

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.05.2025 15:09:34  
Уникальный программный ключ:  
04c19ed8bfb98f3b6cb77a486b9a8788b8322525

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

**П Р И К А З**

18.03.2025

№ 144-1

Об утверждении Положения о порядке  
оказания платных образовательных услуг  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Во исполнение решения Ученого совета ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
от 24 февраля 2025 г., протокол № 16,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 01.04.2025 Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет» (приложение на 21 стр.).

2. Отменить с 01.04.2025 приказ от 11.08.2020 № 405-1 «Об утверждении Положения о порядке оказания платных образовательных услуг ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по учебной работе Саламатова А.А.

Ректор



С.В. Таскаев



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 1 из 21

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Приложение

ПРИНЯТО

решением Ученого совета

ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

«24» 02 2025 г.

протокол № 16

УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБОУ ВО «ЧелГУ»


от «18» 03 2025 г.

№ 144-1

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг  
федеральным государственным бюджетным  
образовательным учреждением высшего образования  
«Челябинский государственный университет»

Челябинск, 2025

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 2 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

## 1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – Положение) является локальным нормативным актом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет» (далее – ФГБОУ ВО «ЧелГУ», ЧелГУ, университет). Оно регламентирует порядок оплаты по договору об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования (далее – договор) и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при его реализации.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ЧелГУ.

1.3. Понятия, используемые в Положении:

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**Исполнитель** – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

**Фактически понесенные исполнителем расходы** – расходы, понесенные исполнителем в целях исполнения обязательств по договору. Размер расходов рассчитывается за период фактического оказания платных образовательных услуг, на основании утвержденной стоимости обучения на учебный год, в соответствии со структурой нормативных затрат размера платы за обучение по основным профессиональным образовательным программам.

**Расторжение договора** – это волевое действие или акт, целью которого является прекращение действия договора.

**Прекращение действия договора** – утрата им своей обязательной силы в отношениях между его участниками.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 3 из 21

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение.

**Договор об оказании платных образовательных услуг (договор об образовании)** – соглашение между субъектами образовательных отношений об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей в сфере высшего образования, среднего профессионального образования.

**Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

**Приказ по движению контингента обучающихся** – это приказ об изменении статуса обучающегося от зачисления в образовательную организацию до выпуска из нее (восстановление, отчисление, перевод, предоставление академического отпуска и др.)

**Нормативный срок обучения** – срок освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального или высшего образования для очной формы обучения, установленный федеральным государственным образовательным стандартом высшего и среднего профессионального образования.

**Фактический срок обучения** (период фактического оказания платных образовательных услуг, период предоставления образовательной услуги) – промежуток времени с даты зачисления обучающегося в университет до даты, указанной в приказе об отчислении в строке «Фактически образовательные услуги были оказаны по «\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_г.», за исключением случаев об отчислении в связи с завершением обучения.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 4 из 21

Первый экземпляр

✓

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

**Срок обучения по индивидуальному плану** – это период, на который составляется индивидуальный учебный план с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

**Изменение графика платежей по договору** – это изменение этапов оплаты, предусмотренных договором.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Платные образовательные услуги по договору оказываются обучающемуся университетом в течение всего периода обучения, указанного в договоре, который является периодом фактического оказания платных образовательных услуг.

## 2. Порядок заключения договора

2.1. Обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется в рамках федеральных государственных образовательных стандартов образовательной программы и в соответствии с учебными планами соответствующей программы на основании заключенных договоров.


2.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель размещает в удобном для обозрения месте (на стендах ЧелГУ, на официальном сайте университета <http://www.csu.ru>) информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование учреждения: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет».

Место нахождения: 454001, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, 129.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 21 июля 2016 г., регистрационный номер лицензии № Л035-00115-74/00120807, выданная Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 5 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

Свидетельство о государственной аккредитации от 23.07.2021, регистрационный № А007-00115-74/01072806, выданное Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

Служба по надзору в сфере образования и науки: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор):

тел./факс: +7(495) 608-6158;

Адрес: 127994, г. Москва, ул. Садовая-Сухаревская, д. 16, К-51, ГСП-4; 117997, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 33;

б) перечень направлений подготовки (специальностей, профессий), формы обучения (очная, заочная, очно-заочная), сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), форма обучения;

в) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

г) полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

д) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы.

2.4. Университет обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

а) Устав ЧелГУ;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя университета, органа управления образованием;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;


д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидки, льготы.

2.5. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.6. Договор в случае поступления в университет заключается в установленном Положением порядке:

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 6 из 21	Первый экземпляр <u>  ✓  </u>	КОПИЯ № <u>      </u>

2.6.1. Обучающийся (абитуриент, поступающий) подает заявление в приемную комиссию университета.

2.6.2. Оформление договора осуществляется в присутствии поступающего и лица, являющегося заказчиком по договору, в день обращения поступающего и заказчика, при наличии основных документов, удостоверяющих личность, или посредством электронной государственной информационной системы (далее – ГИС) либо иным способом, установленным законодательством РФ.

2.6.3. Если заказчиком является юридическое лицо, то для оформления договора обучающийся предоставляет гарантийное письмо от юридического лица с подписью руководителя и печатью организации, содержащее: полное наименование юридического лица, реквизиты, фамилию, имя, отчество и должность руководителя, наименование документа, на основании которого действует руководитель.

2.6.4. Договор заключается по форме, утвержденной приказом университета. Договору присваивается регистрационный номер и дата заключения.

Договор подписывается всеми сторонами. Исполнителем договор подписывается с использованием факсимильной подписи ректора и закрепляется печатью университета.


Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, за исключением случаев заключения договоров посредством ГИС. В случае заключения договора в пользу третьего лица составляется третий экземпляр, который хранится у данного участника договора.

Один экземпляр оригинала договора выдается заказчику, второй экземпляр оригинала договора хранится в финансовом управлении (далее – ФУ) университета в течение 5 лет с момента окончания действия договора.

Изменение и дополнение условий договора возможно только на основании заключенного дополнительного соглашения между сторонами.

2.6.5. В случае оплаты обучения средствами материнского капитала составляется дополнительное соглашение к договору.

2.6.6. Стороны допускают заключение дополнительных соглашений к договору путем обмена сканированными копиями подписанных и скрепленных печатями экземпляров соответствующего документа по адресу электронной почты, указанному в договоре, признавая тем самым юридическую силу названного документа. Сканированная копия

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 7 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

соответствующего документа, направленного другой стороной, считается полученной с момента ее направления.

2.6.7. Договор должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии), адрес электронной почты;

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);


л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 8 из 21	Первый экземпляр <u>  ✓  </u>	КОПИЯ № <u>      </u>

2.6.8. Ответственность за ненадлежащее и несвоевременное оформление договоров, заключаемых при поступлении лиц в университет в рамках приемной кампании, и передачу договоров в ФУ возлагается на лицо, в установленном порядке уполномоченное на заключение договоров.

2.6.9. После заключения договора заказчик вносит плату за оказание образовательных услуг в сроки, размере и порядке в соответствии с условиями договора.

2.7. Зачисление лиц в ЧелГУ осуществляется в соответствии с Правилами приёма в университет.

2.8. По запросу приемной комиссии, учебных структурных подразделений ФУ проводит сверку поступившей оплаты за обучение и предоставляет сведения о заключенных и оплаченных договорах в трехдневный срок для подготовки и издания приказа о зачислении обучающихся.

2.9. В случае восстановления, перевода обучающегося внутри университета (изменения направления подготовки (специальности, профессии и (или) формы обучения) либо при переводе из другой образовательной организации договор заключается в установленном Положением порядке:


2.9.1. Обучающийся подает заявление в учебную часть факультета (института, филиала, Колледжа ЧелГУ) о восстановлении (переводе, зачислении переводом).

2.9.2. Оформление договора осуществляется ФУ на основании согласованного заявления о восстановлении (переводе, зачислении переводом) в присутствии обучающегося и лица, являющегося заказчиком по договору, при наличии основных документов, удостоверяющих личность, или иным предусмотренным законодательством способом.

