



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

росмолодёжь

добро.рф

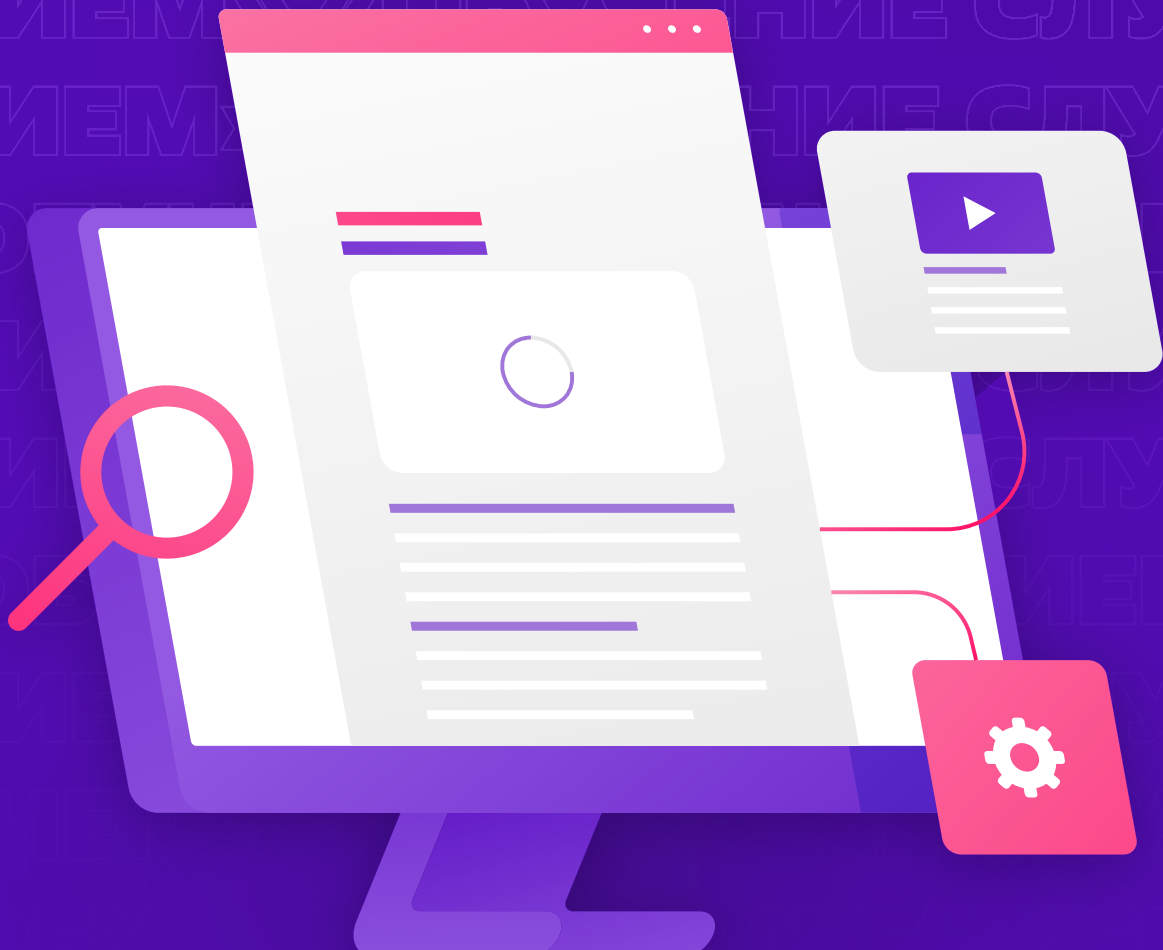
Первые

обучение
служением
экосистема добро

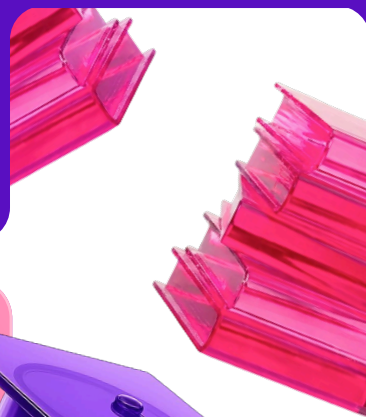
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ
МОЛОДЁЖЬ
И ДЕТИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

для социальных партнеров
по работе с платформой Добро.рф
и использованию сервиса
«Обучение служением»



1. О СЕРВИСЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»



«Обучение служением» — это уникальная образовательная программа, благодаря которой студенты и школьники реализуют проекты по решению реальных общественно значимых задач совместно с НКО, государством и бизнесом в рамках учебного процесса.

Социальная задача — это общественно значимая проблема или вызов, затрагивающий общество или отдельные социальные группы и требующий совместных усилий для её решения.

Федеральная программа «Обучение служением» предоставляет возможность организациям получить решение социально значимых задач через проектную деятельность.

Сервис «Обучение служением» работает на платформе Добро.рф — крупнейшей площадке для развития социальных инициатив. Платформа обеспечивает удобное взаимодействие с образовательными организациями и сопровождение реализации социально значимых проектов.

Для социального партнёра сервис предоставляет:

1

Структурированный и регламентированный механизм взаимодействия с образовательными организациями;

2

Прозрачный контроль этапов реализации социальных задач и проектной деятельности обучающихся;

3

Доступ к актуальной информации о ходе выполнения проектов;

4

Получение подтверждённых результатов в цифровом формате;

5

Формирование отчётной информации и реестров реализованных проектов.

2. РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЁРА

Социальный партнёр – организация, формирующая социальную задачу и принимающая результаты её реализации в рамках сервиса «Обучение служением» на платформе Добро.рф.

В рамках работы с сервисом социальный партнёр:

- 1 формирует и размещает социальные задачи;
- 2 рассматривает заявки образовательных организаций на бронирование задач;
- 3 принимает решения о подтверждении или отклонении сотрудничества;
- 4 осуществляет мониторинг хода реализации проектов;
- 5 участвует в оценке и верификации итоговых результатов.

Деятельность социального партнёра в сервисе направлена

на обеспечение целевого, прозрачного и результативного взаимодействия с образовательными организациями в процессе реализации проектов обучающихся.

Социальными партнёрами могут стать:

некоммерческие организации любых организационно-правовых форм;

органы государственной и муниципальной власти;

социальные предприниматели и бизнес, реализующие программы корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

Эффекты для социального партнера:

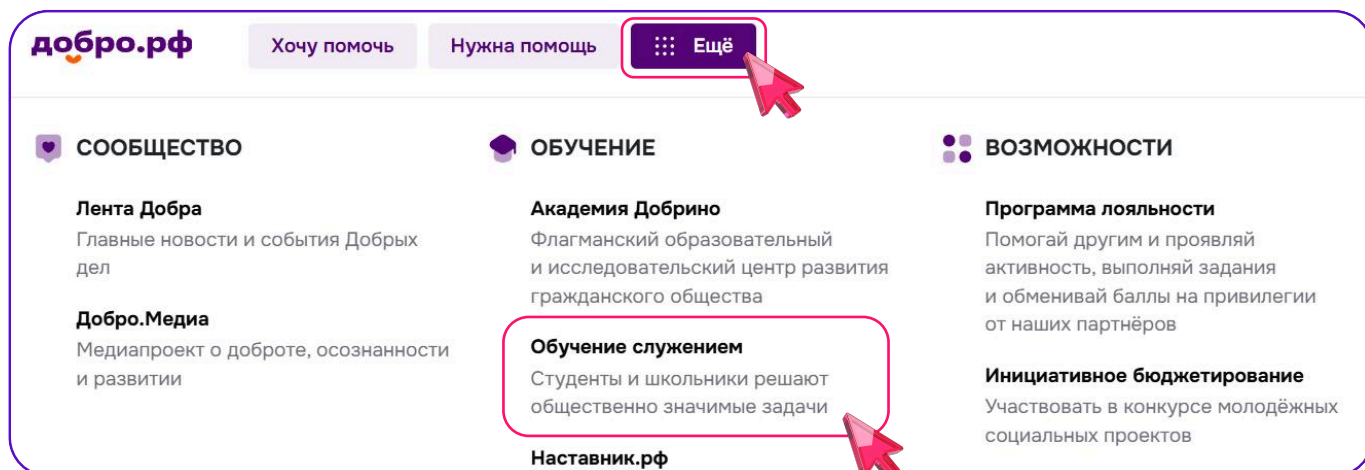
- 01 содействие молодежи и образовательных организаций в решении социальной проблемы;
- 02 расширение профессионального сообщества;
- 03 привлечение новых компетентных кадров в свою сферу;
- 04 повышение осведомленности общества о социальной проблеме и вовлечение новых сторонников в ее решение.

3. СХЕМА РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЁРА

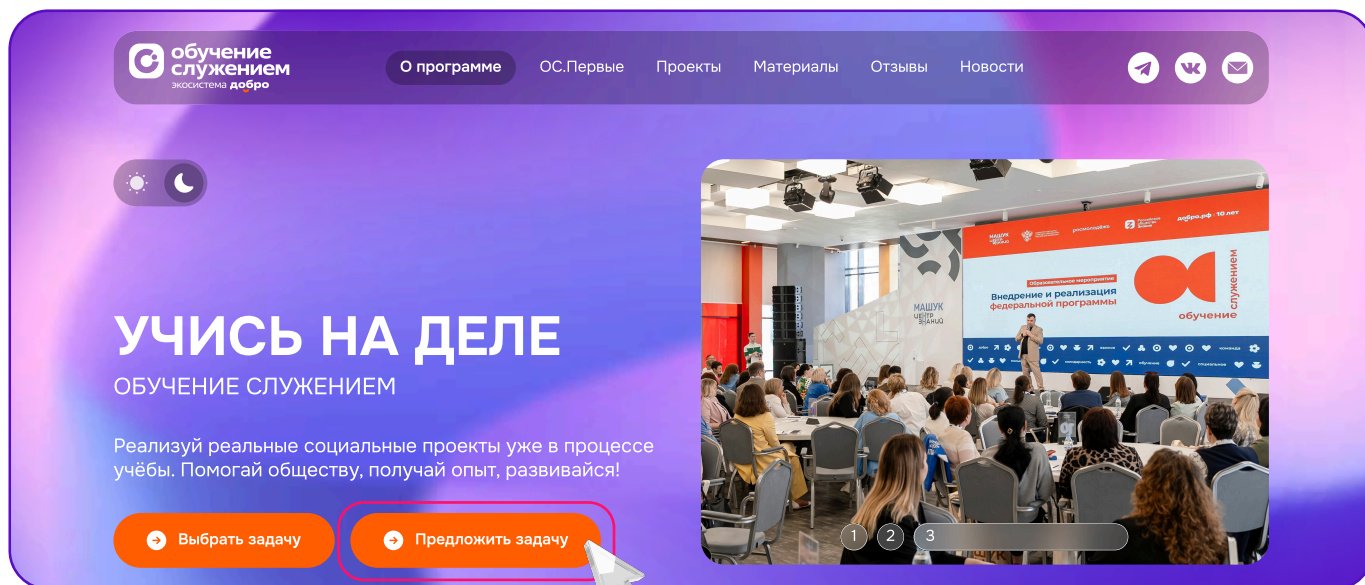
Размещение социальной задачи:

01 Перейдите на сайт dobro.ru и выполните вход в личный кабинет организации

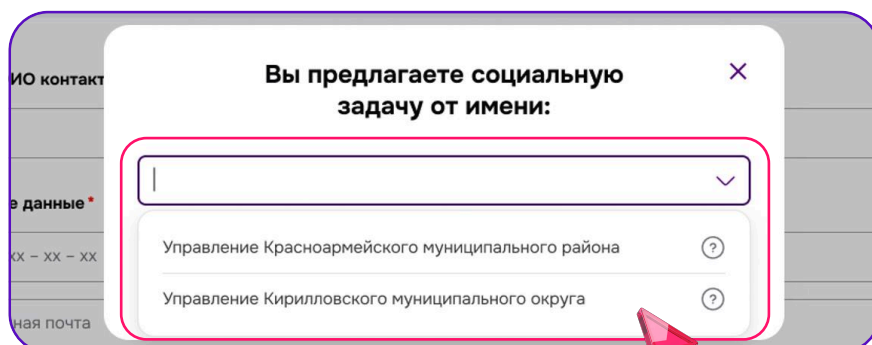
02 В верхнем меню выберите раздел **«Обучение служением»**



03 На главной странице нажмите на кнопку **«Предложить задачу»**



04 Выберите организацию, от имени которой подаётся заявка



05 Заполните форму создания социальной задачи, указав:

- контактные данные ответственного лица для взаимодействия с образовательными организациями;
- наименование социальной задачи;
- направление социальной задачи;
- описание задачи и её связь с деятельностью организации;
- целевую аудиторию благополучателей;
- ожидаемый результат (продукт) по итогам выполнения задачи;
- сроки реализации проекта;
- географию проекта;
- формат участия обучающихся;
- тип учебного заведения – исполнителя задачи;
- приоритетное учебное заведение (при наличии);
- дополнительную информацию (при необходимости).



При заполнении формы вы можете воспользоваться рекомендациями **ИИ-консультанта**.

Желаемый продукт по итогам выполнения социальной задачи ?

В I U 0 / 3000

Ожидаемые результаты
По итогам реализации проекта планируется достичь следующих результатов:
Создана инклюзивная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья и малообеспеченных семей
Сформирована база успешных практик социальной адаптации и профессиональной ориентации
Разработаны программы по обучению цифровым навыкам для всех категорий участников
Создан волонтерский корпус квалифицированных помощников
Сформированы партнерские связи с социальными учреждениями и бизнесом

Конечный продукт
Методический комплекс материалов по работе с целевой аудиторией
Платформа для обмена опытом между участниками
Система постоянного сопровождения нуждающихся
Сообщество единомышленников, готовых продолжать работу
Модель эффективного социального взаимодействия, масштабируемая на другие регионы

Рекомендации к блоку

Показать больше →

06 Подтвердите согласие на обработку персональных данных и нажмите кнопку «Отправить на модерацию»

Настоящим подтверждаю, что представители организации-социального партнёра готовы оказать обучающемуся/группе обучающихся образовательной организации-исполнителю необходимые консультационные услуги для разработки проектного решения (не менее двух за весь срок реализации проекта).

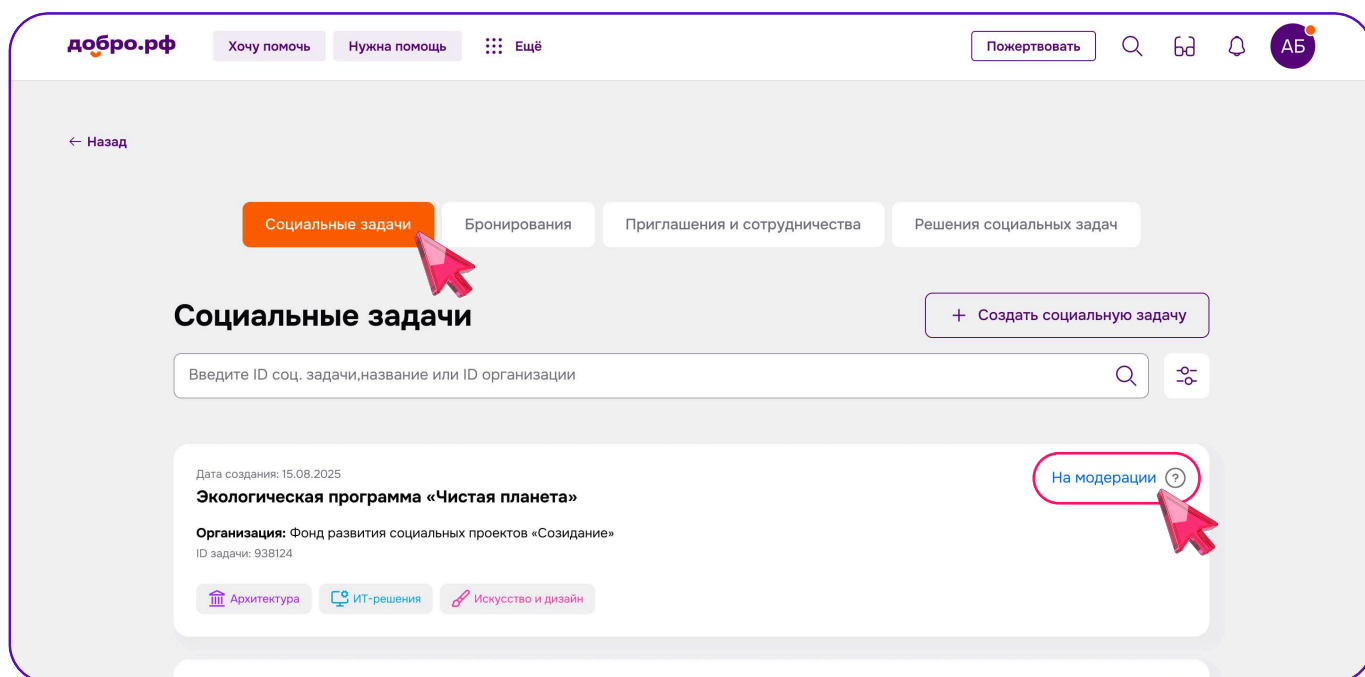
Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ

Сохранить как черновик

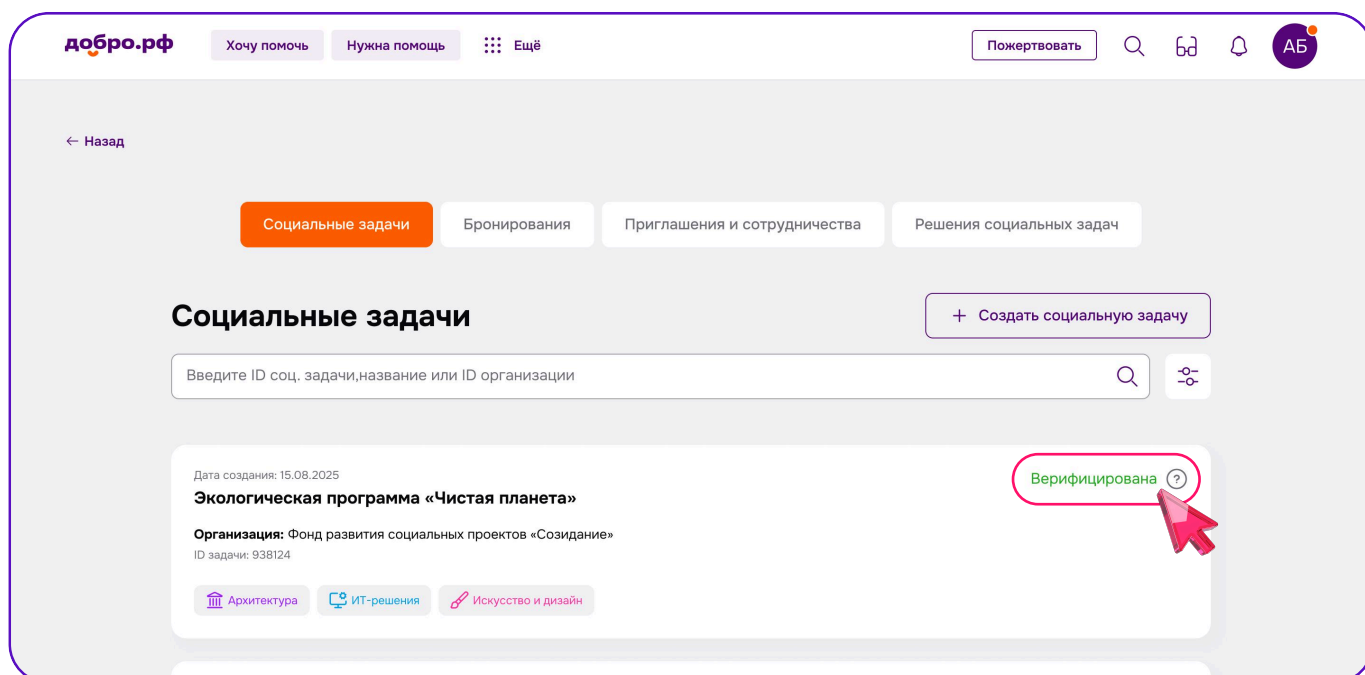
Отправить на модерацию

4. МОДЕРАЦИЯ И ПУБЛИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАДАЧИ

- 01** После отправки карточка социальной задачи проходит модерацию. Отслеживать статус задачи можно в личном кабинете в разделе «Обучение служением» → «Социальные задачи»



- 02** После успешной модерации задача получает статус «Верифицирована», публикуется в каталоге и становится доступной для бронирования образовательными организациями



5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

01 После публикации социальной задачи социальный партнёр получает заявки на её бронирование от образовательных организаций.

Просмотреть заявки можно в разделе «Обучение служением» → «Бронирования».

Социальные задачи **Бронирования** Приглашения и сотрудничества Решения социальных задач

Бронирования

Мои бронирования **Заявки на бронирования 99+**

Введите ID бронирования, название социальной задачи или группы

Наименование группы
Экологическая программа «Чистая планета»

Исполнитель: Администрация Бабаевского муниципального округа Вологодской области

Задача: Фонд развития социальных проектов «Созидание»

ID бронирования: 938124

На верификации ?

В карточке бронирования отображается информация о заявке, включая сведения об образовательной организации и предполагаемый подход к решению социальной задачи.

02 Социальный партнёр принимает решение о верификации либо отклонении заявки.

Комментарий

Предложенный подход к переподготовке предпенсионеров выглядит продуманным и системным. Особенно ценно акцент на гибкие форматы обучения — это критично для аудитории 50+, которая часто совмещает курсы с работой или уходом за родными. Однако стоит добавить:

...

[Показать полностью](#)

Отклонить **Верифицировать**

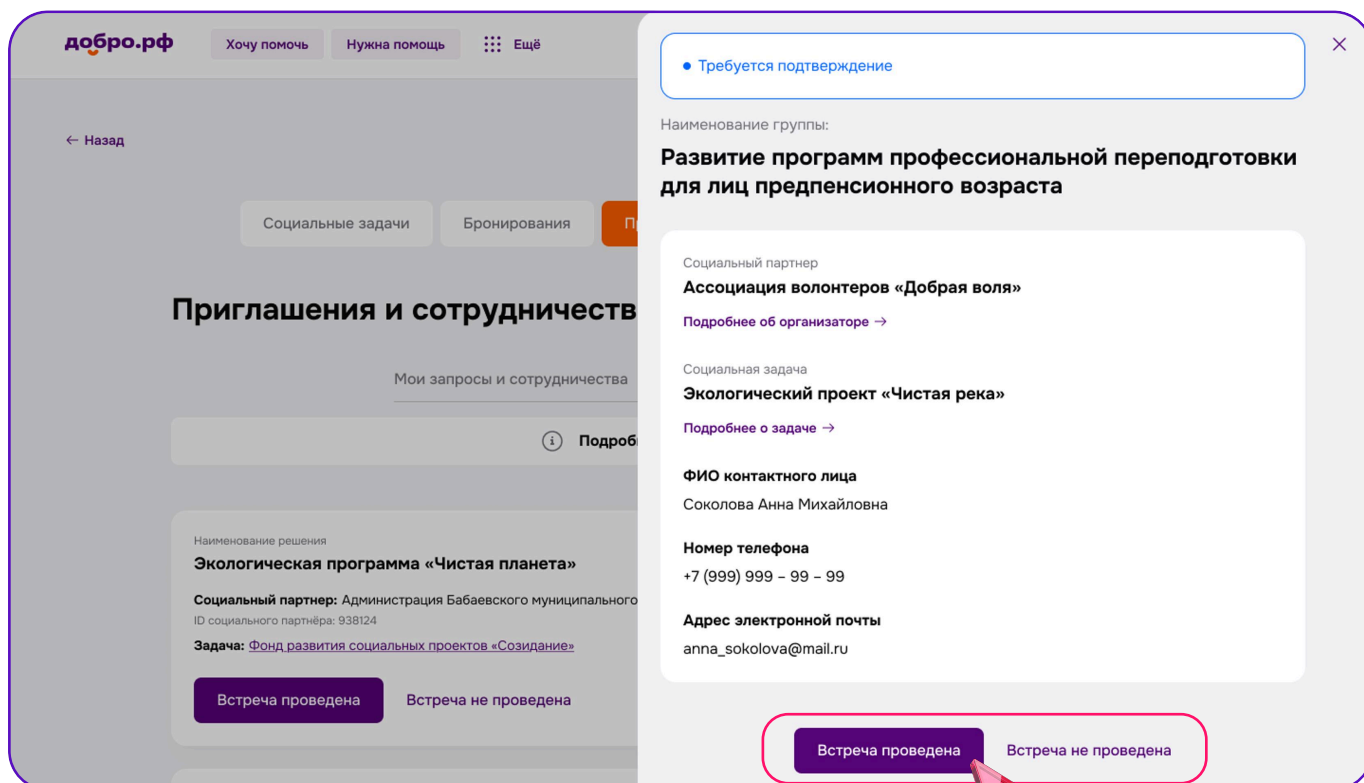
- При отклонении необходимо указать причину.

+ При подтверждении заявки образовательная организация инициирует установочную встречу для согласования сотрудничества.

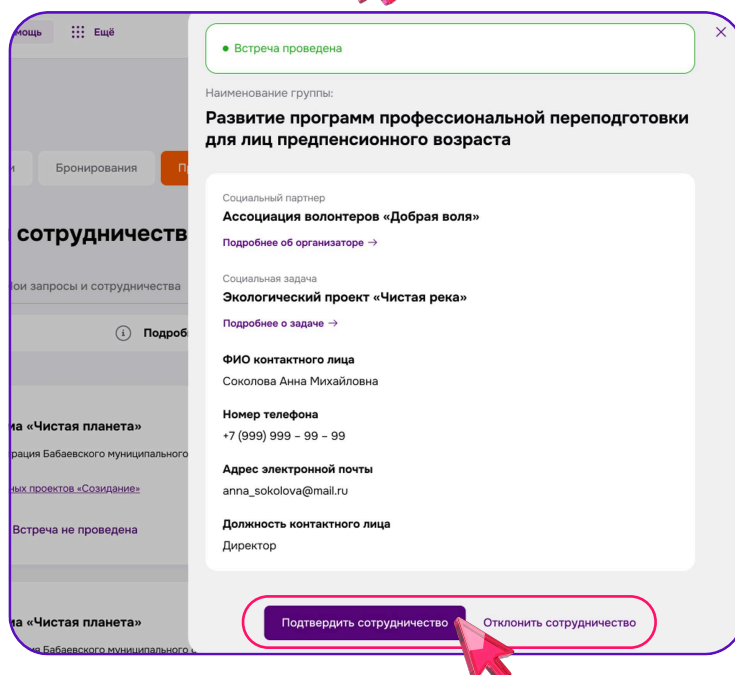
После проведения встречи перейдите в раздел **«Приглашения и сотрудничества»**, откройте задачу со статусом **«Требуется подтверждение»** и подтвердите факт проведения встречи.



Если встреча не была инициирована, социальному партнёру доступны контактные данные ответственного лица со стороны образовательной организации.



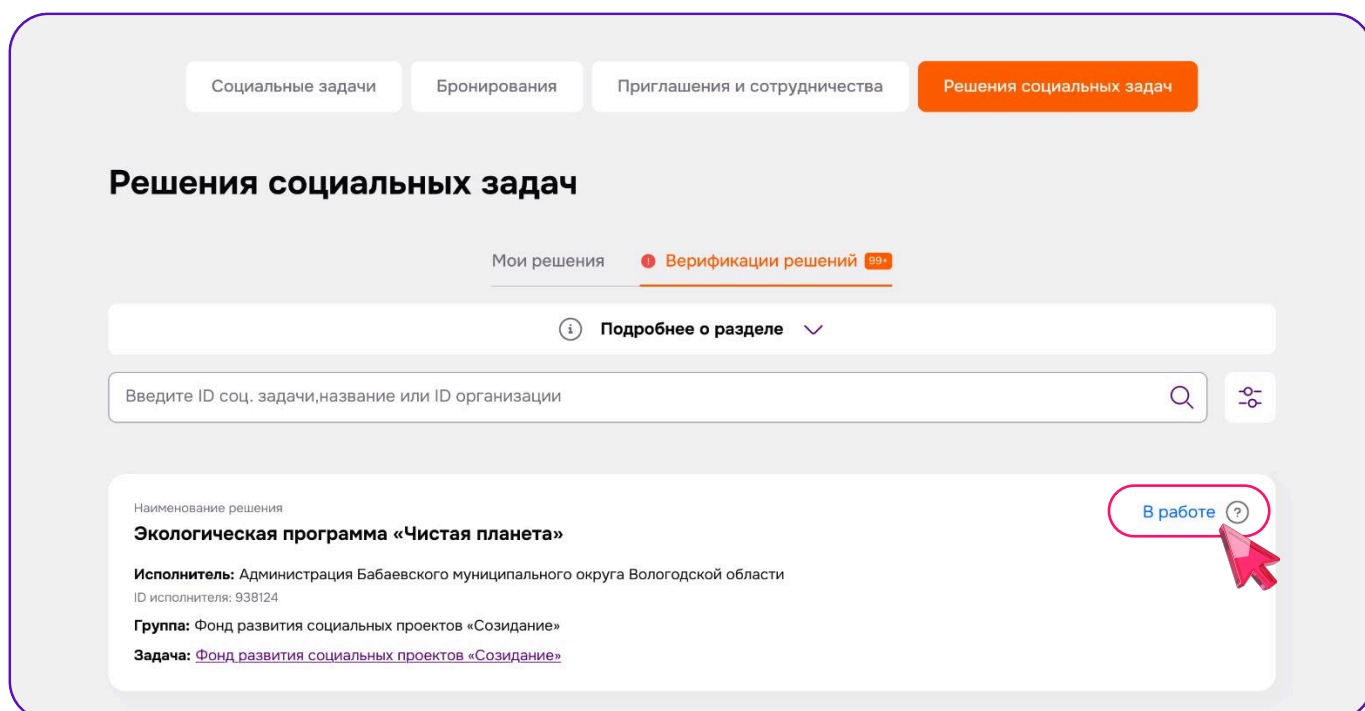
03 По итогам встречи социальный партнёр подтверждает либо отклоняет сотрудничество



6. РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАДАЧИ (ПРОЕКТ)

6.1 После подтверждения сотрудничества социальным партнёром образовательной организации становится доступно создание решения социальной задачи (паспорта проекта).

С момента создания задача автоматически получает статус **«В работе»**. Карточка используется для мониторинга реализации проекта и доступна социальному партнёру в разделе **«Обучение служением»** → **«Решения социальных задач»**



6.2 Просмотр карточки решения

01 В карточке решения социальному партнёру доступны:

- описание проекта и его цели;
- загружаемые материалы;
- этапы реализации и сроки;
- текущий статус проекта.
- состав проектной команды;

02 В ходе реализации проекта социальный партнёр может:

- отслеживать выполнение этапов;
- контролировать соблюдение сроков.
- просматривать промежуточные результаты;

03 Все изменения фиксируются в системе и формируют цифровую историю проекта

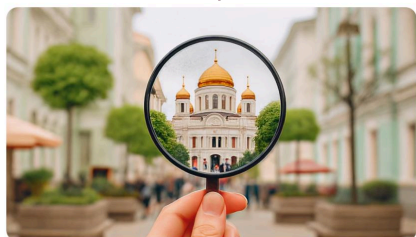
7. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

7.1 Передача решения на проверку.

По завершении проекта образовательная организация направляет решение социальной задачи на **согласование** социальному партнёру.

Решение социальной задачи

• На согласовании



Наименование группы:

Летний медиалагерь для детей от будущих профессионалов

Задача

Экологический проект «Чистая река»

[Подробнее о задаче →](#)

ID задачи

392117

Актуальность решения социальной задачи

В современных социально-экономических условиях многодетные семьи сталкиваются с рядом трудностей, включая финансовые ограничения, нехватку времени у родителей и недостаточный доступ детей к качественному досугу и образовательным программам. Летние каникулы – важный период для развития ребенка, но не все семьи могут позволить себе коммерческие лагеря или дополнительные зан...

[Показать полностью](#)

Цель решения социальной задачи

Главная цель проекта – создание инклюзивной образовательно-досуговой среды, которая одновременно решает две социально значимые задачи:

1. Обеспечение детей из многодетных семей качественным летним отдыхом с акцентом на развитие цифровой грамотности и медиакультуры....

[Показать полностью](#)

Количество благополучателей решения

6

Этап 1

[Скрыть](#)

Наименование этапа

Первый этап решения задачи

Описание этапа

1. Подготовительный этап (2 месяца)

- Формирование команды организаторов из числа студентов и преподавателей.
- Разработка образовательной программы: мастер-классы по видеоблогингу, журналистике, SMM.
- Поиск партнеров (вузы, НКО, спонсоры) для обеспечения ресурсами. ...

[Показать полностью](#)

Цель этапа

Основная цель подготовительного этапа заключается в создании организационных, методических и ресурсных условий для успешной реализации летнего медиалагеря. Данный этап направлен на решение следующих ключевых задач:

...

[Показать полностью](#)

7.2 Рассмотрение результатов.

Социальный партнёр:

- 01 проверяет содержание и материалы предоставленного решения;
- 02 оценивает соответствие результатов условиям задачи;
- 03 при необходимости оставляет комментарии.

Задачи этапа

1. Организационные задачи:

- Сформировать рабочую группу из 7-10 человек (координаторы, методисты, logistic-менеджеры)
- Разработать регламентирующие документы (положение о лагере, должностные инструкции, графики работы)...

[Показать полностью](#)

Срок выполнения

05.09.2025 – 19.01.2026

Согласовано

Отклонено



При успешной проверке образовательной организации становится доступно заполнение итоговых отчётных материалов.



При отклонении — социальному партнёру необходимо указать развернутые комментарии с описанием причин отклонения и рекомендациями по доработке материалов.

Комментарии должны позволять образовательной организации внести необходимые правки и повторно направить решение на проверку.



Отклонение решения без указания комментариев **не допускается.**

Укажите причину отклонения заявки!



B I U

148 / 1000

Несоответствие тематике гранта: проект не предусматривает поддержку программ профпереподготовки. Рекомендуем уточнить условия финансирования и подать заявку в профильные фонды.

Отменить

Отклонить

8. ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЕКТА

8.1 После заполнения итоговых отчётных материалов социальный партнёр принимает или отклоняет решение социальной задачи.

Итоговые отчетные материалы

Класс обучающихся

10

Качественные результаты решения

Главная цель проекта – создание инклюзивной образовательно-досуговой среды, которая одновременно решает две социально значимые задачи:

1. Обеспечение детей из многодетных семей качественным летним отдыхом с акцентом на развитие цифровой грамотности и медиакультуры....

[Показать полностью](#)

Информационная открытость

Главная цель проекта – создание инклюзивной образовательно-досуговой среды, которая одновременно решает две социально значимые задачи:

1. Обеспечение детей из многодетных семей качественным летним отдыхом с акцентом на развитие цифровой грамотности и медиакультуры....

[Показать полностью](#)

Отклонить решение

Принять решение



При статусе «Отклонено» образовательная организация может **один раз** внести исправления.



При статусе «Принято» автоматически формируются сертификаты для:

организаций

физических лиц, участвовавших в реализации проекта



После подтверждения принятия решение получает статус «Выполнено».

Готово! Теперь вы можете разместить новую социальную задачу и продолжить работу в сервисе «Обучение служением» на платформе Добро.рф.