

11/11/23

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

П Р И К А З

15.02.2023

№ 65-1

Об утверждении Положения
о Центре психолого-педагогического
сопровождения семьи института
образования и практической психологии
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Челябинский
государственный университет»

Во исполнение решения Ученого совета ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
от 15.02.2023, протокол № 08.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Центре психолого-педагогического
сопровождения семьи института образования и практической психологии
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Челябинский государственный университет»
(приложение на 21 стр.).

2. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора
по учебной работе Федорова В.Е.

Ректор



С. В. Таскаев

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

№ _____

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА

15 февраля 2023 года
г. Челябинск

№ 08

**заседания Ученого совета ФГБОУ ВО «ЧелГУ»,
проведенного путем опроса членов Ученого совета**

Председатель – Таскаев С.В.
Секретарь – Вардугина Г.С.
Присутствовали: 26 из 40 членов Ученого совета.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Об утверждении Положения о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи.

СЛУШАЛИ:

Трушину И.А. – директора Института образования и практической психологии, об утверждении Положения о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи.

РЕШИЛИ:

Утвердить Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи.

Результаты голосования: «за» – 25; «против» – 0; «воздержались» – 1.

Председатель
Ученого совета

Ученый секретарь
Ученого совета



С.В. Таскаев

Г.С. Вардугина



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи
института образования и практической психологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1	Стр. 1 из 21	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	---------------------------	---------------

Приложение

ПРИНЯТО

решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
от «15» 02 2023 г.
протокол № 08


УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБОУ ВО
«ЧелГУ»
от «15» 02 2023 г.
№ 65-1

Положение

**о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи
института образования и практической психологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Челябинский государственный университет»**

Челябинск, 2023

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 2 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____


1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность Центра психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – Положение, Центр) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок создания и деятельности Центра оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи семьям, в которых воспитываются дети от 0 до 18 лет, а также родителям (законным представителям), чьи дети посещают образовательное учреждение, реализующее образовательную программу дошкольного, начального, основного и среднего общего образования (далее – Центр).

1.3. Центр в своей деятельности руководствуется следующими нормативными актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 3 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

– Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2609 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках реализации национального проекта «Образование» и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»

– и другими нормативными актами по вопросам образования, социальной защиты прав и интересов детей, а также Уставом ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет».

2. Цели и задачи Центра

2.1. Целями деятельности Центра являются:

– повышение компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей от 0 до 18 лет, в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей;

– пропаганда позитивного и ответственно отцовства и материнства;

– укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.


2.2. Основными задачами Центра являются:

– оказание консультативной помощи родителям и повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;

– содействие в социализации детей, не посещающих образовательные учреждения;

– оказание помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, не посещающих образовательные организации;

– информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые оказывают

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 4 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями;

– обеспечение непрерывности и преемственности педагогического взаимодействия семьи и образовательного учреждения.

3. Организация деятельности Центра

3.1. Центр создается на базе института образования и практической психологии (далее – Института) ФГБОУ ВО «ЧелГУ» при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдения правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения и необходимых программно-методических материалов.

3.2. Общее руководство работой Центра возлагается на директора Института.

3.3. Руководство деятельностью специалистов Центра возлагается на руководителя Центра.

3.4. Организация психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) в Центре строится на основе интеграции деятельности специалистов Института. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.


3.5. Центр работает согласно графику работы, утвержденному распоряжением директора Института. Режим работы специалистов Центра определяется директором Института самостоятельно, исходя из режима работы Института. Консультативная деятельность специалистов Центра, работающих по гражданско-правовым договорам, осуществляется во внеурочное время, согласно персонального расписания.

3.6. Кадровое обеспечение Центра.

3.6.1. Перечень должностей Центра (приложение 7):

- руководитель Центра;
- консультанты;
- сотрудник по присмотру за детьми;
- бухгалтер;
- пиар-менеджер.

3.6.2. Услуги оказываются работниками Центра, принятыми на работу на основании трудового договора, либо специалистами, привлеченными к оказанию услуг на основании гражданско-правового договора (далее – специалисты).

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 5 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

3.6.3. Специалисты должны отвечать квалификационным требованиям в соответствии с «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н.

3.6.4. Квалификационные требования к специалистам Центра фиксируются в должностных инструкциях либо в гражданско-правовом договоре.

3.6.5. Центр имеет право приглашать к сотрудничеству различных специалистов на постоянной или временной основе.

3.6.6. Количество специалистов, привлекаемых к работе в Центре, определяется исходя из потребности в услугах со стороны родителей (законных представителей).


3.7. За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

3.8. Категории граждан, которым может быть оказана психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь:

- родители детей, не посещающих образовательные организации;
- граждане, желающие принять и принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации;
- родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- родители-одиночки;
- родители, расторгнувшие брак;
- родители-инвалиды;
- иные категории.

3.9. Центр может осуществлять психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) по следующим вопросам:

- обучение, воспитание и социализация детей, не посещающих образовательные организации;
- возрастные и психические особенности детей;
- готовность к обучению в школе, при переходе с одного уровня

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 6 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

образования на другой;

- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей;
- создание условий для оздоровления детей и др.

3.10. Для получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родители (законные представители) обращаются в Центр лично, по телефону или посредством мессенджеров, сети Интернет.

3.11. Прием родителей осуществляется по предварительно составленному графику, выбирается удобное время для посещения Центра. Родители сообщают об интересующих их вопросах. Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере.

3.12. Формы проведения консультаций:


- очные консультации для родителей (законных представителей);
- заочные (по телефону);
- дистанционные консультации (посредством мессенджеров, Сети Интернет).

3.13. Помощь родителям (законным представителям) в Центре осуществляется на основании письменного заявления родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета письменных обращений в Центр, согласно приложению 1 к настоящему Положению. В письменном заявлении родители (законные представители) указывают: наименование учреждения и Ф.И.О. должностного лица, которому оно адресовано; содержание обращения; фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя), его почтовый адрес, контактный телефон; фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка; предварительный повод обращения на консультацию; дата составления заявления; личная подпись родителя (законного представителя). Письменное заявление подлежит регистрации в соответствующем журнале в день его поступления.

3.14. Помощь родителям (законным представителям) на основании обращения оказывается устно. Продолжительность консультации не более 45 минут.

3.15. Результатом консультирования является:

- устный ответ на вопросы о содержании обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью;

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 7 из 21	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____

– назначение родителям (законным представителям) даты, времени и места личного приема для оказания помощи в случае невозможности устного консультирования вышеуказанных граждан в отсутствие дополнительных сведений.

3.16. Мотивированный отказ в оказании помощи родителям (законным представителям) производится в случаях:

- если запрос родителей противоречит законодательству Российской Федерации;
- если запрос родителей выходит за рамки содержания оказываемой услуги;
- по вопросам, не отнесенным к компетенции Центра.

3.17. Результативность работы Центра определяется отзывами родителей и наличием разработанного методического материала.

4. Документация Центра


4.1. Ведение документации Центра выделяется в отдельное делопроизводство.

4.2. Перечень документации Центра:

- Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения ФГБОУ ВО «ЧелГУ»;
- график работы Центра;
- журнал учета обращений родителей (законных представителей) на консультацию (приложение 1);
- заявления родителей на проведение консультации (приложение 2);
- согласие на обработку персональных данных (при очном консультировании) (приложение 3);
- анкета обратной связи родителей (законных представителей) (приложение 4);
- журнал консультаций специалистов Центра (приложение 5);
- ежемесячный отчет, ежеквартальный отчет и отчет за год о деятельности специалистов Центра;
- должностные инструкции консультантов.

4.3. Специалисты Центра предоставляют отчетную документацию руководителю Центра (приложение 6).

4.4. Распоряжением директора Института полномочия подписания первичных документов при оформлении договоров оказания консультативных услуг, счетов, актов о приемке-передаче товаров, работ,

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 8 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

услуг могут быть предоставлены Уполномоченному лицу – руководителю Центра психолого-педагогического сопровождения семьи.

4.5. Распоряжением директора Института создается комиссия по оценке качества и количества работы специалистов Центра.

5. Права и ответственность

5.1. Родители (законные представители) имеют право:

- на получение квалифицированных услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам воспитания, обучения и развития детей, индивидуальных возможностях и состоянии здоровья детей;
- на высказывание собственного мнения и обмен опытом в вопросах воспитания детей;

5.2. Центр имеет право:

- на внесение корректировок в план работы Центра с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей), возможностей Института, на базе которого создан Центр;
- на подбор специалистов в соответствии с кадровыми возможностями Центра;
- на выбор методик работы с родителями, методик диагностики детского развития по решению специалиста.

5.3. Ответственность родителей (законных представителей):

- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;
- за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

5.4. Центр несет ответственность:

- за выполнение закрепленных за ним задач и функций по реализации работы Центра;
- за сохранение тайны информации о состоянии физического и психического здоровья ребенка;
- за защиту персональных данных.

Директор института образования и
практической психологии



И.А. Трушина



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи
института образования и практической психологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

Стр. 10 из 21


Первый экземпляр ✓

КОПИЯ № _____

Приложение 1 к Положению

Журнал регистрации заявок родителей (законных представителей) об оказании консультативной помощи

№ п/п	Дата и время обращения	Ф.И.О. родителей (законных представителей)	Проблемы в вопросах воспитания и обучения	Ф.И.О. специалиста	Отметка о выполнении (дата проведения консультации)

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 11 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

Приложение 2 к Положению


Руководителю Центра ППСС ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
 Е.В. Батиной
 от родителя (законного представителя)

 (фамилия, имя, отчество родителя
 (законного представителя))

**Заявление
 на получение услуг Центра психолого-педагогического сопровождения семьи**

Я, _____,
 (фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя))
 проживающий (-ая) по адресу: _____
 _____,
 (адрес проживания)
 телефон _____,
 (контактный телефон)
 электронная почта _____,
 прошу предоставить методическую, психолого-педагогическую и консультативную
 помощь (нужное подчеркнуть) по вопросам

« ____ » _____ 20__ г. _____
 (дата) подпись расшифровка

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 12 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

Приложение 3 к Положению

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____

_____,
 Ф.И.О. полностью в именной падеже по документу, удостоверяющему личность
 Проживающий (-ая) по адресу: _____
 _____,
 паспорт, серия _____ № _____, выданный _____

настоящим даю согласие на обработку паспортных данных своих и моего ребенка _____
 в Центре психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных актов; содействия в реализации конституционного права на образование своего ребенка.

Я даю согласие на использование персональных данных в целях:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных актов;
- использования в уставной деятельности ФГБОУ ВО «ЧелГУ» с применением средств автоматизации или без таких средств, включая хранение этих данных в архивах;
- проведения мониторинговых исследований в сфере образования, формирования статистических и аналитических отчетов по вопросам качества образования;
- обеспечения личной безопасности посетителей.

Подтверждаю свое согласие на следующие действия с указанными выше персональными данными

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничений): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации. Центр психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ» гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован (а), что Центр психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ» будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки. Данное согласие действует до достижения целей обработки моих персональных данных и персональных данных моего ребенка.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною путем направления в Центр психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ» письменного отзыва.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)


Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи
института образования и практической психологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1	Стр. 13 из 21	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	---------------------------	---------------

Согласен / согласна с тем, что Центр психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ» обязан прекратить обработку персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного отзыва.

Я, _____,
Ф.И.О. полностью в именной падеже по документу, удостоверяющему личность подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую по собственной воле.

Дата _____ Подпись _____ / _____ /
расшифровка

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 14 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

Приложение 4 к Положению

Уважаемые родители!

Просим Вас пройти небольшой опрос и оценить качество оказанных Вам услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам образования и воспитания детей. Ваши отзывы помогут нам улучшить качество оказываемых родителям услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи. Оцените, пожалуйста, качество услуг в баллах от 0 до 5.

С уважением, Центр психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

№ п/п	Показатели	Баллы
1.	<i>Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме, помог ли специалист?</i>	
2.	<i>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? Оценивается благоприятная атмосфера, интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность выбора времени посещения и консультанта</i>	
3.	<i>Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра психолого- педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения, на информационных стендах)?</i>	
4.	<i>Оцените доброжелательность и вежливость работников Центра психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</i>	



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи
института образования и практической психологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1	Стр. 15 из 21	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	---------------------------	---------------

5.	<i>Есть ли у Вас жалобы на работу специалистов? (не обязательно для заполнения) Изложите, пожалуйста, Вашу жалобу на обратной стороне</i>
6.	<i>Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Центра психолого-педагогического сопровождения семьи ФГБОУ ВО «ЧелГУ»? (не обязательно для заполнения) Изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания на обратной стороне</i>

Дата заполнения _____
Подпись _____



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи
института образования и практической психологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1	Стр. 16 из 21	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	---------------------------	---------------

Приложение 5 к Положению

Журнал консультаций специалистов Центра

№ п / п	Дата и время записи на оказание услуги	Дата и время оказания услуги	Тематика оказания услуги (консультации)	ФИО получателя услуги	e-mail получателя услуги /идентификатор в социальных сетях/ телефон	Возраст ребенка	Результат оказания услуги	Формат оказания услуги (дистанционная /очная)	Внесение сведений на портал «Растим детей. рф»



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи
института образования и практической психологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1	Стр. 17 из 21	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	---------------------------	---------------

Приложение 6 к Положению

Отчет за _____ 2023 года
(неделя, месяц, квартал)

по участию в реализации мероприятия по оказанию
услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи
родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим
принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения
родителей, в рамках реализации федерального проекта «Современная школа»
национального проекта «Образование»

Ф.И.О. специалиста _____

Консультативная деятельность			
	Очные	Дистанционные (заочные)	Всего
Количество консультаций			
Количество клиентов (человек)			
Направления консультирования			
Выявленные проблемы			
Отчетная документация			
Заявления			
Согласия на ОПД			
Журнал консультаций			
Оценка предоставляемых услуг			
Отзывы через форму обратной связи на официальном сайте Центра / в социальных сетях (количество)			



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)


Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи
института образования и практической психологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1	Стр. 18 из 21	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	---------------------------	---------------

Отзывы через форму обратной связи на федеральном портале РАСТИМДЕЙТЕЙ.РФ (количество)			
Отзывы в формате письменного бланка (количество)			

Дата «__» _____ 20__ г.

_____/_____
(подпись) (расшифровка)

 Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи института образования и практической психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	Стр. 19 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

Приложение 7 к Положению

Штатное расписание (проект)

1. Оплата труда исполнителей проекта, включая уплату налога на доходы физических лиц и страховые взносы в федеральные внебюджетные фонды (финансирование из средств субсидии Министерства просвещения Российской Федерации, приказ № 869 от 29 сентября 2022 г. «Об утверждении перечня юридических лиц – победителей конкурсного отбора на предоставление в 2023 году из федерального бюджета гранта в форме субсидии юридическим лицам на финансовое обеспечение мероприятий, направленных на оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»)				
Кол-во	Должность в проекте	Оплата труда в месяц, руб.	Кол-во месяцев	Итого, руб.
1	Руководитель Центра	23 000,00	12	276 000,00
4	Консультант	20 700,00	12	993 600,00
3	Сотрудник по присмотру за детьми	17 250,00	12	621 000,00
1	Бухгалтер	23 000,00	12	276 000,00
1	Пиар-менеджер	19 250,00	12	231 000,00
	Налоги на ФОТ, %			724 075,20
	Итого на оплату труда сотрудников			3 121 675,20



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Центре психолого-педагогического сопровождения семьи
института образования и практической психологии федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1	Стр. 20 из 21	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	---------------------------	---------------

**Лист регистрации изменений и дополнений,
вносимых в Положение о Центре психолого-педагогического
сопровождения семьи,
утвержденное приказом от «___» _____ 20__ г. № _____**

№ изменения	Реквизиты документа, которым внесено изменение	Номер пункта, в который вносятся изменения	Подпись ответственного за внесение изменений

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет».