2.10. Образец заявления, договора и иная информация на русском языке размещается на официальном сайте университета <http://www.csu.ru>.

2.11. Издание приказа о восстановлении, переводе обучающихся производится в течение 10 рабочих дней после заключения договора.

Восстановление ранее отчисленного обучающегося, перевод обучающегося внутри университета (изменение направления подготовки (специальности, профессии) и (или) формы обучения), изменение заказчика по договору допускается только после погашения всех финансовых обязательств перед университетом по ранее заключенным договорам.

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 9 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

2.12. В случае предоставления академического отпуска действие договора продлевается на время академического отпуска. За весь период академического отпуска плата за обучение не взимается.

### **3. Стоимость платных образовательных услуг**

3.1. Стоимость платных образовательных услуг по договору устанавливается приказом университета в рублях и тенге в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

3.2. Информация о стоимости обучения очередного учебного года, реквизитах для внесения платы по договору доводится до неограниченного круга лиц путём размещения информации на стендах ФГБОУ ВО «ЧелГУ», а также на официальном сайте университета <http://www.csu.ru>.

3.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.


Методика формирования стоимости платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» утверждена приказом университета и размещена на сайте университета <http://www.csu.ru>.

Увеличение стоимости образовательных услуг с учетом уровня инфляции оформляется дополнительным соглашением к договору, которое заключается в письменной форме и подписывается сторонами договора до начала 1 этапа оплаты.

При неподписании заказчиком (обучающимся) дополнительного соглашения об увеличении стоимости образовательных услуг с учетом уровня инфляции к договору исполнитель оставляет за собой право обратиться в суд с требованием о понуждении заключить указанное дополнительное соглашение.

3.4. Снижение стоимости платной образовательной услуги по договору производится на основании соответствующих локальных нормативных актов университета о предоставлении льгот на оплату обучения, о предоставлении скидок по оплате обучения, иных локальных нормативных актов, размещенных на официальном сайте университета <http://www.csu.ru>.

3.5. В случае досрочного прекращения образовательных отношений стоимость фактически оказанных образовательных услуг за текущий учебный год определяется путем деления стоимости обучения за текущий учебный год на количество календарных дней в текущем учебном году

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 10 из 21	Первый экземпляр <u>  ✓  </u>	КОПИЯ № <u>      </u>

и умножением на количество календарных дней фактического оказания образовательных услуг.

#### **4. Порядок оплаты по договору**

4.1. Оплата по договору осуществляется путем перечисления (внесения) денежных средств на счет (в кассу) университета. Днем оплаты считается день фактического зачисления денежных средств на счет исполнителя.

4.2. Плату за обучение вносят лица, являющиеся заказчиками (обучающимися) по договору.

4.3. Заказчик производит оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств через банковское учреждение или любым другим удобным для него способом оплаты. Подтверждением оплаты являются банковские квитанции и копии платежных поручений (с отметкой банка об исполнении) о перечислении денежных средств на счет университета. Днем оплаты считается день фактического зачисления денежных средств на счет исполнителя. При внесении оплаты в безналичном порядке по договору необходимо учитывать срок осуществления перевода банком денежных средств на счет исполнителя.


При смене банковских реквизитов исполнителя соответствующая информация размещается на информационных стендах ЧелГУ, на официальном сайте исполнителя, а также предоставляется по требованию заказчика (обучающегося).

В платежном поручении указываются фамилия, имя, отчество обучающегося, номер договора, форма обучения, курс, учебный год, за который производится оплата.

4.4. Этапы оплаты обучения определяются договором или дополнительным соглашением к нему.

4.5. При издании приказа о движении контингента заказчик производит оплату стоимости образовательных услуг в текущем учебном году по ценам, установленным для избранной заказчиком (обучающимся) специальности (направления подготовки), с учетом фактического срока обучения в текущем учебном году.

4.6. По письменному мотивированному заявлению заказчика и (или) обучающегося может быть изменен график платежей оплаты по договору однократно в течение одного учебного года на срок до следующего платежа по договору. В исключительных случаях по представлению декана (директора) факультета (института, филиала, Колледжа ЧелГУ) график

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 11 из 21	Первый экземпляр <u>  ✓  </u>	КОПИЯ № <u>      </u>

платежей оплаты по договору может быть изменён неоднократно в течение одного учебного года. При нарушении заказчиком (обучающимся) изменённого графика платежей оплаты по договору университет вправе отказать в последующем изменении графика платежей оплаты по договору.

Заявление согласуется с деканом (директором) факультета (института, филиала, Колледжа ЧелГУ), который в том числе фиксирует отсутствие нарушения обучающимся ранее установленного (изменённого) графика платежей по договору, и ректором (иным уполномоченным лицом).

Заявление является приложением к договору с момента подписания ректором или другим уполномоченным лицом. Оригинал заявления хранится в ФУ.

## **5. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

5.2.1. Безвозмездное оказание образовательных услуг.

5.2.2. Соразмерное уменьшение стоимости оказанной платной образовательной услуги.

5.2.3. Возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в шестимесячный срок недостатки образовательной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, заказчик вправе по своему выбору:

5.4.1. Назначить исполнителю новый срок, в течение которого



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 12 из 21

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

5.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов.

5.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

5.4.4. Расторгнуть договор.

5.5. В случае нарушения заказчиком и (или) обучающимся сроков оплаты оказываемых по договору услуг заказчик и (или) обучающийся оплачивает исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная с четвертого рабочего дня наступления срока оплаты. Пеня начисляется только после издания приказа о зачислении обучающегося.

5.6. Заказчик (обучающийся) несет ответственность за своевременное ознакомление с письмами, полученными по электронной почте (e-mail) на адреса, указанные в договоре, а также с информацией, размещенной на стендах ФГБОУ ВО «ЧелГУ» и на официальном сайте университета <http://www.csu.ru>.


В случае смены адреса электронной почты (e-mail) заказчик (обучающийся) в течение трех рабочих дней уведомляет в письменном виде ответственного работника деканата (учебной части) факультета (института, филиала, Колледжа ЧелГУ), который в свою очередь в течение трех рабочих дней вносит изменения личных данных в информационную систему управления контингентом студентов.

Ответственные работники учебной части факультета (института, филиала, Колледжа ЧелГУ) в срок не позднее двух рабочих дней с момента получения передают копию заявления в сектор расчетов по договорам на обучение ФУ.

## **6. Порядок возврата денежных средств**

6.1. В случае досрочного прекращения действия договора возврату подлежит сумма за вычетом фактически понесенных расходов университета.

6.2. В случае расторжения договора по инициативе заказчика, обучающегося или его законного представителя до начала нового учебного года, возврату подлежит сумма, оплаченная при заключении договора за следующий учебный год в полном объеме.

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 13 из 21	Первый экземпляр <input checked="" type="checkbox"/>	КОПИЯ № _____

6.3. Возврат денежных средств производится на основании заявления, поданного заказчиком (приложения 1-3 к Положению), в течение 10 дней с даты регистрации в университете.

6.4. Заявление подается в сектор расчетов по договорам ФУ либо в отдел документационного обеспечения управления ФГБОУ ВО «ЧелГУ» лично, либо почтовым отправлением.

6.5. В секторе расчетов по договорам ФУ на основании приказа об отчислении (переводе, выпуске) обучающегося из университета производится расчет фактических расходов и суммы, подлежащей возврату, после чего возврат денежных средств производится:

6.5.1. заказчику – по договору, при наличии паспорта;

6.5.2. законному представителю заказчика – по договору на основании соответствующим образом оформленной и нотариально заверенной доверенности;

6.5.3. путем перечисления на лицевой счет заказчика – в случае предоставления заявления с полными банковскими реквизитами;

6.5.4. наследнику – на основании свидетельства о праве на наследство.

6.6. Возврат суммы платы за обучение производится без индексации.

## 7. Расторжение и изменение договора

7.1. Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут по инициативе исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441.

7.4. Действие договора прекращается досрочно:

7.4.1. по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе при переводе обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность, путем направления в адрес исполнителя соответствующих документов;

7.4.2. по инициативе исполнителя:

7.4.2.1. при применении к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 14 из 21

Первый экземпляр ✓

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

7.4.2.2. при невыполнении обучающимся обязанностей по добросовестному освоению основной профессиональной образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

7.4.2.3. при установлении нарушения порядка приема в университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в университет;

7.4.2.4. в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

7.4.2.5. в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

7.4.2.6. в случае отказа обучающегося от перевода для обучения на другую основную профессиональную образовательную программу с совпадающим перечнем вступительных испытаний при малом количестве зачисленных студентов на данное направление подготовки, специальность или на программу подготовки магистров (определяется с учётом формы обучения и показателей рентабельности);

7.4.2.7. в иных случаях, предусмотренных локальными нормативными актами образовательной организации, регламентирующими процедуру отчисления обучающихся;

7.4.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и исполнителя, в том числе в случае ликвидации исполнителя.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору, возместив при этом убытки обучающемуся.

7.6. Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.7. Обучающийся вправе обратиться за разрешением возникших споров в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в порядке и сроки, закрепленные действующим на момент возникновения спора Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет».

7.8. Расторжение договора допускается только с момента издания приказа об отчислении или переводе обучающегося. Соответствующий приказ издается на основании заявления обучающегося или представления декана (директора) факультета (института, филиала, Колледжа ЧелГУ).



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 15 из 21

Первый экземпляр ✓

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

7.9. Обязательства сторон по договору считаются прекращенными, если приказ о зачислении (восстановлении, переводе) обучающегося не издан.

7.10. В случае оплаты по договору средствами материнского капитала возврат денежных средств в случае отчисления обучающегося производится перечислением денежных средств университетом в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации на основании заявления заказчика по реквизитам, указанным в платежном поручении об оплате.

## **8. Порядок оплаты при переводе обучающихся на индивидуальный учебный план**

8.1. Порядок перевода обучающихся на индивидуальный учебный план (далее – ИУП) установлен действующими локальными нормативными актами университета.

8.2. Стоимость образовательных услуг по договору (дополнительному соглашению) при переводе обучающегося на ИУП остается неизменной за весь период обучения обучающегося.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Методика формирования стоимости платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «ЧелГУ» утверждена приказом университета и размещена на сайте университета <http://www.csu.ru>.

8.3. При изменении срока обучения по индивидуальному учебному плану декан (директор) факультета (института, филиала, Колледжа ЧелГУ) университета организует заключение дополнительных соглашений к договору с Заказчиком и (или) Обучающимся.

Дополнительное соглашение к договору заключается после издания приказа о переводе обучающегося на индивидуальный учебный план.

Декан (директор) факультета (института, филиала, Колледжа ЧелГУ) предоставляет дополнительное соглашение к договору в сектор расчетов по договорам на обучение ФУ в срок не позднее двух рабочих дней, следующих за днем подписания дополнительного соглашения.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 16 из 21

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Дополнительное соглашение к договору заключается по форме, утвержденной приказом университета.

8.4. Отдельным категориям обучающимся может быть увеличен срок обучения на один год в соответствии с законодательством РФ. Стоимость обучения определяется в соответствии с п. 8.2 Положения.

## 9. Заключительные положения

9.1. Обучающийся в обязательном порядке на протяжении всего срока обучения должен хранить экземпляр договора, дополнительных соглашений к нему, при наличии таковых, и квитанции об оплате.

9.2. Заказчик и обучающийся пользуются правами, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации, а также правами, предоставленными потребителю Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и изданными в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

9.3. Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом университета на основании решения Ученого совета университета и действует до утверждения нового Положения.


9.4. В Положение могут быть внесены изменения и дополнения приказом университета на основании решения Ученого совета университета.

9.5. Если в результате изменения действующего законодательства Российской Федерации отдельные статьи Положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства Российской Федерации.

9.6. Изменения и дополнения, вносимые в Положение, отражаются в Листе регистрации изменений и дополнений.

И.о. начальника правового управления

К.Е. Кумарина

 Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)			
Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Челябинский государственный университет»			
Версия документа - 1	стр. 17 из 21	Первый экземпляр <u>✓</u>	КОПИЯ № _____

Проректор по учебной работе

«21» 02 2025 г.



А.А. Саламатов

Врио проректора по молодежной политике

«21» февраля 2025 г.



Д.С. Батаев

Главный бухгалтер

«21» февраля 2025 г.



В.В. Коваль

Начальник управления экономики

«18» 02 2025 г.



Г.Г. Варицкая

Председатель Объединённого совета  
обучающихся ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

«17» 02 2025 г.



Н.С. Когунь

Председатель первичной профсоюзной  
организации студентов ФГБОУ ВО «ЧелГУ»  
Общероссийского профсоюза образования

«18» 02 2025 г.



Д.В. Плахотский



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 18 из 21

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Приложение 1  
к Положению о порядке  
оказания платных  
образовательных услуг  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

### Образец заявления о возврате денежных средств (при отчислении, переводе, выпуске из университета)

Главному бухгалтеру  
Заказчика

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)  
по договору об оказании  
платных образовательных  
услуг обучающегося

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

\_\_\_\_\_  
(Наименование факультета/  
института/ Колледжа ЧелГУ)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть плату за обучение, произведенную по договору об оказании платных образовательных услуг от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, в размере, предусмотренном условиями договора, в связи с \_\_\_\_\_.

Приказ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_».

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/И.О. Фамилия/

Финансовое управление: Оплачено \_\_\_\_\_

Фактические расходы \_\_\_\_\_

К возврату \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_/И.О. Фамилия/



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 19 из 21

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Приложение 2  
к Положению о порядке  
оказания платных  
образовательных услуг  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

**Образец заявления о возврате денежных средств  
(при расторжении договора на обучение с абитуриентом)**

Главному бухгалтеру  
Заказчика

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)  
по договору об оказании  
платных образовательных  
услуг обучающегося

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

\_\_\_\_\_  
(Наименование факультета/  
института/ Колледжа ЧелГУ)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу расторгнуть договор и вернуть плату за обучение, произведенную по договору об оказании платных образовательных услуг / договору об оказании платных образовательных услуг по программе среднего профессионального образования от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, в размере, предусмотренном условиями договора, в связи с \_\_\_\_\_.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/И.О. Фамилия/

Финансовое управление: Оплачено \_\_\_\_\_  
К возврату \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_/И.О. Фамилия/



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 20 из 21

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Приложение 3  
к Положению о порядке  
оказания платных  
образовательных услуг  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

### Образец заявления о возврате денежных средств (при переводе внутри университета)

Главному бухгалтеру  
Заказчика

\_\_\_\_\_  
*(Фамилия Имя Отчество)*  
по договору об оказании  
платных образовательных  
услуг обучающегося

\_\_\_\_\_  
*(Фамилия Имя Отчество)*

\_\_\_\_\_  
*(Наименование факультета/  
института/ Колледжа ЧелГУ)*

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть плату за обучение, произведенную по договору об оказании платных образовательных услуг / договору об оказании платных образовательных услуг по программе среднего профессионального образования от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, в размере, предусмотренном условиями договора, в связи с \_\_\_\_\_.

Основание: заявление о переводе.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ /И.О. Фамилия/

Финансовое управление: Оплачено \_\_\_\_\_

Фактические расходы \_\_\_\_\_

К возврату \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ /И.О. Фамилия/



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»

Версия документа - 1

стр. 21 из 21

Первый экземпляр



КОПИЯ № \_\_\_\_\_

Лист регистрации изменений и дополнений, вносимых  
в Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным  
государственным бюджетным образовательным учреждением высшего  
образования «Челябинский государственный университет»,  
утвержденное приказом «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. № \_\_\_\_\_

№ изменения	Реквизиты приказа, которым внесено изменение	Номер пункта, в который вносятся изменения	Подпись ответственного за внесение изменений

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет».