

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

П Р И К А З

24.09.2022

№ 541-1

Об утверждении Положения  
об организации и проведения  
анкетирования в ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Во исполнение решения Ученого совета университета от 26.09.2022,  
протокол № 01,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации и проведении анкетирования в  
федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении  
высшего образования (приложение на 6 стр.).

2. Считать утратившим силу приказ от 25.12.2019 № 847-1  
«Об утверждении локальных нормативных актов».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора  
по учебной работе Федорова В.Е.

Проректора



В.Е. Федоров  
С.В. Таскаев



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение об организации и проведении анкетирования в федеральном государственном  
бюджетном образовательном учреждении высшего образования  
«Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 1 из 6

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**ПРИНЯТО**

решением Ученого совета  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
от 26.09 2022 г.  
протокол № 01

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
от 24.09 2022 г.  
№ 541-1

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации и проведении анкетирования в федеральном**  
**государственном бюджетном образовательном учреждении высшего**  
**образования «Челябинский государственный университет»**

Челябинск, 2022



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение об организации и проведении анкетирования в федеральном государственном  
бюджетном образовательном учреждении высшего образования  
«Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 2 из 6

Первый экземпляр   ✓  

КОПИЯ №       

## 1. Общие положения

1.1. Положение об организации и проведении анкетирования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – Положение) определяет цель, задачи и порядок процедуры анкетирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – Университет, ЧелГУ).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказами Министерства образования и науки Российской Федерации об утверждении Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО), федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО);
- Уставом ЧелГУ и другими локальными актами Университета.

1.3. Требования Положения распространяются на все структурные подразделения Университета, обеспечивающие образовательную деятельность и реализацию основных профессиональных образовательных программ (далее - ОПОП).

1.4. Положение распространяется на деятельность всего ППС Университета, осуществляющего профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. Предметом анкетирования является оценка соответствия качества условий осуществления образовательной деятельности требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

1.6. Данные, полученные в результате анкетирования, предназначены для внутреннего использования в Университете и могут публиковаться только с разрешения ректора Университета с соблюдением условий анонимности респондентов.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение об организации и проведении анкетирования в федеральном государственном  
бюджетном образовательном учреждении высшего образования  
«Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 3 из 6

Первый экземпляр ✓

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 2. Цели, задачи и принципы анкетирования

2.1. Целью проведения анкетирования является поиск эффективных управленческих решений с целью развития образовательного процесса, улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности и повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг; на основе анализа сведений об уровне организации работы по реализации образовательных программ Университета.

2.2. Основными принципами анкетирования Университета являются:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам Университета;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- преемственность и информативность;
- анонимность участия в анкетировании внутренних и внешних потребителей образовательных услуг.

2.3. Задачами анкетирования являются:

- получение и анализ сведений со стороны обучающихся ЧелГУ, в том числе инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья, по вопросам качества условий осуществления образовательной деятельности и удовлетворенности оказанием образовательных услуг;
- получение и анализ сведений со стороны ППС ЧелГУ, представителей работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц по вопросам полноты и обоснованности процедур оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- своевременное принятие корректирующих мер по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.

## 3. Организация и проведение анкетирования

3.1. Анкетирование обучающихся и ППС проводится по распоряжению проректора по учебной работе с указанием сроков проведения на регулярной основе не менее 1 раза в год.

3.2. Ответственным за организацию проведения анкетирования, согласование и хранение типовых форм разработанных анкет является отдел качества образования управления образовательной политики Университета.

3.3. Анкетирование проводится онлайн, посредством сети Интернет в электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС).



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение об организации и проведении анкетирования в федеральном государственном  
бюджетном образовательном учреждении высшего образования  
«Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 4 из 6

Первый экземпляр ✓

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Формирование первичного отчета онлайн анкетирования для отдела качества образования производит управление информационных технологий.

3.4. В процессе анкетирования проводится оценка по следующим общим критериям, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим государственное регулирование в сфере высшего образования:

- открытость и доступность информации об Университете;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3.5. По итогам анкетирования отдел качества образования составляет аналитическую справку в виде диаграмм, таблиц или иных способов представления статистической информации и размещает на официальном сайте Университета.

3.6. Результаты анкетирования доводятся до сведения Ученого совета Университета.

3.7. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по вопросам улучшения качества образовательного процесса, совершенствования организационных подходов при реализации различных мероприятий, вовлечения студенческой аудитории в сферу управления университетом.

#### 4. Заключительные положения

4.1 Положение действует с момента его утверждения приказом Университета на основании решения Ученого совета ЧелГУ.

4.2 Изменения и дополнения в Положение вносятся приказом Университета на основании решения Ученого совета ЧелГУ и отражаются в листе регистрации изменений и дополнений.

4.3 Положение действует до утверждения нового Положения.

Начальник отдела качества  
образования

И.Ф. Беспутина

Начальник управления  
образовательной политики

Ю.В. Мамонова

