

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

П Р И К А З

24.09.2022

№ 578-1

Об утверждении Положения  
о внутривузовской системе  
обеспечения качества образования  
в ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Во исполнение решения Ученого совета университета от 26.09.2022,  
протокол № 01,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о внутривузовской системе обеспечения  
качества образования в федеральном государственном бюджетном  
образовательном учреждении высшего образования «Челябинский  
государственный университет» (приложение на 10 стр.).

2. Считать утратившим силу пункт 1.2 приказа от 05.02.2019 № 72-1  
«Об утверждении положений».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора  
по учебной работе Федорова В.Е.

в.и.о. Ректора



В.Е. Федоров  
С.В. Таскаев



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном  
государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования  
«Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 1 из 10

Первый экземпляр


КОПИЯ № \_\_\_\_\_

ПРИНЯТО  
Решением Ученого совета  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
26.09 2022 г.,  
протокол № 01

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
от 24.09 2022 г.  
№ 578-1

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутривузовской системе обеспечения качества образования в**  
**федеральном государственном бюджетном образовательном**  
**учреждении высшего образования**  
**«Челябинский государственный университет»**

Челябинск, 2022

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 10	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

## 1. Общие положения

1.1 Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования (далее - ВСОКО) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – Университет, ЧелГУ), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и объективную оценку результатов подготовки обучающихся на предмет соответствия нормативным требованиям, запросам физических, юридических и иных заинтересованных лиц.

1.2 Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (далее – Минобрнауки России) об утверждении Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО), федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО);

– приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;



- постановлением правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»);
- Уставом ЧелГУ и другими локальными актами Университета.

1.3 ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений.


1.4 Требования Положения распространяются на все структурные подразделения Университета, обеспечивающие образовательную деятельность и реализацию основных профессиональных образовательных программ (далее - ОПОП).

1.5 Положение распространяется на деятельность всего профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) образовательной организации, осуществляющего профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

## 2. Основные цели, задачи, функции и принципы ВСОКО

2.1. Общими стратегическими целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Университете;
- получение объективной информации о функционировании и

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о внутривузовой системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 4 из 10	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Университета.

2.2 Основными задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;
- определение степени соответствия условий организации и осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия ОПОП нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения государственным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- расширение общественного участия в образовательной деятельности Университета.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;



– открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

– инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

– взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

– качества и надежности средств оценки образовательных достижений;

– доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

– рефлексивности, реализуемой через включение ППС в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

– оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

– соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в университете.

#### 2.4. Основные функции ВСОКО:


– обеспечение реализации ФГОС и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

– аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;

– экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной организации;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

– обеспечение внешних пользователей (представителей исполнительной и законодательной власти, работодателей, представителей общественных организаций и средств массовой информации, родителей, широкой общественности) информацией о деятельности университета.

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 10	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

### **3. Структура внутривузовской системы обеспечения качества образования**

3.1 Структура ВСОКО состоит из взаимосвязанных компонентов (приложение):

- комплекса нормативно-правовой документации, определяющей миссию, стратегические ориентиры и задачи развития Университета;
- комплекса нормативно-правовой документации, регламентирующего организацию деятельности Университета по всем направлениям, в том числе, образовательного процесса;
- комплекса мероприятий по соблюдению принципов государственной политики и правового регулирования отношений при реализации образовательного процесса;
- комплекса мероприятий по обеспечению условий реализации образовательного процесса;
- системы внутренней и внешней оценки качества образовательного процесса и его результатов;
- системы мониторинга основных направлений деятельности университета, мероприятий ежегодного самообследования и самооценки деятельности структурных и учебных структурных подразделений университета;
- системы социальной поддержки и стимулирования обучающихся и ППС Университета;
- мероприятий по обеспечению открытости и информирования участников образовательного процесса, общественности о деятельности университета.

3.2. ВСОКО в университете обеспечивается соответствующей организационной структурой управления университетом, которая утверждается в установленном порядке.

3.3. В процессах и процедурах ВСОКО принимают участие все структурные подразделения университета.

3.4. Управление ВСОКО университета основывается на четком определении функций всех должностных лиц и работников и их взаимосвязи при выполнении своих обязанностей, включая ответственность и полномочия.

3.5 Функция по распределению ответственности и полномочий относится к одному из основных видов деятельности руководства Университета по обеспечению качества образования.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 7 из 10

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

#### 4. Правовые отношения сторон

4.1. При рассмотрении вопросов, определяющих содержание Положения, стороны обязаны руководствоваться правилами делового этикета, не допуская оскорбления чести и достоинства участников обсуждения.

4.2. При рассмотрении проблемных вопросов руководители учебных структурных подразделений Университета обязаны объективно и всесторонне оценивать ситуацию, принимать взвешенные решения.

#### 5. Заключительные положения

5.1 Положение действует с момента его утверждения приказом университета на основании решения Ученого совета ЧелГУ.

5.2 Изменения и дополнения в Положение вносятся приказом университета на основании решения Ученого совета ЧелГУ и отражаются в листе регистрации изменений.

5.3 Положение действует до утверждения нового Положения.

Начальник отдела качества  
образования

И.Ф. Беспутина

Начальник управления  
образовательной политики

Ю.В. Мамонова



## Приложение

### Схема внутривузовской системы обеспечения качества образования





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном  
государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования  
«Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 10 из 10

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Лист регистрации изменений и дополнений, вносимых в Положение о внутривузовской системе обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет», утвержденное приказом от «24» 09 2022 г. № 548-1**

№ изменения	Реквизиты документа, которым внесено изменение	Номер пункта, в который вносятся изменения	Подпись ответственного за внесение изменений

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет».