировании формата «единого окна» в социальных сетях и на официальном сайте университета путём публикации тематического информационного, просветительского, развлекательного контента (видео-, фотоматериалы, изображения, тексты и т.д.).

1.6. В своей деятельности Куратор руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом ФГБОУ ВО «ЧелГУ», Положением о центре социальной поддержки управления молодежной политики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет», утвержденным приказом от 29.12.2023 № 660-1, другими локальными нормативными актами университета.

1.7. Формат «единого окна» позволяет обеспечить взаимодействие обучающихся по вопросам социальной поддержки со структурными подразделениями ЧелГУ, а также Первичной профсоюзной организацией студентов ФГБОУ ВО «ЧелГУ» Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации.

2. Цель, задачи и функции

2.1. Цель внедрения формата «единого окна» – формирование единой и комплексной системы социальной поддержки обучающихся университета.

2.2. Задачи внедрения формата «единого окна»:

2.2.1. консультирование обучающихся по вопросам получения имеющихся в университете мер социальной поддержки (в том числе, получение материальной помощи от университета, получение комнаты в общежитии и другое);

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о формате «единого окна» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 4 из 7	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

2.2.2. проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися университета;

2.2.3. содействие в оперативном решении вопросов получения мер социальной поддержки обучающимися ЧелГУ;

2.2.4. совершенствование системы социальной поддержки;

2.2.5. документационное и организационное сопровождение мероприятий в сфере молодежной политики университета, связанных с социальной поддержкой;

2.2.6. обеспечение ведения необходимого учёта и отчётности;

2.2.7. анализ и контроль эффективности системы социальной поддержки в университете и его учебных подразделениях.

2.3. Деятельность в рамках формата «единого окна» направлена на информационную поддержку обучающихся, которая включает, но не ограничивает:

2.3.1. создание информационных материалов для социальных сетей и других медиаресурсов университета;

2.3.2. консультирование обучающихся по вопросам получения комнат в общежитии университета;

2.3.3. консультирование обучающихся по вопросам получения материальной помощи;

2.3.4. консультирование обучающихся по вопросам оформления путевок в санаторий-профилакторий ФГБОУ ВО «ЧелГУ»;

2.3.5. карьерное консультирование.

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о формате «единого окна» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 7	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

3. Сопровождение реализации формата «единого окна»

3.1. В целях обеспечения эффективного функционирования формата «единого окна» Куратор вправе:

3.1.1. запрашивать и получать от структурных подразделений университета сведения, справочные материалы, нормативную и другую документацию, необходимую для решения задач, описанных в Положении;

3.1.2. вносить предложения и рекомендации по улучшению порядка оказания мер социальной поддержки в университете.

3.2. О результатах функционирования формата «единого окна» Куратор информирует проректора по молодежной политике ФГБОУ ВО «ЧелГУ» посредством предоставления отчета.

4. Заключительные положения

4.1. Положение действует с момента его утверждения приказом ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

4.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся приказом ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и отражаются в Листе регистрации изменений и дополнений.

Начальник управления
молодежной политики



А.В. Мельникова

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о формате «единого окна» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 7	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____

Врио проректора
по молодежной политике

«11» 02 2025 г.



Д.С. Батаев

Главный бухгалтер

«11» февраля 2025 г.



В.В. Коваль

Начальник управления экономики

«11» 02 2025 г.



Г.Г. Варицкая

И.о. начальника правового управления

«10» февраля 2025 г.



К.Е. Кумарина

Председатель Первичной профсоюзной
организации студентов ФГБОУ ВО
«Челябинский государственный университет»
Профессионального союза работников народного
образования и науки Российской Федерации

«10» февраля 2025 г.



Д.В. Плахотский

Председатель Объединенного совета
обучающихся ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

«06» 02 2025 г.



Н.С. Когунь

