



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 2

Стр. 1 из 9

Первый экземпляр ✓

КОПИЯ № _____

ПРИНЯТО

решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

31 октября 2016 г.,
протокол № 04

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

от «30» 12 2016 г.
№ 741-1

ПОЛОЖЕНИЕ *№ ПМ/2016-80*
**о Комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Челябинский государственный университет»**

Челябинск, 2016



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 2

Стр. 2 из 9

Первый экземпляр _____ ✓

КОПИЯ № _____

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – ФГБОУ ВО «ЧелГУ») по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами, Уставом ФГБОУ ВО «ЧелГУ», настоящим Положением и иными локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

1.4. Конфликтная ситуация между участниками образовательных отношений становится предметом разбирательства в Комиссии, если один из участников образовательных отношений обращается в Комиссию в соответствии с порядком, закрепленным настоящим Положением.

1.5. Участниками образовательных отношений являются педагогические работники, обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся.

К обучающимся в зависимости от уровня осваиваемой образовательной программы, формы обучения, режима пребывания в образовательной организации относятся:

- 1) студенты - лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры;
- 2) аспиранты - лица, обучающиеся в аспирантуре по программе подготовки научно-педагогических кадров;



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 2

Стр. 3 из 9

Первый экземпляр _____ ✓

КОПИЯ № _____

3) слушатели - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения, а также лица, зачисленные на обучение на подготовительные отделения образовательных организаций высшего образования, если иное не установлено настоящим Федеральным законом;

4) экстерны - лица, зачисленные в организацию, осуществляющую образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, для прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации.

1.6. Комиссия создается в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» из равного числа представителей: совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ», в том числе урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

2.2.1. Рассмотрение вопросов о законности применения к обучающимся дисциплинарных взысканий.

2.2.2. Урегулирование вопросов, связанных с конфликтом интересов педагогических работников.

2.2.3. Урегулирование вопросов, связанных с применением локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

2.2.4. Содействие предупреждению конфликтных ситуаций в ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

3. ПОРЯДОК ИЗБРАНИЯ КОМИССИИ

3.1. Состав Комиссии формируется из числа представителей профсоюзной организации студентов, профессорско-преподавательского состава, управления образовательной политики, отдела кадров, финансово-экономического управления, правового управления, профсоюзной организации преподавателей и сотрудников, Объединенного совета обучающихся (студенческого совета).

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 2	Стр. 4 из 9	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № ____

3.2. Состав Комиссии утверждается приказом ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и действует постоянно.

3.3. Члены Комиссии из своего состава избирают председателя и секретаря.

3.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

4.1. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с мотивированным заявлением о нарушении прав (с обязательным указанием адреса, контактного телефона и адреса электронной почты) не позднее 3 (трех) месяцев с момента, когда они узнали или должны были узнать о нарушении их прав, путем подачи обращения секретарю Комиссии через организационно - контрольный отдел ФГБОУ ВО «ЧелГУ», расположенный по адресу: г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, 129 (кабинет 139).

4.2. Решение о дате и времени проведения заседания Комиссии принимается ее председателем, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации письменного обращения секретарем Комиссии.

4.3. Секретарь Комиссии не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения заседания Комиссии извещает всех членов Комиссии, лиц, направивших обращение, и лиц, чьи действия (решения) послужили поводом для обращения, о дате, времени и месте проведения заседания.

4.4. Комиссия рассматривает поступившие обращения участников образовательных отношений в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, в случае необходимости истребования документов, объяснений, разъяснений, срок рассмотрения может быть продлен председателем Комиссии до 2 (двух) месяцев.

4.5. Председатель вслух зачитывает всем членам Комиссии письменное обращение, предоставляет слово членам Комиссии по существу вопроса, ведет заседание Комиссии, выносит проекты решений на голосование.

4.6. Заседание Комиссии правомочно, если на нем присутствует не менее 2/3 членов Комиссии. Решение считается принятым, если за него проголосовало более половины членов Комиссии, присутствующих на заседании при условии правомочности самого заседания. Каждый член Комиссии при голосовании имеет право одного голоса. Передоверие права голоса другому лицу не допускается.

