

Уважаемые родители!

Просим Вас пройти небольшой опрос и оценить качество оказанных Вам услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам образования и воспитания детей.

Ваши отзывы помогут нам улучшить качество оказываемых родителям услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Оцените, пожалуйста, качество услуг в баллах от 0 до 5.

С уважением,

*ИОиПП ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет»,
г. Челябинск*

№ п/п	Показатели	Баллы
1.	<i>Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме, помог ли специалист?</i>	
2.	<i>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? Оценивается благоприятная атмосфера, интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность выбора времени посещения и консультанта</i>	
3.	<i>Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения, на информационных стендах)?</i>	
4.	<i>Оцените доброжелательность и вежливость работников Центра психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</i>	
5.	<i>Есть ли у Вас жалобы на работу специалистов? (не обязательно для заполнения) Изложите, пожалуйста, Вашу жалобу на обратной стороне</i>	
6.	<i>Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Центра психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ»? (не обязательно для заполнения) Изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания на обратной стороне</i>	

Дата заполнения _____

Подпись _____