4.7. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 2	Стр. 5 из 9	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

председатель, секретарь и члены Комиссии.

4.8. Участник образовательных отношений, направивший в Комиссию ФГБОУ ВО «ЧелГУ» обращение, и лица, чьи действия (решения) послужили поводом для обращения, вправе присутствовать при рассмотрении обращения и давать необходимые пояснения.

4.9. После всестороннего изучения и рассмотрения обстоятельств обращения участника образовательных отношений Комиссия выносит одно из следующих решений:

- об удовлетворении требований заявителя, указанных в обращении, в полном объеме или частично;
- об отказе в удовлетворении требований заявителя, указанных в обращении.

4.10. Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.11. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.12. Заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» оформляются протоколом.

4.13. Протоколы заседаний Комиссии хранятся три года.

4.14. Протоколы регистрируются председателем Комиссии в Журнале регистрации протоколов заседаний Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.15. Протоколы заседаний, Журнал регистрации протоколов заседаний Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений хранятся у секретаря Комиссии.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИССИИ

5.1. Комиссия имеет право:

5.1.1. Приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений ФГБОУ ВО «ЧелГУ», помимо сторон конфликта, для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

5.1.2. Запрашивать у структурных подразделений и должностных лиц ФГБОУ ВО «ЧелГУ» объяснения, разъяснения и необходимые документы, имеющие значение для рассмотрения спора.

5.1.3. Выносить решения об устранении нарушений прав участников образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ».



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 2

Стр. 6 из 8

Первый экземпляр

КОПИЯ № _____

5.2. Комиссия обязана:

5.2.1. Принять к рассмотрению мотивированное обращение участника образовательных отношений в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» о нарушении прав, направленное в порядке, установленном данным Положением.

5.2.2. Направить ответ на обращение с приложением выписки из протокола заседания Комиссии, подписанной секретарем Комиссии, обратившемуся с заявлением участнику образовательных отношений в течение трех дней со дня принятия итогового решения по заявлению.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Положение о Комиссии утверждается приказом ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» на основании решения Ученого совета.

6.2. Дополнения и изменения к данному Положению вносятся в соответствии с действующим приказом ректора ФГБОУ ВО «ЧелГУ» на основании решения Ученого совета и фиксируются в Листе регистрации изменений, являющемся неотъемлемой частью настоящего Положения.

6.3. При внесении более трех изменений Положение подлежит переутверждению.

Начальник правового управления

М.Е. Юнацкая



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 2

Стр. 8 из 9

Первый экземпляр

КОПИЯ № _____

Приложение
В Комиссию по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
ул. Братьев Кашириных, д. 129, г. Челябинск, 454001

(Ф.И.О. участника образовательных отношений/

законного представителя несовершеннолетнего)

(адрес)

телефон: _____, факс: _____,

адрес электронной почты: _____

**Заявление (жалоба)
о нарушении прав участника образовательных отношений**

«__» _____ г. были нарушены права как участника образовательных отношений

(указать, каким лицом в ФГБОУ ВО «ЧелГУ», решением должностного лица или действием были
нарушены права)

(обстоятельства, способствовавшие нарушению прав участника образовательных отношений)

Согласно ч. 2 ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» участник образовательных отношений вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров нарушение прав участника образовательных отношений.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 2 ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», **прошу:**

принять решение _____
(об удовлетворении требований, указанных в обращении, отмене акта, нарушающего права,

устранении нарушений со стороны ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Приложения:

1. Копия обжалуемого акта от «__» _____ г., № ____, на ___ л. в ___ экз.
2. Документы, подтверждающие незаконность принятого решения, на ___ л. в ___ экз.
3. Документы, подтверждающие нарушение прав и законных интересов заявителя, на ___ л. в ___ экз.
4. Свидетельство о рождении или документы, подтверждающие законное представительство (при необходимости), на ___ л. в ___ экз.
5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования, на ___ л. в ___ экз.

«__» _____ г.

(подпись)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 2

Стр. 9 из 9

Первый экземпляр _____ ✓

КОПИЯ № _____

Лист регистрации изменений
Положения о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет»
утвержденного приказом от «___» _____ 2016 г. № _____

Номер изменения	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись ответственного за внесение изменений
	измененного	нового	изъяттого				
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет».